

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

---

### Содержание<sup>1</sup>

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

---

### Оперативные данные общего характера

#### Новости для регистраторов

##### Обновление страницы уведомлений

В ноябре сотрудники отдела выполнения договорных обязательств ICANN обновили страницу уведомлений об официальных жалобах (<https://www.icann.org/resources/pages/notices-2012-02-25-en>) с целью совершенствования механизма отчетности и облика страницы. Изменения выразились в стандартизации языков и цветов шрифта. Например, текст обновлений актуальных уведомлений о нарушениях теперь выделяются красным цветом, после закрытия вопроса о принудительном урегулировании (или в случае эскалации до расторжения или приостановке соглашения) текст меняется на черный.

##### Жалобы на неправомерные действия

ICANN продолжает информационную работу со сторонами соглашений и членами сообщества относительно их ролей и обязанностей по поводу жалоб на неправомерные действия в рамках RAA-2013. Согласно разделу 3.18.1 RAA-2013 регистратор должен предпринять разумные действия для расследования жалоб на неправомерные действия и отреагировать должным образом на подобную жалобу. Регистратор как минимум обязан передать жалобу владельцу регистрации. В большинстве случаев регистраторы делают больше и в отдельных случаях приостанавливают работу домена, в отношении которого подана жалоба. Дополнительные сведения представлены здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>.

---

<sup>1</sup> Этот оперативный документ опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

### **Проактивный мониторинг поставщиков услуг сохранения конфиденциальности/регистрации через доверенных лиц**

В ноябре ICANN запустила программу проактивного мониторинга в целях обеспечения выполнения договорных обязательств в области сохранения конфиденциальности/регистрации через доверенных лиц в рамках соглашения RAA-2013. Отдел проверил соблюдение обязательств по раскрытию и публикации данных, а также обязательств по ответственному хранению контактных данных клиентов. Из двадцати пяти проверенных регистраторов ICANN направила запросы трем, при этом все они подтвердили выполнение требований RAA-2013. ICANN будет повторять эту программу, чтобы обеспечить неуклонное выполнение договорных обязательств поставщиков услуг сохранения конфиденциальности/регистрации через доверенных лиц в рамках соглашения RAA-2013.

### **Вклад в разработку политик**

Отдел по соблюдению договорных обязательств ICANN продолжил участие в разработке политик ICANN, включая расширенный набор данных WHOIS и реализацию IRTP-C. Кроме того, отдел по соблюдению договорных обязательств активно участвует в пилотном проекте системы информирования о неточностях WHOIS (ARS), который включает проверку данных и выводов, чтобы обеспечить соответствие действующим процессам и процедурам ICANN, относящимся к жалобам на неточности WHOIS. В ближайшее время будет опубликована дополнительная информация о пилотном проекте WHOIS ARS.

## **Новости для регистратур**

### **Новости о выездных презентациях регистратур**

Отдел по соблюдению договорных обязательств ICANN совместно с отделом по использованию имен доменов ICANN провели 19 – 21 ноября 2014 года в Стамбуле (Турция) информационный форум для операторов регистратур. Чтобы ознакомиться с учебными материалами, представленными на форуме, посетите веб-сайт <https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>.

### **Контроль соблюдения обязательств регистратурами**

ICANN продолжает, среди прочего, вести контроль: (i) данных, депонируемых на ответственное хранение; (ii) контролируемых прерываний в рамках оценки конфликтов имен; (iii) равного доступа к услугам регистратур и к системам на основании кодексов поведения; (iv) обязательств по ранней регистрации и рассмотрению претензий; (v) публикации регистрационных данных; (vi) поддержки соглашений об уровне обслуживания; (vii) обязательств по соблюдению интересов общественности; (viii) доступ ICANN к файлам зон.

### **Готовность к сертификации**

Отдел по соблюдению договорных обязательств готовится принимать и анализировать различные сертификаты от операторов регистратур – к 20 января 2015 года. Операторы регистратур, в зависимости от обстоятельств, должны предоставить необходимые сертификаты и результаты внутренних проверок в следующих областях:

- (i) соответствие требованиям Кодекса поведения (спецификация 9, раздел 3);
- (ii) соответствие требованиям, которые будут исключены из применения в рамках Кодекса поведения (спецификация 9);
- (iii) соответствие требованиям, которые будут считаться ДВУ .brand (спецификация 13, раздел 7).

### **Вклад в других областях**

Сотрудники отдела по соблюдению договорных обязательств ICANN продолжают участвовать в работе над политиками ICANN, в том числе связанным с разъяснениями в отношении системы безопасности для соблюдения интересов общественности (спецификация 11, раздел 3(b)) и службой каталогов регистрационных данных (Whois).

---

## ***Отчет по программе аудиторских проверок***

### **Оперативные данные о проверке соблюдения нового соглашения о реестре**

В ноябре три из четырех регистратур, в аудиторских отчетах которых были отмечены недостатки, завершили их устранение. Одна регистратура остается на этапе устранения недочетов. ICANN планирует проверить эффективность принятых мер.

