

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de Contenidos¹

- [Actualización General](#)
- [Actualización del Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo](#)

Actualización general

Actualización del Personal

El equipo de Cumplimiento Contractual ha establecido una presencia mundial en las oficinas centrales de Estambul y Singapur. Con este modelo, ahora el equipo cuenta con un modelo de soporte de 24hs. y brinda servicios en 11 idiomas.

Actualización del Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) 2013

El equipo de Cumplimiento Contractual recibió capacitación adicional sobre los tipos de reclamo del RAA 2013, con enfoque sobre la validación y el procesamiento de los tipos de reclamo tanto nuevos como revisados. Ahora ICANN está recibiendo reclamos relacionados con el RAA 2013. Sobre la base de las denuncias realizadas hasta la fecha, ICANN ha identificado dos áreas —denuncias de abuso y falta de exactitud de WHOIS en virtud del RAA 2013—, como áreas para difundir a la comunidad en la reunión ICANN 49.

Actualización de la Herramienta de Inexactitudes Masivas de Whois

En respuesta a una petición de un presentador de inexactitudes masivas de Whois, retirado de la industria de las telecomunicaciones, ICANN aumentó el límite semanal de presentación de 100 a 300 reclamos. Este incremento se aplica a todos los presentadores aprobados para realizar denuncias en forma masiva.

Actualización de Disponibilidad de Nuevos Acuerdos de Registro

En febrero, el equipo de Cumplimiento Contractual se capacitó sobre la validación y el procesamiento de todos los tipos de reclamo de nuevos registros.

¹ Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

El equipo de Cumplimiento Contractual, a través del [proceso de resolución informal](#), continuó colaborando con los gTLDs recientemente delegados para tratar el fallo en la realización de los depósitos en garantía, la falta de presentación de informes mensuales, el fallo en la transferencia masiva de los datos de zona y el fallo en el bloqueo de nombres de dominio relacionados con la colisión de nombres en el segundo nivel. Además, el equipo continuó llevando a cabo comprobaciones de cumplimiento de los solicitantes de nuevos gTLD que declararon propiedad cruzada con los registradores.

Actualización del Segundo Año del Programa de Auditoría

En febrero, el equipo de auditoría de Cumplimiento Contractual finalizó la revisión completa de los datos de auditoría presentados. Los informes de auditoría están siendo ultimados. Durante las próximas tres semanas —a partir de la semana del 10 de marzo de 2014—, los informes de auditoría serán revelados a los Registradores y Registros que fueron seleccionados.

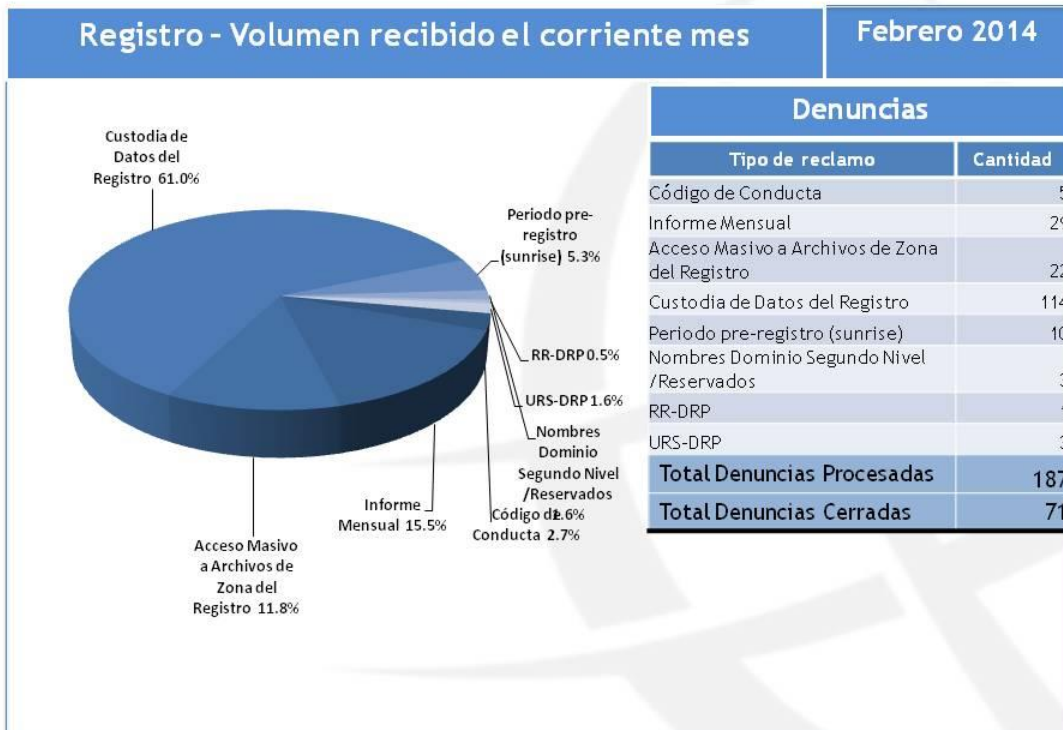
Por favor, envíe sus preguntas a ComplianceAudit@icann.org.

