

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Índice¹

- [Actualización general](#)
- [Actualización sobre el Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo](#)

Actualización general

Talleres itinerantes para registros

El equipo de Cumplimiento Contractual se asoció con servicios de registro para realizar dos talleres itinerantes:

1. Reunión de Norteamérica - 9, 10 y 11 de septiembre de 2014 - Los Ángeles, Estados Unidos
2. Reunión de Asia-Pacífico - 24, 25 y 26 de septiembre de 2014 - Tokio, Japón

Los objetivos de las sesiones Actualización de Cumplimiento Contractual son los siguientes:

1. Informar a los operadores de registro sobre el alcance de los contratos y sobre el enfoque y el proceso adoptados para exigir su cumplimiento;
2. Brindar actualizaciones sobre los informes de desempeño, las pautas referentes a las obligaciones contractuales y las lecciones aprendidas;
3. Responder preguntas relacionadas con el cumplimiento contractual.

Para obtener más información, visite la página web de Actividades de Difusión de Cumplimiento Contractual:

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>.

Panel de información de Cumplimiento Contractual

La ICANN lanzó un nuevo Panel de Información Mensual de Cumplimiento Contractual. Este panel presenta datos sobre el volumen de reclamos, el volumen de procesos y los plazos. Consulte la página web de Cumplimiento Contractual: <https://features.icann.org/compliance>.

¹ Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

Actualización sobre registradores

Revisión de revendedores de dominios – En septiembre, la ICANN revisó la situación de los revendedores de nombres de dominio respecto de los cuales se recibieron reclamos por uso de correos electrónicos promocionales agresivos o cuestionables, y que suelen cobrar precios inusualmente altos. Con frecuencia, el objetivo de los revendedores son los titulares de marcas comerciales y otros registratarios de dominios. La revisión abarca dos tareas: determinar a qué registrador (si lo hay) brinda sus servicios el revendedor y luego confirmar si el revendedor y el registrador cumplen con los términos del Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA).

Si desea presentar un reclamo sobre un correo electrónico cuestionable que promociona dominios, reenvíe el correo electrónico completo (incluida la información del encabezado) a compliance@icann.org.

Para obtener más información, visite:

<https://www.icann.org/news/blog/be-careful-what-you-click-alert-of-new-fraudulent-domain-renewal-emails>.

Mejora del proceso relacionado con inexactitudes del WHOIS – La ICANN continuó con el proceso de calidad del WHOIS a fin de confirmar periódicamente el cumplimiento de los dominios suspendidos por reclamos relacionados con inexactitudes del WHOIS. De 1296 reclamos revisados, 78 (o 6% en total) dieron como resultado la generación por parte de la ICANN de comprobantes WHOIS QR (Revisión de Calidad del WHOIS) para los registradores. En el caso de 56 de estos reclamos, los registradores proporcionaron datos e información para demostrar que cumplían debidamente; 22 aún están en proceso.

Seminarios web para servicios de registrador – Durante septiembre, el equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN se asoció con el equipo de Servicios de Registrador para dictar seminarios web sobre los cambios realizados en la Política de Transferencia entre Registradores (IRTP), la Política de Información Adicional del WHOIS (AWIP) y la Política Uniforme de Resolución de Disputas por Nombres de Dominio (UDRP).

Consulte las grabaciones de los seminarios web en:

<https://icann.adobeconnect.com/p45a710g9xf/> (IRTP y AWIP) y

<https://icann.adobeconnect.com/p1jpbbe74br/> (UDRP).

Actualización sobre registros

En la actualización de agosto, la ICANN anunció el lanzamiento de una iniciativa de monitoreo proactivo en dos áreas de gran interés para las partes interesadas de Internet: los Compromisos en pos del Interés Público y la publicación por parte de los registros de Datos de Contacto por Abuso. El objetivo es

proporcionar datos basados en hechos en la reunión internacional de Los Ángeles, a la vez que se abordan las preocupaciones y la percepción de la comunidad.

Compromisos en pos del Interés Público: La ICANN envió consultas a los gTLD que comenzaron o estaban listos para comenzar el período de Disponibilidad General antes del 1 de octubre de 2014. Las consultas, que forman parte del Proceso Preventivo/Informal, fueron enviadas dado que no hay reclamos a la fecha ni tampoco una forma sistemática de verificar el cumplimiento y, lo más importante, de verificar proactivamente la disponibilidad para actuar ante un "daño" si se produce y cuando se produce.

Datos de Contacto por Abuso: La ICANN revisó los sitios web de los gTLD que comenzaron o estaban listos para comenzar el período de Disponibilidad General antes del 1 de octubre de 2014. La ICANN está verificando que se encuentren publicados, según se exige, los siguientes tres elementos: la dirección de correo electrónico, la dirección postal y el contacto primario encargado de manejar las consultas sobre conductas maliciosas de sus dominios de alto nivel (TLD).

