

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

### Содержание<sup>1</sup>

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)
- [Оперативные данные по результатам опроса](#)

---

### *Оперативные данные общего характера*

#### **Разъяснительная работа ICANN 2013 CAP в Северной Америке (НА) и Азиатско-Тихоокеанском регионе (АР)**

Отдел соблюдения договорных обязательств ICANN совместно с отделом взаимодействия DNS провели две информационные встречи 2013 CAP в августе. Встреча в регионе СА прошла 22 и 23 августа, а встреча в регионе АТ 26 и 27 августа. Подробнее см. на странице: <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

#### **Политика восстановления доменных имен с истекшим сроком регистрации вступает в силу 31 августа 2013 года**

ICANN обновила страницу [Подача жалоб и ЧЗВ](#) для отображения новых требований к регистраторам и регистрации в Политике восстановления доменных имен с истекшим сроком регистрации (ПВДИСП) (<http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/errp>)

#### **Отчет по массовой подаче жалоб**

Как было сообщено ранее, в середине июня ICANN начала трехмесячную пилотную программу создания инструмента для массовой подачи жалоб на неточности в Whois. Целью пилотной программы является работа с подателями жалоб и регистраторами для обеспечения необходимого качества жалобы, производительности системы и оценивания эффективности инструмента.

---

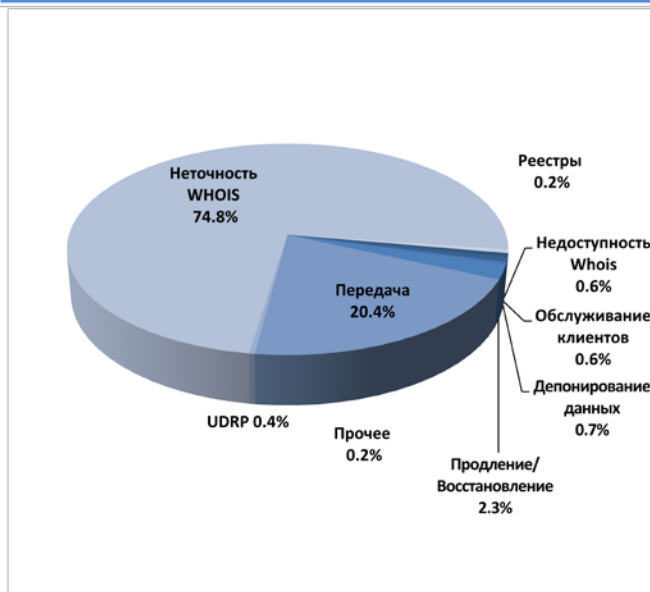
<sup>1</sup> Этот отчет опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем отчете.

Для участия были выбраны три пользователя (подателя жалоб) из отраслей обеспечения безопасности и защиты брендов. Единственным активным пользователем в настоящее время является отрасль защиты брендов. Первая массовая подача включала 84 жалобы, все они были удовлетворены в течение 13 рабочих дней. Вторая массовая подача включала 88 жалоб, все они были удовлетворены в течение пяти рабочих дней; следовательно, для массовой подачи жалоб вторых уведомлений не потребовалось. Все жалобы касались одного и того же владельца регистрации и того же регистратора. Регистратор удовлетворил все жалобы, приостановив все доменные имена, указанные в обоих массовых подачах жалоб. Все жалобы обрабатывались по тому же методу и в той же очереди, что и одиночные жалобы на неточность Whois.

### **Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств**

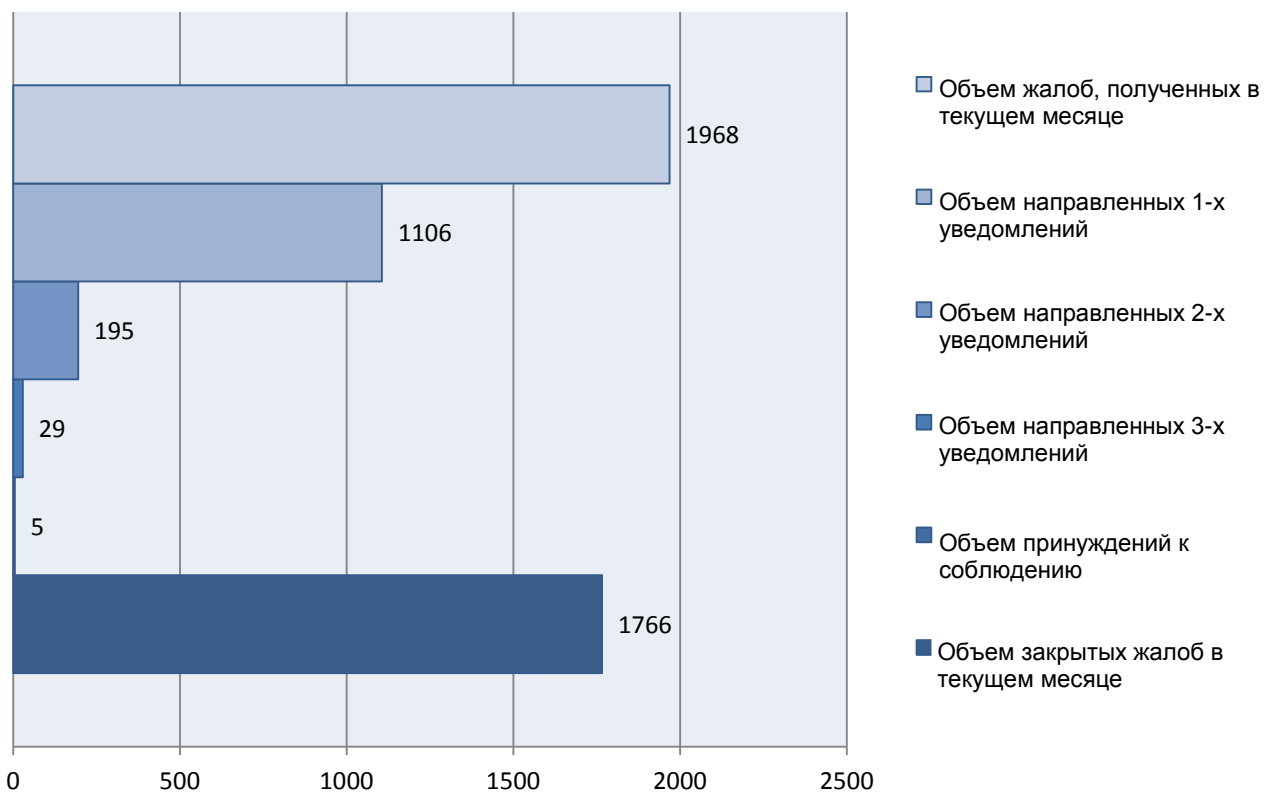
Количество жалоб, полученных в текущем месяце

