

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

Оперативные данные общего характера

Выездные презентации реестров

Отдел соблюдения договорных обязательств ICANN провел в партнерстве с отделом услуг реестров провел два выездных совещания-презентации:

1. североамериканская встреча состоялась 9, 10 и 11 сентября 2014 года в Лос-Анджелесе, США;
2. азиатско-тихоокеанская встреча состоялась 24, 25 и 26 сентября 2014 года в Токио, Япония;

Эти информационные совещания отдела соблюдения договорных обязательств были проведены в следующих целях:

1. проинформировать операторов реестров о сфере действия договоров, подходе к соблюдению договорных обязательств и используемой процедуре;
2. представить оперативные данные об отчетности по рабочим показателям, дать указания относительно соблюдения договорных обязательств и поделиться накопленным опытом;
3. ответить на вопросы, имеющие отношение к соблюдению обязательств.

Дополнительные сведения представлены на веб-странице, посвященной информационно-разъяснительной работе отдела соблюдения договорных обязательств:

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

¹ Этот отчет опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

Информационная панель отдела соблюдения договорных обязательств

ICANN ввела в действие новую ежемесячно обновляемую информационную панель отдела соблюдения договорных обязательств. На этой информационной панели представлены данные о количестве жалоб, количестве процессов и времени рассмотрения. Веб-страница отдела соблюдения договорных обязательств представлена здесь:

<https://features.icann.org/compliance>

Оперативные данные для регистраторов

Проверка реселлеров доменных имен — в сентябре ICANN провела проверку реселлеров доменных имен, в отношении которых поступили жалобы в связи с отправкой по электронной почте настойчивой или сомнительной рекламы и частыми случаями взимания необоснованно высокой платы. Зачастую целью таких реселлеров становились владельцы товарных знаков и других зарегистрированных доменов. Проверка охватывала определение регистратора (если таковой имеется), которому реселлер оказывает услуги, и последующее подтверждение соблюдения реселлером и регистратором условия соглашения об аккредитации регистраторов (RAA).

Чтобы отправить жалобу на поступающие по электронной почте сомнительные настойчивые предложения о регистрации доменов, перешлите полученное письмо целиком (вместе с данными заголовка) по адресу compliance@icann.org.

Дополнительные сведения представлены здесь:

<https://www.icann.org/news/blog/be-careful-what-you-click-alert-of-new-fraudulent-domain-renewal-emails>.

Процесс устранения неточностей в WHOIS — ICANN продолжила процесс повышения качества Whois, периодически проверяя соблюдение требований доменами, работа которых приостановлена в связи с жалобами на неточность данных Whois. В результате проверки 1 296 жалоб ICANN отправила регистраторам семьдесят восемь (или шесть процентов от общего количества жалоб) заявок на устранение недостатков по результатам проверки качества (QR) WHOIS. Регистраторы представили данные и сведения, чтобы продемонстрировать непрерывное соблюдение обязательств в отношении пятидесяти шести из этих жалоб; двадцать две еще находятся в обработке.

Вебинары по услугам регистраторов — в сентябре отдел соблюдения договорных обязательств ICANN вместе с отделом услуг регистраторов провел вебинары, на которых рассматривались изменения политики смены регистраторов (IRTP), дополнительная политика в отношении данных WHOIS (AWIP) и единая политика разрешения споров по доменным именам (UDRP).

Ссылки на записи вебинаров представлены здесь:

<https://icann.adobeconnect.com/p45a710g9xf/> (IRTP и AWIP) и

<https://icann.adobeconnect.com/p1jpbbe74br/> (UDRP).

Оперативные данные для реестров

В отчете за август ICANN объявила о начале упреждающего мониторинга в двух областях, которые очень важны для заинтересованных сторон интернета: обязательства по соблюдению интересов общественности и опубликование реестрами контактных данных для связи по вопросам злоупотреблений. Цель состоит в том, чтобы предоставить объективные данные на международной конференции в Лос-Анджелесе и в то же время снять озабоченность и изменить мнение сообщества.

