

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour sur le programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

Mise à jour du bureau d'enregistrement

Mise à jour de la page des annonces

En novembre, le personnel de la conformité contractuelle de l'ICANN a mis à jour la page officielle de notification des plaintes

(<https://www.icann.org/resources/pages/notices-2012-02-25-en>) afin d'améliorer le mécanisme de rapport et la parution. Cela a inclus la normalisation du langage et les couleurs de la police. Par exemple, dès à présent, le texte des mises à jour en attente de l'avis de manquement est en rouge, et lorsqu'une question d'exécution est fermée (ou rendue prioritaire pour résiliation ou suspension) le texte apparaît en noir.

Plaintes pour abus

L'ICANN a continué son activité de sensibilisation avec les parties contractantes et les membres de la communauté sur leurs différents rôles et responsabilités concernant les plaintes pour abus sous le RAA 2013. Conformément à l'article 3.18.1 du RAA 2013, le bureau d'enregistrement doit prendre des mesures raisonnables pour enquêter sur les plaintes pour abus et réagir de façon appropriée à ce type de plaintes. Au minimum, le bureau d'enregistrement fournit la plainte au titulaire du nom de domaine. Dans la plupart des cas, les bureaux d'enregistrement vont au-delà, et suspendent parfois les domaines impliqués dans la plainte. Vous trouverez des informations supplémentaires sur :

<https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>.

Surveillance proactive du fournisseur des services d'anonymisation / d'enregistrement fiduciaire

En novembre, l'ICANN a lancé une surveillance proactive pour assurer la conformité des fournisseurs des services d'anonymisation / enregistrement

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

fiduciaire sous le RAA 2013. L'équipe a surveillé les obligations de divulgation et de publication ainsi que les nouvelles obligations en matière de dépôt de données pour les informations de contact du client. Des vingt-cinq bureaux d'enregistrement revus, l'ICANN a envoyé des enquêtes à trois d'entre eux qui ont tous démontré la conformité avec le RAA 2013. L'ICANN répètera cet effort afin d'assurer la conformité des fournisseurs des services d'anonymisation / enregistrement fiduciaire sous le RAA 2013.

Contribution aux efforts en matière de politique

L'équipe de la conformité contractuelle de l'ICANN a continué à participer aux efforts de l'ICANN en matière de politique, y compris le WHOIS détaillé et la mise en œuvre de l'IRTP-C. En outre, l'équipe de la conformité contractuelle participe activement du système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS (ARS), qui comprend une révision des données et des conclusions pour assurer qu'il est en ligne avec les processus et procédures de plaintes sur l'inexactitude du WHOIS. Des informations supplémentaires concernant le pilote ARS du WHOIS seront annoncées prochainement.

Mise à jour du registre

Mise à jour de la tournée des registres

L'équipe de la conformité contractuelle de l'ICANN a collaboré avec l'équipe des services de noms de domaine de l'ICANN pour organiser un forum de sensibilisation des opérateurs de registre à Istanbul (Turquie) du 19 au 21 novembre 2014. Veuillez visiter <https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en> pour voir le matériel pédagogique fourni aux participants au forum.

Suivi des obligations du registre

L'ICANN a continué ses efforts de surveillance concernant : (i) les dépôts de conservation des données ; (ii) l'interruption contrôlée en vertu des évaluations des collisions de noms ; (iii) l'accès équitable aux services du bureau d'enregistrement et des systèmes en vertu du code de conduite ; (iv) les obligations d'enregistrement prioritaire et de réclamation ; (v) la publication des données d'enregistrement ; (vi) le respect des contrats de niveau de service ; (vii) les engagements d'intérêt public ; et (viii) l'accès au fichier de zone par l'ICANN, entre autres.

Préparation de certifications

L'équipe de la conformité contractuelle s'apprête à recevoir et analyser les différentes certifications qui doivent être présentées par les opérateurs de registre le 20 janvier 2015. Selon le cas, les opérateurs de registre doivent présenter les certifications requises ainsi que les résultats des révisions internes menées dans les domaines suivants :

- (i) se conformer au code de conduite (spécification 9, article 3) ;
- (ii) remplir les conditions pour être exemptés de l'application du code de conduite (spécification 9) ; et

- (iii) remplir les conditions pour être considéré comme un TLD .brand (spécification 13, article 7).

Contribution à d'autres efforts

Les membres de l'équipe de la conformité contractuelle de l'ICANN ont continué à participer aux efforts politiques de l'ICANN, y compris ceux relatifs au cadre de sécurité de l'article 3(b) de la spécification 11 des engagements d'intérêt public et les précisions du service d'annuaire des données d'enregistrement (Whois).

