Corporação da Internet para Atribuição de Nomes e Números
Atualização de conformidade contratual

Outubro de 2014

http://www.icann.org/en/resources/compliance

Sumário[1]

- Atualização geral
- Atualização do programa de auditoria
- Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas

Atualização geral

51ª reunião pública da ICANN em Los Angeles, 13 a 17 de outubro de 2014

Fique informado sobre as atividades de nossa equipe e sobre as sessões de divulgação da ICANN 51 aqui: https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en

Atualização para registradores

Monitoramento proativo de provedor de serviços de privacidade/procuração
Em outubro, a ICANN lançou um programa para garantir conformidade dos provedores de serviços de privacidade e procuração nos termos do RAA 2013. O programa analisa a divulgação e a publicidade de obrigações bem como de novas obrigações de depósitos de dados das informações de contato de clientes.

Atualização para registros

Compromissos de interesse público
Como já foi comunicado, a ICANN lançou uma atividade proativa para avaliar o preparo e a conformidade dos operadores de registro com as obrigações de compromissos de interesse público (PIC). Em 31 de outubro de 2014, mais de 80% dos gTLDs que responderam:

(i) Implementaram mecanismos para detectar ameaças de segurança.
(ii) Mantiveram relatórios estatísticos sobre ameaças de segurança identificadas e as ações adotadas.

A avaliação do PIC está em andamento.

[1] Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

Dados de contato de abuso
A ICANN continua monitorando as obrigações dos operadores de registro de publicar endereços de e-mail e correio bem como o contato principal que gerencia as consultas sobre atividade maliciosa no TLD. As questões de não conformidade mais comuns envolvem a não publicação do endereço de correio e das informações do contato principal.

Serviços de diretório de dados de registro
A ICANN também monitora proativamente a conformidade com o resultado do WHOIS da Especificação 4, Seção 1 do contrato de registro. Isso se obtém por meio de uma análise do formato e do resultado do WHOIS disponíveis em Whois.nic.tld. Também garantimos que o site esteja disponível. WHOIS é o protocolo de chamada pública usado para consultar bancos de dados sobre nomes de domínio registrados no TLD.

Algumas das deficiências observadas na Especificação 4 abrangem:
(i) Indisponibilidade do whois.nic.tld
(ii) Chaves extras no resultado do WHOIS
(iii) Chaves com erro no nome no resultado do WHOIS
(iv) Ordem incorreta de chaves no resultado do WHOIS

A ICANN está colaborando com partes contratadas para resolver essas deficiências e levando em consideração os seguintes requisitos:
(i) Especificação 4 e *Informe sobre esclarecimentos do novo contrato de registro de gTLD, Especificação 4* de 12 de setembro de 2014 da ICANN;
(ii) *O Contrato de credenciamento de registradores 2013 (RAA), Especificação do registro do serviço de diretórios de dados (WHOIS).*

Conformidade com as obrigações de IPv6
Uma das inovações do novo programa de gTLD implementado para apoiar a expansão dos endereços da Internet envolve a exigência de operadores de registro para oferecer serviços de IPv6.

A ICANN lançou o monitoramento proativo das obrigações nos termos da Especificação 6, as Especificações de interoperabilidade e continuidade de registros, Seção 1.5. Essa seção exige que um operador de registro gerencie pelo menos dois servidores de nomes IPv6 bem como ofereça serviços, como WHOIS por IPv6.

Atualização do programa de auditoria

Atualização sobre a auditoria do novo contrato de registro

Em outubro, os operadores de registro que receberam relatórios de auditoria com deficiências estavam trabalhando em um plano de ação, sanando as deficiências identificadas ou fornecendo comprovação para resolver o problema.

Esperamos que algumas dessas ações sejam concluídas em novembro de 2014. A ICANN verificará as ações de reparação.

Atualização do programa de auditoria de três anos

O programa de auditoria de três anos foi lançado em 6 de outubro de 2014 com uma notificação de pré-auditoria (consulte o cronograma abaixo). O aviso de auditoria foi enviado em 20 de outubro. Um total de 312 registradores e seis registros recebeu a notificação de solicitação de informações. Além disso, a ICANN realizou duas sessões de divulgação com as partes contratadas para compartilhar o objetivo, o escopo e dirimir as dúvidas. Consulte o documento de perguntas frequentes neste link: https://www.icann.org/resources/pages/faqs-2012-10-31-en.

