

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

目录¹

- [一般更新](#)
- [审核程序更新](#)
- [投诉处理和执行摘要](#)

一般更新

myICANN 的合同合规性指标

自 2013 年 4 月 15 日 ICANN 第 46 次会议发布以来，myICANN 上的 [ICANN 合同合规性报告](#) 已成为受欢迎的登录页面。网站分析显示，4 月份 myICANN 的流量中有 10% 为查看合规性指标。



¹ 此更新内容提供的信息仅供参考。请勿根据此更新所含的信息作出结论或业务决策。

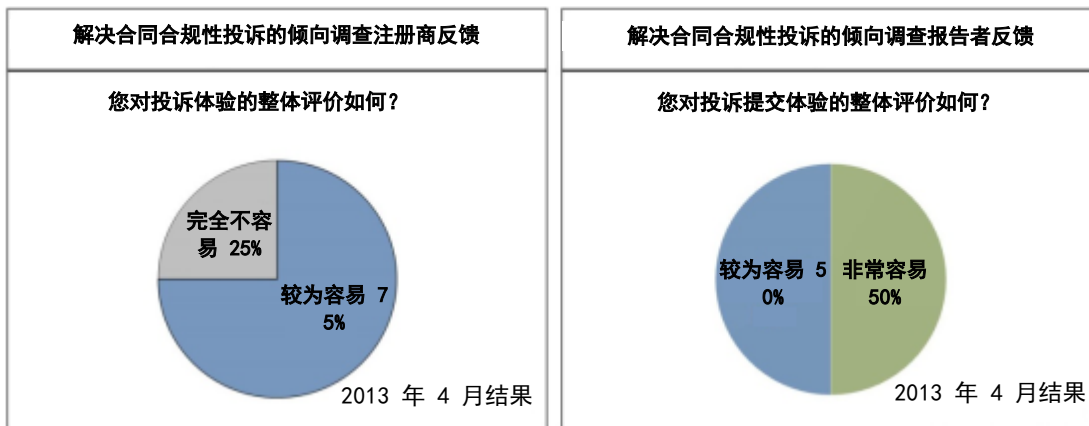
综合投诉管理系统更新

对剩余的合同合规性投诉类型迁移的计划如期进行。传输和 UDRP 开发已完成，网站导航和“了解更多”文章已编写完毕，新投诉输入表单已创建，域名续期/赎回、注册商联系表、不可用域名和注册管理机构投诉的后端工作流程的开发也已基本完成。目前，合同合规性管理系统的完成进度为 52%。

持续改进倾向调查

自 4 月份开始，在新的综合投诉系统解决域名注册不实的投诉登记后，ICANN 开始向报告者和注册商发送后续持续改进的倾向调查。调查目的是获得反馈，并衡量满意度，以及确定投诉提交和管理过程中需要改进的特定区域。报告者调查问题集中在提交投诉的难易程度、说明的清晰度、投诉解决和对投诉提交体验的整体评价。注册商的问题则是关于投诉信息、说明的清晰度、ICANN 对问题的回应速度和投诉体验的整体评价。

2013 年 4 月，域名注册不实投诉解决后共向报告者发放了 968 封调查邀请函，向注册商发放了 562 封调查邀请函。报告者和注册商的调查响应率不到 1%。整体满意度结果如下。由于响应率过低，结果无统计学意义，但仍揭示了调查工作的新倾向



