

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de contenido¹

- [Actualización general](#)
- [Actualización sobre el Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo](#)

Actualización general

Reunión pública ICANN51 en Los Ángeles, 13 al 17 de octubre de 2014

Consulte las actividades y las sesiones de difusión programadas por nuestro equipo para ICANN51: <https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>.

Actualización sobre registradores

Monitoreo proactivo de proveedores de servicios de privacidad/proxy

En octubre, la ICANN lanzó un programa para garantizar el cumplimiento por parte de los proveedores de servicios de privacidad/proxy que han suscripto el Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) 2013. El programa controla el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la divulgación y la publicación de información, así como también las nuevas obligaciones de custodia de datos referidas a la información de contacto del cliente.

Actualización sobre registros

Compromisos en pos del Interés Público

Tal como se comunicó anteriormente, la ICANN lanzó una iniciativa proactiva para evaluar la disponibilidad de los operadores de registro y su cumplimiento de las obligaciones resultantes de los Compromisos en pos del Interés Público (PIC). Al 31 de octubre de 2014, más del 80% de los gTLD que respondieron han logrado:

- (i) implementar mecanismos para detectar amenazas a la seguridad;
- (ii) elaborar informes estadísticos sobre amenazas de seguridad identificadas

¹ Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

y sobre las acciones adoptadas.
La evaluación de los PIC está en marcha.

Datos de contacto por abuso

La ICANN continúa monitoreando las obligaciones de los operadores de registro de publicar la dirección postal y la dirección de correo electrónico, así como también el contacto principal encargado de manejar las consultas sobre actividades maliciosas en el dominio de nivel superior (TLD). Los incumplimientos más comunes son la falta de publicación de la dirección postal y de la información del contacto principal.

Servicios de directorio de datos de registración

La ICANN también monitorea en forma proactiva el cumplimiento de los lineamientos establecidos para los resultados del WHOIS en la Especificación 4, Sección 1 del Acuerdo de Registro. Esto se lleva a cabo verificando el formato y el resultado del WHOIS disponibles en Whois.nic.tld. También verificamos que el sitio esté disponible. WHOIS es el protocolo autoritativo utilizado para buscar en las bases de datos nombres de dominio registrados en el TLD.

Algunas de las deficiencias encontradas respecto de la Especificación 4 son las siguientes:

- (i) Falta de disponibilidad de whois.nic.tld
- (ii) Claves adicionales en el resultado del WHOIS
- (iii) Claves con nombre erróneo en el resultado del WHOIS
- (iv) Orden incorrecto de claves en el resultado del WHOIS

La ICANN está trabajando con las partes contratadas para corregir estas deficiencias y considerando, a la vez, los siguientes requisitos:

- (i) la Especificación 4 y el *Aviso emitido por la ICANN el 12 de septiembre de 2014 titulado Aclaraciones sobre el Acuerdo de Registro de Nuevo gTLD, Especificación 4*;
- (ii) el *Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) 2013, Especificación sobre Servicio de Directorio de Datos de Registración (WHOIS)*.

Cumplimiento de las obligaciones relativas a IPv6

Una de las innovaciones del Programa de Nuevos gTLD implementadas para respaldar la expansión de las direcciones de Internet consiste en exigir a los operadores de registro que ofrezcan servicios IPv6.

La ICANN puso en marcha un monitoreo de las obligaciones detalladas en la Especificación 6, "Especificaciones de Interoperabilidad y Continuidad del Registro", sección 1.5. Esta sección exige al operador de registro que administre al menos dos servidores de nombres IPv6 y que ofrezca servicios —por ejemplo, WHOIS— sobre IPv6.

Actualización sobre el Programa de Auditoría

Actualización sobre la auditoría del nuevo Acuerdo de Registro

En octubre, los operadores de registro que recibieron informes de auditoría con deficiencias trabajaron en un plan de acción, corrigieron las deficiencias identificadas o bien presentaron evidencia para resolver la cuestión correspondiente.

Esperamos que algunas de estas acciones se completen en noviembre de 2014. La ICANN verificará las acciones correctivas.

Actualización sobre el Tercer Año del Programa de Auditoría

El 6 de octubre de 2014, se lanzó el Tercer Año del Programa de Auditoría con una notificación previa a la auditoría (véase el calendario a continuación). El 20 de octubre, le siguió la notificación de auditoría. Un total de 312 registradores y 6 registros recibieron la notificación de solicitud de información. Asimismo, la ICANN realizó dos sesiones de difusión con las partes contratadas a fin de transmitir el objetivo y el alcance de la auditoría y de responder las preguntas que pudieran surgir. En el siguiente enlace, encontrará las preguntas frecuentes: <https://www.icann.org/resources/pages/faqs-2012-10-31-en>.