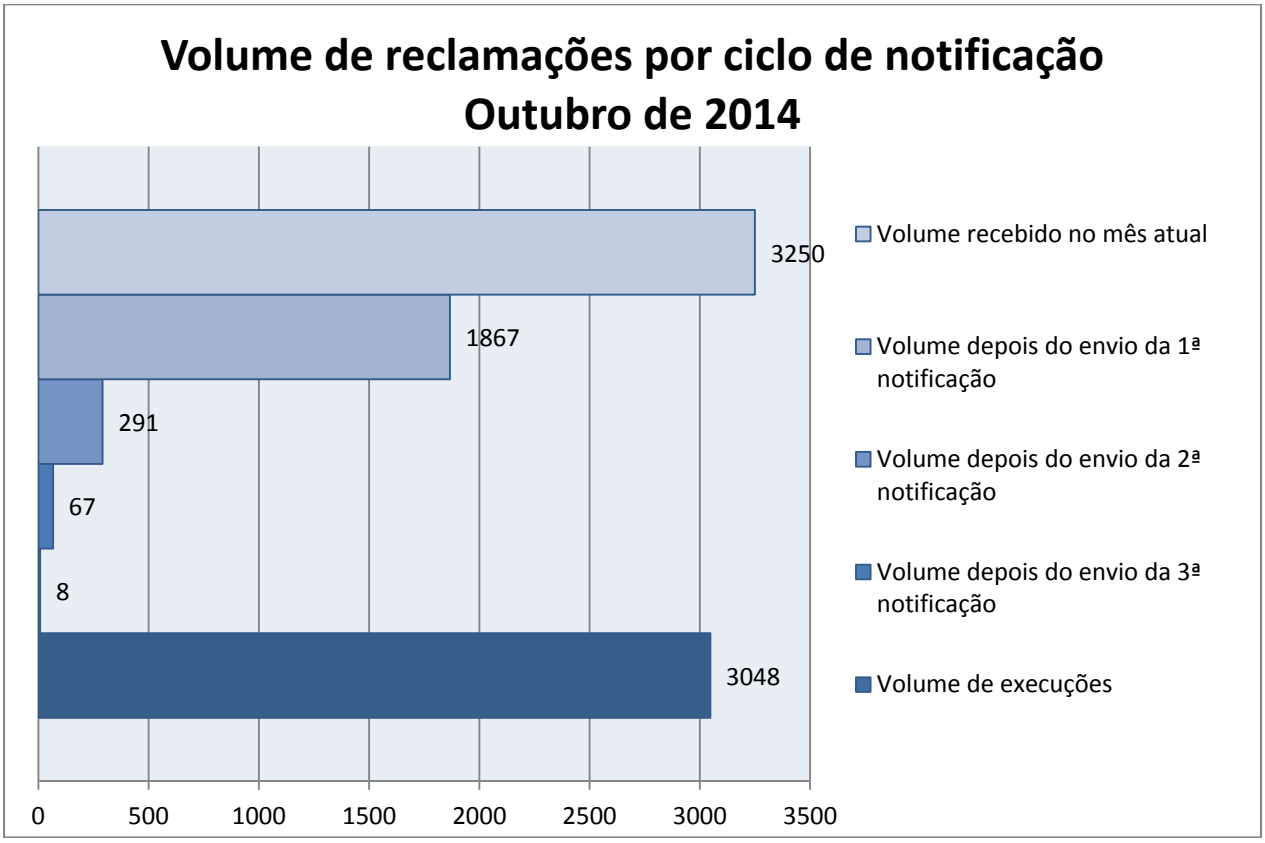
Datas importantes do Programa de Auditoria de Ano Três

Notificação pré-auditoria	Fase de notificação de RFI (solicitação de informações)				Fase de auditoria		Fase de relatórios		Fase de correção	
	RFI - 1º aviso	RFI - 2º aviso	RFI - 3º aviso	RFI - prazo do 3º aviso	Início	Fim	Início	Fim	Início	Fim
06-out-14	20/10/2014 *Sessões de divulgação: 21 e 22 de outubro de 2014	11-nov-14	18-nov-14	24-nov-14	01-dez-14	06-mar-15	09-mar-14	23-mar-15	09-mar-15	29-mai-15

Acesse http://www.icann.org/en/resources/pages/audits-2012-02-25-en para saber mais sobre esse programa.

