

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>جدول المحتويات¹

- [تحديث عام](#)
- [تحديث برنامج التدقيق](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

تحديث عام

مقاييس الالتزام التعاقدى حول myICANN

منذ بدايتها في اجتماع ICANN رقم 46 المنعقد في 15 أبريل 2013، أصبح [تقارير الالتزام التعاقدى لـ ICANN](#) الموجود على موقع myICANN صفحة شائعة التصفح. وتوضح تحليلات الويب أن عشرة بالمائة من جميع مرور بيانات myICANN في أبريل كان لاستعراض مقاييس التوافق.



¹ تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

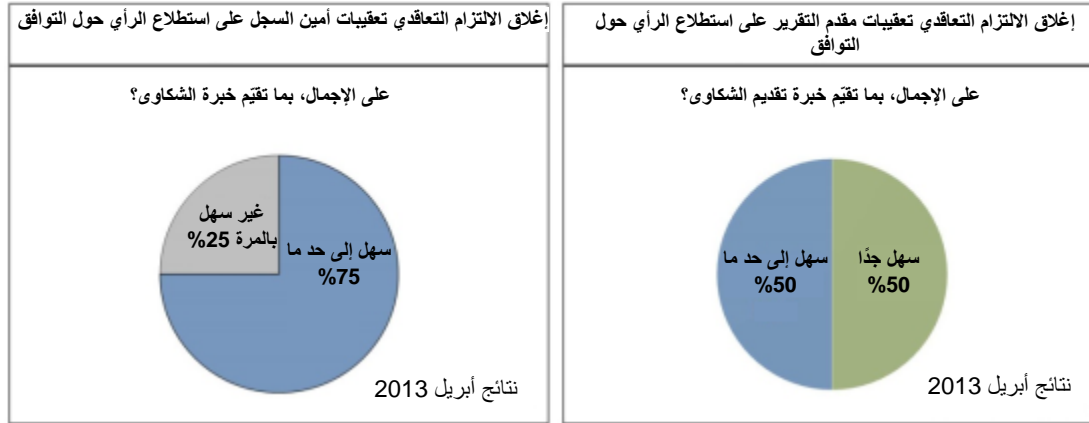
تحديث نظام إدارة الشكاوى المراجعة

خطة نقل أنواع شكاوى الالتزام التعاقدى المتبقية مدرجة على جدول التنفيذ. اكتملت عملية النقل وتطوير UDRP، وتمت كتابة المقالات الخاصة بالتنقل عبر الويب و"تعلم المزيد"، كما تم وضع النماذج الجديدة لتعقيبات الشكاوى كما أن تطوير تدفق العمل المتكامل على وشك التنفيذ بالنسبة لتجديد/استرداد النطاقات، عقود أمناء السجلات، وعدم توافر Whois وشكاوى السجلات. وعند هذا الوقت، فإن نظام إدارة التوافق التعاقدى يكون قد اكتمل بنسبة 52 بالمائة.

استطلاع نبض التحسينات المتواصلة

من خلال البدء في أبريل، بعد إغلاق شكاوى عدم دقة Whois في نظام الشكاوى الجديد الموحد، بدأت ICANN في إرسال استطلاعات للرأي من أجل متابعة التحسين المتواصل إلى مقدم التقريرى وأمين السجل. ويهدف هذا الاستطلاع إلى الحصول على التعقيبات وقياس مستوى رضا العملاء وتحديد النواحي الرئيسية التي تحتاج إلى تطوير في عملية تقديم وإدارة الشكاوى. وتركز أسئلة استطلاع مقدم التقرير على سهولة تقديم الشكاوى، ووضوح التعليمات، وتسوية الشكاوى بالإضافة إلى التقييم الإجمالي لخبرة تقديم الشكاوى. ويتم سؤال أمناء السجلات حول معلومات الشكاوى، ووضوح التعليمات، ومدى استجابة ICANN للأسئلة والتقييم الإجمالي لخبرة الشكاوى.

بالنسبة لأبريل 2013، أدت الشكاوى المغلقة حول دقة Whois إلى إنشاء 968 دعوة استطلاع وإرسالها إلى مقدم التقرير بالإضافة إلى 562 دعوة استطلاع تم إرسالها إلى أمناء السجلات. وكان معدل الرد على الاستطلاعات أقل من واحد بالمائة من مقدمي التقارير وأمناء السجلات. وتم الرد على إجمالي نتائج أسئلة مستوى الرضا أدناه. ومن الناحية الإحصائية فإن معدل الرد أقل بكثير من المعدل، لكنه يوضح بأن عملية استطلاع الرأي الجديدة قيد العمل