Hitos del Tercer Año del Programa de Auditoría

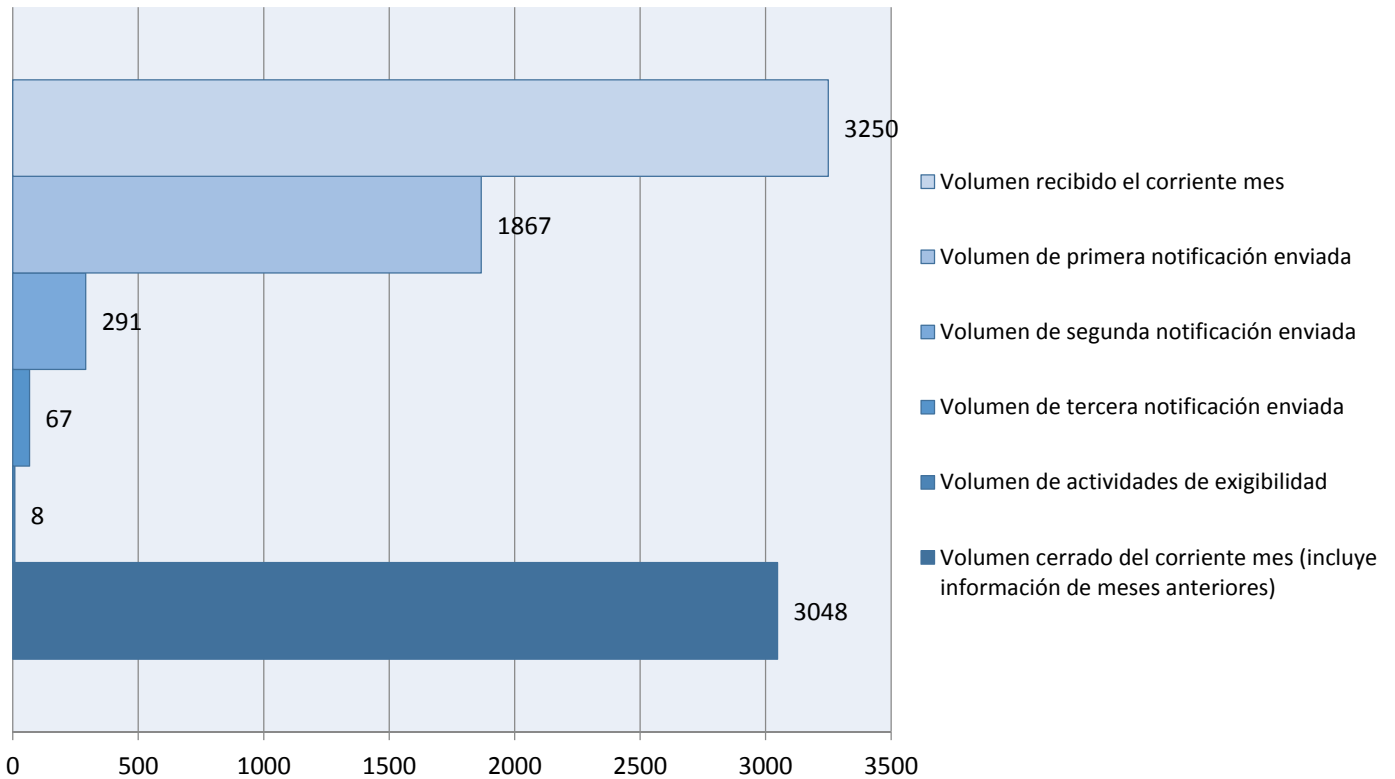
Notificación previa a la auditoría	Etapa de notificación de solicitud de información (RFI)				Etapa de auditoría		Etapa de presentación de informes		Etapa de remediación	
	RFI - 1. ^a Notificación	RFI - 2. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación Vencimiento	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin
06-oct-14	20-oct-2014 *Sesiones de difusión: 21 y 22 de octubre de 2014	11-nov-14	18-nov-14	24-nov-14	01-dic-14	06-mar-15	09-mar-14	23-mar-15	09-mar-15	29-may-15

Para más información sobre el Programa, consulte el siguiente enlace:
<https://www.icann.org/resources/pages/audits-2012-02-25-en>.