Обязательства по соблюдению интересов общественности: ICANN направила запросы тем операторам родовых доменов верхнего уровня (gTLD), которые в качестве начальной даты периода всеобщей доступности установили или намерены установить 1 октября 2014 года. Запросы, в рамках «профилактической и неофициальной процедуры» были отправлены, поскольку к настоящему времени не поступило никаких жалоб, нет систематического способа проверки соблюдения обязательств и, что наиболее важно, заблаговременной проверки готовности к устранению «ущерба», если таковой будет нанесен.

Контактные данные для связи по вопросам злоупотреблений: ICANN проверила веб-сайты тех gTLD, которые в качестве начальной даты периода всеобщей доступности установили или намерены установить 1 октября 2014 года. ICANN проверяет соблюдение доменами верхнего уровня (TLD) обязательств в отношении опубликования трех следующих элементов: адрес электронной почты, обычный почтовый адрес и основной контакт для обработки запросов о злонамеренном поведении.

ICANN в сотрудничестве со своими контрагентами в обоих случаях надлежащим образом работает над устранением несоответствий.

Оперативные данные по программе аудиторских проверок

Оперативные данные о проверке соблюдения нового соглашения о реестре

22 сентября, после завершения этапа проверки, ICANN доработала и оформила в общей сложности 14 аудиторских отчетов. Эти отчеты делятся на две категории — «Недостатки не выявлены» и «Выявлены недостатки».

Отчеты, по которым «Недостатки не выявлены», не требуют дальнейших действий, а отчеты, по которым «Выявлены недостатки», предполагают дальнейшие действия (включающие план действий с предполагаемыми сроками устранения недостатков и/или основания, позволяющие говорить об их устранении).

Даты ключевых этапов программы аудиторских проверок соблюдения нового соглашения о реестре										
Уведомление перед проверкой	Этап уведомления о запросе информации (RFI)				Этап аудиторской проверки		Этап подготовки отчетности		Этап устранения нарушений	
	RFI — 1-е уведомление	RFI — 2-е уведомление	RFI — 3-е уведомление	RFI — 4-е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	Начало	Конец
30.06.2014	14.07.2014	05.08.2014	12.08.2014	18.08.2014	19.08.2014	19.09.2014	22.09.2014	Нет данных	22.09.2014	28.10.2014

Приближается начало трехлетней программы проведения аудиторских проверок

В сентябре ICANN приступила к планированию и подготовке трехлетней программы проведения аудиторских проверок. Дополнительные сведения и график работ представлены в приведенной ниже таблице.

Даты ключевых этапов программы аудиторских проверок соблюдения нового соглашения о реестре										
Уведомление перед проверкой	Этап уведомления о запросе информации (RFI)				Этап аудиторской проверки		Этап подготовки отчетности		Этап устранения нарушений	
	RFI — 1-е уведомление	RFI — 2-е уведомление	RFI — 3-е уведомление	RFI — 4-е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	Начало	Конец
06.10.2014	20.10.2014 *разъяснительные совещания: 21 и 22 октября 2014 года	11.11.2014	18.11.2014	24.11.2014	01.12.2014	06.03.2015	09.03.2015	23.03.2015	09.03.2015	29.05.2015

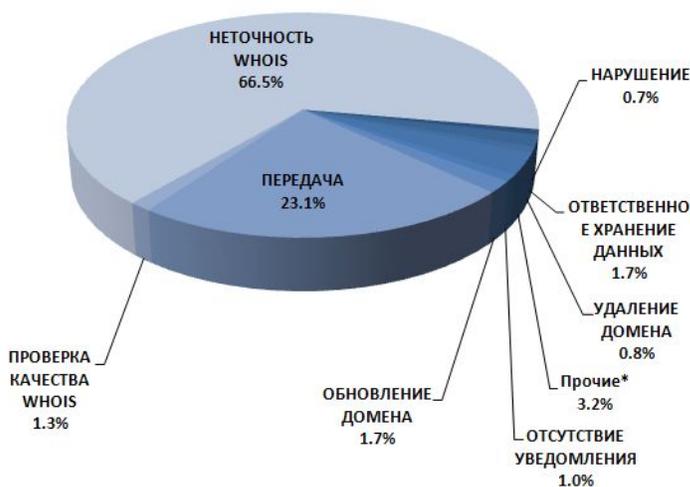
Напоминание: Программа аудиторских проверок осуществляется с трехлетним циклом по методу случайной выборки соглашений с реестрами и регистраторами с проверкой всех соглашений за три года. Программа аудиторских проверок состоит из шести этапов: этап планирования, этап организации, этап отправки уведомлений перед проверкой, этап аудиторской проверки, этап подготовки отчетности и этап устранения нарушений.