En ambos casos, la ICANN está trabajando en forma conjunta con las partes contratadas a fin de resolver los incumplimientos, según corresponda.

Actualización sobre el Programa de Auditoría

Actualización sobre la auditoría del nuevo Acuerdo de Registro

El 22 de septiembre, tras completarse la fase de auditoría, la ICANN finalizó y emitió un total de 14 informes de auditoría. Los informes se dividen en dos categorías: "Sin deficiencias" y "Con deficiencias". Los informes de la categoría "Sin deficiencias" no requieren ninguna acción adicional y los de la categoría "Con deficiencias" requieren acciones adicionales (entre las que se incluye un plan de acción con las fechas esperadas de remediación y/o presentación de evidencias para subsanar la cuestión).

Hitos del Programa de Auditoría del Nuevo Acuerdo de Registro

Notificación previa a la auditoría	Etapa de notificación de solicitud de información (RFI)				Etapa de auditoría		Etapa de presentación de informes		Etapa de remediación	
	RFI - 1. ^a Notificación	RFI - 2. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación Vencimiento	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin
30-jun-14	14-jul-14	05-ago-14	12-ago-14	18-ago-14	19-ago-14	19-sep-14	22-sep-14	N/A	22-sep-14	28-oct-14

El Programa de Auditoría Año 3 está llegando

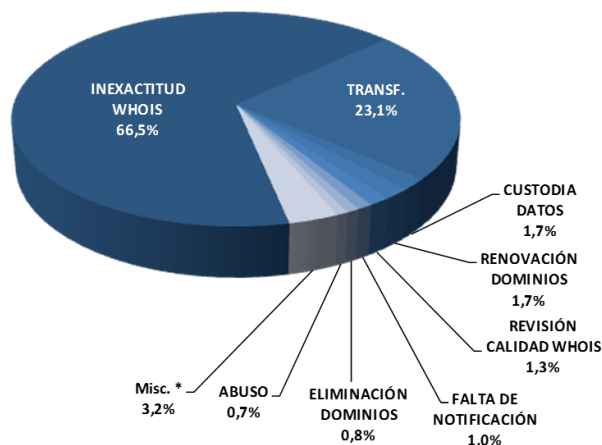
En septiembre, la ICANN lanzó las iniciativas para planificar y preparar el Programa de Auditoría Año 3. Consulte la siguiente tabla para conocer el cronograma.

Hitos del Tercer Año del Programa de Auditoría										
Notificación previa a la auditoría	Etapa de notificación de solicitud de información (RFI)				Etapa de auditoría		Etapa de presentación de informes		Etapa de remediación	
	RFI - 1. ^a Notificación	RFI - 2. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación Vencimiento	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin
06-oct-14	20-oct-2014 *Sesiones de difusión: 21 y 22 de octubre 2014	11-nov-14	18-nov-14	24-nov-14	01-dic-14	06-mar-15	09-mar-14	23-mar-15	09-mar-15	29-may-15

Recordatorio: El Programa de Auditoría comprende un ciclo de tres años durante el cual cada Acuerdo entre Registro y Registrador es seleccionado al azar para ser auditado durante un período de tres años. Este programa está dividido en seis fases: fase de planificación, fase de organización, fase de notificación previa a la auditoría, fase de auditoría, fase de presentación de informes y fase de remediación.

Para más información sobre el Programa, consulte el siguiente enlace:
<https://www.icann.org/resources/pages/audits-2012-02-25-en>.

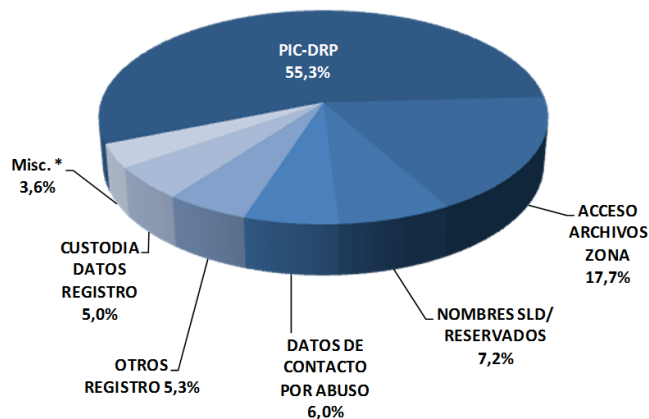
Envíe sus preguntas a ComplianceAudit@icann.org.

Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo**Registrador - Volumen Recibido el Corriente Mes****Septiembre 2014****Distribución de reclamos**

* Tipos de reclamo con conteo < 20

Reclamos

Tipo	Cantidad
ABUSO	24
SERVICIO AL CLIENTE	6
CUSTODIA DE DATOS	56
ELIMINACIÓN DE DOMINIOS	26
RENOVACIÓN DE DOMINIOS	56
FALTA DE NOTIFICACIÓN	32
TARIFAS	2
PRIVACIDAD/PROXY	1
CONTACTO DEL REGISTRADOR	14
ESPEC. INFO REGISTRADOR	5
ACUERDO DE REVENDEDOR	9
TRANSFERENCIA	754
UDRP	19
FORMATO DE WHOIS	17
INEXACTITUD DE WHOIS	2172
REVISIÓN DE CALIDAD DE WHOIS	44
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE WHOIS	12
WHOIS NO DISPONIBLE	19
Total Reclamos Procesados	3268
Total Reclamos Cerrados	3738

Registro - Volumen Recibido el Corriente Mes**Septiembre 2014****Distribución de reclamos**

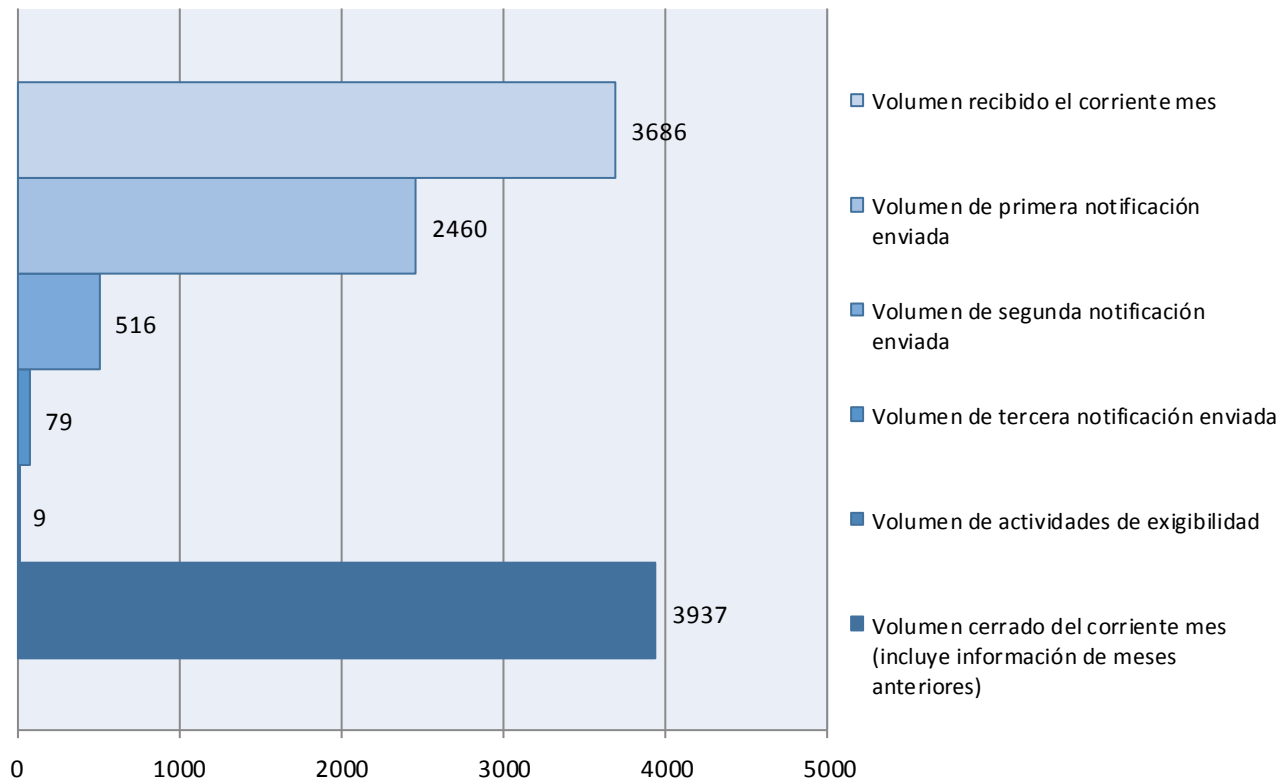
* Tipos de reclamo con conteo < 10

Reclamos

Tipo	Cantidad
DATOS DE CONTACTO POR ABUSO	25
SERVICIOS DE RECLAMOS	1
INFORME MENSUAL	7
PIC-DRP	231
CUSTODIA DE DATOS DEL REGISTRO	21
OTROS - REGISTRO	22
NOMBRES DOM. 2° NIVEL/RESERVADOS	30
DRP - RESTRICCIÓN DEL REGISTRO	1
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO	5
SIST. UNIFORME DE SUSP. RÁPIDA	1
ACCESO A ARCHIVOS DE ZONA	74
Total Reclamos Procesados	418
Total Reclamos Cerrados	199

