Corporação da Internet para Atribuição de Nomes e Números
Atualização de conformidade contratual

Setembro de 2014

http://www.icann.org/en/resources/compliance

Sumário[1]

- Atualização geral
- Atualização do programa de auditoria
- Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas

Atualização Geral

Workshops para Registros

A equipe de Conformidade Contratual da ICANN fez uma parceria com os Serviços de Registro para realizar dois workshops:

1. O encontro da América do Norte, realizado nos dias 9, 10 e 11 de setembro de 2014 em Los Angeles, Estados Unidos;
2. O encontro da Ásia-Pacífico, realizado nos dias 24, 25 e 26 de setembro de 2014 em Tóquio, Japão;

Os objetivos das sessões de atualização de conformidade contratual são:

1. Informar os operadores de registros sobre a abrangência contratual, a abordagem e o processo de conformidade;
2. Fornecer atualizações sobre geração de relatórios de conformidade, diretrizes sobre as obrigações contratuais e lições aprendidas;
3. Resolver questões relacionadas à conformidade.

Acesse a página de Divulgação de Conformidade Contratual para obter mais informações:
https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en

Painel de Conformidade

A ICANN lançou um novo Painel Mensal de Conformidade Contratual. Esse painel apresenta dados sobre o volume de reclamações, o volume processado e os tempos de resposta. Acesse a página da Web sobre Conformidade Contratual: https://features.icann.org/compliance

[1] Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

Atualização para Registradores

Análise de Revendedores de Domínio – Em setembro, a ICANN analisou os revendedores de nomes de domínio sobre os quais recebeu reclamações relacionadas ao uso de e-mails de marketing agressivos ou duvidosos, e que muitas vezes cobram preços extraordinários. Frequentemente, o alvo desses revendedores são os proprietários de marcas registradas e outros registrantes de domínios. A análise determina para quais registradores o revendedor presta serviços e depois confirma que esse revendedor e seu registrador cumprem com os termos do RAA.

Para enviar reclamações sobre e-mails questionáveis de solicitação de domínios, encaminhe todo o e-mail (inclusive o cabeçalho) a compliance@icann.org.

Para obter mais informações, acesse: https://www.icann.org/news/blog/be-careful-what-you-click-alert-of-new-fraudulent-domain-renewal-emails.

Melhoria do processo de imprecisão de WHOIS – A ICANN deu continuidade ao processo de qualidade do WHOIS para confirmar periodicamente a conformidade de domínios suspensos relacionados a reclamações de imprecisão de WHOIS. Das 1926 reclamações analisadas, 78 (ou 6% no total) resultaram na geração de tíquetes QR de WHOIS pela ICANN para os registradores. Os registradores forneceram dados e informações para demonstrar a conformidade contínua em 56 dessas reclamações, e 22 ainda estão sendo processadas.

Seminários na Web de Serviços de Registradores – Durante setembro, a equipe de Conformidade Contratual da ICANN trabalhou com a equipe de Serviços de Registradores para apresentar seminários na web sobre as mudanças da Política de Transferência entre Registradores (IRTP), a Política de Informações Adicionais de WHOIS (AWIP) e a Política de Resolução Uniforme de Disputas (UDRP).

Os links dos seminários na Web gravados podem ser encontrados em: https://icann.adobeconnect.com/p45a710g9xf/ (IRTP e AWIP) e https://icann.adobeconnect.com/p1jpbbe74br/ (UDRP).

Atualização para Registros

Na atualização de agosto, a ICANN anunciou o lançamento do monitoramento proativo em duas áreas de grande interesse para as partes interessadas da Internet: Compromissos de Interesse Público e a publicação dos dados de contato de abuso pelos registros. O objetivo é fornecer dados baseados em fatos

no Encontro Internacional em Los Angeles, além de abordar as preocupações e a percepção da comunidade.

Compromissos de Interesse Público: A ICANN enviou consultas aos gTLDs que entraram ou deveriam entrar no período de disponibilidade geral até 1° de outubro de 2014. Foram enviadas consultas como parte do "Processo Preventivo/Informal", pois não há reclamações até o momento, nem uma maneira sistêmica de testar a conformidade e, mais importante, de analisar de forma proativa o preparo para abordar "os danos" se eles chegarem a acontecer.

Dados de contato de abuso: A ICANN analisou os sites dos gTLDs que entraram ou deveriam entrar no período de disponibilidade geral até 1° de outubro de 2014. A ICANN está testando a conformidade com a publicação destes três elementos: endereço de e-mail, endereço físico e contato principal para lidar com consultas sobre conduta mal-intencionada de Domínios de Primeiro Nível (TLD).

A ICANN está trabalhando com as partes contratadas para abordar a não conformidade, conforme aplicável, nas duas linhas de trabalho.

