

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

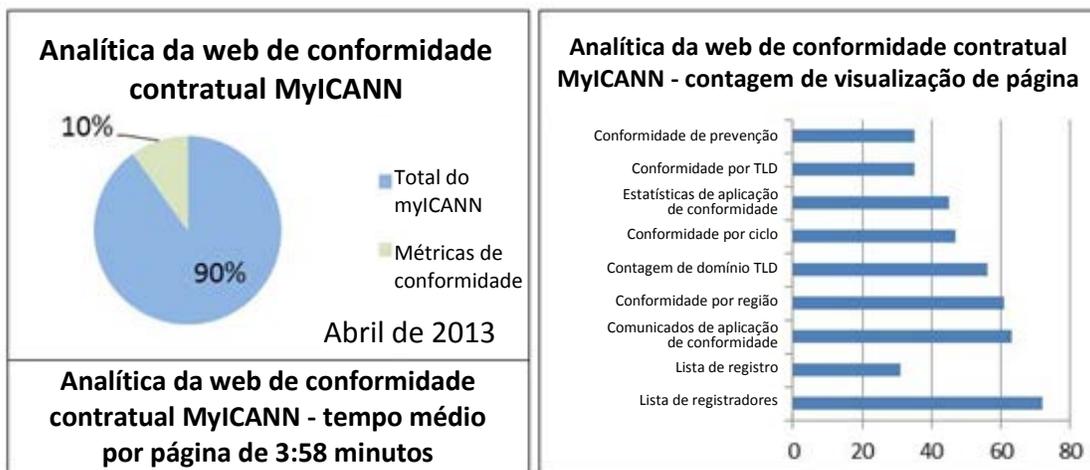
Sumário¹

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo do tratamento e aplicação de conformidade](#)

Atualização geral

Métricas de conformidade contratual no myICANN

Desde o lançamento, durante a 46ª reunião do ICANN em 15 de abril de 2013, o [Relatório de conformidade contratual do ICANN](#) localizado no myICANN, se tornou uma página bastante popular em acessos. A analítica da web mostra que dez por cento de todo o tráfego do myICANN em abril concentrou-se na visualização das métricas de conformidade.



¹ Esta atualização é fornecida para fins únicos de informação. Não se baseie nas informações aqui contidas no escopo desta atualização para tirar conclusões ou tomar decisões de negócio.

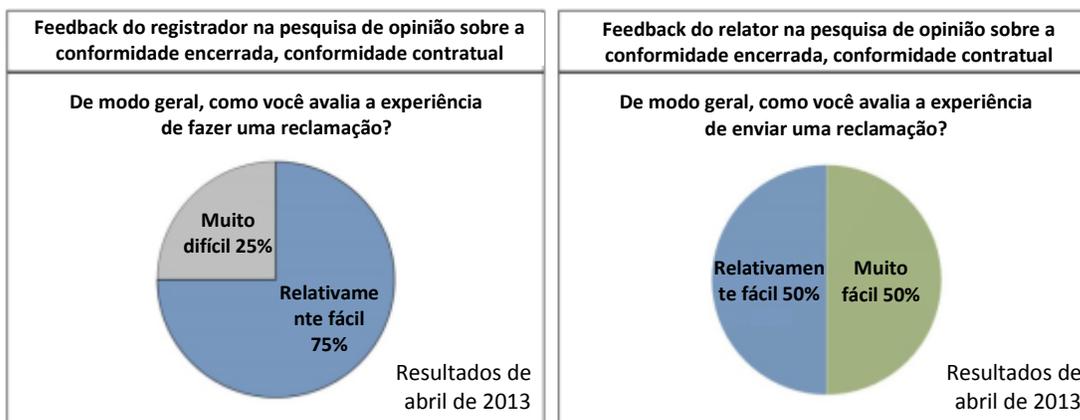
Atualização do sistema de gerenciamento de reclamações de conformidade

O plano de migração dos tipos de reclamação de conformidade contratual remanescentes está seguindo o cronograma. A transferência e desenvolvimento de UDRP foi concluída, a navegação da web e os artigos Saiba Mais foram redigidos, os novos formulários de entrada de reclamações foram criados e o desenvolvimento do fluxo de trabalho no back-end está quase concluído para reclamações de Resgate/Renovação de domínio, Contato do registrador, Indisponibilidade do Whois e registro. Neste momento, o sistema de gerenciamento de conformidade contratual está a 52% da sua conclusão.

