

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour sur le programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

Mise à jour du bureau d'enregistrement

En avril, dans le cadre de l'amélioration continue, l'équipe de la conformité contractuelle a mis en place un rapport d'assurance qualité (QA) pour identifier de manière proactive les éventuels retards pour les 40 types de plainte. Le rapport identifie les plaintes qui n'ont pas été réglées dans les délais établis. L'objectif de ce rapport hebdomadaire est d'apporter la visibilité dans tous les domaines. Ce rapport a aussi entraîné une amélioration du délai d'exécution et une meilleure coordination entre le personnel de la conformité contractuelle des bureaux régionaux.

L'équipe de la conformité contractuelle a également commencé un projet pilote afin de procéder à des révisions de l'assurance qualité des plaintes sur l'inexactitude du WHOIS résolues et fermées. Cet effort vise à surveiller la conformité continue des bureaux d'enregistrement. Le programme a entraîné le suivi fait à plusieurs bureaux d'enregistrement pour traiter les cas de non-conformité. Le cas échéant, cet effort sera appliqué à d'autres types de plaintes.

Mise à jour du registre

L'équipe de la conformité contractuelle a poursuivi ses efforts pour identifier des domaines supplémentaires et surveiller en temps réel et de manière proactive la conformité contractuelle, ce qui a donné lieu à des demandes de renseignements à plusieurs opérateurs de registre concernant le non-respect de l'interdiction d'affecter / allouer des noms de domaine, avant ou pendant la période d'enregistrement prioritaire pour d'autres que les titulaires de marques éligibles.

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

En outre, s'appuyant sur les systèmes et les outils de l'ICANN qui offrent des rapports d'exception en temps réel, l'ICANN a émis des avis aux opérateurs de registre concernant le DNSSEC, les noms réservés, les domaines de deuxième niveau bloqués, les dépôts de données, l'accès en masse aux fichiers de zone et les rapports mensuels.

L'équipe de la conformité contractuelle a également reçu et géré les plaintes au sujet de SLD bloqués, du transport d'IPv6 et de la publication des données d'enregistrement. Aucune plainte n'a été reçue en avril à propos du non-respect de la procédure uniforme de règlement de litiges relatifs aux noms de domaine, du système uniforme de suspension rapide (URS), de la procédure de règlement de litiges relatifs aux engagements d'intérêt public (PICDRP), de la procédure de règlement de litiges relatifs aux marques commerciales après délégation (PDDRP TM) et de la procédure de règlement de litiges sur les restrictions des registres (RRDRP).

L'ICANN rappelle à la communauté, aux opérateurs de registre et aux bureaux d'enregistrement que l'ICANN accepte les rapports anonymes de non-conformité. Pour soumettre des rapports de non-conformité concernant l'une des procédures de règlement de litiges après délégation mentionnés ci-dessus, veuillez vous rendre sur : <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Pour soumettre des rapports de non-conformité concernant d'autres dispositions du contrat de registre, y compris l'affectation ou l'attribution des noms de domaine avant la période d'enregistrement prioritaire, entre autres, veuillez vous rendre sur : <http://www.icann.org/en/resources/compliance/registries>.

Mise à jour du programme d'audit

Mise à jour de la deuxième année du programme d'audit

En avril, au cours de l'étape de rémédiation, l'ICANN a travaillé avec les bureaux d'enregistrement sur la rémédiation des déficiences tel que cela a été mentionné dans les rapports. En plus des 25 rapports de rémédiation publiés en mars, 97 rapports de rémédiation supplémentaires qui ont été complètement résolus ont été émis en avril aux bureaux d'enregistrement. Il est prévu que l'étape de rémédiation se termine en mai. Les résultats seront présentés lors de la prochaine réunion publique de l'ICANN à Londres.

