

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)
- [Mise à jour du sondage](#)

Mise à jour générale

Sensibilisation sur le RAA 2013 de l'ICANN en Amérique du nord (NA) et Asie pacifique (AP)

L'équipe de conformité contractuelle de l'ICANN, en partenariat avec l'équipe chargée du DNS, a mené deux réunions de sensibilisation sur le RAA 2013 en août. La réunion de l'Amérique du nord a eu lieu le 22 et 23 août et la réunion de l'Asie pacifique, le 26 et 27 août. Pour en savoir plus : <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

Politique sur la récupération des enregistrements après leur expiration en vigueur le 31 août 2013

L'ICANN a actualisé la page de [dépôt de réclamations et questions fréquentes](#) afin de refléter les nouvelles exigences de conformité avec la politique de récupération d'enregistrements après leur expiration (*Expired Registration Recovery Policy - ERRP*) (<http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/errp>)

Présentation de réclamations en masse

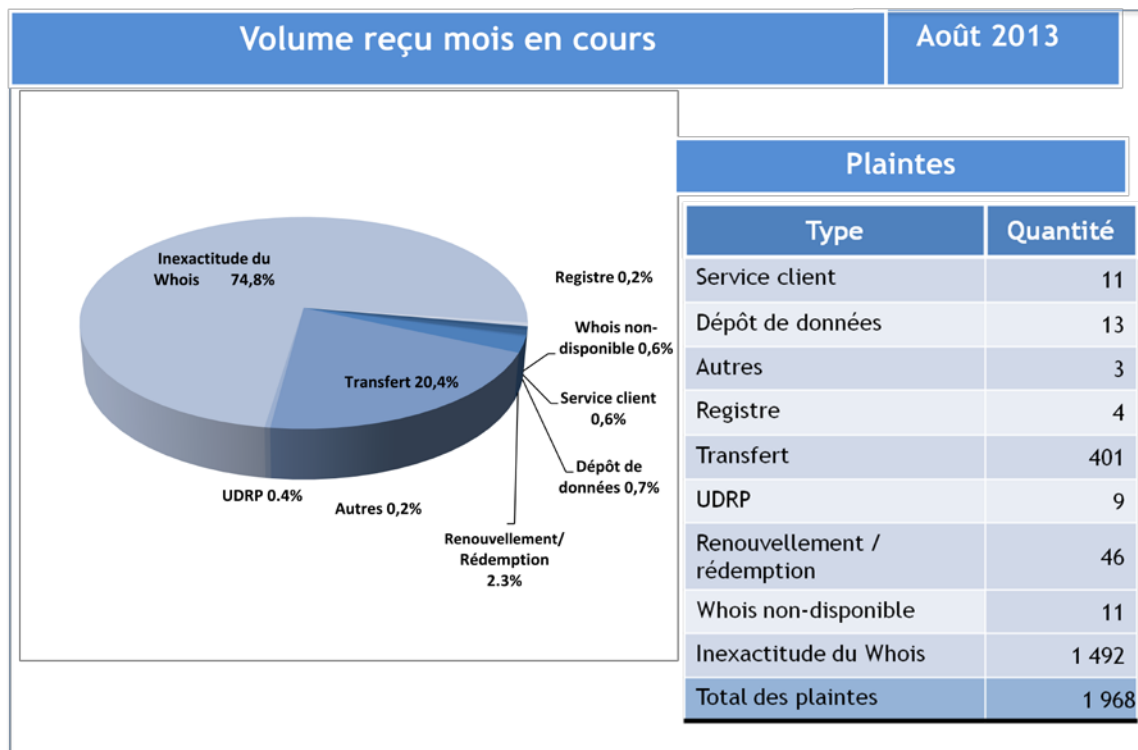
Tel que communiqué précédemment, vers la mi-juillet, l'ICANN a commencé un effort ciblé de trois mois pour piloter un outil de dépôt en masse d'inexactitudes du Whois. L'objectif du projet pilote est de travailler avec les journalistes et les bureaux d'enregistrement pour assurer la qualité de l'accès et la performance du système et pour évaluer l'efficacité et l'efficacité de l'outil.