Дополнительные сведения об этой программе представлены здесь: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Направляйте вопросы по адресу ComplianceAudit@icann.org

Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств

Регистратор – количество жалоб, полученных в текущем месяце сентябрь 2014 г.

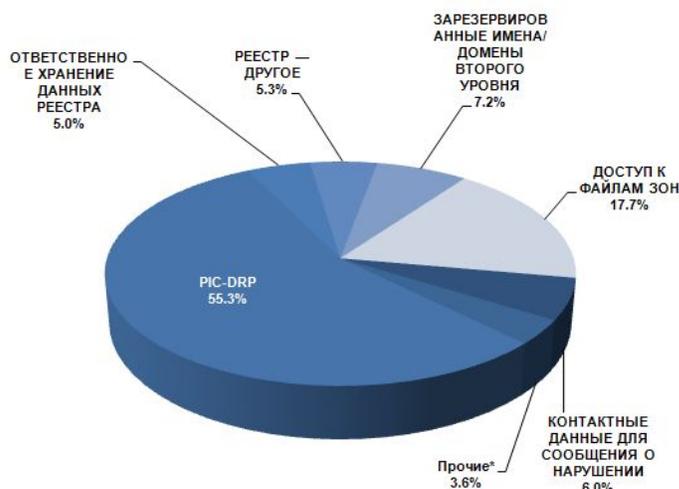


* Категории, по которым подано менее 20 жалоб

Жалобы	
Тип	Количество
НАРУШЕНИЕ	24
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ	6
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	56
УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА	26
ОБНОВЛЕНИЕ ДОМЕНА	56
ОТСУТСТВИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ	32
ТАРИФЫ	2
СЛУЖБА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ/РЕГИСТРАЦИИ ЧЕРЕЗ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ	1
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РЕГИСТРАТОРА	14
ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	5
СОГЛАШЕНИЕ С ТОРГОВЫМ ПОСРЕДНИКОМ	9
ПЕРЕДАЧА	754
ЕПРД	19
ФОРМАТ WHOIS	17
ИТОЧНОСТЬ WHOIS	2172
ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА WHOIS	44
Соглашение об уровне услуг WHOIS	12
WHOIS НЕДОСТУПЕН	19
Всего обработано жалоб	3268
Всего закрыто жалоб	3738

Реестр – количество жалоб, полученных в текущем месяце сентябрь 2014 г.