Atualização do programa de auditoria

Atualização sobre a auditoria do Novo Contrato de Registro

No dia 22 de setembro, após a conclusão da fase de auditoria, a ICANN finalizou e apresentou 14 Relatórios de Auditoria. Os relatórios são divididos em duas categorias: "Sem deficiências" e "Com deficiências". O relatório “Sem deficiências” não requer outras ações, e o relatório “Com deficiências” exige ações adicionais (inclusive um plano de ação com datas programadas de remediação e/ou evidências de que o problema será solucionado).

Datas importantes do Programa de auditoria do novo Contrato de Registro										
Notificação pré-auditoria	Fase de notificação de RFI (solicitação de informações)				Fase de auditoria		Fase de relatórios		Fase de remediação	
	RFI - 1° aviso	RFI - 2° aviso	RFI - 3° aviso	RFI - prazo do 3° aviso	Início	Fim	Início	Fim	Início	Fim
30-Jun-14	14-Jul-14	05-Aug-14	12-Aug-14	18-Aug-14	19-Aug-14	19-Sep-14	22-Sep-14	N/D	22-Sep-14	28-Oct-14

O Programa de Auditoria Ano Três está chegando

Em setembro, a ICANN lançou o trabalho de planejamento e preparação para o Programa de Auditoria Ano Três. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações sobre o cronograma.

Datas importantes do Programa de Auditoria de Ano Três										
Notificação pré-auditoria	Fase de notificação de RFI (solicitação de informações)				Fase de auditoria		Fase de relatórios		Fase de remediação	
	RFI - 1° aviso	RFI - 2° aviso	RFI - 3° aviso	RFI - prazo do 3° aviso	Início	Fim	Início	Fim	Início	Fim
06-Oct-14	20/10/2014 *Sessões de divulgação: 21 e 22 de outubro de 2014	11-Nov-14	18-Nov-14	24-Nov-14	01-Dec-14	06-Mar-15	09-Mar-14	23-Mar-15	09-Mar-15	29-May-15

Lembrete: o Programa de Auditoria é realizado em ciclos de três anos durante os quais os contratos de registros e registradores são selecionados aleatoriamente para passar por auditoria durante um período de três anos. O Programa de Auditoria consiste em seis fases: Planejamento, Organização, Notificação Pré-Auditoria, Auditoria, Relatórios e Remediação.

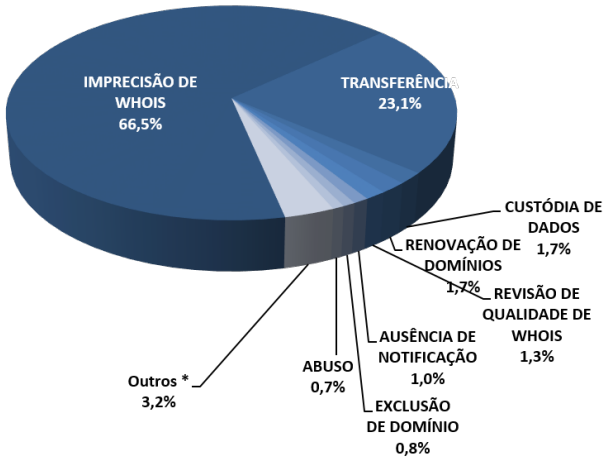
Acesse http://www.icann.org/en/resources/pages/audits-2012-02-25-en para saber mais sobre esse programa.

Envie suas perguntas para ComplianceAudit@icann.org

Resumo sobre administração de reclamações

Registrador - Volume Recebido no Mês Atual — Setembro de 2014

Distribuição das reclamações



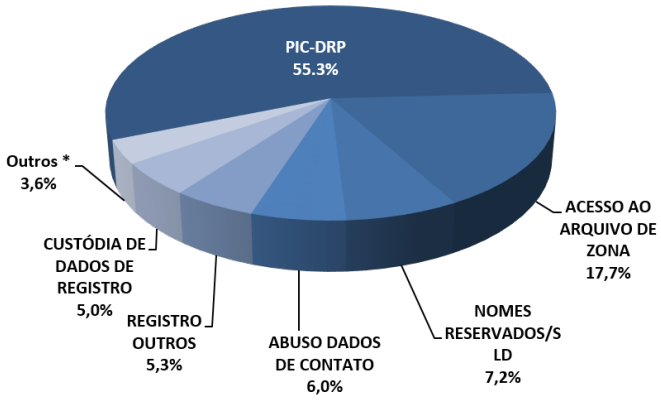
** Tipos de reclamações com volume < 20*