Envie suas perguntas para ComplianceAudit@icann.org

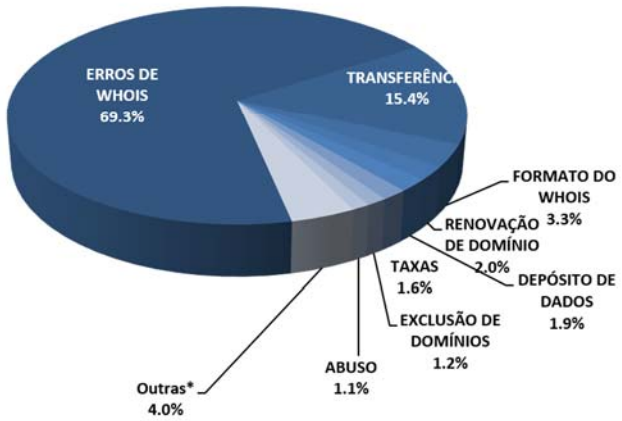
Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas



- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1ºs avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2ºs avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3ºs avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

Registrador - Volume recebido no mês atual | Outubro de 2014

Distribuição de reclamações



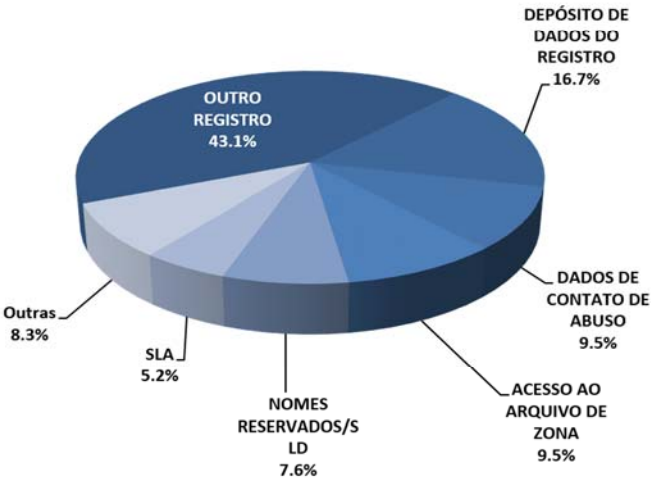
Tipos de reclamações com volume < 20

Reclamações

Tipo	Qtd.
ABUSO	32
ATENDIMENTO AO CLIENTE	8
DEPÓSITO DE DADOS	54
DNSSEC, IDN, IPV6	10
EXCLUSÃO DE DOMÍNIOS	35
RENOVAÇÃO DE DOMÍNIO	57
TAXAS	46
PRIVACIDADE/PROCURAÇÃO	6
CONTATO DO REGISTRADOR	3
ESPEC. INFORM. DE REGISTRADOR	5
CONTRATO DE REVENDEDOR	19
TRANSFERÊNCIA	437
UDRP	14
FORMATO DO WHOIS	94
ERROS DE WHOIS	1961
REVISÃO DE QUALIDADE DE WHOIS	1
SLA de WHOIS	28
WHOIS INDISPONÍVEL	20
Total de reclamações processadas	2.830
Total de reclamações encerradas	2.870

Registro - Volume recebido no mês atual | Outubro de 2014

Distribuição de reclamações



- **Reclamações de PIC são consultas geradas pela ICANN*
- ***Consulte a atualização do registro na página 2 para obter mais informações*

Reclamações

Tipo	Qtd.
DADOS DE CONTATO DE ABUSO	40
FALÊNCIA	1
SERVIÇOS DE REIVINDICAÇÕES	3
CÓDIGO DE CONDUTA	1
RELATÓRIO MENSAL	2
PIC*	7
DEPÓSITO DE DADOS DO REGISTRO	70
TAXAS DE REGISTRO	15
OUTRO REGISTRO**	181
INFRAESTRUTURA CONVERGENTE DE COLISÃO DE NOMES	32
RR-DRP	5
SLA	22
SUNRISE	1
ACESSO AO ARQUIVO DE ZONA	40
Total de reclamações processadas	420
Total de reclamações encerradas	178

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para OUTUBRO						
DATA DE ENVIO	**PRAZO FINAL**	**REGISTRADOR**	**ID IANA**	**TIPO DE AVISO**	**STATUS**	**JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO**
1-out-14	22-out-14	**Homestead Limited dba Namevault.com**	**1428**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; inadimplências sanadas	Investigar e responder aos relatórios de abuso (RAA 3.18)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP
						Manter as informações de contato exatas e atualizadas (RIS/RAA 3.17)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
3-out-14	24-out-14	**Internetters Limited**	**424**	Inadimplência	Período de medidas saneadoras estendido para 5 de novembro de 2014	Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP
						Enviar lembretes de renovação para RNH (2.1.1 ERRP)
						Interromper o caminho de resolução de DNS da expiração até a exclusão (2.2 ERRP)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
10-out-14	31-out-14	**Todaynic.com, Inc.**	**697**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Investigar e responder aos relatórios de abuso (RAA 3.18)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
10-out-14	31-out-14	**FBS Inc.**	**1110**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Ï
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Publicar no site o endereço de e-mail para relatórios de abuso (RAA 3.18.1)

						Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
17-out-14	07-nov-14	**Vigson, Inc.**	**1646**	Inadimplência		Manter atualizado o seguro de responsabilidade geral comercial (RAA 3.10)
						Comunicar alterações nos dados de contato (RAA 5.11)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
20-out-14	10-nov-14	**Shanghai Yovole Networks, Inc**	**1470**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Enviar lembretes de renovação para RNH (2.1.1 ERRP)
						Interromper o caminho de resolução de DNS da expiração até a exclusão (2.2 ERRP)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
24-out-14		**Domain Services Rotterdam BV**	**1450**	**Cancelamento**	Em vigor em 21 de novembro de 2014	Sanar toda inadimplência do RAA em até 21 dias consecutivos (RAA 5.5.4)
31-out-14	21-nov-14	**DreamHost, LLC**	**431**	Inadimplência		Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de precisão de WHOIS)
						Suspender ou cancelar um nome de domínio se o RNH não responder durante mais de 15 dias (Especificação 5 do Programa de precisão de WHOIS)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Publicar no site o endereço de e-mail para relatórios de abuso (RAA 3.18.1)
						Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)

						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Incluir informações de privacidade/procuração de contato do cliente nos depósitos de dados de registro ("Especificação P/P 2.5)

ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES						
DATA DE ENVIO	**PRAZO FINAL**	**REGISTRADOR**	**ID IANA**	**TIPO DE AVISO**	**STATUS**	**JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO**
18-jul-14	08-ago-14	**Brandon Gray Internet Services, Inc.**	**636**	Inadimplência	Período de medidas saneadoras estendido para 12 de setembro de 2014; período de medidas saneadoras estendido para 22 de setembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; inadimplências sanadas	Garantir que revendedores não sujeitem os RNHs a práticas enganosas (RAA 3.12.7 e RBRS 3)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
13-ago-14	03-set-14	**OnlineNIC, Inc**	**82**	Inadimplência	Período de medidas saneadoras estendido para 10 de setembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; inadimplências sanadas	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir que o RNH transfira o nome de domínio (IRTP 1)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Aplicar a conformidade com o contrato registrador - revendedor em relação aos serviços do registrador (RAA 3.12)
						Garantir que o contrato de registro do revendedor inclua as provisões obrigatórias e identifique o registrador (RAA 3.12.2)
						Aplicar o contrato registrador - revendedor para sanar e evitar instâncias de não conformidade (RAA 3.12.6)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
22-ago-14	12-set-14	**35 Technology Co., Ltd.**	**1316**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)

					avaliados pela ICANN; período de medidas saneadoras estendido para 24 de setembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de medidas saneadoras estendido para 14 de outubro de 2014; período de medidas saneadoras estendido até 27 de outubro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de precisão de WHOIS)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir que o RNH transfira o nome de domínio (IRTP 1)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
03-set-14	23-set-14	**Black Ice Domains**	**1017**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de medidas saneadoras estendido até 31 de outubro de 2014	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
09-set-14	30-set-14	**Tong Ji Ming Lian (Beijing) Technology Corporation**	**1523**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; inadimplências sanadas	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Comunicar alterações nos dados de contato (RAA 5.11)
09-set-14	30-set-14	**PT Ardh Global Indonesia**	**1503**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de medidas saneadoras estendido até 31 de outubro de	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
						Exibir taxas de

					2014	renovação/resgate (ERRP 4.1)
11-set-14	02-out-14	**Domain Services Rotterdam BV**	**1450**	Inadimplência	*Encaminhado para cancelamento*	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
16-set-14	07-out-14	**GKG.NET, INC.**	**93**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de medidas saneadoras estendido até 17 de outubro de 2014; inadimplências sanadas	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
17-set-14	08-out-14	**Registration Technologies, Inc**	**321**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de medidas saneadoras estendido até 20 de outubro de 2014; período de medidas saneadoras estendido até 29 de outubro de 2014; inadimplências sanadas	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir ao RNH (Registered Name Holder, Titular de Nome Registrado) transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
						Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP
18-set-14	09-out-14	**Times Internet Limited**	**1457**	Inadimplência	Período de medidas saneadoras estendido para 23 out 2014	Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
22-set-14		**Dotname Korea Corp.**	**1132**	Suspensão	Em vigor de 7-out-14 a 5-jan-15	Sanar inadimplências do RAA em até 21 dias (RAA 5.5.4)

24-set-14	15-out-14	**Dotname Korea Corp.**	**1132**	Inadimplência	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de precisão de WHOIS)
						Suspender ou cancelar um nome de domínio se o RNH não responder durante mais de 15 dias (Especificação 5 do Programa de precisão de WHOIS)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)

Acesse http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.