### **Новая информация о третьем годе программы аудита**

Этап запроса информации (RFI) завершился в конце ноября. Подавляющее большинство проверяемых предоставили запрошенную документацию (частично или полностью). Отдел по соблюдению договорных обязательств в настоящее время принимает дополнительные действия в отношении регистраторов, которые проигнорировали аудиторскую проверку.

**Даты ключевых этапов третьего года программы проведения аудиторских проверок**

Уведомление перед проверкой	Этап уведомления о запросе информации (RFI)				Этап аудита		Этап подготовки отчетности		Этап исправления нарушений	
	Запрос информации - 1 уведомление	Запрос информации - 2 уведомления	Запрос информации - 3 уведомления	Запрос информации - 3 уведомления	Начало	Конец	Начало	Конец	Начало	Конец
06.10.2014	20.10.2014 *Разъяснительные совещания: 21 и 22 октября 2014 года	11.11.2014	18.11.2014	24.11.2014	01.12.2014	06.03.2015	09.03.2014	23.03.2015	09.03.2015	29.05.2015

**Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств**

Регистратор – количество жалоб, полученных в текущем месяце

ноябрь 2014 г.

**Распределение жалоб**



**Жалобы**

Тип	Количество
ЗЛУОПОТРЕБЛЕНИЯ	41
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ	14
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	32
DNSSEC, ИДИ, IPV6	3
УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА	42
ПРОДЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНА	83
ОТСУТСТВИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ	2
ТАРИФЫ	8
СЛУЖБА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ/РЕГИСТРАЦИИ И ЧЕРЕЗ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ	1
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РЕГИСТРАТОРА	6
ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	8
ДРУГИЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	3
СОГЛАШЕНИЕ С РЕСЕЛЛЕРОМ	4
ПЕРЕДАЧА	718
UDRP	21
ФОРМАТ WHOIS	293
НЕТОЧНОСТЬ WHOIS	1713
ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА WHOIS	20
СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ УСЛУГ WHOIS	55
WHOIS НЕДОСТУПЕН	30
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>3 097</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>2 484</b>

Реестры – количество жалоб, полученных в текущем месяце

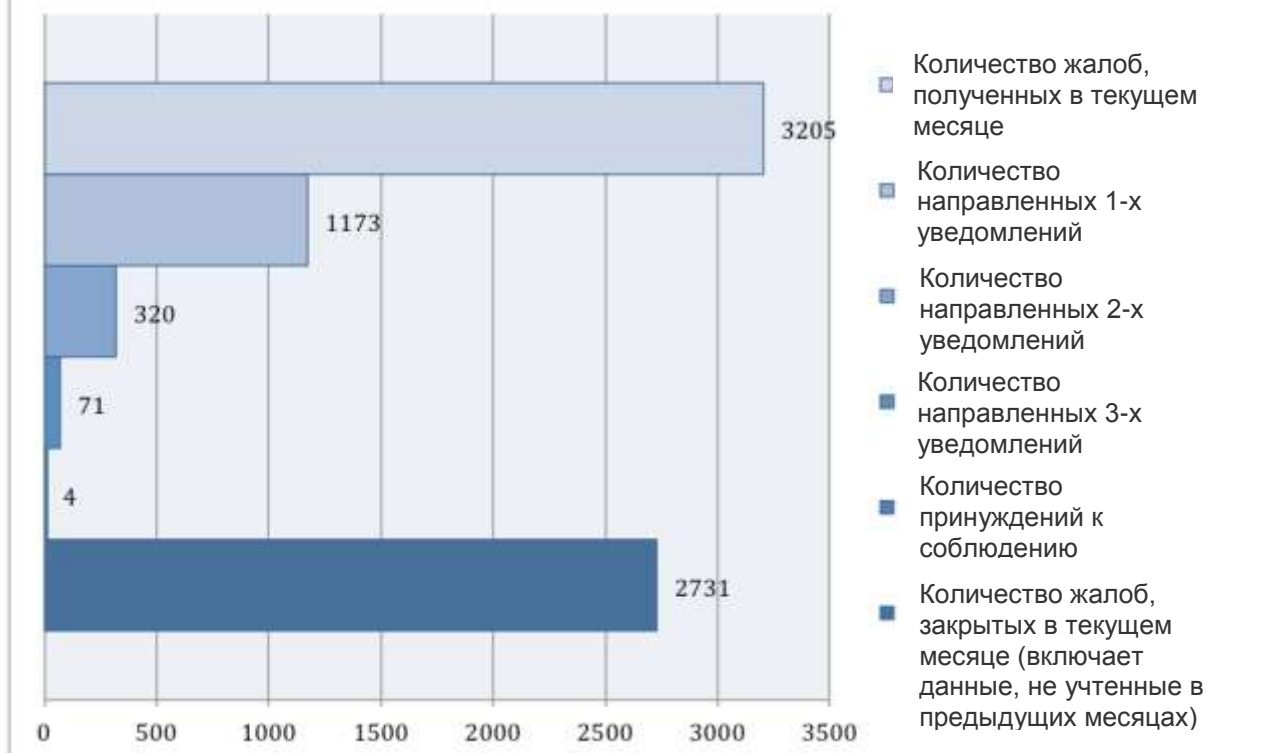
ноябрь 2014 г.

