

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

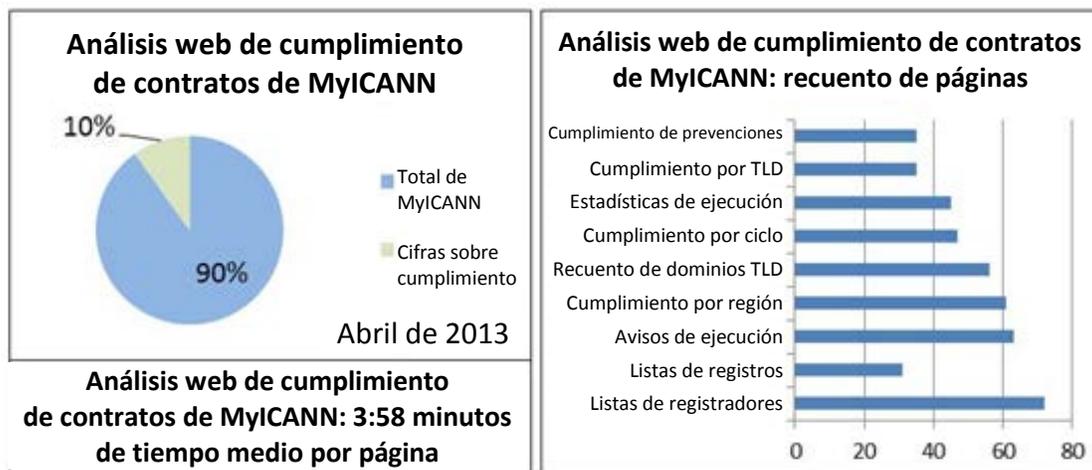
Índice¹

- [Actualización general](#)
- [Actualización del programa de auditorías](#)
- [Gestión de reclamaciones y resumen de ejecuciones](#)

Actualización general

Cifras sobre el cumplimiento de contratos en myICANN

Desde su lanzamiento en la 46ª reunión del ICANN, el 15 abril 2013, el [Informe sobre el cumplimiento de contratos de ICANN](#), que se puede encontrar en myICANN, se ha convertido en una popular página de destino. Según los análisis web, el 10% del tráfico total que recibió myICANN en abril fue para ver las cifras de cumplimiento.



¹ Esta actualización se proporciona únicamente con fines informativos. No se base en esta información para sacar conclusiones o tomar decisiones comerciales.

Actualización del sistema de gestión de reclamaciones consolidado

El plan de migrar los tipos de reclamación de cumplimiento de contratos restantes se desarrolla según el calendario previsto. La transferencia y el desarrollo de UDRP se han completado; se han escrito artículos sobre la navegación en el sitio web y de información adicional; se han creado nuevos formularios de entrada de reclamaciones; y prácticamente se ha completado el desarrollo del flujo de trabajo final de Renovación/Pago de dominios, Contacto con registradores, No disponibilidad de Whois y Reclamaciones de registro. En este momento, el sistema de gestión de cumplimiento de contratos está completado al 52%.

Encuesta sobre percepciones y preferencias de mejora continua

En abril, una vez cerrados los casos de reclamaciones sobre imprecisiones de Whois en el nuevo sistema de reclamaciones consolidado, ICANN dio paso al envío de encuestas sobre percepciones y preferencias de mejora continua a los creadores de informes y a los registradores. El objetivo de la encuesta era obtener información para calcular el nivel de satisfacción, y determinar áreas específicas de mejora del proceso de envío y gestión de reclamaciones. Las preguntas de la encuesta para los creadores de informes se centraban en la facilidad de envío de las reclamaciones, la claridad de las instrucciones, la resolución de las reclamaciones y la solicitud de una puntuación global para la experiencia a la hora de enviar una reclamación. Las preguntas para registradores se centraban en la información de la reclamación, la claridad de las instrucciones, la respuesta de ICANN a las preguntas y la solicitud de una puntuación global para la experiencia a la hora de procesar una reclamación.

En abril de 2013, las reclamaciones cerradas sobre imprecisiones de Whois generaron el envío de 968 invitaciones de encuestas a creadores de informes y 562 invitaciones de encuestas a registradores. El índice de respuesta a las encuestas no llegó al 1% en ambos casos. A continuación se ofrece información sobre los resultados de las preguntas sobre satisfacción general. Desde el punto de vista estadístico, el índice de respuesta es demasiado bajo, pero demuestra que el nuevo proceso de encuestas sobre percepciones y preferencias funciona.



