

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de contenido¹

- [Actualización general](#)
- [Actualización sobre el Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo](#)

Actualización general

Actualización sobre registradores

Actualización de la página de notificaciones

En noviembre, el personal de Cumplimiento Contractual de la ICANN actualizó la página de notificaciones referente a reclamos formales (<https://www.icann.org/resources/pages/notices-2012-02-25-en>) a fin de mejorar el mecanismo de informes y el aspecto. Esto incluyó la estandarización del lenguaje y los colores de las fuentes. Por ejemplo, las actualizaciones de las notificaciones de incumplimiento pendientes ahora aparecen en rojo y cuando un asunto de cumplimiento es cerrado (o pasa a rescisión o suspensión) el texto cambia a negro.

Reclamos por abuso

La ICANN continuó desarrollando su actividad de difusión con las partes contratadas y los miembros de la comunidad sobre los diversos roles y responsabilidades que les corresponden en relación con los reclamos por abuso conforme al Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) 2013. Según la Sección 3.18.1 del RAA 2013, el registrador debe tomar medidas razonables para investigar los reclamos por abuso y responderlos adecuadamente. Como mínimo, el registrador proporciona el reclamo al registratario. En la mayoría de los casos, los registradores hacen más y a veces suspenden los dominios que son objeto del reclamo. Más información en:

<https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>.

Monitoreo proactivo de proveedores de servicios de privacidad/proxy

En noviembre, la ICANN lanzó una campaña de monitoreo proactivo para garantizar el cumplimiento por parte de los proveedores de servicios de

¹ Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

privacidad/proxy que han suscrito el RAA 2013. El equipo controló las obligaciones relacionadas con la divulgación y la publicación de información, así como también las obligaciones de custodia de datos referidas a la información de contacto del cliente. De los veinticinco registradores controlados, la ICANN envió consultas a tres, todos los cuales demostraron que cumplen con el RAA 2013. La ICANN repetirá esta campaña para garantizar la continuación del cumplimiento por parte de los proveedores de servicios de privacidad/proxy suscriptos al RAA 2013.

Contribuciones a iniciativas de políticas

El equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN continúa participando en las iniciativas de políticas de la Organización, incluidas las referidas al WHOIS amplio y a la implementación de la IRTP-C. Asimismo, participa activamente en la prueba piloto del Sistema de Informes sobre la Exactitud del WHOIS (ARS), la cual incluye una revisión de los datos y la presentación de conclusiones a fin de asegurar que se ajuste a los procesos y procedimientos actuales en materia de reclamos por inexactitudes del WHOIS. En breve se publicará información adicional sobre esta prueba piloto.

Actualización sobre registros

Actualización sobre los talleres itinerantes para registros

El equipo de Cumplimiento Contractual y el equipo de Servicios para Nombres de Dominio, ambos de la ICANN, aunaron esfuerzos para realizar un foro de difusión para operadores de registro en Estambul, Turquía, del 19 al 21 de noviembre de 2014. En el siguiente enlace <https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en> podrá ver el material educativo que se proporcionó a los participantes del foro.

Monitoreo de las obligaciones de los registros

La ICANN continúa con las campañas de monitoreo de: (i) depósitos de custodia de datos; (ii) interrupción controlada durante las evaluaciones de colisiones de nombres; (iii) acceso igualitario a servicios y sistemas de registro conforme al código de conducta; (iv) obligaciones referentes al período prerregistro (*sunrise*) y a reclamos; (v) publicación de datos de registración; (vi) observancia de los acuerdos de nivel de servicio; (vii) compromisos en pos del interés público; y (viii) acceso al archivo de zona por parte de la ICANN, entre otros.

Preparativos para las certificaciones

El equipo de Cumplimiento Contractual se está preparando para recibir y analizar las diversas certificaciones que deben presentar los operadores de registro hasta el 20 de enero de 2015. Los operadores de registro, según corresponda, deben presentar las certificaciones requeridas y los resultados de las revisiones internas realizadas en las siguientes áreas:

- (i) cumplimiento del código de conducta (Especificación 9, Sección 3);
- (ii) verificación de requisitos para ser exceptuado de la aplicación del código de conducta (Especificación 9); y

- (iii) verificación de requisitos para ser considerado un TLD .marca (Especificación 13, Sección 7).

