

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour du programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

51e réunion publique de l'ICANN à Los Angeles, 13 au 17 octobre 2014

Découvrez les activités et les séances de sensibilisation de notre équipe de l'ICANN 51 ici : <https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

Mise à jour du bureau d'enregistrement

Surveillance proactive du fournisseur des services d'anonymisation / d'enregistrement fiduciaire

En octobre, l'ICANN a lancé un programme pour assurer la conformité des fournisseurs des services d'anonymisation / enregistrement fiduciaire sous le RAA de 2013. Le programme surveille les obligations de divulgation et de publication ainsi que les nouvelles obligations en matière de dépôt de données pour les informations de contact du client.

Mise à jour du registre

Engagements d'intérêt public

Comme cela a été communiqué au préalable, l'ICANN a lancé un effort proactif destiné à évaluer la réactivité et la conformité de l'opérateur de registre vis-à-vis des obligations des engagements d'intérêt public (PIC). À compter du 31 octobre 2014, plus de 80 % des gTLD ayant répondu ont :

- (i) mis en place des mécanismes pour détecter les menaces à la sécurité.
- (ii) maintenu des rapports statistiques sur les menaces à la sécurité identifiées et sur les mesures prises.

L'évaluation des PIC est en cours.

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

Données de contact pour le signalement d'abus

L'ICANN continue à surveiller les obligations de l'opérateur de registre de publier les adresses postales et électroniques, ainsi que le contact principal qui gère les demandes de renseignements sur les activités malveillantes dans le TLD. Les questions de non-conformité plus communes impliquent la non publication de l'adresse postale et des informations de contact primaires.

Services d'annuaire des données d'enregistrement

L'ICANN surveille également la conformité des résultats du WHOIS de la spécification 4, article 1 du contrat de registre. Ceci est accompli grâce à un examen du format WHOIS et des résultats disponibles sur Whois.nic.tld. Nous assurons également que le site soit disponible. WHOIS est le protocole qui fait autorité, utilisé pour interroger les bases de données sur les noms de domaine enregistrés dans le TLD.

Les irrégularités constatées dans la spécification 4 sont, parmi d'autres :

- (i) indisponibilité de whois.nic.tld
- (ii) clés supplémentaires dans les résultats du WHOIS
- (iii) nom inexact des clés dans les résultats du WHOIS
- (iv) ordre des clés incorrect dans les résultats du WHOIS

L'ICANN collabore avec les parties contractantes pour remédier à ces lacunes, tout en prenant en considération les exigences suivantes :

- (i) la spécification 4 et *la spécification 4 de l'avis de l'ICANN du 12 septembre 2014 sur les clarifications au contrat de registre des nouveaux gTLD* ;
- (ii) *le contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement (RAA), la spécification du service d'annuaire d'enregistrement de données (WHOIS).*

Conformité avec les obligations en matière d'IPv6

Une des innovations du programme des nouveaux gTLD mises en place pour appuyer l'expansion des adresses Internet consiste à exiger aux opérateurs de registre d'offrir des services IPv6.

L'ICANN a lancé une surveillance proactive des obligations en vertu de la spécification 6, relative à l'interopérabilité et la continuité du registre, article 1.5. Cet article exige aux opérateurs de registre de gérer au moins deux serveurs de noms IPv6, et d'offrir des services, tels que le WHOIS, sur IPv6.

Mise à jour du programme d'audit

[Mise à jour sur l'audit du nouveau contrat de registre](#)

En octobre, les opérateurs de registre ayant reçu des rapports d'audit avec des déficiences travaillaient soit sur un plan d'action, soit dans la remédiation des déficiences identifiées, soit en fournissant des preuves pour résoudre le problème.

Nous espérons que certaines de ces actions seront complétées en novembre 2014. L'ICANN s'occupera de vérifier les actions correctives.