Reclamações

Tipo	Qtd.
ABUSO	24
ATENDIMENTO AO CLIENTE	6
DEPÓSITO DE DADOS	56
EXCLUSÃO DE DOMÍNIOS	26
RENOVAÇÃO DE DOMÍNIO	56
AUSÊNCIA DE NOTIFICAÇÃO	32
TAXAS	2
PRIVACIDADE/PROXY	1
CONTATO DO REGISTRADOR	14
ESPEC. INFORM. DE REGISTRADOR	5
CONTRATO DE REVENDEDOR	9
TRANSFERÊNCIA	754
UDRP	19
FORMATO DO WHOIS	17
ERROS DE WHOIS	2172
REVISÃO DE QUALIDADE DE WHOIS	44
SLA de WHOIS	12
WHOIS INDISPONÍVEL	19
Total de reclamações processadas	3.268
Total de reclamações encerradas	3.738

Registro - Volume Recebido no Mês Atual — Setembro de 2014

Distribuição das reclamações

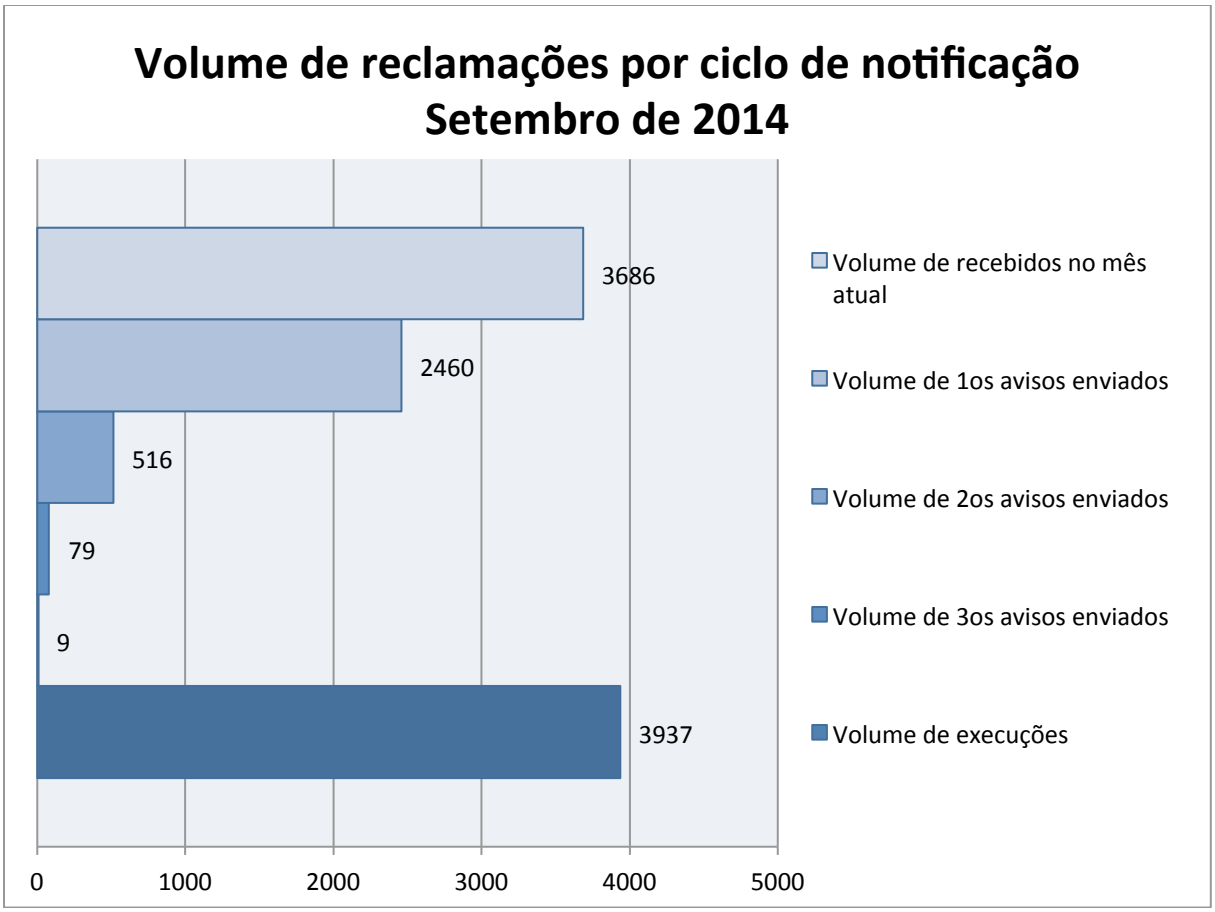


** Tipos de reclamações com volume < 10*

Reclamações

Tipo	Qtd.
DADOS DE CONTATO DE ABUSO	25
SERVIÇOS DE REIVINDICAÇÕES	1
RELATÓRIO MENSAL	7
PIC-DRP	231
DEPÓSITO DE DADOS DO REGISTRO	21
OUTRO REGISTRO	22
NOMES RESERVADOS/SLD	30
RR-DRP	1
SLA	5
URS	1
ACESSO AO ARQUIVO DE ZONA	74
Total de reclamações processadas	418
Total de reclamações encerradas	199