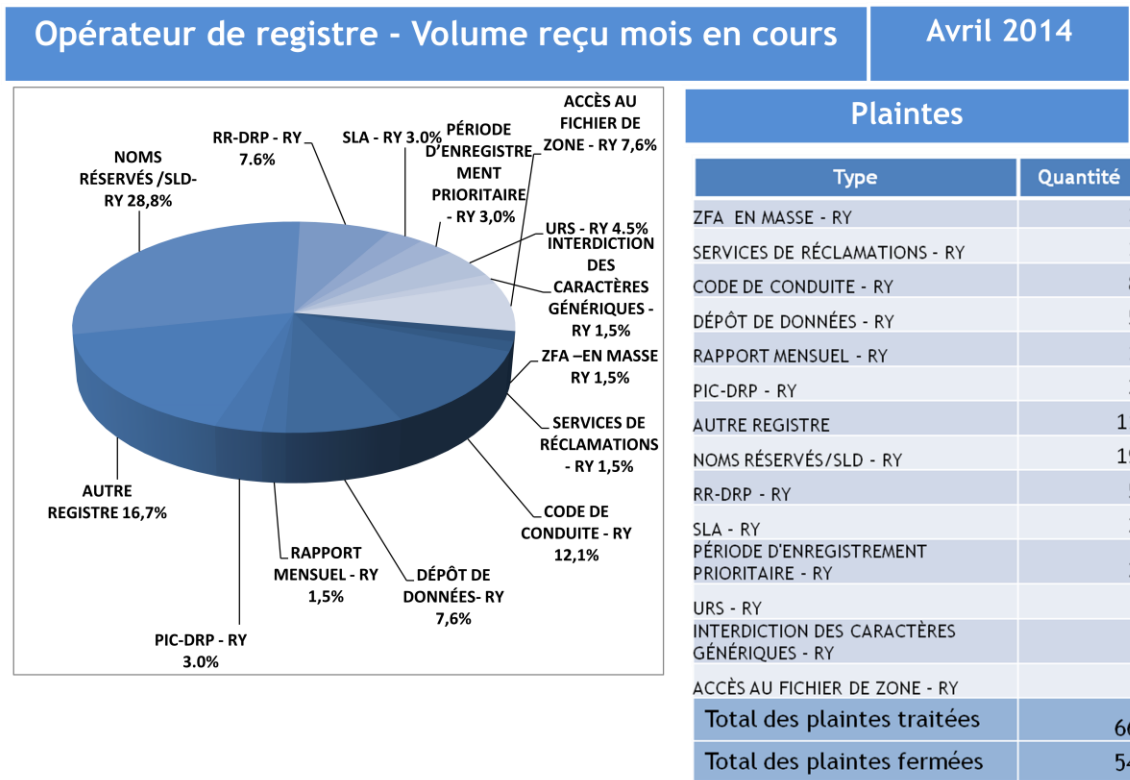
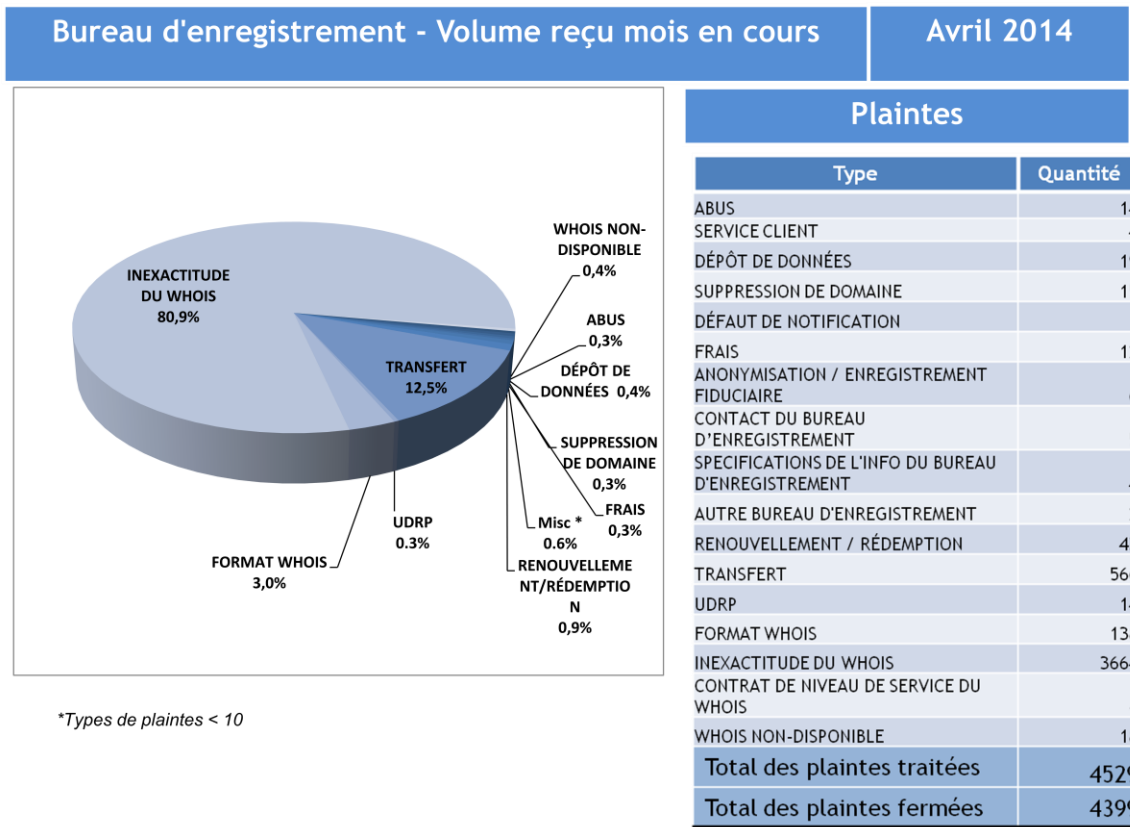
Dates clé du programme d'audit								
Début								Fin
<i>Étape de notification avant l'audit</i>	<i>Demande d'informations</i>			<i>Étape d'audit</i>		<i>Étape de rapport</i>		<i>Étape de rémediation</i>
	1e avis	2e avis	3e avis	Début	Fin	Début	Fin	
1e oct. 2013	14 oct. 2013	4 nov. 2013	11 nov. 2013	2 déc. 2013	7 mars 2014	10 mars 2014	24 mars 2014	25 mars – 5 mai 2014