Envíe sus preguntas a ComplianceAudit@icann.org.

Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo

Volumen de reclamos por ciclo de notificación Octubre 2014

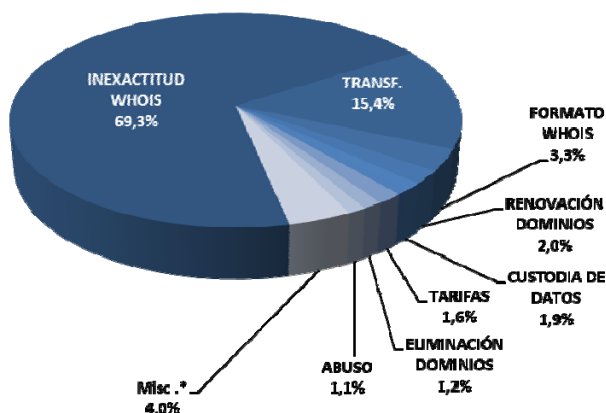


- **Volumen recibido el corriente mes** = comprobantes presentados durante el corriente mes
- **Volumen de primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen de segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen de tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen de actividades de exigibilidad** = cantidad de notificaciones de exigibilidad enviadas durante el corriente mes
- **Volumen cerrado en el corriente mes** = cantidad de comprobantes cerrados en el corriente mes

Registrador - Volumen Recibido el Corriente Mes

Octubre 2014

Distribución de reclamos



* Tipos de reclamo con conteo < 20

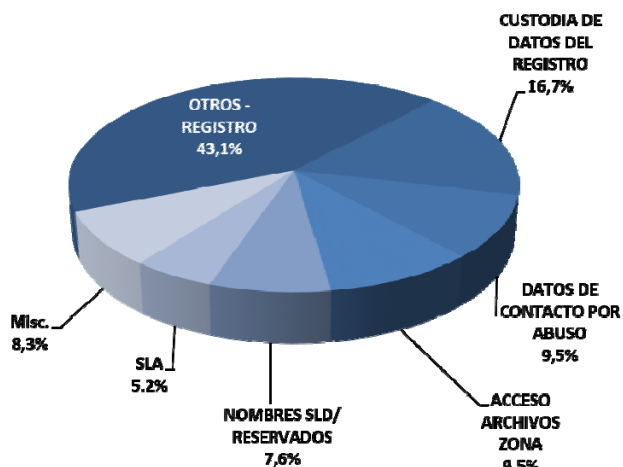
Reclamos

Tipo	Cantidad
ABUSO	32
SERVICIO AL CLIENTE	8
CUSTODIA DE DATOS	54
DNSSEC, IDN, IPV6	10
ELIMINACIÓN DE DOMINIOS	35
RENOVACIÓN DE DOMINIOS	57
TARIFAS	46
PRIVACIDAD/PROXY	6
CONTACTO DEL REGISTRADOR	3
ESPEC. INFO REGISTRADOR	5
ACUERDO DE REVENDEDOR	19
TRANSFERENCIA	437
UDRP	14
FORMATO DE WHOIS	94
INEXACTITUD DE WHOIS	1961
REVISIÓN DE CALIDAD DE WHOIS	1
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE WHOIS	28
WHOIS NO DISPONIBLE	20
Total Reclamos Procesados	2830
Total Reclamos Cerrados	2870

Registro - Volumen Recibido el Corriente Mes

Octubre 2014

Distribución de reclamos



- * Los reclamos por PIC son consultas generadas por la ICANN.
- ** Consulte la sección "Actualización sobre registros" en la página 2 para obtener más información.

Reclamos

Tipo	Cantidad
DATOS DE CONTACTO POR ABUSO	40
QUIEBRA	1
SERVICIOS DE RECLAMOS	3
CÓDIGO DE CONDUCTA	1
INFORME MENSUAL	2
PIC*	7
CUSTODIA DE DATOS DEL REGISTRO	70
TARIFAS DE REGISTRO	15
OTROS - REGISTRO**	181
COLISIÓN DE NOMBRES CI	32
DRP - RESTRICCIÓN DEL REGISTRO	5
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO	22
PERÍODO PRERREGISTRO	1
ACCESO A ARCHIVOS DE ZONA	40
Total Reclamos Procesados	420
Total Reclamos Cerrados	178