Actualización del programa de auditorías

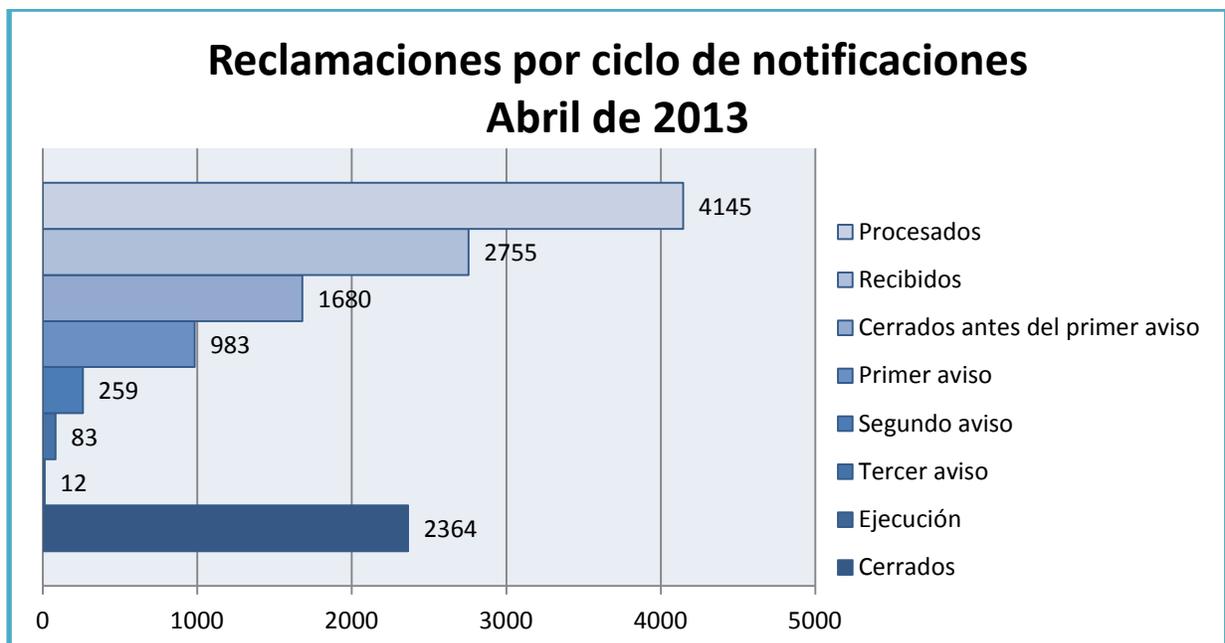
En abril, ICANN completó las fases de auditoría y creación de informes, que consistían en revisiones de documentación y generación de informes de auditoría individuales para los restantes participantes del programa de auditorías del año uno; además, se inició la fase de medidas correctivas. En la actualidad, hay 19 informes de auditoría pendientes y en fase de ejecución de medidas correctivas.

El 29 de abril de 2013, ICANN envió una “Encuesta sobre mejora continua de auditorías y medidas correctivas” a los participantes.

Fechas de los eventos principales del programa de auditorías del año 1							
Solicitud de información			Fase de auditoría		Fase de creación de informes		Medida correctiva
Primer aviso	Segundo aviso	Tercer aviso	Inicio	Fin	Inicio	Fin	
26 noviembre 2012	17 abril 2012	28 abril 2012	7 enero 2013	12 abril 2013	15 abril 2013	19 abril 2013	22 abril 2013

Visite <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para obtener más información sobre este programa.

Gestión de reclamaciones y resumen de ejecuciones



ACTIVIDAD DE EJECUCIÓN para ABRIL DE 2013						
FECHA DE ENVÍO	FECHA LÍMITE	REGISTRADOR	N.º IANA	TIPO DE AVISO	FUNDAMENTO DEL AVISO DE FALLO	ESTADO
23/04/2013	14/05/2013	Basic Fusion, Inc.	813	Incumplimiento	Pago de tasas de acreditación (RAA 3.9) Comunicación de cambios en los datos de contacto (RAA 5.11)	
23/04/2013	14/05/2013	A. Telecom, S.A.	1458	Incumplimiento	Pago de tasas de acreditación (RAA 3.9) Comunicación de cambios en los datos de contacto (RAA 5.11)	
23/04/2013	14/05/2013	Dotted Ventures	833	Incumplimiento	Pago de tasas de acreditación (RAA 3.9)	
25/04/2013	16/05/2013	DNS:NET Internet Service GmbH	643	Incumplimiento	Respuesta a auditorías (RAA 3.14) Mantenimiento y suministro de registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Comunicación de cambios en los datos de contacto (RAA 5.11) Pago de tasas de acreditación (RAA 3.9)	
26/04/2013	17/05/2013	Ground Internet	936	Incumplimiento	Pago de tasas de acreditación (RAA 3.9)	
26/04/2013	17/05/2013	Elserver SRL	1497	Incumplimiento	Pago de tasas de acreditación (RAA 3.9) Comunicación de cambios en los datos de contacto (RAA 5.11)	
ACTUALIZACIONES DE APLICACIONES de MESES ANTERIORES						
18/01/2013	08/02/2013	Cheapias.com Inc.	1039	Incumplimiento	Suministro de registros de comunicaciones (RAA 3.4.3) Ofrecimiento de una oportunidad razonable para desbloquear el nombre de dominio (IRTP 3) Suministro del código de información autom. (IRTP 5)	Revisión de datos y documentos por parte de ICANN Revisión de datos y documentos por parte de ICANN Revisión de datos y documentos por parte de ICANN

Visite <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> para obtener información actualizada.