Mise à jour de la troisième année du programme d'audit

Le programme d'audit sur trois ans a été lancé le 6 octobre 2014 avec une notification avant l'audit (voir le calendrier ci-dessous). L'avis de vérification a été issu le 20 octobre. Un total de 312 bureaux d'enregistrement et six registres ont reçu la demande de notification de l'information. En outre, l'ICANN a mené deux séances de sensibilisation avec les parties contractantes pour partager l'objectif, la portée et répondre à leurs questions. Veuillez vous référer au document de la foire aux questions (FAQ) sur : <https://www.icann.org/resources/pages/faqs-2012-10-31-en>.

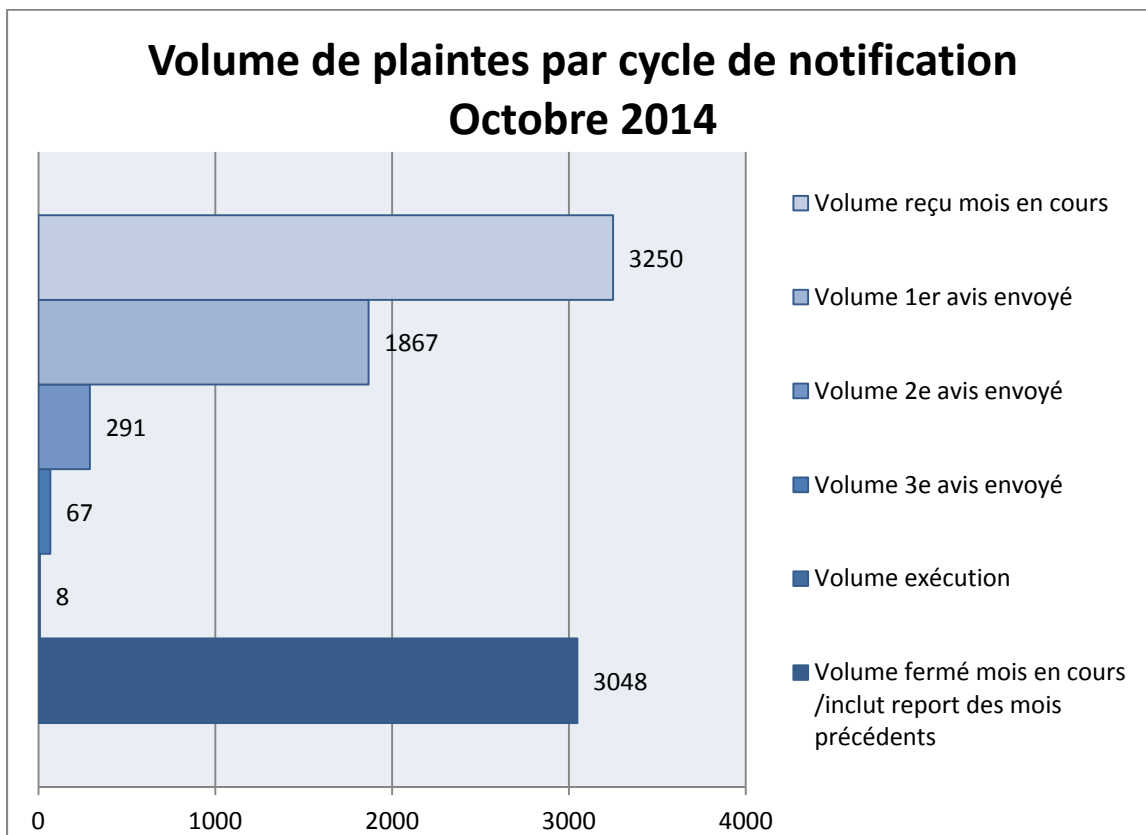
Dates cibles du programme d'audit sur trois ans

Notification avant l'audit	Étape de notification du RFI				Étape d'audit		Étape de rapport		Étape de remédiation	
	RFI – 1 ^{er} avis	RFI – 2 ^e avis	RFI – 3 ^e avis	RFI – échéance 3 ^e avis	Début	Fin	Début	Fin	Début	Fin
06-Oct-14	10/20/2014 *sessions/s de sensibilisation): 21 et 22 oct 2014	11-nov-14	18-nov-14	24-nov-14	01-déc-14	06-mars-15	09-mars-14	23-mars-15	09-mars-15	29-mai-15

Pour savoir plus sur ce programme, veuillez cliquer sur <https://www.icann.org/resources/pages/audits-2012-02-25-en>.