### Распределение жалоб



Жалобы	
Тип	Количество
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ	1
КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ	1
PIC-DRP	2
RDDS	29
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ РЕЕСТРОМ	4
ВЗНОСЫ РЕЕСТРОВ	3
ЗАРЕЗЕРВИРОВАННЫЕ ИМЕНА/КОНТРОЛИРУЕМОЕ ПРЕРЫВАНИЕ	24
RR-DRP	4
SLA	7
ЕСБП	1
ДОСТУП К ФАЙЛАМ ЗОН	32
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>108</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>247</b>

## Количество жалоб на один цикл уведомления ноябрь 2014 г.



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество принуждений к соблюдению** = количество уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = количество жалоб, закрытых в текущем месяце

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в НОЯБРЕ

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
06.11.2014	27.11.2014	Freeparking Domain Registrars, Inc.	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
14.11.2014	05.12.2014	IP Mirror Pte Ltd, ведет деятельность под именем IP MIRROR	Нарушение		Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Проверка в течение 24 часов и принятие мер в ответ на сообщения о нарушениях от указанных органов (RAA 3.18.2)
					Ведение и предоставление записей, связанных с сообщениями о нарушениях (RAA 3.18.3)
					Публикация на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (CAP 3.18.1)
					Публикация на веб-сайте описания процедур принятия, обработки и отслеживания сообщений о злоупотреблениях (CAP 3.18.3)
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
14.11.2014	05.12.2014	Crazy Domains FZ-LLC	Нарушение		Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификация 4 программы обеспечения точности данных Whois)
					Публикация на веб-сайте контактной информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Публикация на веб-сайте имен и должностей сотрудников (RAA 3.17 и RIS)
Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)					



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в НОЯБРЕ					
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
					Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
18.11.2014		Vigson, Inc.	<b>Расторжение договора</b>	<i>Действует с 3 декабря 2014 года</i>	Исправление любого нарушения RAA в течение 15 рабочих дней (RAA 5.3.4)

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
22.08.2014	12.09.2014	35 Technology Co., Ltd.	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN: Нарушения устранены	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
					Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Предоставление RNH возможности передать доменное имя (IRTP 1)
					Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
03.09.2014	23.09.2014	Black Ice Domains	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 11 ноября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN	Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
					Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
09.09.2014	30.09.2014	PT Ardh Global (Индонезия)	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 31 октября 2014 года; документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15)
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
18.09.2014	09.10.2014	Times Internet Limited	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 11 ноября 2014 г.; срок устранения нарушений продлен до 19 ноября 2014 г.; данные и документы рассматриваются ICANN	Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ**

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
24.09.2014	15.10.2014	Dotname Korea Corp.	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 10 ноября 2014 г.; нарушения устранены	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
					Приостановка или прекращение действия доменного имени после неполучения ответа от RNH в 15-дневный срок (спецификация 5 программы обеспечения точности данных Whois)
					Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)
03.10.2014	24.10.2014	Internetters Limited	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 5 ноября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 5 декабря 2014 года	Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Отправка напоминаний о продлении RNH (2.1.1 ERRP)
					Изменение пути разрешения DNS с истечения срока действия на удаление (2.2 ERRP)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
10.10.2014	31.10.2014	Todaynic.com, Inc.	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 13 ноября 2014 г.; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 21 ноября 2014 г.; данные и документы рассматриваются ICANN	Расследование и ответ на сообщения о злоупотреблениях (RAA 3.18)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
					Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
					Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
10.10.2014	31.10.2014	FBS Inc.	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 7 ноября 2014 г.; срок устранения нарушений продлен до 21 ноября 2014 г.; данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Публикация на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (CAP 3.18.1)
					Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)
					Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
17.10.2014	07.11.2014	Vigson, Inc.	Нарушение	Переход к этапу расторжения договора	Наличие действующего коммерческого страхования гражданской ответственности (RAA 3.10)
					Информирование об изменении контактных данных (RAA 5.11)
					Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
20.10.2014	10.11.2014	Shanghai Yovole Networks, Inc	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены	Отправка напоминаний о продлении RNH (2.1.1 ERRP)
					Изменение пути разрешения DNS с истечения срока действия на удаление (2.2 ERRP)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
31.10.2014	21.11.2014	DreamHost, LLC	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 31 декабря 2014 года	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ					
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
					Приостановка или прекращение действия доменного имени после не получения ответа от RNH в 15-дневный срок (спецификация 5 программы обеспечения точности данных Whois)
					Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)
					Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Публикация на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (CAP 3.18.1)
					Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
					Включение контактной информации пользователя услуг сохранения конфиденциальности/регистрации через доверенных лиц в депонируемых регистрационных данных ("P/P Спецификация 2.5)

Получить актуальную информацию можно здесь:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.