Mise à jour du programme d'audit

Mise à jour sur l'audit du nouveau contrat de registre

En novembre, trois des quatre registres avec des irrégularités initiales constatées dans leurs rapports d'audit ont complété leurs efforts de remédiation. Un seul registre reste dans l'étape de remédiation. L'ICANN prévoit de vérifier l'efficacité des mesures de remédiation prises.

Mise à jour de la troisième année du programme d'audit

L'étape de demande d'informations (RFI) a été achevée à la fin de novembre. Une majorité écrasante des entités ayant fait l'objet d'audits a fourni les documents demandés (partiels ou complets). La conformité contractuelle donne actuellement la priorité à une demande d'audit pour les bureaux d'enregistrement qui n'ont pas répondu à l'audit.

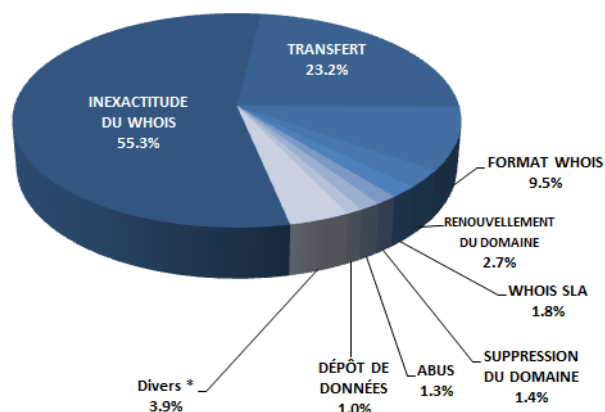
Dates cibles du programme d'audit – Année 3										
Notifica- tion avant l'audit	Étape de notification du RFI				Étape d'audit		Étape de rapport		Étape de remédiation	
	RFI - 1er avis	RFI - 2e avis	RFI - 3e avis	RFI – échéance 3e avis	Début	Fin	Début	Fin	Début	Fin
06/10/2014	20/10/2014 *session(s) de sensibilisation : 21 et 22 oct 2014	11/11/2014	18/11/2014	24/11/2014	01/12/2014	06/03/2015	09/03/2014	23/03/2015	09/03/2015	29/05/2015

Synthèse sur l'exécution et la gestion des réclamations

Bureau d'enregistrement - Volume reçu mois en cours

Novembre 2014

Distribution des plaintes



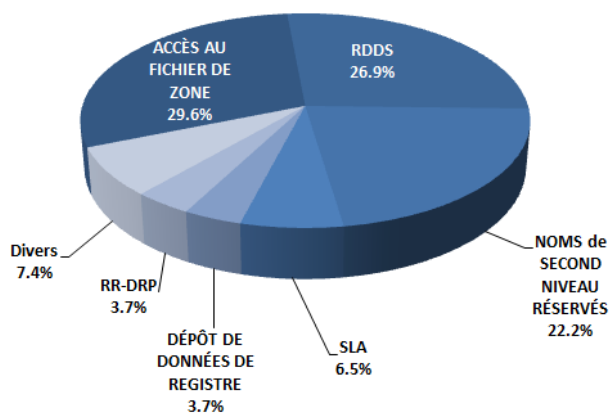
Plaintes

Type	Quantité
ABUS	41
SERVICE CLIENT	14
DÉPÔT DE DONNÉES	32
DNSSEC, IDN, IPV6	3
SUPPRESSION DU DOMAINE	42
RENOUVELLEMENT DU DOMAINE	83
DÉFAUT DE NOTIFICATION	2
FRAIS	8
ANONYMISATION / ENREGISTREMENT FIDUCIAIRE	1
CONTACT DU BUREAU D'ENREGISTREMENT	6
SPECIFICATIONS DE L'INFO DU BUREAU D'ENREGISTREMENT	8
AUTRE BUREAU D'ENREGISTREMENT	3
CONTRAT DE REVENTE	4
TRANSFERT	718
UDRP	21
FORMAT WHOIS	293
INEXACTITUDE DU WHOIS	1713
CONTRÔLE DE QUALITÉ DU WHOIS	20
CONTRAT DE NIVEAU DE SERVICE DU WHOIS	55
WHOIS NON-DISPONIBLE	30
Total des plaintes traitées	3 097
Total des plaintes fermées	2 484