Merci d'envoyer vos questions à ComplianceAudit@icann.org

Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations

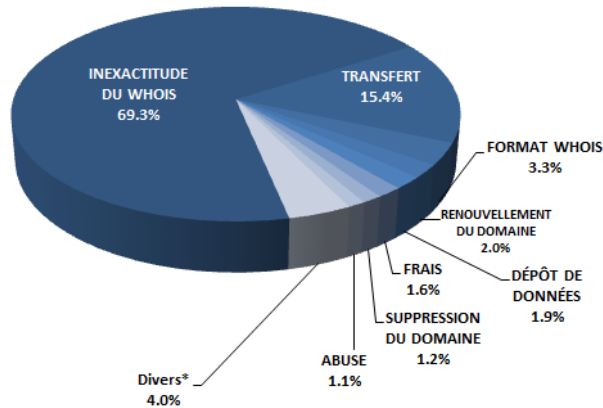


- **Volume reçu mois en cours** = tickets envoyés pendant le mois en cours
- **Volume 1e avis envoyé** = nombre de tickets dont le premier avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 2e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le troisième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'avis d'exécution envoyés pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

Bureau d'enregistrement - Volume reçu mois en cours

Octobre 2014

Distribution des plaintes



*Types de plaintes < 20

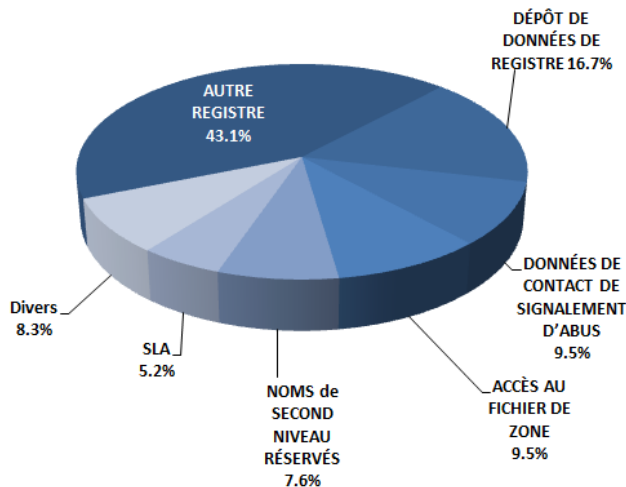
Plaintes

Type	Quantité
ABUS	32
SERVICE CLIENT	8
DÉPÔT DE DONNÉES	54
DNSSEC, IDN, IPV6	10
SUPPRESSION DU DOMAINE	35
RENOUVELLEMENT DU DOMAINE	57
FRAIS	46
ANONYMISATION / ENREGISTREMENT FIDUCIAIRE	6
CONTACT DU BUREAU D'ENREGISTREMENT	3
SPECIFICATIONS DE L'INFO DU BUREAU D'ENREGISTREMENT	5
CONTRAT DE REVENTE	19
TRANSFERT	437
UDRP	14
FORMAT WHOIS	94
INEXACTITUDE DU WHOIS	1961
CONTRÔLE DE QUALITÉ DU WHOIS	1
CONTRAT DE NIVEAU DE SERVICE DU WHOIS	28
WHOIS NON-DISPONIBLE	20
Total des plaintes traitées	2 830
Total des plaintes fermées	2 870

Opérateur de registre - Volume reçu mois en cours

Octobre 2014

Distribution des plaintes



- * Les plaintes PIC sont des enquêtes générées par l'ICANN
- ** Pour plus d'informations veuillez vous référer à la mise à jour du registre à la page 2.