审核程序更新

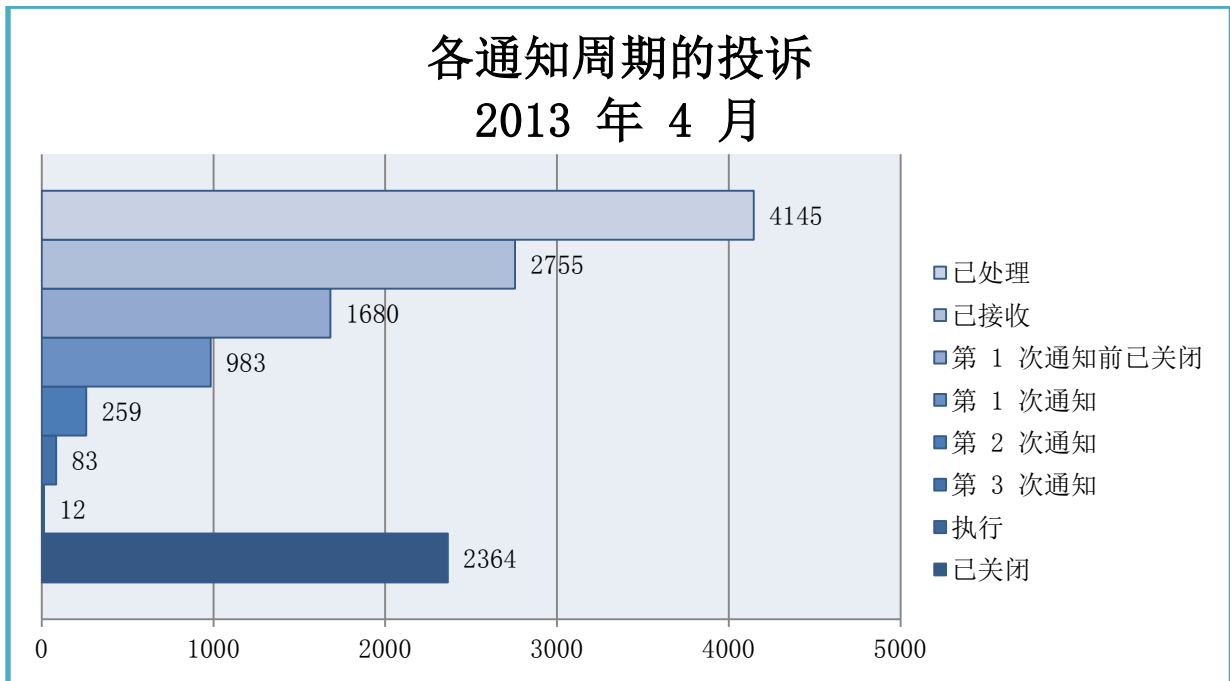
4 月份，ICANN 完成了审核和报告阶段，其中包括文件审查和编制年度审核项目中剩余参与者的个别审核报告，并开展整治阶段。目前尚有 19 份审核报告未提交和整治。

2013 年 4 月 29 日，ICANN 向参与者发放了“审查和整治持续改进调查”。

第 1 年审核项目的重大事件日期							
索取信息			审核阶段		报告阶段		整治
第 1 次通知	第 2 次通知	第 3 次通知	开始	结束	开始	结束	
2012 年 11 月 2 6 日	2012 年 12 月 1 7 日	2012 年 12 月 2 8 日	2013 年 1 月 7 日	2013 年 4 月 1 2 日	2013 年 4 月 1 5 日	2013 年 4 月 1 9 日	2013 年 4 月 2 2 日

请访问 <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> 了解该项目的更多信息。

投诉处理和执行摘要



2013 年 4 月的执行活动						
发送日期	到期日	注册商	IANA #	通知类型	退信理由	状态
2013 年 4 月 23 日	2013 年 5 月 14 日	Basic Fusion, Inc.	813	违反	支付认证费用 (RAA 3.9)	
					通信联系数据变化 (RAA 5.11)	
2013 年 4 月 23 日	2013 年 5 月 14 日	A. Telecom, S.A.	1458	违反	支付认证费用 (RAA 3.9)	
					通信联系数据变化 (RAA 5.11)	
2013 年 4 月 23 日	2013 年 5 月 14 日	Dotted Ventures	833	违反	支付认证费用 (RAA 3.9)	
2013 年 4 月 25 日	2013 年 5 月 16 日	DNS:NET Internet Service GmbH	643	违反	回应审查 (RAA 3.14)	
					维护和提供通信记录 (RAA 3.4.2/3)	
					通信联系数据变化 (RAA 5.11)	
					支付认证费用 (RAA 3.9)	
2013 年 4 月 26 日	2013 年 5 月 17 日	Ground Internet	936	违反	支付认证费用 (RAA 3.9)	
2013 年 4 月 26 日	2013 年 5 月 17 日	Elserver SRL	1497	违反	支付认证费用 (RAA 3.9)	
					通信联系数据变化 (RAA 5.11)	
前几个月的执行更新						
2013 年 1 月 18 日	2013 年 2 月 8 日	Cheapies.com Inc.	1039	违反	提供通信记录 (RAA 3.4.3)	ICANN 审查的数据和文件
					提供合理机会来解锁域名 (IRTP 3)	ICANN 审查的数据和文件
					提供验证信息代码 (IRTP 5)	ICANN 审查的数据和文件

请访问 <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> 了解最新信息。