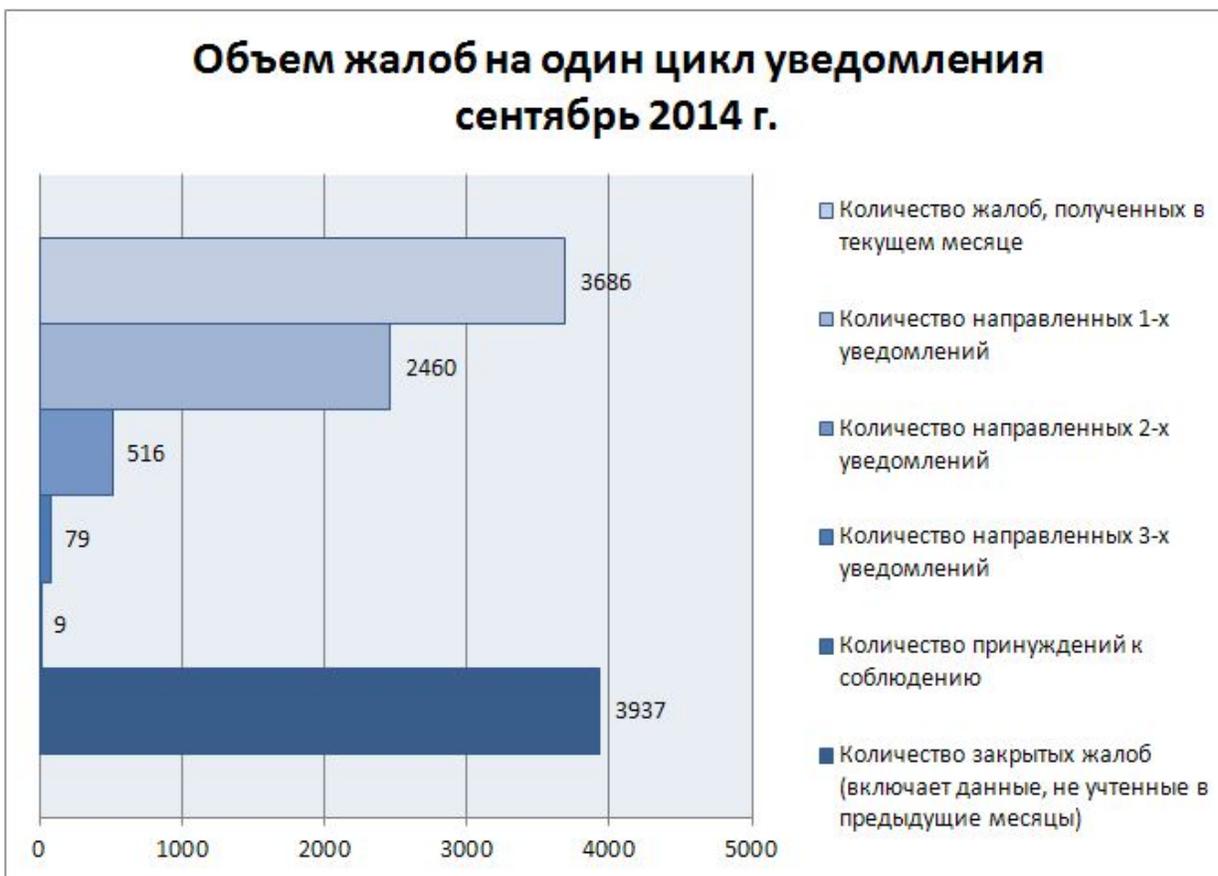
Распределение жалоб



* Категории, по которым подано менее 10 жалоб

Жалобы	
Тип	Количество
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ	25
СЛУЖБЫ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ	1
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ	7
PIC-DRP	231
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ РЕЕСТРА	21
РЕЕСТР – ДРУГОЕ	22
ЗАРЕЗЕРВИРОВАННЫЕ ИМЕНА/ДОМЕНЫ ВТОРОГО УРОВНЯ	30
ПРРОП	1
СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ УСЛУГ	5
URS	1
ДОСТУП К ФАЙЛАМ ЗОН	74
Всего обработано жалоб	418
Всего закрыто жалоб	199

Рис. 2. Категория PIC 55,3% выше является результатом профилактических мер ICANN



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество случаев принуждения к соблюдению** = количество уведомлений о принуждении к соблюдению обязательств, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = количество жалоб, закрытых в текущем месяце

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СЕНТЯБРЕ

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИС- ТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕ- НИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
03.09.2014	23.09.2014	Black Ice Domains	1017	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (политика восстановления регистраций с истекшим сроком действия (ERRP) 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
09.09.2014	30.09.2014	Техноло- гическая корпорация Tong Ji Ming Lian (Пекин)	1523	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
						Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
						Информирование об изменении контактных данных (RAA 5.11)
09.09.2014	30.09.2014	PT Ardh Global (Индонезия)	1503	Нарушение		Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
11.09.2014	02.10.2014	Domain Services BV (Роттердам)	1450	Нарушение		Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
16.09.2014	07.10.2014	GKG.NET, INC.	93	Нарушение		Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
17.09.2014	08.10.2014	Registration Technologies, Inc.	321	Нарушение		Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Предоставление владельцу зарегистри- рованного имени (RNH) возможности передать доменное имя (политика изменения регистраторов (IRTP) 1) или отказ на законных основаниях (IRTP 3)
						Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)

						Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15)
						Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
18.09.2014	09.10.2014	Times Internet Limited	1457	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 23 октября 2014 года	Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
24.09.2014	15.10.2014	Dotname Korea Corp.	1132	Нарушение	Срок действия: 07.10.2014 – 05.01.2015	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Приостановка или прекращение действия доменного имени после неполучения ответа от RNH в 15-дневный срок (спецификация 5 программы обеспечения точности данных Whois)
22.09.2014		Dotname Korea Corp.	1132	Приостановка		Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)
						Исправление нарушений RAA в течение 21 дня (RAA 5.5.4)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
15.07.2014	05.08.2014	Gransy, s.r.o., ведет деятельность под именем subreg.cz	1505	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 5 сентября 2014 года. Нарушения устранены	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Удаление доменного имени в течение 45 дней после окончания регистрации или разъяснение условий продления (RAA 3.7.5.3)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
17.07.2014	07.08.2014	Dotname Korea Corp.	1132	Нарушение	Эскалация до приостановки	Заключение соглашения о регистрации с RNH (RAA 3.7.7)
						Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)						

						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2) Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)
18.07.2014	08.08.2014	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 12 сентября 2014 года; срок устранения нарушений продлен до 22 сентября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN	Устранение возможности мошенничества реселлера по отношению к RNH (RAA 3.12.7 и RBRS 3) Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
24.07.2014	14.08.2014	OnlineNIC, Inc.	82	Нарушение	Период устранения нарушений продлен до 3 сентября 2014 года; нарушения устранены	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois) Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4) Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17) Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1) Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2) Требование к поставщикам услуг сохранения конфиденциальности и регистрации через доверенных лиц (P/P) выполнять требова-

						<p>ния спецификации Р/Р и соблюдать опубликованные условия и процедуры (спецификация Р/Р 2)</p> <p>Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)</p>
07.08.2014	28.08.2014	Dotname Korea Corp.	1132	Нарушение	<i>Эскалация до приостановки</i>	<p>Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)</p> <p>Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)</p> <p>Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)</p>
13.08.2014	03.09.2014	OnlineNIC, Inc.	82	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 10 сентября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN	<p>Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Предоставление RNH возможности передать доменное имя (IRTP 1)</p> <p>Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)</p> <p>Обеспечение соблюдения соглашения между регистратором и реселлером касательно предоставления услуг регистратора (RAA 3.12)</p> <p>Обеспечение того, чтобы в используемом реселлером соглашении о регистрации находились обязательные положения и был указан регистратор (RAA 3.12.2)</p> <p>Обеспечение наличия в соглашении между реселлером и регистратором положений, устраняющих и предотвращающих несоблюдение обязательств (RAA 3.12.6)</p> <p>Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)</p> <p>Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке</p>

						регистрации (ERRP 4.2)
18.08.2014	09.09.2014	Locaweb Servicios de Internet S/A, ведет деятельность под именем LocaWeb	1080	Нарушение	Прекращено в добровольном порядке	Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1) Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1) Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
22.08.2014	12.09.2014	35 Technology Co., Ltd.	1316	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 24 сентября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8) Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Предоставление RNH возможности передать доменное имя (IRTP 1) Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5) Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16) Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
25.08.2014	15.09.2014	Технологическая корпорация Xin Net	120	Нарушение	Нарушения устранены	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois) Публикация на веб-сайте информации, требуемой

						согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
27.08.2014	17.09.2014	Online SAS	74	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 19 сентября 2014 года; срок устранения нарушений продлен до 24 сентября 2014 года; нарушения устранены	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)						

Актуальная информация представлена здесь:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.