Figura 2. El 55,3% de los PIC arriba mencionado es el resultado de iniciativas proactivas de la ICANN

Volumen de reclamos por ciclo de notificación Septiembre 2014



- **Volumen recibido el corriente mes** = comprobantes presentados durante el corriente mes
- **Volumen de primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen de segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen de tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen de actividades de exigibilidad** = cantidad de notificaciones de exigibilidad enviadas durante el corriente mes
- **Volumen cerrado en el corriente mes** = cantidad de comprobantes cerrados en el corriente mes

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD durante SEPTIEMBRE						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
3-Sep-14	23-Sep-14	Black Ice Domains	1017	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
9-Sep-14	30-Sep-14	Tong Ji Ming Lian (Beijing) Technology Corporation	1523	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
						Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
						Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)
9-Sep-14	30-Sep-14	PT Ardh Global Indonesia	1503	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
11-Sep-14	2-Oct-14	Domain Services Rotterdam BV	1450	Incumplimiento		Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
16-Sep-14	7-Oct-14	GKG.NET, INC.	93	Incumplimiento		Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
17-Sep-14	8-Oct-14	Registration Technologies, Inc.	321	Incumplimiento		Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1) o proporcionar una razón válida para la denegación (IRTP 3)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
						Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP
18-Sep-14	9-Oct-14	Times Internet Limited	1457	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 23 de octubre de	Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)

					2014	Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1) Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
24-Sep-14	15-Oct-14	Dotname Korea Corp.	1132	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois) Suspender o finalizar un nombre de dominio tras 15 días de falta de respuesta por parte del RNH (Especificación 5 del Programa de Exactitud del WHOIS) Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)
22-Sep-14		Dotname Korea Corp.	1132	Suspensión	Vigente del 7-Oct-14 al 5-Ene-15	Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 21 días (5.5.4 RAA)

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD de MESES ANTERIORES

FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
15-Jul-14	5-Ago-14	Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz	1505	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 5 de septiembre de 2014; incumplimientos subsanados	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Eliminar nombre de dominio dentro de los 45 días posteriores a la rescisión de la registración o explicar las circunstancias de renovación (3.7.5.3 RAA) Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1) Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2) Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Celebrar un acuerdo de registración con el RNH (RAA 3.7.7)
17-Jul-14	7-Ago-14	Dotname Korea Corp	1132	Incumplimiento	<i>Pasó a suspensión</i>	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)

						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4) Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1) Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2) Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)
18-Jul-14	8-Ago-14	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 12 de septiembre de 2014; período de subsanación extendido al 22 de septiembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Asegurar que los revendedores no sometan a los RNH a prácticas engañosas (RAA 3.12.7 y RBRS 3) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
24-Jul-14	14-Ago-14	OnlineNIC, Inc.	82	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 3 de septiembre de 2014; incumplimientos subsanados	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 1, 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois) Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1) Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2) Exigir a los proveedores de P/P cumplir con los requisitos de la Especificación P/P y con los términos y procedimientos publicados (Especificación 2 de P/P) Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)

7-Ago-14	28-Ago-14	Dotname Korea Corp.	1132	Incumplimiento	<i>Pasó a suspensión</i>	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
13-Ago-14	3-Sep-14	OnlineNIC, Inc.	82	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 10 de septiembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Exigir el cumplimiento del acuerdo entre registrador y revendedor ref.: provisión de servicios de registro (RAA 3.12)
						Verificar que el acuerdo de registración del revendedor incluya cláusulas de cumplimiento obligatorio e identifique al registrador (RAA 3.12.2)
						Exigir el cumplimiento del acuerdo entre revendedor y registrador a fin de subsanar y prevenir incumplimientos (3.12.6 RAA)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
18-Ago-14	9-Sep-14	Locaweb Servicios de Internet S/A dba LocaWeb	1080	Incumplimiento	Finalizado voluntariamente	Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
22-Ago-14	12-Sep-14	35 Technology Co., Ltd.	1316	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 24 de septiembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de

						Información del Registrador (RAA 3.17)
25-Ago-14	15-Sep-14	Xin Net Technology Corporation	120	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 1, 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
27-Ago-14	17-Sep-14	Online SAS	74	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 19 de septiembre de 2014; período de subsanación extendido al 24 de septiembre de 2014; incumplimientos subsanados	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 1, 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)

Consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> para obtener información actualizada.