Pesquisa de opinião para melhoria contínua

Iniciando-se em abril, depois que os tíquetes de reclamação de imprecisão nos dados do Whois foram encerrados no novo sistema consolidado de reclamações, o ICANN começou o envio de pesquisas de opinião para melhoria contínua, para relatores e registradores. O objetivo da pesquisa de opinião é buscar um feedback para medir o nível de satisfação e para determinar áreas específicas para a melhoria no processo de envio e gerenciamento de reclamações. As questões da pesquisa de opinião têm foco na facilidade de se enviar reclamações, na clareza das instruções, na solução das reclamações e na avaliação geral da experiência de envio de reclamações. Os registradores são questionados sobre informações de reclamação, clareza das instruções, o nível de resposta do ICANN sobre as questões e sobre uma avaliação geral da experiência de reclamação.

Para abril de 2013, as reclamações encerradas sobre imprecisões nos dados do Whois geraram 968 convites para a pesquisa de opinião enviadas aos relatores e 562 convites para a pesquisa de opinião enviados aos registradores. A taxa da resposta da pesquisa foi de menos de um por cento do total de relatores e registradores. Os resultados sobre a questão de satisfação geral são informados abaixo. Estatisticamente, a taxa de resposta também foi muito baixa para avaliação, mas mostra que o novo processo de pesquisa de opinião está funcionando.



Atualização do programa de auditoria

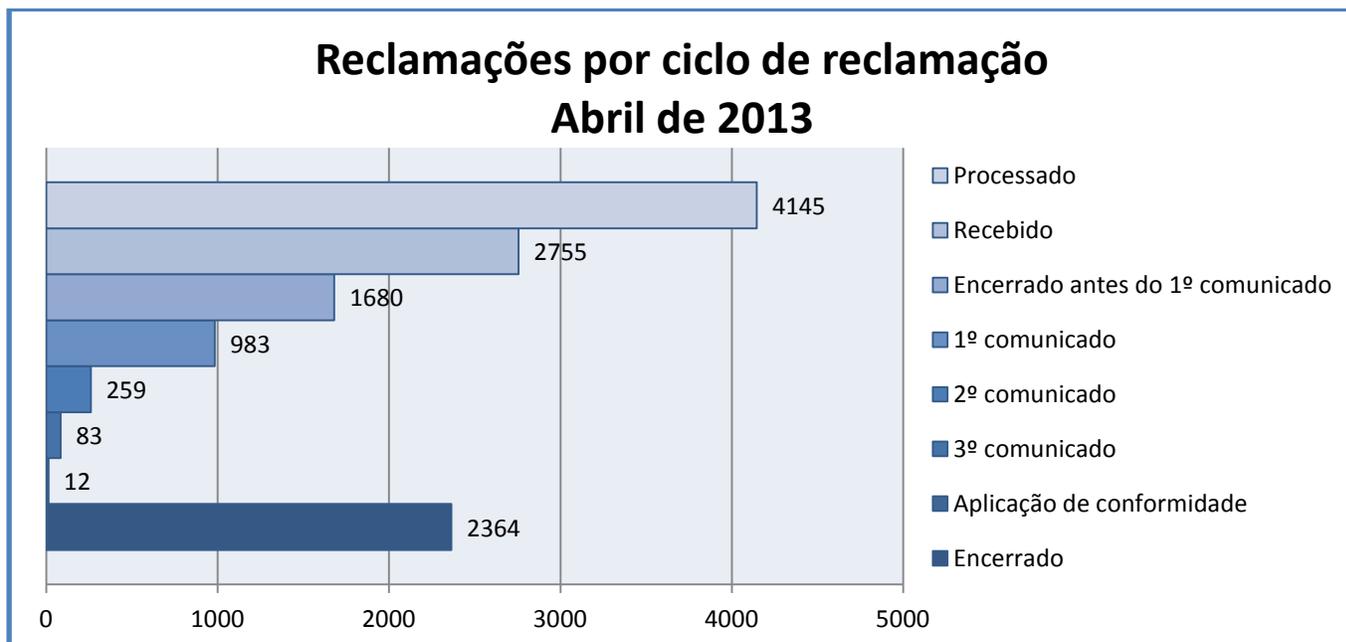
Em abril, o ICANN concluiu as fases de Relatório e Auditoria, que consistem na revisão de documentos e geração de relatórios de auditoria individuais para os participantes restantes do Programa de Auditoria - Ano 1, além de lançar a Fase de remediação. Há no momento 19 Relatórios de auditoria emitidos e em fase de remediação.