Plaintes

Type	Quantité
DONNÉES DE CONTACT POUR LE SIGNALEMENT D'ABUS	40
LES FAILLITES	1
SERVICES DE RÉCLAMATION	3
CODE DE CONDUITE	1
RAPPORT MENSUEL	2
PIC *	7
DÉPÔT DE DONNÉES DE REGISTRE	70
FRAIS DE REGISTRE	15
AUTRE REGISTRE**	181
COLLISION DE NOMS CI	32
RR-DRP	5
SLA	22
PÉRIODE D'ENREGISTREMENT PRIORITAIRE	1
ACCÈS AU FICHER DE ZONE	40
Total des plaintes traitées	420
Total des plaintes fermées	178

ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour OCTOBRE 2013						
DATE ENVOI	DATE ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA ID	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
01/10/2014	22/10/2014	Homestead Limited dba Namevault.com	1428	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN ; manquements rémediés	Analyser et répondre aux rapports d'abus (RAA 3.18)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP
						Maintenir l'information de contact exacte et à jour (RIS/RAA 3.17)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
03/10/2014	24/10/2014	Internetters Limited	424	Manquement	Période de rémediation prolongée jusqu'au 5 novembre 2014.	Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP
						Envoyer le rappel de renouvellement à RNH (2.1.1 ERRP)
						Interrompre le processus de résolution du DNS de l'expiration à la suppression (2.2 ERRP)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
10/10/2014	31/10/2014	Todaynic.com, Inc.	697	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN	Analyser et répondre aux rapports d'abus (RAA 3.18)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
						Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
10/10/2014	31/10/2014	FBS Inc.	1110	Manquement	Données et documents en cours de révision par	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)

					l'ICANN	<p>Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)</p> <p>La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)</p> <p>Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1)</p> <p>Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA)</p> <p>Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)</p>
17/10/2014	07/11/2014	Vigson, Inc.	1646	Manquement		<p>Maintenir la responsabilité civile générale d'assurance actuelle (RAA 3.10)</p> <p>Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)</p> <p>Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)</p>
20/10/2014	10/11/2014	Shanghai Yovole Networks, Inc	1470	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN	<p>Envoyer les rappels de renouvellement à RNH (2.1.1 ERRP)</p> <p>Interrompre le processus de résolution du DNS de l'expiration à la suppression (2.2 ERRP)</p> <p>Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)</p> <p>La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)</p>
24/10/2014		Domain Services Rotterdam BV	1450	Résiliation	En vigueur le 21 novembre 2014	Rémédier tout manquement au RAA dans les 21 jours ouvrables (5.5.4 RAA)
31/10/2014	21/11/2014	DreamHost, LLC	431	Manquement		<p>Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)</p> <p>Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Valider et vérifier les informations de contact du WHOIS (spécifications du programme d'exactitude du Whois 2 et 4)</p>

						<p>Suspendre ou résilier un nom de domaine après que RNH n'a pas répondu pendant plus de 15 jours (spécification 5 du programme de l'exactitude du Whois)</p>
						<p>Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA -RDDS 1.4)</p>
						<p>La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)</p>
						<p>Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1)</p>
						<p>Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP</p>
						<p>Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)</p>
						<p>Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)</p>
						<p>Inclure les informations de contact d'anonymisation / enregistrement fiduciaire du client dans les dépôts de conservation des données d'enregistrement ("P/P Spécification 2.5)</p>