Opérateur de registre - Volume reçu mois en cours

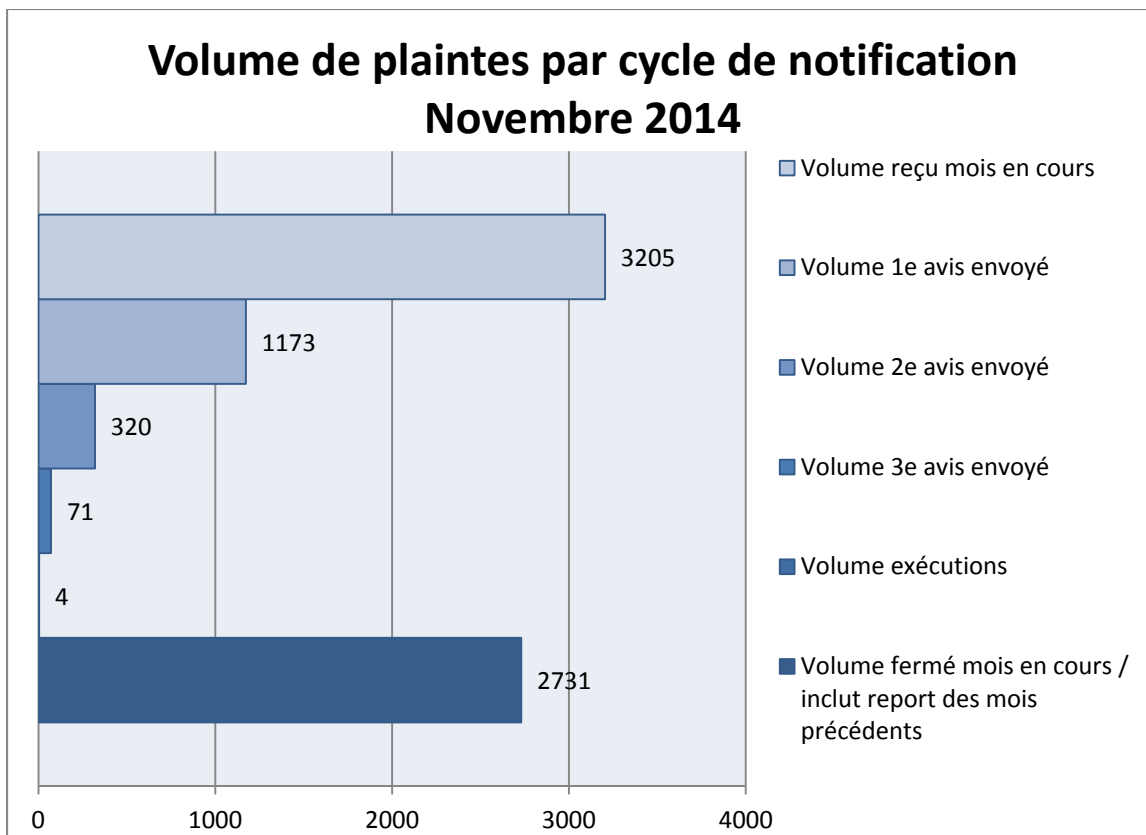
Novembre 2014

Distribution des plaintes



Plaintes

Type	Quantité
DONNÉES DE CONTACT POUR LE SIGNALEMENT D'ABUS	1
CODE DE CONDUITE	1
PIC-DRP	2
RDDS	29
DÉPÔT DE DONNÉES DE REGISTRE	4
FRAIS DE REGISTRE	3
NOMS RÉSERVÉS / INTERRUPTION CONTRÔLÉE	24
RR-DRP	4
SLA	7
Suspension rapide uniforme (URS)	1
ACCES AU FICHER DE ZONE	32
Total des plaintes traitées	108
Total des plaintes fermées	247



- **Volume reçu mois en cours** = tickets envoyés pendant le mois en cours
- **Volume 1e avis envoyé** = nombre de tickets dont le premier avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 2e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le troisième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'avis d'exécution envoyés pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour OCTOBRE 2013

DATE ENVOI	DATE ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
6-11-2014	27/11/2014	Freeparking Domain Registrars, Inc.	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP
					Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
14/11/2014	05/12/2014	IP Mirror Pte Ltd dba IP MIRROR	Manquement		Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Révision dans les 24 heures et mesures en réponse aux rapports d'abus émanant des autorités désignées (RAA 3.18.2)
					Conserver et fournir des documents liés aux rapports d'abus (RAA 3.18.3)
					Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1)
					Publier sur le site web une description des procédures pour la réception et le suivi des rapports d'abus (RAA 3.18.3)
					Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
					Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP
14/11/2014	05/12/2014	Crazy Domains FZ-LLC	Manquement		Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)
					Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Valider et vérifier les informations de contact (spécification 4 du programme d'exactitude du Whois)
					Publier dans le site Web les informations de contact exigées par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
					Publier le nom du site Web et la fonction des cadres de direction (RAA 3.17 et RIS)
					Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
					Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA)
					Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
18/11/2014		Vigson, Inc.	Résiliation	Entrée en vigueur le 3 décembre 2014	Rémédier tout manquement au RAA dans les 15 jours ouvrables (5.3.4 RAA)

