

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

## جدول المحتويات<sup>1</sup>

- [تحديث عام](#)
- [تحديث برنامج التدقيق](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

## تحديث عام

### تحديث الموظفين

حقق فريق التوافق التعاقدى تواجدًا على المستوى العالمى في المكتب الفرعى الكائن في إسطنبول وسنغافورة. مع هذا النموذج، لدى الفريق الآن نموذج دعم على مدار 24 ساعة ويوفر خدمات بـ 11 لغة.

### تحديث اتفاقية اعتماد المُسجل (RAA) لسنة 2013

تلقى فريق التوافق التعاقدى تدريبًا إضافيًا في أنواع شكاوى اتفاقية اعتماد المسجل RAA 2013 التي تركز على التحقق من صحة وتجهيز أنواع الشكاوى الجديدة والمعدلة. تلقت ICANN اليوم الشكاوى المتعلقة باتفاقية اعتماد المسجل 2013. بناء على الشكاوى الواردة حتى تاريخه، حددت ICANN نقطتين، شكاوى الإساءة وعدم دقة WHOIS بموجب اتفاقية اعتماد المسجل 2013، ومجالات التوعية المجتمعية في اجتماع ICANN رقم 49.

### تحديث أداة انعدام دقة WHOIS

في استجابة لطلب من مجموعة من صناعة الاتصالات المتقاعدين المقدمين لشكاوى انعدام دقة WHOIS، زادت ICANN من حد تقديم الشكاوى الاسبوعية من 100 إلى 300 شكاوى. تنطبق هذه الزيادة على جميع مقدمي الشكاوى المعتمدين.

### تحديث استعداد اتفاقية السجل الجديدة

في شهر فبراير، تدرب فريق تدقيق الالتزام التعاقدى على التحقق من صحة ومعالجة جميع أنواع شكاوى السجل.

استمر فريق الالتزام التعاقدى من خلال [informal resolution process](#)، في التعاون مع نطاقات gTLD الجديدة لمعالجة الفشل في وضع ودائع الضمان، وعدم تقديم تقارير شهرية، وعدم نقل بيانات كبرى، والاختراق في منع المستوى الثانى، وأسماء النطاق ذو الصلة بتصادم الأسماء. بالإضافة إلى ذلك، استمر الفريق في القيام بفحص الالتزام لمقدمي طلبات gTLD الجديدة التي أظهرت ملكية مع المسجلين.

<sup>1</sup> تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

## تحديث برنامج التدقيق للعام الثاني

في شهر فبراير، بدأ برنامج تدقيق الالتزام التعاقدى مراجعة شاملة لبيانات التدقيق المقدمة. ويجري وضع اللمسات الأخيرة على تقارير المراجعة. خلال الأسابيع الثلاثة القادمة، بداية الأسبوع 10 مارس 2014، سوف يتم إطلاق تقارير المراجعة لأمناء السجلات والمسجلين الذين تم اختيارهم.

رجاءً أرسل استفساراتك إلى عنوان البريد الإلكتروني [ComplianceAudit@icann.org](mailto:ComplianceAudit@icann.org).

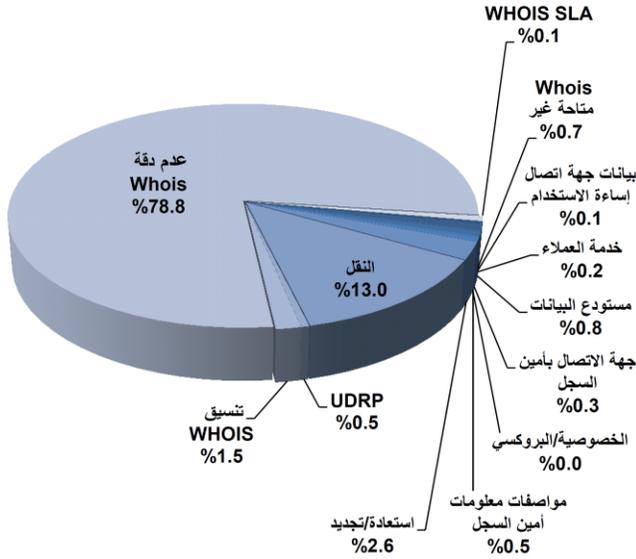
مواعيد المرحلة الأساسية لبرنامج التدقيق								
انتهاج							بدء	
مرحلة المعالجة	مرحلة إعداد التقارير		مرحلة التدقيق		طلب المعلومات			مرحلة إخطار التدقيق المسبق
	انتهاج	بدء	انتهاج	بدء	الإخطار الثالث	الإخطار الثاني	الإخطار الأول	
25 مارس – 5 مايو 2014	24 مارس 2014	10 مارس 2014	7 مارس 2014	2 ديسمبر 2013	11 نوفمبر 2013	4 نوفمبر 2013	14 أكتوبر 2013	1 أكتوبر 2013