Contribuciones a otras iniciativas

El equipo de Cumplimiento Contractual continuó participando en las iniciativas de políticas de la ICANN, incluidas las referidas al Marco de Seguridad para la Especificación 11, Sección 3(b): Compromisos en pos del Interés Público, y a las aclaraciones del Servicio de Directorio de Datos de Registración (WHOIS).

Actualización sobre el Programa de Auditoría

Actualización sobre la auditoría del nuevo Acuerdo de Registro

En noviembre, tres de los cuatro registros cuyos informes de auditoría arrojaron deficiencias iniciales finalizaron sus acciones de remediación. Queda un registro en la fase de remediación. La ICANN planea verificar la efectividad de las medidas de remediación tomadas.

Actualización sobre el Tercer Año del Programa de Auditoría

La fase de Solicitud de Información (RFI) finalizó a fines de noviembre. Una abrumadora mayoría de los registradores auditados presentó la documentación solicitada (en forma total o parcial). Cumplimiento Contractual está procesando una solicitud de auditoría para aquellos registradores que no respondieron.

Hitos del Tercer Año del Programa de Auditoría

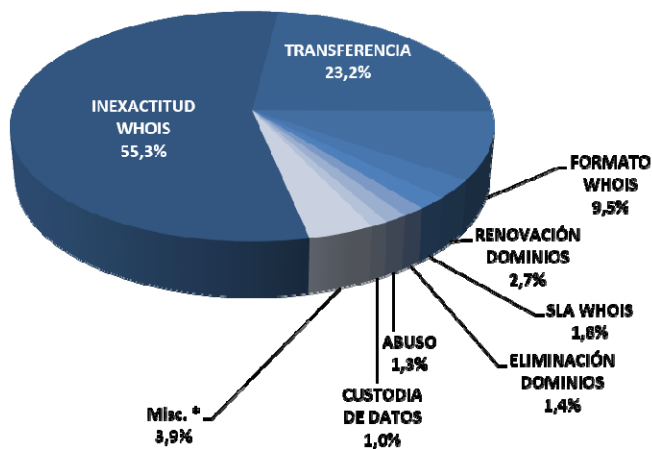
Notificación previa a la auditoría	Etapa de notificación de solicitud de información (RFI)				Etapa de auditoría		Etapa de presentación de informes		Etapa de remediación	
	RFI - 1. ^a Notificación	RFI - 2. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación	RFI - 3. ^a Notificación Vencimiento	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin
06-oct-14	20-oct-2014 *Sesiones de difusión: 21 y 22 de octubre de 2014	11-nov-14	18-nov-14	24-nov-14	01-dic-14	06-mar-15	09-mar-14	23-mar-15	09-mar-15	29-may-15

Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo

Registrador - Volumen Recibido el Corriente Mes

Noviembre 2014

Distribución de reclamos

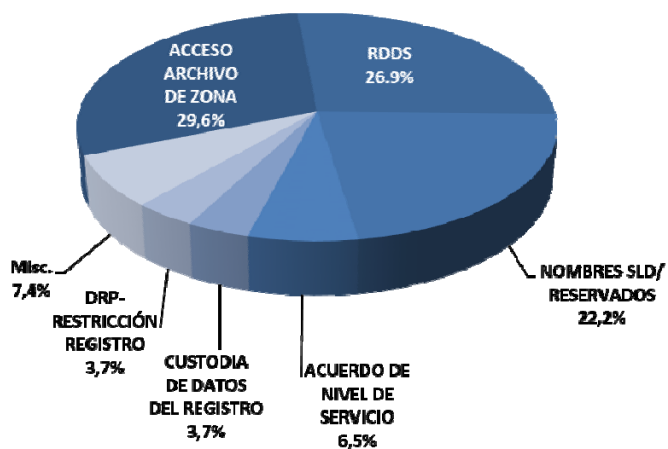


Reclamos	
Tipo	Cantidad
ABUSO	41
SERVICIO AL CLIENTE	14
CUSTODIA DE DATOS	32
DNSSEC, IDN, IPV6	3
ELIMINACIÓN DE DOMINIOS	42
RENOVACIÓN DE DOMINIOS	83
FALTA DE NOTIFICACIÓN	2
TARIFAS	8
PRIVACIDAD/PROXY	1
CONTACTO DEL REGISTRADOR	6
ESPEC. INFO REGISTRADOR	8
OTROS - REGISTRADOR	3
ACUERDO DE REVENDEDOR	4
TRANSFERENCIA	718
UDRP	21
FORMATO DE WHOIS	293
INEXACTITUD DE WHOIS	1713
REVISIÓN DE CALIDAD DE WHOIS	20
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE WHOIS	55
WHOIS NO DISPONIBLE	30
Total Reclamos Procesados	3097
Total Reclamos Cerrados	2484