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD durante OCTUBRE						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
01-oct-14	22-oct-14	Homestead Limited dba Namevault.com	1428	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; incumplimientos subsanados	Investigar y responder los informes de abuso (RAA 3.18)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP
						Mantener información de contacto correcta y actualizada (RIS/RAA 3.17)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
03-oct-14	24-oct-14	Internetters Limited	424	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 5 de noviembre de 2014	Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP
						Enviar recordatorios de renovación al RNH (ERRP 2.1.1)
						Interrumpir la ruta de resolución del DNS desde el vencimiento hasta la eliminación (ERRP 2.2)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
10-oct-14	31-oct-14	Todaynic.com, Inc.	697	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Investigar y responder los informes de abuso (RAA 3.18)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
10-oct-14	31-oct-14	FBS Inc.	1110	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	ï
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)

						Publicar en el sitio web la dirección de correo electrónico para informes de abuso (RAA 3.18.1) Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA) Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
17-oct-14	07-nov-14	Vigson, Inc.	1646	Incumplimiento		Mantener vigente el seguro de responsabilidad general comercial (RAA 3.10) Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11) Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
20-oct-14	10-nov-14	Shanghai Yovole Networks, Inc.	1470	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Enviar recordatorios de renovación al RNH (ERRP 2.1.1) Interrumpir la ruta de resolución del DNS desde el vencimiento hasta la eliminación (ERRP 2.2) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
24-oct-14		Domain Services Rotterdam BV	1450	Rescisión	En vigor desde el 21 de noviembre de 2014	Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 21 días calendarios (RAA 5.5.4)
31-oct-14	21-nov-14	DreamHost, LLC	431	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois) Suspender o finalizar el nombre de dominio tras 15 días de falta de respuesta por parte del RNH (Especificación 5 del Programa de Exactitud del WHOIS) Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Publicar en el sitio web la dirección de correo electrónico para informes de abuso (RAA 3.18.1)

					Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
					Incluir información de contacto del cliente de privacidad/proxy en los depósitos de custodia de datos de registración (Especificación sobre P/P 2.5)

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD de MESES ANTERIORES						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
18-jul-14	08-ago-14	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 12 de septiembre de 2014;	Asegurar que los revendedores no sometan a los RNH a prácticas engañosas (RAA 3.12.7 y RBRS 3)
					período de subsanación extendido al 22 de septiembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; incumplimientos subsanados	Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
13-ago-14	03-sep-14	OnlineNIC, Inc.	82	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 10 de septiembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; incumplimientos subsanados	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Exigir el cumplimiento del acuerdo entre registrador y revendedor ref.: provisión de servicios de registro (RAA 3.12)
						Verificar que el acuerdo de registración del revendedor incluya cláusulas de cumplimiento obligatorio e identifique al registrador (RAA 3.12.2)
						Exigir el cumplimiento del acuerdo entre revendedor y registrador a fin de subsanar y prevenir incumplimientos (3.12.6 RAA)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al

						vencimiento (ERRP 4.2)
22-ago-14	12-sep-14	35 Technology Co., Ltd.	1316	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 24 de septiembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 14 de octubre de 2014; período de subsanación extendido al 27 de octubre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
03-sep-14	23-sep-14	Black Ice Domains	1017	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 31 de octubre de 2014	Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
09-sep-14	30-sep-14	Tong Ji Ming Lian (Beijing) Technology Corporation	1523	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; incumplimientos subsanados	Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
						Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
09-sep-14	30-sep-14	PT Ardh Global Indonesia	1503	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN;	Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)
						Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)

					período de subsanación extendido al 31 de octubre de 2014	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
11-sep-14	02-oct-14	Domain Services Rotterdam BV	1450	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
16-sep-14	07-oct-14	GKG.NET, INC.	93	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 17 de octubre de 2014; incumplimientos subsanados	Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
17-sep-14	08-oct-14	Registration Technologies, Inc.	321	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 20 de octubre de 2014; período de subsanación extendido al 29 de octubre de 2014; incumplimientos subsanados	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1) o proporcionar una razón válida para la denegación (IRTP 3)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
						Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP
18-sep-14	09-oct-14	Times Internet Limited	1457	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 23 de octubre de 2014	Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)

						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1) Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
22-sep-14		Dotname Korea Corp.	1132	Suspensión	Vigente del 7-oct-14 al 5-ene-15	Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 21 días (RAA 5.5.4)
24-sep-14	15-oct-14	Dotname Korea Corp.	1132	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois) Suspender o finalizar el nombre de dominio tras 15 días de falta de respuesta por parte del RNH (Especificación 5 del Programa de Exactitud del WHOIS) Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)

Consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obtener información actualizada sobre las actividades de exigibilidad.