

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de contenidos¹

- [Actualización General](#)
- [Actualización del Programa de Auditoria](#)
- [Resumen sobre Manejo de Reclamos y Acciones en pos del Cumplimiento Efectivo](#)

Actualización General

Esfuerzo focalizado en pos del lanzamiento del Sistema Consolidado para el Manejo de Reclamos

Mejorar la experiencia del usuario, junto con la transición a un único sistema de gestión para todos los reclamos en materia de cumplimiento contractual, ha sido y seguirá siendo central en los próximos meses.

Mejorar la experiencia del usuario

En las próximas semanas, el usuario, también conocido como informante de reclamos, verá mejoras para la presentación de reclamos. Los enlaces indicados a continuación serán reemplazados por un único enlace que llevará a una única página para la presentación de reclamos.

Reclamos generales <http://reports.internic.net/cgi/registrars/problem-report.cgi>

Reclamos por WHOIS <http://wdprs.internic.net/>

Reclamos por UDRP <http://www.internic.net/UDRPIntakeReportSystem.html>

La experiencia del usuario comenzará en la página de inicio que se muestra a continuación. Las tres columnas facilitarán la navegación hacia las explicaciones y el formulario para la presentación de reclamos:

- “Ayuda con” presenta una lista de temas de reclamos
- “Ver más” le permite acceder a enlaces a otras definiciones, respuestas a preguntas frecuentes o al glosario.

¹ La presente actualización se presenta únicamente a título informativo. Por favor, no se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

- “Iniciar acción” le permite acceder al enlace para realizar una búsqueda de datos o buscar el formulario de presentación de reclamos

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

Search...

About Us | News & Press | Resources | Groups | Contact | Help

HELP

Have a Contractual Compliance Complaint?

Submit a Complaint

Please refer to the table below to address the most common complaints ICANN receives on accredited registrars that may be in violation of the Registrar Accreditation Agreement (RAA) and/or the consensus policies.

“Learn More” links to Frequently Asked Questions on common topics. The “Take Action” column links to the appropriate form to file a complaint or lookup data.

Some complaints are outside of ICANN’s scope and authority; for example, unsolicited commercial email, or spam. For this type of complaint, a referral is provided.

Help With?	Learn More	Take Action
Whois Complaints	About Whois Complaints	
WHOIS Inaccuracy	About Whois Inaccuracy	Whois Complaint Form

[Registrar Agreements](#)

[Registry Agreements](#)

[IANA Domains](#)

[Registry Information \(eTLD\)](#)

[Glossary](#)

Complaint Home Page

El usuario estará informado durante el proceso de reclamos. La comunicación consistirá de correos electrónicos de aclaración, aceptación, rechazo o cierre del reclamo. El correo electrónico indicando el cierre del reclamo también incluirá una invitación en la cual se solicitará la retroalimentación del usuario mediante una encuesta de cinco preguntas. Los correos electrónicos de cierre también les serán enviados a los registradores, junto con el enlace para acceder a la encuesta, una vez resuelto el reclamo.

Sistema único de gestión de reclamos

Tal como se comunicó anteriormente, el Sistema de Informes de Problemas de Datos de Whois (WDPRS) está programado para ser el primero en migrar al nuevo sistema mejorado. El Proceso de Cumplimiento Efectivo también fue incluido en esta etapa para finalizar la automatización desde la prevención hasta el cumplimiento efectivo. La implementación por etapas, por tipo de reclamo, será lanzada a mediados de marzo y en las próximas semanas.

ICANN agradece a los tres registradores piloto: Blacknight Internet Solutions, eNom y GoDaddy por haber dedicado su tiempo y esfuerzo en pos de la puesta a prueba de esta primera migración hacia el nuevo sistema.

Se acerca el fin del Plan Trienal 2011-2013

Este esfuerzo está en consonancia con el compromiso de la ICANN de fortalecer el programa y las operaciones de Cumplimiento Contractual. Una vez que todas las clases de reclamos hayan migrado a una sola plataforma, la ICANN proporcionará mediciones de desempeño e informes mejorados.