يرجى الرجوع إلى الرابط التالي <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> للحصول على أحدث المعلومات.

## ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى

## أمين السجل - الحجم الوارد الشهر الحالي

فبراير 2014

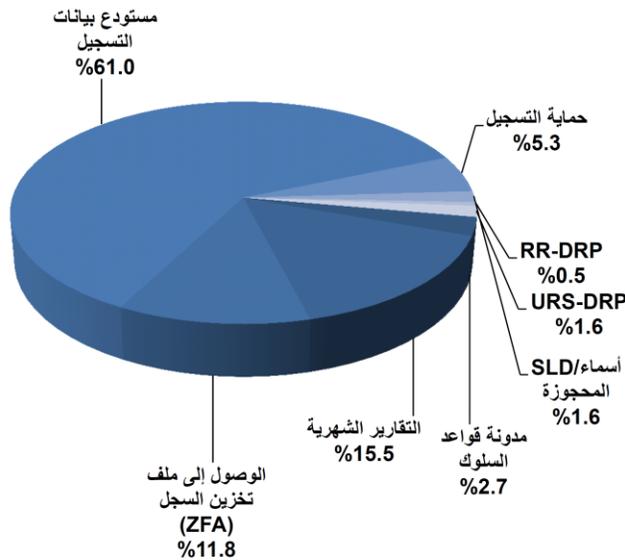


## الشكاوى

النوع	الكمية
بيانات جهة اتصال إساءة الاستخدام	4
خدمة العملاء	8
مستودع البيانات	27
عمليات حذف النطاق	8
أخرى	21
الخصوصية/البروكسي	1
جهة الاتصال بأمين السجل	10
مواصفات معلومات أمين السجل	15
تجديد/استعادة	85
النقل	434
UDRP	16
تنسيق WHOIS	51
Whois عدم دقة	2626
WHOIS SLA	3
Whois غير متاحة	22
إجمالي الشكاوى المعالجة	3,331
إجمالي الشكاوى المغلقة	2,809