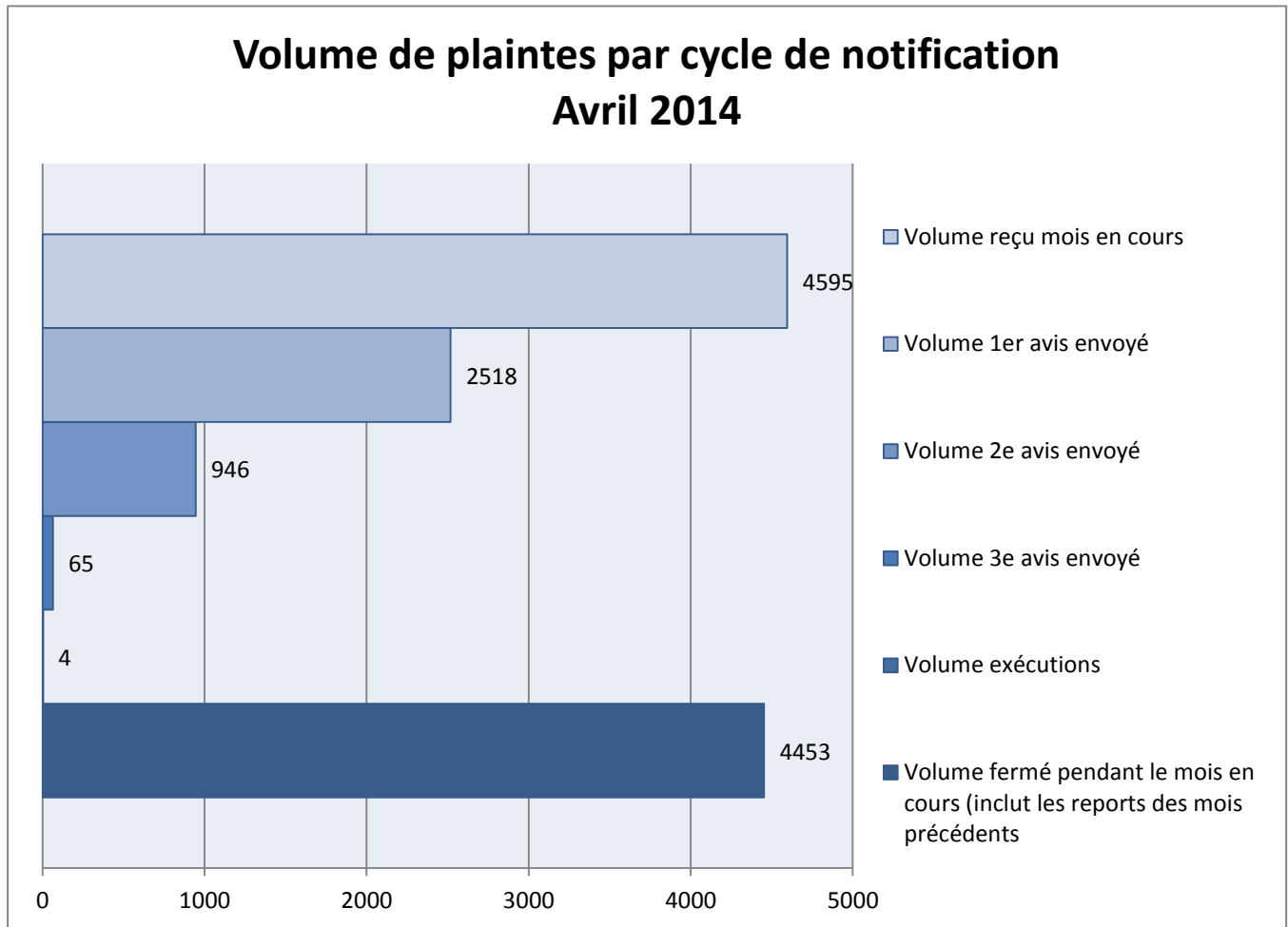
Pour plus d'informations actualisées, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