Actualización del Programa de Auditoría

En febrero, la ICANN llevó a cabo dos sesiones de difusión externa para el Primer Año del Programa de Auditoría. En las sesiones, se efectuó la revisión de los resultados generales de la encuesta junto a los registradores y registros presentes. La encuesta se tituló: “Fase de Solicitud de Información (RFI) – Encuesta de Mejora Continua del Primer Año del Programa de Auditoría” y fue respondida por más de un tercio de todas las partes contratadas que fueron auditadas durante el primer año. Se registró la retroalimentación recibida respecto de las áreas de mejora (Proceso, Comunicación y Herramienta), la cual se verá reflejada en el Segundo Año del Programa de Auditoría.

El Programa de Auditoría de Cumplimiento Contractual de la ICANN, en su Fase de Auditoría desde el 7 de enero de 2013, se centra en las revisiones de documentos y en generar un Informe de Auditoría individual para cada participante.

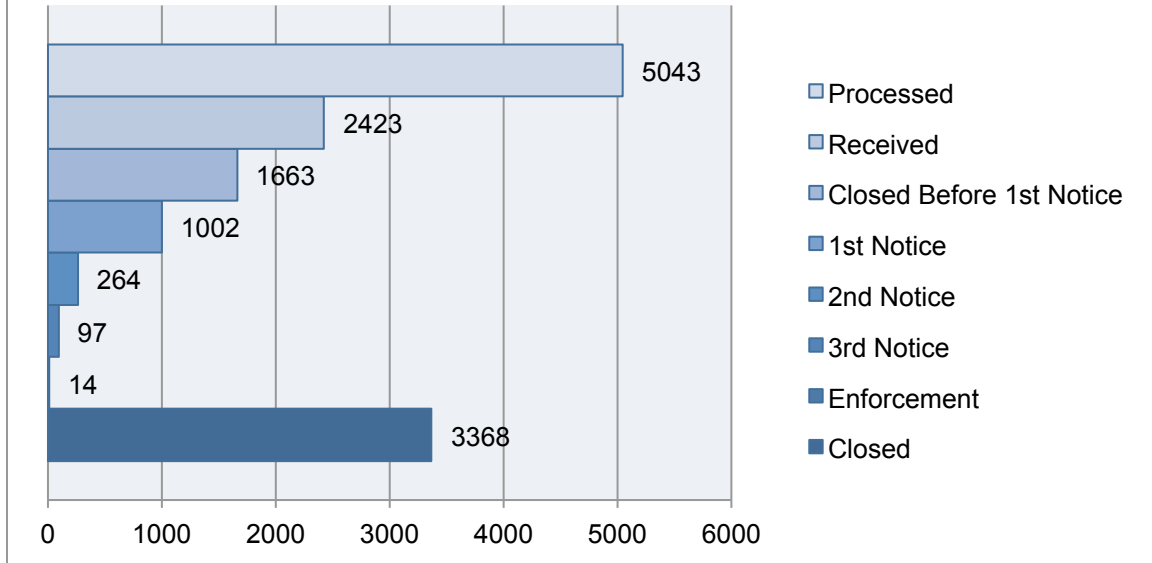
Se enviará un Informe de Auditoría a cada participante del Primer Año del Programa de Auditoría a partir de marzo de 2013. El informe, indicará “Sin deficiencias”, lo cual significa que no se requiere ninguna acción adicional, o “Deficiencias”, lo cual significa que se requiere acción adicional (incluyendo un plan de acción con fechas esperadas de remediación y/o presentación de evidencias para subsanar la situación correspondiente de inmediato).