Em 29 de abril de 2013, o ICANN deu prosseguimento com uma “Pesquisa de opinião para melhoria contínua de auditoria e remediação” para os participantes.

Datas das etapas do Programa de auditoria - Ano 1							
Solicitação de informações			Fase de auditoria		Fase de relatório		Remediação
1º Comunicado	2º Comunicado	3º Comunicado	Início	Término	Início	Término	
26 de nov. de 2012	17 de dez. de 2012	28 de dez. de 2012	7 de jan. de 2013	12 de abr. de 2013	15 de abr. de 2013	19 de abr. de 2013	22 de abr. de 2013

Consulte a página <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para saber mais sobre este programa.

Resumo do tratamento e aplicação de conformidade



ATIVIDADE DE APLICAÇÃO DE CONFORMIDADE PARA ABRIL DE 2013						
DATA DE ENVIO	DATA LIMITE	REGISTRADOR	IANA Nº	TIPO DE COMUNICADO	BASE DE FALHA DE COMUNICADO	STATUS
23/abr/13	14/mai/13	Basic Fusion, Inc.	813	Violação	Pagar taxas de acreditação (RAA 3.9) Comunicar alterações de dados do contato (RAA 5.11)	
23/abr/13	14/mai/13	A. Telecom, S.A.	1458	Violação	Pagar taxas de acreditação (RAA 3.9) Comunicar alterações de dados do contato (RAA 5.11)	
23/abr/13	14/mai/13	Dotted Ventures	833	Violação	Pagar taxas de acreditação (RAA 3.9) Responder às auditorias (RAA 3.14)	
25/abr/13	16/mai/13	DNS:NET Internet Service GmbH	643	Violação	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3) Comunicar alterações de dados do contato (RAA 5.11) Pagar taxas de acreditação (RAA 3.9)	
26/abr/13	17/mai/13	Ground Internet	936	Violação	Pagar taxas de acreditação (RAA 3.9)	
26/abr/13	17/mai/13	Elsevier SRL	1497	Violação	Pagar taxas de acreditação (RAA 3.9) Comunicar alterações de dados do contato (RAA 5.11)	
ATUALIZAÇÕES DE APLICAÇÕES de MESES ANTERIORES						
18/jan/13	08/fev/13	Cheapias.com Inc.	1039	Violação	Fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.3) Fornecer uma oportunidade razoável de desbloquear o nome do domínio (IRTP 3) Fornecer o código de informação de autenticação (IRTP 5)	Dados e documentos sob revisão pela ICANN Dados e documentos sob revisão pela ICANN Dados e documentos sob revisão pela ICANN

Consulte a página <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> para obter informações atualizadas.

