

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

Обновленная информация общего характера

51-я конференция ICANN в Лос-Анджелесе (13–17 октября 2014 года)

Читайте о мероприятиях и информационных кампаниях нашей группы на 51 конференции ICANN 51: <https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

Новости для регистраторов

Проактивный мониторинг поставщиков услуг сохранения конфиденциальности/регистрации через доверенных лиц

В октябре ICANN запустила программу обеспечения соблюдения договорных обязательств поставщиками услуг сохранения конфиденциальности/регистрации через доверенных лиц в рамках соглашения 2013 RAA. В рамках программы проверяется соблюдение обязательств по раскрытию и публикации данных, а также новых обязательств по ответственному хранению контактных данных клиентов.

¹ Этот оперативный документ опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

Новости для реестров

Обязательства по соблюдению интересов общественности

Как сообщалось ранее, ICANN запустила проактивную программу оценки готовности операторов реестров и соблюдения ими договорных обязательств по соблюдению интересов общественности (PIC). На 31 октября 2014 года более 80% ответивших gTLD:

- (i) внедрили механизмы обнаружения угроз безопасности;
- (ii) ведут статистическую отчетность по выявленным угрозам безопасности и принятым мерам.

Оценка PIC ведется постоянно.

Контактные данные для связи по вопросам злоупотреблений

ICANN продолжает контролировать соблюдение договорных обязательств операторами реестров в сфере публикации адресов электронной и обычной почты, а также основных контактных лиц, обрабатывающих запросы по поводу злонамеренной деятельности в доменах верхнего уровня (TLD). Самые распространенные примеры несоблюдения обязательств – отсутствие почтового адреса и информации о контактном лице.

Службы каталогов регистрационных данных

Кроме того, ICANN осуществляет проактивный контроль соблюдения договорных обязательств в сфере публикации данных WHOIS согласно спецификации 4, раздела 1 соглашения с оператором реестра. Это делается посредством проверок формата WHOIS и данных, доступных на сайте Whois.nic.tld. Мы также обеспечиваем доступность сайта. WHOIS – это авторитетный протокол запроса баз данных о доменных именах, зарегистрированных в TLD.

Среди недостатков по спецификации 4 отмечены следующие:

- (i) Недоступность сайта whois.nic.tld
- (ii) Лишние ключи в выходных данных WHOIS
- (iii) Неправильные имена ключей в выходных данных WHOIS
- (iv) Неправильный порядок ключей в выходных данных WHOIS

ICANN взаимодействует с участниками соглашений с целью устранения этих недостатков, учитывая следующие требования:

- (i) Спецификация 4 и документ ICANN от 12 сентября 2014 года *Информационный бюллетень по разъяснениям к соглашению с оператором реестра новых gTLD, спецификация 4;*
- (ii) *Соглашение об аккредитации регистратора от 2013 года (RAA), спецификация на Службу каталогов регистрационных данных (WHOIS).*

Выполнение обязательств по IPv6

Одна из новинок программы новых gTLD, предназначенной для расширения адресов интернета, предусматривает обязанность операторов предлагать услуги IPv6.

ICANN запустила программу проактивного мониторинга соблюдения обязательств по спецификации 6 (Спецификации оперативной совместимости и непрерывности работы реестров), раздел 1.5. В этом разделе содержится требование к оператору поддерживать работу как минимум двух серверов имен IPv6 и предлагать услуги, например WHOIS, по IPv6.

Отчет по программе аудиторских проверок

Оперативные данные о проверке соблюдения нового соглашения о реестре

В октябре операторы реестров, получившие отчет аудиторов с указанием недостатков, работали по плану устранения выявленных недостатков или предоставили подтверждения устранения проблем.

Мы ожидаем, что часть этих мероприятий будет завершена в ноябре 2014 года ICANN проверит устранение недостатков.

Новая информация о третьем году программы аудита

Третий год программы аудита начался 6 октября 2014 года с предварительного уведомления о проведении аудита (см. сроки ниже). Уведомление об аудите было разослано 20 октября. Всего уведомление с запросом информации получили 312 регистраторов и шесть реестров. Кроме того, ICANN провела два информационных мероприятия с участниками соглашений, чтобы рассказать о целях, масштабах программы и ответить на вопросы. Обратитесь к документу с перечнем часто задаваемых вопросов: <https://www.icann.org/resources/pages/faqs-2012-10-31-en>.