авг. 2013



Жалобы	
Тип	Количество
Обслуживание клиентов	11
Депонирование данных	13
Прочее	3
Реестры	4
Изменение регистратора	401
ЕПРД	9
Продление / Восстановление	46
Недоступность Whois	11
Неточность Whois	1 492
<b>Общее кол-во жалоб</b>	<b>1 968</b>

## Объем жалоб на один цикл уведомления Август 2013 г.



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в АВГУСТЕ 2013 ГОДА						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СОСТОЯНИЕ	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
05.08.2013	26.08.2013	Компания Pacnames Ltd	103	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
					Данные и документы рассматриваются ICANN	Отправление напоминаний о продлении регистрации перед окончанием ее срока (CAP 3.7.5)
					Данные и документы рассматриваются ICANN	Заключение соглашения о регистрации с держателем зарегистрированного имени (CAP 3.7.7)
07.08.2013	28.08.2013	Компания Xin Net Technology Corporation	120	Нарушение	Срок регистрации увеличен до 18 сентября 2013 года	Депонированные регистрационные данные (CAP 3.6) повторно
07.08.2013		Компания Basic Fusion, Inc.	813	Расторжен ие договора		Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9) Информирование об изменении контактных данных (CAP 5.11)
19.08.2013	10.09.2013	Компания Gal Communicatio n (CommuniGal) Ltd	418	Нарушение	Устранено	Уведомление о дате исполнения решения комиссии ЕПРД (Правило ЕПРД 16.а)
					Устранено	Исполнение решения комиссии ЕПРД (ЕПРД 4.к)
					Устранено	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
					Устранено	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
					Устранено	Ссылка на страницу ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (CAP 3.15)
30.08.2013	23.09.2013	Компания Locaweb Servicos de Internet S/A dba LocaWeb	1080	Нарушение		Информирование об изменении контактных данных (CAP 5.11)
ОТЧЕТ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ						
23.04.2013	14.05.2008	Компания Basic Fusion, Inc.	813	Нарушение	Переход к этапу расторжения договора	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
					Переход к этапу расторжения договора	Информирование об изменении контактных данных (CAP 5.11)
10.06.2013	01.07.2013	Компания Pacnames, Ltd	103	Нарушение	Устранено	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
					Устранено	Предоставление кода AuthInfo (ПИР 5)
					Устранено	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)

10.07.2013	31.07.2013	Компания Tirupati Domains and Hosting Pvt. Ltd	1500	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Уведомление о дате исполнения решения комиссии ЕПРД (Правило ЕПРД 16.a)
					Данные и документы рассматриваются ICANN	Исполнение решения комиссии ЕПРД (ЕПРД 4.k)
					Данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (САР 3.4.2/3)
					Данные и документы рассматриваются ICANN	Уплата аккредитационных взносов (САР 3.9)
24.07.2013	14.08.2013	Компания URL Solutions, Inc.	1449	Нарушение	Устранено	Уплата аккредитационных взносов (САР 3.9)
					Устранено	Ссылка на страницу ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (САР 3.15)

Чтобы получить актуальную информацию, воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.

**Отчет по опросу для непрерывной оценки удовлетворенности улучшениями**

С апреля 2013 г. ICANN начала отправлять подателям жалоб и регистраторам после рассмотрения жалоб анкету опроса для непрерывной оценки удовлетворенности улучшениями. Целью этого опроса является получение отзывов для измерения степени удовлетворенности и определения конкретных областей процесса подачи жалоб и управления ими, нуждающихся в улучшении. Вопросы в анкете для подателей жалоб сосредоточены на упрощении процедуры подачи жалоб, повышении четкости инструкций, разрешении жалоб и общей оценке опыта подачи жалоб. Вопросы регистраторам касаются информации, содержащейся в жалобе, четкости инструкций, скорости ответа ICANN на возникающие вопросы и общей оценки опыта работы с жалобами. На следующих графиках показаны результаты опроса с июня по август.