L'audit du nouveau contrat de registre sera présenté bientôt

Comme communiqué précédemment, les nouveaux registres gTLD seront intégrés au plan d'audit. En avril, l'ICANN a travaillé dans les détails du plan d'audit, en se concentrant sur les objectifs du test, l'audit et les étapes de validation. Une mise à jour détaillée sera présentée lors de la prochaine réunion publique de l'ICANN à Londres.

Synthèse des exécutions et de la gestion des réclamations





- **Volume reçu mois en cours** = tickets envoyés pendant le mois en cours
- **Volume 1e avis envoyé** = nombre de tickets dont le premier avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le deuxième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le troisième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'avis d'exécution envoyés pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour MARS 2014						
DATE ENVOI	ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA ID	TYPE D'AVIS	STATUT :	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
9 avril 2014	30 avril 2014	Homestead Limited d/b/a Namevault.com	1428	Manquement		Compléter et présenter le certificat de conformité (RAA 3.15)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
						Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1)
						Fournir l'adresse électronique et le numéro de téléphone pour les signalements d'avis (RDDS Whois spéc. 1.4.2)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
14 avril 2014	5 mai 2014	Namebay SAM	88	Manquement		Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois réclamées (RAA 3.7.8)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
						Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA)
23 avril 2014	14 mai 2014	AirNames.com Inc.	901	Manquement		Répondre aux audits (RAA 3.14)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
30 avril 2014	21 mai 2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	Manquement		Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
ACTIVITÉS D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS						
19 mars 2014	9 avril 2014	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba "NameJuice.com")	636	Manquement	Résolu	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
28 mars 2014	18 avril 2014	SiliconHouse.Net Pvt Ltd.	1558	Manquement	Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'application de la loi, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.