Даты ключевых этапов третьего года программы проведения аудиторских проверок

Уведомление перед проверкой	Этап уведомления о запросе информации (RFI)				Этап аудита		Этап подготовки отчетности		Этап устранения нарушений	
	Запрос информации – 1 уведомление	Запрос информации – 2 уведомления	Запрос информации – 3 уведомления	Запрос информации – 3 уведомления, крайний срок	Начало	Конец	Начало	Конец	Начало	Конец
06.10.2014	20.10.2014 *Разъяснительные совещания: 21 и 22 октября 2014 года	11.11.2014	18.11.2014	24.11.2014	01.12.2014	06.03.2015	09.03.2014	23.03.2015	09.03.2015	29.05.2015

Дополнительные сведения об этой программе представлены здесь: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Направляйте вопросы по адресу ComplianceAudit@icann.org

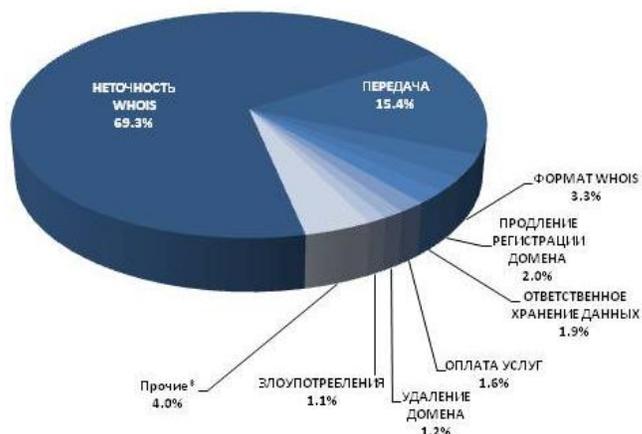
Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств

- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество принуждений к соблюдению** = количество уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = количество жалоб, закрытых в текущем месяце

Регистратор – количество жалоб, полученных в текущем месяце

Октябрь
2014 года

Распределение жалоб



* Категории, по которым подано менее 20 жалоб

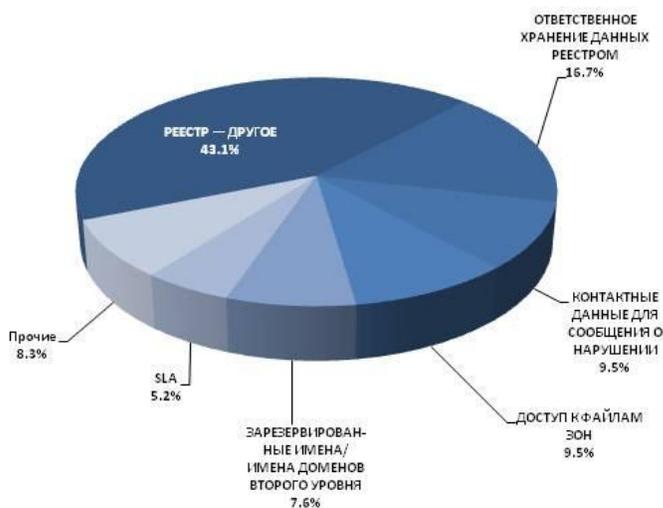
Жалобы

Тип	Количество
НАРУШЕНИЕ	32
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ	8
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	54
DNSSEC, ИДИ, IPV6	10
УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА	35
ПРОДЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНА	57
ТАРИФЫ	46
СЛУЖБА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ/РЕГИСТРАЦИИ ЧЕРЕЗ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ	6
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РЕГИСТРАТОРА	3
ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	5
СОГЛАШЕНИЕ С РЕСЕЛЛЕРОМ	19
ПЕРЕДАЧА	437
UDRP	14
ФОРМАТ WHOIS	94
НЕТОЧНОСТЬ WHOIS	1961
ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА WHOIS	1
Соглашение об уровне услуг WHOIS	28
WHOIS НЕДОСТУПЕН	20
Всего обработано жалоб	2 830
Всего закрыто жалоб	2 870

Регистратор – количество жалоб, полученных в текущем месяце

Октябрь
2014 года

Распределение жалоб



* Жалобы PIC относятся к запросам, генерированным ICANN

** Подробнее см. в Отчете о работе с реестрами, стр. 2.

Жалобы

Тип	Количество
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ	40
БАНКРОТСТВО	1
СЛУЖБЫ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ	3
КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ	1
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ	2
PIC *	7
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ РЕЕСТРОМ	70
ВЗНОСЫ РЕЕСТРОВ	15
РЕЕСТР — ДРУГОЕ **	181
КОНФЛИКТ ИМЕН CI	32
RR-DRP	5
SLA	22
ПЕРИОД РАННЕЙ РЕГИСТРАЦИИ	1
ДОСТУП К ФАЙЛАМ ЗОН	40
Всего обработано жалоб	420
Всего закрыто жалоб	178

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в ОКТЯБРЕ						
Дата отправки	Срок выполнения	Регистратор	Код IANA	Тип уведомления	Статус	Основание для уведомления о несоблюдении
01.10.2014	22.10.2014	Homestead Limited, ведет деятельность под названием «Namevault.com»	1428	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены	Расследование и ответ на сообщения о злоупотреблениях (RAA 3.18)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
						Ведение точной и актуальной контактной информации (RIS/RAA 3.17)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
03.10.2014	24.10.2014	Internetters Limited	424	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 5 ноября 2014 года	Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
						Отправка напоминаний о продлении RNH (2.1.1 ERRP)
						Изменение пути разрешения DNS с истечения срока действия на удаление (2.2 ERRP)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
10.10.2014	31.10.2014	Todaynic.com, Inc.	697	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Расследование и ответ на сообщения о злоупотреблениях (RAA 3.18)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)