ACTIVITÉS D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS						
DATE ENVOI	DATE ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA ID	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
18/07/2014	08/08/2014	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Manquement	Période de rémédiation prolongée jusqu'au 12 septembre 2014 ; période de rémédiation prolongée jusqu'au 22 septembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN ; manquements rémédiés	Assurer que les revendeurs ne soumettent pas les RNH à des pratiques trompeuses (RAA 3.12.7 et RBRS 3) La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
13/08/2014	03/09/2014	OnlineNIC, Inc	82	Manquement	Période de rémédiation prolongée jusqu'au 10 septembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN ; manquements rémédiés	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Permettre à RNH de transférer le nom de domaine (IRTP 1) Fournir le code AuthInfo (IRTP 5) Respecter la conformité avec le contrat du bureau d'enregistrement-revendeur concernant la fourniture de services de bureau d'enregistrement (RAA 3.12) S'assurer que le contrat d'enregistrement du revendeur comporte des dispositions obligatoires et identifie le bureau d'enregistrement (RAA 3.12.2) Faire respecter le contrat du revendeur-bureau d'enregistrement pour rémédier et prévenir les cas de non-conformité (3.12.6 RAA) Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
22/08/2014	12/09/2014	35 Technology Co., Ltd.	1316	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN ; période de rémédiation prolongée jusqu'au 24 septembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN ; période de rémédiation	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8) Valider et vérifier les informations de contact du WHOIS (spécifications du programme d'exactitude du Whois 2 et 4) Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Permettre à RNH de transférer le

					prolongée jusqu'au 14 octobre 2014 ; période de rémédiation prolongée jusqu'au 27 octobre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN	<p>nom de domaine (IRTP 1)</p> <p>Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)</p> <p>Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)</p> <p>La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)</p>
03/09/2014	23/09/2014	Black Ice Domains	1017	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de rémédiation prolongée jusqu'au 31 octobre 2014.	<p>Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)</p> <p>Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)</p> <p>Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)</p> <p>Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)</p>
09/09/2014	30/09/2014	Tong Ji Ming Lian (Beijing) Technology Corporation	1523	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN ; manquements rémédiés	<p>Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)</p> <p>Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)</p> <p>Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)</p>
09/09/2014	30/09/2014	PT Ardh Global Indonesia	1503	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de rémédiation prolongée jusqu'au 31 octobre 2014.	<p>Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)</p> <p>Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Lien vers le site Web des droits et responsabilités du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.15)</p> <p>Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)</p>
11/09/2014	02/10/2014	Domain Services Rotterdam BV	1450	Manquement	<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
16/09/2014	07/10/2014	GKG.NET, INC.	93	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de rémédiation prolongée jusqu'au 17 octobre 2014 ; manquements rémédiés	<p>Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)</p> <p>Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)</p> <p>Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)</p>
17/09/2014	08/10/2014	Registration Technologies, Inc	321	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de rémédiation	<p>Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Permettre au RNH de transférer le nom de domaine (IRTP 1) ou de</p>

					prolongée jusqu'au 20 octobre 2014, période de rémédiation prolongée jusqu'au 29 octobre 2014 ; manquements rémédiés	<p>fournir un motif de refus valable (IRTP 3)</p> <p>Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)</p> <p>Lien vers le site Web des droits et responsabilités du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.15)</p> <p>Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP</p>
18/09/2014	09/10/2014	Times Internet Limited	1457	Manquement	Période de rémédiation prolongée jusqu'au 23 octobre 2014.	<p>Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)</p> <p>Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)</p> <p>La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)</p> <p>Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)</p> <p>Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)</p>
22/09/2014		Dotname Korea Corp	1132	Suspension	En vigueur du 7 octobre 2014 jusqu'au 5 janvier 2015	Corriger les manquements au RAA dans les 21 jours (5.5.4 RAA)
24/09/2014	15/10/2014	Dotname Korea Corp	1132	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN	<p>Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)</p> <p>Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Valider et vérifier les informations de contact du WHOIS (spécifications du programme d'exactitude du Whois 2 et 4)</p> <p>Suspendre ou résilier un nom de domaine après que RNH n'a pas répondu pendant plus de 15 jours (spécification 5 du programme de l'exactitude du Whois)</p> <p>Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA -RDDS 1.4)</p>

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'exécution, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.