Hitos del Primer Año del Programa de Auditoría							
Solicitud de información			Etapa de auditoría		Etapa de presentación de informes		Remediación
Primera notificación	Segunda notificación	Tercera notificación	Inicia	Finaliza	Inicia	Finaliza	
26 de noviembre de 2012	17 de diciembre de 2012	28 de diciembre de 2012	7 de enero de 2013	12 de abril de 2013	15 de abril de 2013	19 de abril de 2013	22 de abril de 2013

Para mayor información sobre el programa, consulte el enlace:
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Resumen sobre Manejo de Reclamos y Acciones en Pos del Cumplimiento Efectivo

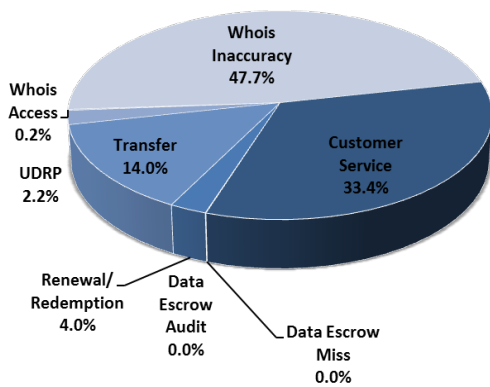
**Reclamos por Ciclo de Notificación
Febrero de 2013**



Compliance Performance Results

Feb 2013

Compliance - Feb 2013



**2,409 Complaints
14 Enforcement Actions**

February 2013	All Complaints Received by Type	Quantity
Prevention Phase	Customer Service	804
	Data Escrow Audit	0
	Data Escrow Miss	1
	Transfer	338
	UDRP	52
	Renewal/Redemption	61
	Whois Access	4
	Whois Inaccuracy	1,149
Total Complaints		2,409
Enforcement Phase	Breach	6
	Suspension	0
	Terminated/Non-Renewal	8

ACTIVIDADES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DURANTE FEBRERO DE 2013					
FECHA DE ENVIO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTATUS	FUNDAMENTO DE LA NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
5-Feb-13	26-Feb-13	Black Ice Domains, Inc.	Incumplimiento	<i>Datos y documentos en proceso de revisión por parte de la ICANN</i>	Presentar documentos dentro de 15 días (RAA 5.9.2)
11-Feb-13		Lime Labs LLC	Rescisión		Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Feb-13		Central Registrar, Inc. DBA Domainmonger.com	Rescisión		Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
11-Feb-13		R. Lee Chambers Company LLC dba DomainsToBeSeen.com	Rescisión		Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
20-Feb-13		Bargin Register, Inc.	Rescisión		Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
28-Feb-13		Power Brand Center Corp.	Rescisión		Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
ACTUALIZACIONES DE ACTIVIDADES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DURANTE MESES ANTERIORES					
11-Ene-13	1-Feb-13	Power Brand Center Corp.	Incumplimiento	Subsanado	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
				Subsanado	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
				<i>Pasó a rescisión</i>	Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
11-Ene-13	1-Feb-13	Homestead Limited d/b/a Namevault.com	Incumplimiento	Subsanado	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Ene-13	1-Feb-13	Lime Labs LLC	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Ene-13	1-Feb-13	Central Registrar, Inc d/b/a Domainmonger.com	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
11-Ene-13	1-Feb-13	Cheapias.com Inc.	Incumplimiento	Subsanado	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
11-Ene-13	1-Feb-13	R. Lee Chambers Company LLC d/b/a DomainsToBeSeen.com	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
18-Ene-13	8-Feb-13	Cheapias.com Inc.	Incumplimiento	<i>Datos y documentos en proceso de revisión por parte de la ICANN</i>	Suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.3)
					Brindar una oportunidad razonable de desbloquear el nombre de dominio (IRTP 3)
					Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
19-Nov-12	12-Dic-12	Bargin Register, Inc	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
				Subsanado	Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
				<i>Preocupación adicional- falta de respuesta a las solicitudes de verificación del UDRP</i>	

Para acceder a la información actualizada sobre el programa, visite el siguiente enlace:
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.