10.10.2014	31.10.2014	FBS Inc.	1110	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	i
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Публикация на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (CAP 3.18.1)
						Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)
Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)						
17.10.2014	07.11.2014	Vigson, Inc.	1646	Нарушение		Наличие действующего коммерческого страхования гражданской ответственности (RAA 3.10)
						Информирование об изменении контактных данных (RAA 5.11)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
20.10.2014	10.11.2014	Shanghai Yovole Networks, Inc	1470	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Отправка напоминаний о продлении RNH (2.1.1 ERRP)
						Изменение пути разрешения DNS с истечения срока действия на удаление (2.2 ERRP)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)						
24.10.2014		Domain Services BV (Роттердам)	1450	Расторжение договора	Вступает в силу с 21 ноября 2014 года	Исправление любого нарушения RAA в течение 21 календарного дня (RAA 5.5.4)
31.10.2014	21.11.2014	DreamHost, LLC	431	Нарушение		Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Приостановка или прекращение действия доменного имени после неполучения ответа от RNH в 15-дневный срок (спецификация 5 программы обеспечения точности данных Whois)
						Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)

					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Публикация на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (CAP 3.18.1)
					Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
					Включение контактной информации пользователя услуг сохранения конфиденциальности/регистрации через доверенных лиц в депонируемых регистрационных данных ("P/P Спецификация 2.5)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ						
Дата отправки	Срок выполнения	Регистратор	Код IANA	Тип уведомления	Статус	Основание для уведомления о несоблюдении
18.07.2014	08.08.2014	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 12 сентября 2014 года; срок устранения нарушений продлен до 22 сентября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены	Устранение возможности мошенничества реселлера по отношению к RNH (RAA 3.12.7 и RBRS 3) Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
13.08.2014	03.09.2014	OnlineNIC, Inc.	82	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 10 сентября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Предоставление RNH возможности передать доменное имя (IRTP 1) Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5) Обеспечение соблюдения соглашения между регистратором и реселлером касательно предоставления услуг регистратора (RAA 3.12)

					<p>Обеспечение того, чтобы в используемом реселлером соглашении о регистрации находились обязательные положения и был указан регистратор (RAA 3.12.2)</p> <p>Обеспечение наличия в соглашении между реселлером и регистратором положений, устраняющих и предотвращающих несоблюдение обязательств (RAA 3.12.6)</p> <p>Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)</p> <p>Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)</p>
22.08.2014	12.09.2014	35 Technology Co., Ltd.	1316	Нарушение	<p>Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 24 сентября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 14 октября 2014 года; срок устранения нарушений продлен до 27 октября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN</p> <p>Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)</p> <p>Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)</p> <p>Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Предоставление RNH возможности передать доменное имя (IRTP 1)</p> <p>Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)</p> <p>Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)</p> <p>Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)</p>
03.09.2014	23.09.2014	Black Ice Domains	1017	Нарушение	<p>Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 31 октября 2014 года</p> <p>Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)</p> <p>Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)</p> <p>Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)</p> <p>Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)</p>
09.09.2014	30.09.2014	Технологи- ческая корпорация Tong Ji Ming Lian (Пекин)	1523	Нарушение	<p>Данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены</p> <p>Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)</p> <p>Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)</p> <p>Информирование об изменении контактных данных (RAA 5.11)</p>

09.09.2014	30.09.2014	PT Ardh Global (Индонезия)	1503	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 31 октября 2014 года	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
11.09.2014	02.10.2014	Domain Services BV (Роттердам)	1450	Нарушение	<i>Переход к этапу расторжения договора</i>	Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
16.09.2014	07.10.2014	GKG.NET, INC.	93	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 17 октября 2014 года; нарушения устранены	Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
17.09.2014	08.10.2014	Registration Technologies, Inc.	321	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 20 октября 2014 года; срок устранения нарушений продлен до 29 октября 2014 года; нарушения устранены	Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Разрешение ДЗИ передать доменное имя (IRTP 1) или отказ на законных основаниях (IRTP 3)
						Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)
18.09.2014	09.10.2014	Times Internet Limited	1457	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 23 октября 2014 года	Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15)
						Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
						Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)

22.09.2014		Dotname Korea Corp.	1132	Приостановка	Срок действия: 07.10.2014 – 05.01.2015	Исправление нарушений RAA в течение 21 дня (RAA 5.5.4)
24.09.2014	15.10.2014	Dotname Korea Corp.	1132	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Приостановка или прекращение действия доменного имени после неполучения ответа от RNH в 15-дневный срок (спецификация 5 программы обеспечения точности данных Whois)
						Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)

Для получения актуальной информации в отношении деятельности по принуждению к соблюдению обязательств, воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>