Figura 2. 55,3% dos PICs acima surgiram de trabalhos proativos da ICANN



- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para SETEMBRO						
DATA DE ENVIO	**PRAZO FINAL**	**REGISTRADOR**	**ID IANA**	**TIPO DE AVISO**	**STATUS**	**JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO**
3/9/2014	23/9/2014	**Black Ice Domains**	**1017**	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
9/9/2014	30/9/2014	**Tong Ji Ming Lian (Beijing) Technology Corporation**	**1523**	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Comunicar alterações nos dados de contato (RAA 5.11)
9/9/2014	30/9/2014	**PT Ardh Global Indonesia**	**1503**	Infração		Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
11/9/2014	2/10/2014	**Domain Services Rotterdam BV**	**1450**	Infração		Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
16/9/2014	7/10/2014	**GKG.NET, INC.**	**93**	Infração		Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
17/9/2014	8/10/2014	**Registration Technologies, Inc**	**321**	Infração		Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir ao RNH (Registered Name Holder, Titular de Nome Registrado) transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
						Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP
18/9/2014	9/10/2014	**Times Internet Limited**	**1457**	Infração	Período de remediação estendido para 23 out 2014	Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)

						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
24/9/2014	15/10/2014	**Dotname Korea Corp.**	**1132**	Infração		Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Suspender ou cancelar um nome de domínio se o RNH não responder durante mais de 15 dias (Especificação 5 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
22/9/2014		**Dotname Korea Corp.**	**1132**	Suspensão	Em vigor de 7/10/2014 a 5/1/2015	Remediar violações do RAA em até 21 dias (RAA 5.5.4)

ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES						
DATA DE ENVIO	**PRAZO FINAL**	**REGISTRADOR**	**ID IANA**	**TIPO DE AVISO**	**STATUS**	**JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO**
15/7/2014	5/8/2014	**Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz**	**1505**	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 5 de setembro de 2014 Violações remediadas	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Excluir o nome de domínio em até 45 dias após o cancelamento do registro ou explicar as circunstâncias da renovação (RAA 3.7.5.3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Fazer um contrato de registro com o RNH (RAA 3.7.7)
17/7/2014	7/8/2014	**Dotname Korea Corp**	**1132**	Infração	*Encaminhado para suspensão*	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)

						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)
18/7/2014	8/8/2014	**Brandon Gray Internet Services, Inc.**	**636**	Infração	Período de remediação estendido para 12 de setembro de 2014; período de remediação estendido para 22 de setembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Garantir que revendedores não sujeitem os RNHs a práticas enganosas (RAA 3.12.7 e RBRS 3)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
24/7/2014	14/8/2014	**OnlineNIC, Inc.**	**82**	Infração	Período de remediação estendido para 3 de setembro de 2014; violações resolvidas	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 1, 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exigir que os provedores de P/P sigam os requisitos da Especificação de P/P e cumpram os termos e os procedimentos publicados (Especificação de P/P 2)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
7/8/2014	28/8/2014	**Dotname Korea Corp.**	**1132**	Infração	*Encaminhado para suspensão*	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
13/8/2014	3/9/2014	**OnlineNIC, Inc**	**82**	Infração	Período de remediação estendido para 10 de setembro	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir que o RNH transfira o nome de domínio (IRTP 1)

					de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Aplicar a conformidade com o contrato registrador - revendedor em relação aos serviços do registrador (RAA 3.12)
						Garantir que o contrato de registro do revendedor inclua as provisões obrigatórias e identifique o registrador (RAA 3.12.2)
						Aplicar o contrato registrador - revendedor para remediar e evitar instâncias de não conformidade (RAA 3.12.6)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
18/8/2014	9/9/2014	**Locaweb Servicos de Internet S/A dba LocaWeb**	**1080**	Infração	Cancelado voluntariamente	Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
22/8/2014	12/9/2014	**35 Technology Co., Ltd.**	**1316**	Infração	Período de remediação estendido para 24 de setembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir que o RNH transfira o nome de domínio (IRTP 1)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
25/8/2014	15/9/2014	**Xin Net Technology Corporation**	**120**	Infração	Violações remediadas	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 1, 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
27/8/2014	17/9/2014	**Online SAS**	**74**	Infração	Período de remediação estendido até 19 de setembro de 2014. Período de remediação estendido até 24	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 1, 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)

					de setembro de 2014. Violações remediadas	Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)

Acesse http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter para obter informações atualizadas.