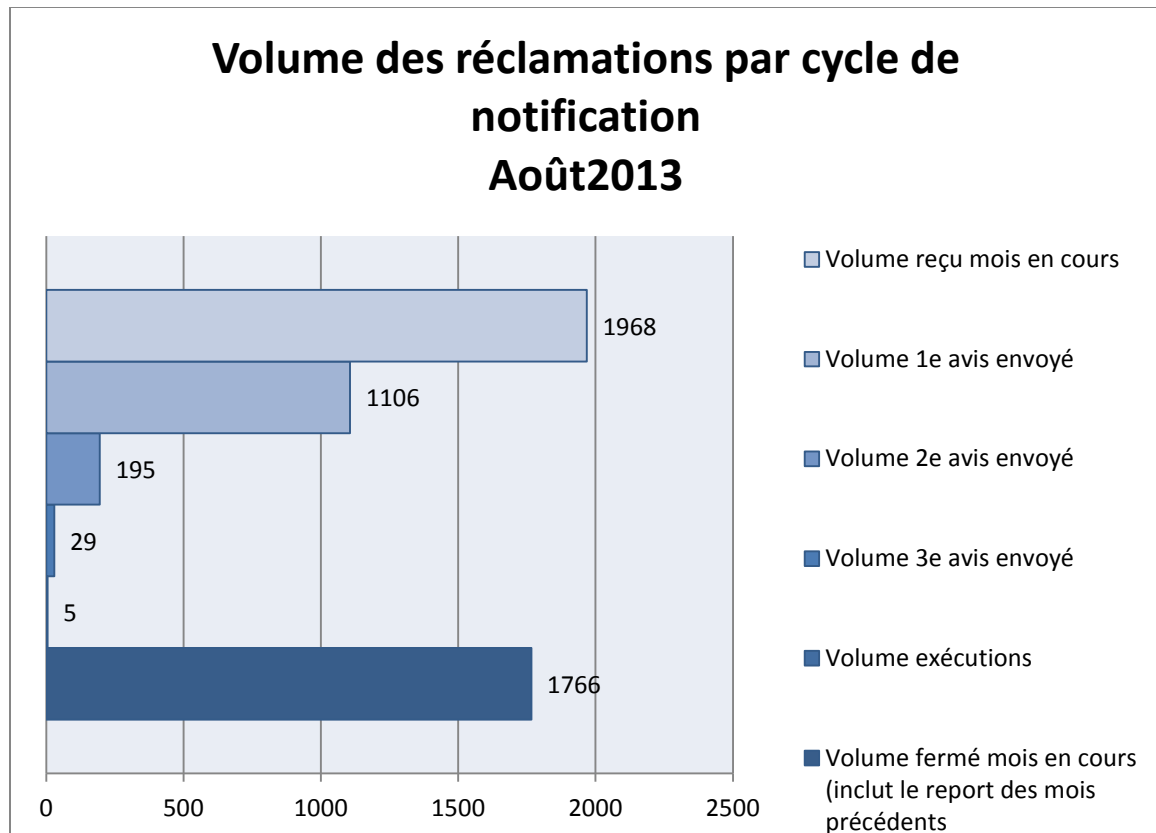
Trois utilisateurs (rapporteurs) ont été sélectionnés parmi les industries de la

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

protection des marques et de la sécurité. Le seul utilisateur actif en ce moment est l'industrie de la protection de marques. Le premier dépôt en masse contenait 84 réclamations, qui ont toutes été résolues en 13 jours ouvrables. Le deuxième dépôt en masse contenait 88 réclamations, qui ont toutes été résolues dans les cinq jours ouvrables ; en conséquence, les deuxièmes avis n'ont pas été nécessaires pour les dépôts en masse. Toutes les réclamations portaient sur le même registrant et le même bureau d'enregistrement. Le bureau d'enregistrement a résolu toutes les réclamations en suspendant tous les noms de domaine identifiés dans les deux dépôts en masse. Toutes les réclamations en masse ont été traitées avec la même méthode et par le même processus que les réclamations d'inexactitude simples du Whois.

Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations





- **Volume reçu mois en cours** = tickets soumis pendant le mois en cours
- **Volume 1er avis envoyé** = nombre de tickets dont le 1er avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 2e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 3e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'exécutions envoyées pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

Mise à jour de la conformité contractuelle - août 2013

ACTIVITÉ D'APPLICATION DE LA LOI pour AOÛT 2013						
DATE ENVOI	ÉCHEANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA-ID	TYPE D'AVIS	STATUT :	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
5 août 2013	26 août 2013	Pacnames Ltd	103	Manquement	<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	Envoyer des rappels de renouvellement avant l'expiration (RAA 3.7.5)
					<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	Conclure un contrat d'enregistrement avec RNH (RAA 3.7.7)
7 août 2013	28 août 2013	Xin Net Technology Corporation	120	Manquement	Extension accordée jusqu'au 18 septembre 2013	Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6) répété
07 août 2013		Basic Fusion, Inc.	813	Résiliation		Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
19 août 2013	10 sept 2013	Gal Communication (CommuniGal) Ltd	418	Manquement	Résolu	Communiquer la date de mise en œuvre de la décision du panel UDRP (UDRP règle 16.a)
					Résolu	Mettre en œuvre de la décision du panel UDRP
					Résolu	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
					Résolu	Lien vers le site Web des droits et responsabilités du registrant de l'ICANN (RAA 3.15)
30 août 2013	23 sept 2013	Lo caweb Servicos de Internet S/A dba Lo caWeb	1080	Manquement		Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
MISE À JOUR- APPLICATION DE LA LOI des MOIS PRÉCÉDENTS						
23 avril 2013	14 mai 2013	Basic Fusion, Inc.	813	Manquement	<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
					<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
10 juin 2013	1er juillet 2013	Pacnames, Ltd	103	Manquement	Résolu	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Résolu	Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)
					Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
10 juillet 2013	31 juillet 2013	Tirupati Domains and Hosting Pvt. Ltd	1500	Manquement	<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	Communiquer la date de mise en œuvre de la décision du panel UDRP (UDRP règle 16.a)
					<i>Données et documents en cours de révision</i>	Mettre en œuvre de la décision du panel UDRP

Pour obtenir des informations mises à jour cliquez sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.

Mise à jour du sondage intégral d'amélioration continue

À partir d'avril 2013, l'ICANN a commencé à envoyer des sondages intégraux de suivi de l'amélioration continue au rapporteur et au bureau d'enregistrement. Le but de ce sondage est d'obtenir le feedback, de mesurer le niveau de satisfaction et de déterminer les domaines spécifiques d'amélioration pour les processus de dépôt des réclamations et de leur gestion. Les questions du sondage aux rapporteurs se centrent sur la facilité de déposer une réclamation, la clarté des instructions, la résolution des réclamations et une évaluation globale de l'expérience du dépôt de réclamations. Les bureaux d'enregistrement sont interrogés sur les informations de la réclamation, la clarté des instructions, la réactivité de l'ICANN aux questions et une évaluation globale de l'expérience de réclamation. Les graphiques ci-dessous reflètent les résultats des réponses au sondage entre juin et août.