تحديث برنامج التدقيق

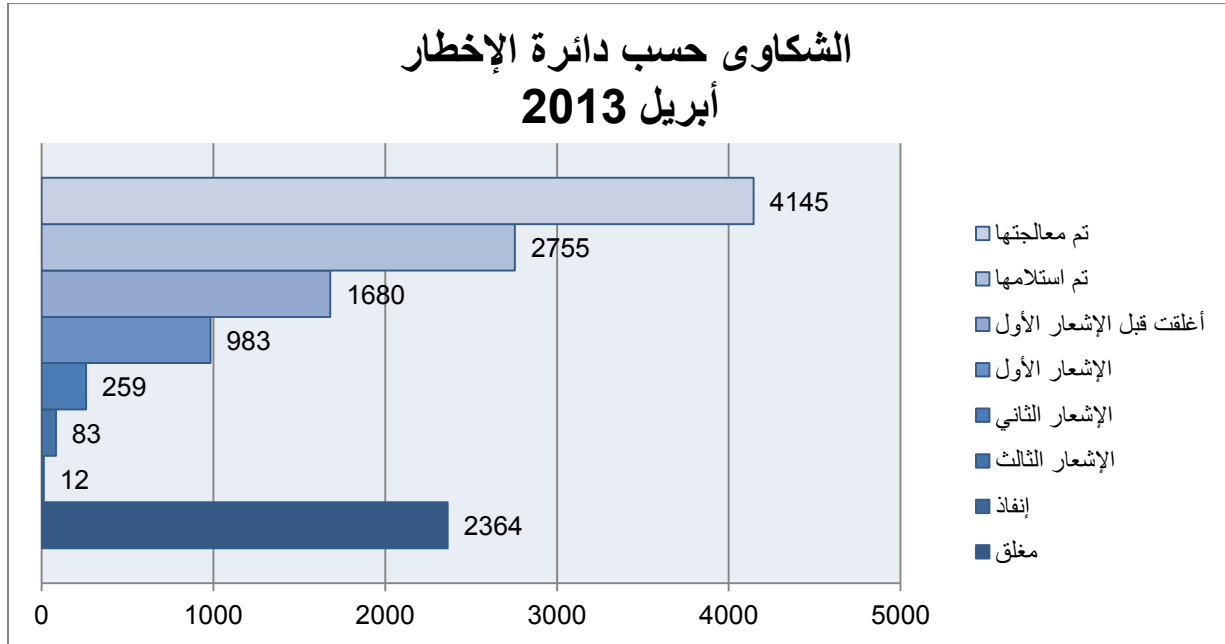
في أبريل، أكملت ICANN مرحلتى التدقيق وإعداد التقارير، والتي تألفت من مراجعات للمستندات وإنشاء تقارير التدقيق للمشاركين المتبقين في برنامج التدقيق لمدة عام واحد والبدء في مرحلة التصحيح. يوجد حاليًا 19 تقرير تدقيق قائمة بالفعل وقيد التصحيح.

في 29 أبريل 2013، تابعت ICANN بتقديم "استطلاع التحسينات المستمرة للتدقيق والتصحيح" إلى المشاركين.

تواريخ المرحلة الأساسية من برنامج التدقيق في السنة الأولى						
العلاج	مرحلة إعداد التقارير		مرحلة التدقيق		طلب المعلومات	
	نهاية	بداية	نهاية	بداية	الإشعار الثالث	الإشعار الثاني
22 أبريل 2013	19 أبريل 2013	15 أبريل 2013	12 أبريل 2013	7 يناير 2013	28 ديسمبر 2012	17 ديسمبر 2012
					الإشعار الأول	26 نوفمبر 2012

يرجى الرجوع إلى هذا الرابط <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> لمعرفة المزيد حول هذا البرنامج.

ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى



نشاط الإنفاذ لشهر أبريل 2013						
الحالة	أساس إشعار الفشل	نوع الإشعار	# IANA	المسجل	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الإرسال
	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	خرق	813	Basic Fusion, Inc.	14 مايو 2013	23 أبريل 2013
	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)					
	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	خرق	1458	A. Telecom, S.A.	14 مايو 2013	23 أبريل 2013
	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)					
	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	خرق	833	Dotted Ventures	14 مايو 2013	23 أبريل 2013
	الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)					
	الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)	خرق	643	DNS:NET Internet Service GmbH	16 مايو 2013	25 أبريل 2013
	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)					
	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)					
	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	خرق	936	Ground Internet	17 مايو 2013	26 أبريل 2013
	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)					
	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	خرق	1497	Eserver SRL	17 مايو 2013	26 أبريل 2013
	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)					
تحديث الإنفاذ من الأشهر السابقة						
البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	تقديم سجلات التواصل (RAA 3.4.3)	خرق	1039	Cheapies.com Inc.	8 فبراير 2013	18 يناير 2013
البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	توفير فرصة مناسبة لإلغاء قفل اسم النطاق (IRTP 3)					
البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	تقديم رمز معلومات التوثيق (IRTP 5)					

يرجى الرجوع إلى الرابط التالي <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> للحصول على أحدث المعلومات.