## السجل - الحجم الوارد الشهر الحالي

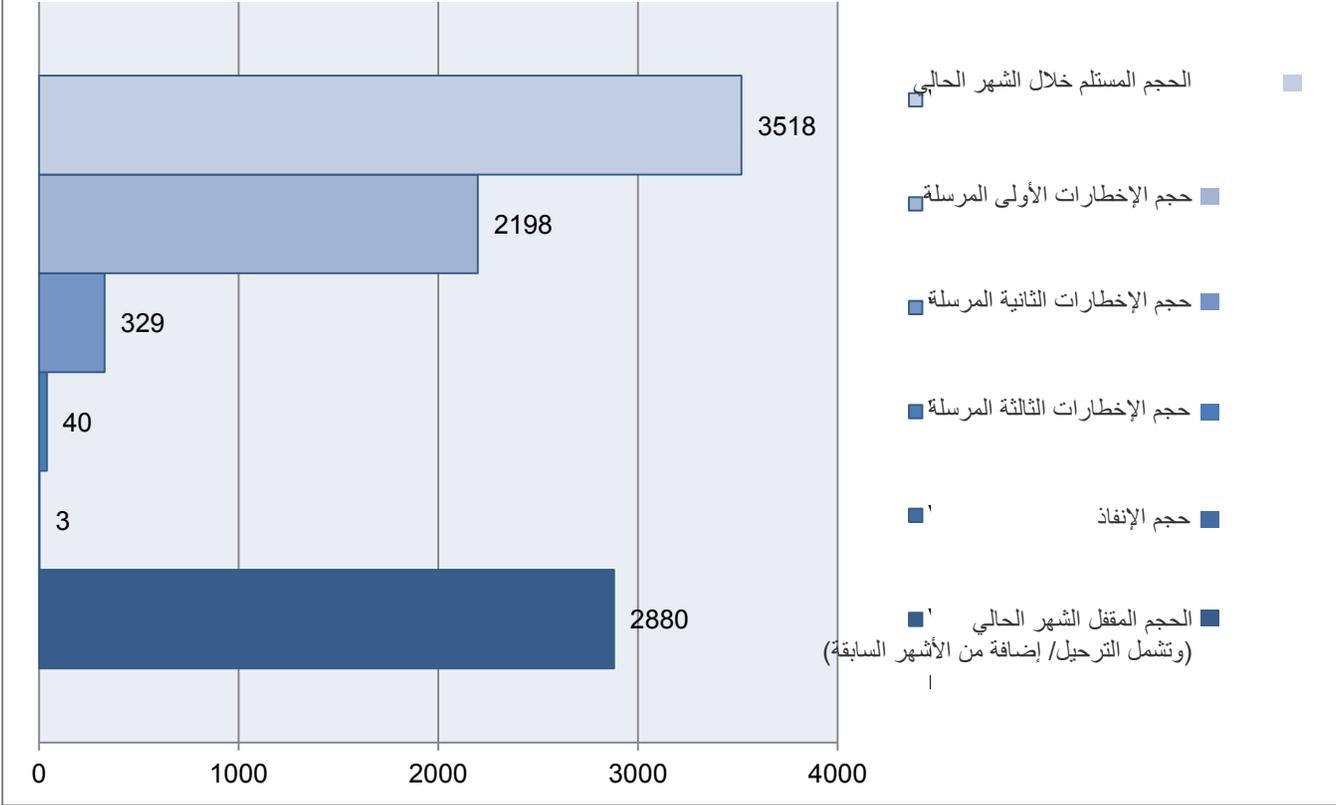
فبراير 2014



## الشكاوى

النوع	الكمية
مدونة قواعد السلوك	5
التقارير الشهرية	29
الوصول إلى ملف تخزين السجل (ZFA)	22
مستودع بيانات التسجيل	114
حماية التسجيل	10
أسماء SLD/ المحجوزة	3
RR-DRP	1
URS-DRP	3
إجمالي الشكاوى المعالجة	187
إجمالي الشكاوى المغلقة	71

## حجم الشكاوى حسب دورة الإخطار فبراير 2014



- الحجم المستلم خلال الشهر الحالي = البطاقات المقدمة في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الأولى المرسلة = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الأولى في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثانية المرسلة = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الثانية في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثالثة المرسلة = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الثالثة في الشهر الحالي
- حجم الإنفاذ = عدد إخطارات الإنفاذ المرسلة في الشهر الحالي
- الحجم المقفل = عدد البطاقات التي أغلقت في الشهر الحالي (وتشمل الترحيل/ إضافة من الأشهر السابقة)

نشاط الإنفاذ في فبراير 2014						
أساس إشعار الفشل	الحالة	نوع الإشعار	بطاقة هوية IANA	المسجل	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الإرسال
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها	المخالفة	1017	<b>Black Ice Domains, Inc.</b>	25 فبراير 2014	4 فبراير 2014
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)		المخالفة	1468	<b>Virtucom Networks S.A.</b>	28 فبراير 2014	7 فبراير 2014
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	امتدت فترة المعالجة حتى 14 مارس 2014	المخالفة	1458	<b>Telefonica Brasil S.A.</b>	28 فبراير 2014	7 فبراير 2014
بدون تحديث الإنفاذ من الأشهر السابقة						

يُرجى الرجوع إلى الرابط <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> للحصول على أحدث المعلومات بشأن أنشطة الإنفاذ.