ACTIVITÉS D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS					
DATE ENVOI	DATE ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
22/08/2014	12/09/2014	35 Technology Co., Ltd.	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : manquements rémédiés	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)
					Valider et vérifier les informations de contact du WHOIS (spécifications du programme d'exactitude du Whois 2 et 4)
					Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Permettre à RNH de transférer le nom de domaine (IRTP 1)
					Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)
					Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
					La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
03/09/2014	23/09/2014	Black Ice Domains	Manquement	Période de rémédiation prolongée jusqu'au 11 novembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
					Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
					Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
					Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)
09/09/2014	30/09/2014	PT Ardh Global Indonesia	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN ; période de rémédiation prolongée jusqu'au 31 octobre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)
					Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Lien vers le site Web des droits et responsabilités du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.15)
					Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
18/09/2014	09/10/2014	Times Internet Limited	Manquement	Période de rémédiation prolongée jusqu'au 11 novembre 2014 ; période de rémédiation prolongée jusqu'au 19 novembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN	Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)
					Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
					La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
					Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
					Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
24/09/2014	15/10/2014	Dotname Korea Corp	Manquement	Période de rémédiation prolongée jusqu'au 10 novembre 2014 ; manquements rémédiés	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)
					Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Valider et vérifier les informations de contact du WHOIS (spécifications du programme

					d'exactitude du Whois 2 et 4)
					Suspendre ou résilier un nom de domaine après que RNH n'a pas répondu pendant plus de 15 jours (spécification 5 du programme de l'exactitude du Whois)
					Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA -RDDS 1.4)
03/10/2014	24/10/2014	Internetters Limited	Manquement	Période de rémediation prolongée jusqu'au 5 novembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN ; période de rémediation prolongée jusqu'au 5 décembre 2014	Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP
					Envoyer le rappel de renouvellement à RNH (2.1.1 ERRP)
					Interrompre le processus de résolution du DNS de l'expiration à la suppression (2.2 ERRP)
					Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
10/10/2014	31/10/2014	Todaynic.com, Inc.	Manquement	Période de rémediation prolongée jusqu'au 13 novembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN ; période de rémediation prolongée jusqu'au 21 novembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN	Analyser et répondre aux rapports d'abus (RAA 3.18)
					Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
					La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
					Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
					Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
					Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
10/10/2014	31/10/2014	FBS Inc.	Manquement	Période de rémediation prolongée jusqu'au 7 novembre 2014 ; période de rémediation prolongée jusqu'au 21 novembre 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
					La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
					Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1)
					Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA)
					Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
17/10/2014	07/11/2014	Vigson, Inc.	Manquement	<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Maintenir la responsabilité civile générale d'assurance actuelle (RAA 3.10)
					Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
					Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
20/10/2014	10/11/2014	Shanghai Yovole Networks, Inc	Manquement	Données et documents en cours de révision par	Envoyer les rappels de renouvellement à RNH (2.1.1 ERRP)

				l'ICANN ; manquements rémédiés	<p>Interrompre le processus de résolution du DNS de l'expiration à la suppression (2.2 ERRP)</p> <p>Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)</p> <p>La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)</p>
31/10/2014	21/11/2014	DreamHost, LLC	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de rémediation prolongée jusqu'au 31 décembre 2014.	<p>Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)</p> <p>Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Valider et vérifier les informations de contact du WHOIS (spécifications du programme d'exactitude du Whois 2 et 4)</p> <p>Suspendre ou résilier un nom de domaine après que RNH n'a pas répondu pendant plus de 15 jours (spécification 5 du programme de l'exactitude du Whois)</p> <p>Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA -RDDS 1.4)</p> <p>La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)</p> <p>Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1)</p> <p>Fournir une politique conforme aux exigences du point 2.1 de l'ERRP</p> <p>Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)</p> <p>Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)</p> <p>Inclure les informations de contact d'anonymisation / enregistrement fiduciaire du client dans les dépôts de conservation des données d'enregistrement ("P/P Spécification 2.5)</p>

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'exécution, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.