Fechas de hitos del Programa de Auditoría								
Inicio								Fin
<i>Etapa de notificación previa a la auditoría</i>	<i>Solicitud de información</i>			<i>Fase de auditoría</i>		<i>Fase de presentación de informes</i>		<i>Etapa de acciones correctivas</i>
	Primera notificación	Segunda notificación	Tercera notificación	Inicio	Fin	Inicio	Fin	
1 oct 2013	14 oct 2013	4 nov 2013	11 nov 2013	2 dic 2013	7 mar 2014	10 mar 2014	24 mar 2014	25 mar – 5 mayo 2014

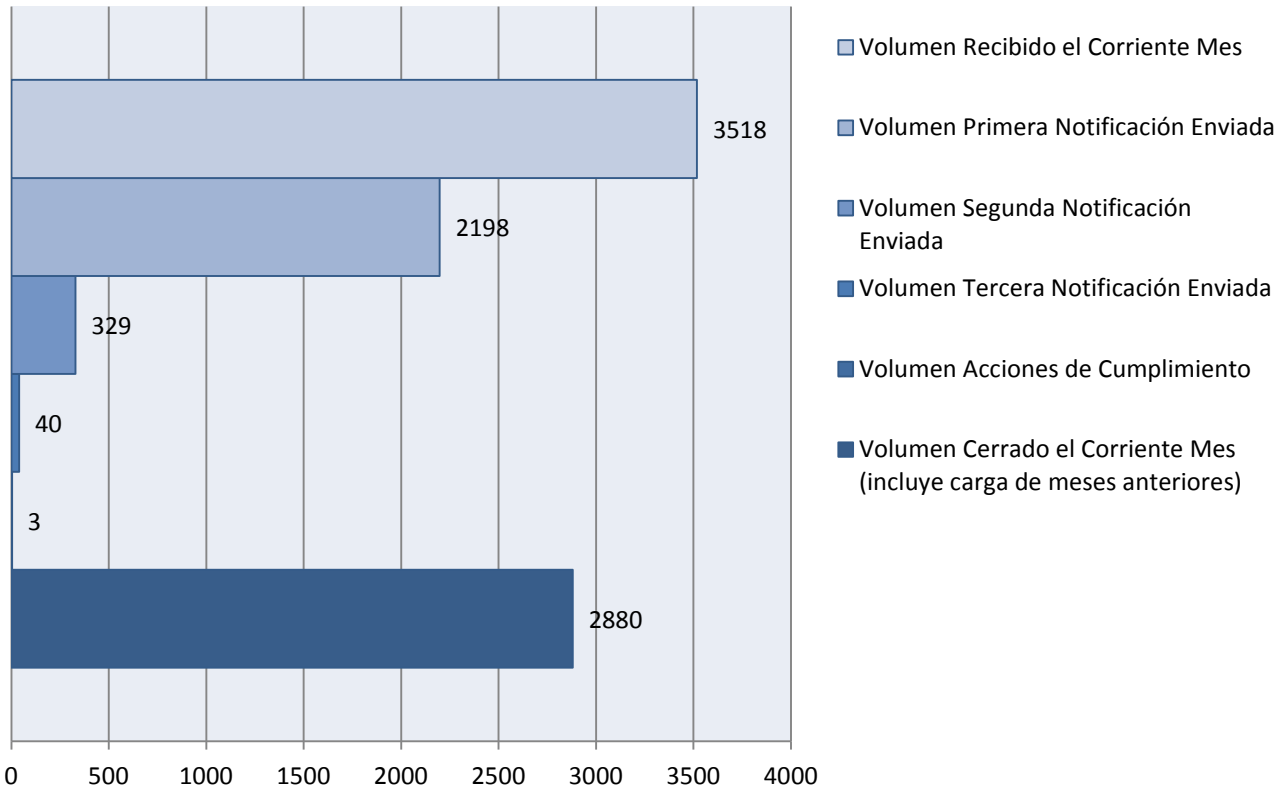
Por favor refiérase a <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> para obtener información actualizada.

Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo





Volumen de Denuncias por Ciclo de Notificación Febrero 2014



- **Volumen recibido el corriente mes** = comprobantes presentados durante el corriente mes
- **Volumen primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen Acciones de Cumplimiento** = cantidad de notificaciones de cumplimiento enviadas durante el corriente mes
- **Volumen cerrado el corriente mes** = cantidad de comprobantes cerrados en el corriente mes

Actualización sobre Cumplimiento Contractual - Febrero de 2014

ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO durante FEBRERO DE 2014						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
04/02/2014	25/02/2014	Black Ice Domains, Inc.	1017	Incumplimiento	<i>Subsanado</i>	Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
07/02/2014	28/02/2014	Virtucom Networks S.A.	1468	Incumplimiento		Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
07/02/2014	28/02/2014	Telefonica Brasil S.A	1458	Incumplimiento	<i>El período para subsanar el incumplimiento se extendió hasta el 14 de marzo de 2014.</i>	Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
SIN ACTUALIZACIONES DE CUMPLIMIENTO de MESES ANTERIORES						

Por favor refiérase a <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para información actualizada sobre las actividades de cumplimiento.