Registro - Volumen Recibido el Corriente Mes

Noviembre 2014

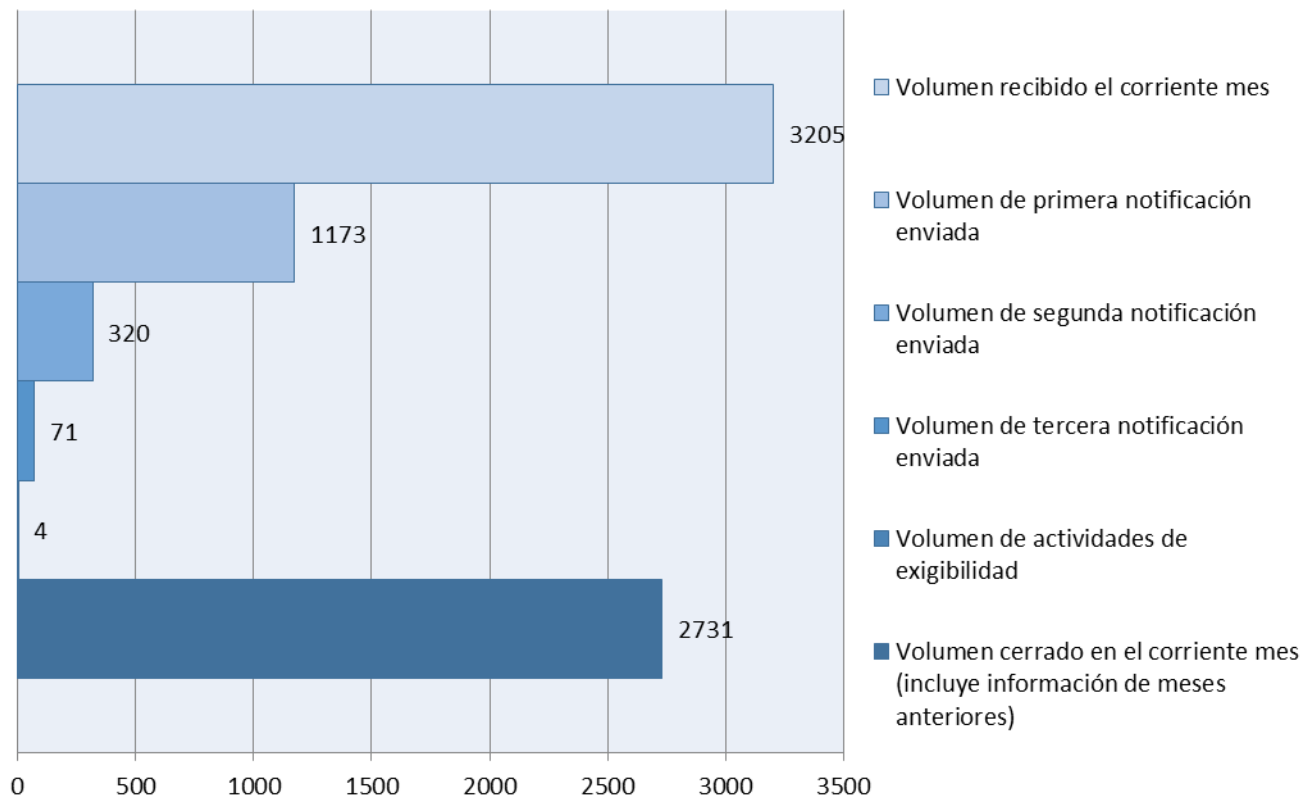
Distribución de reclamos



Reclamos

Tipo	Cantidad
DATOS DE CONTACTO POR ABUSO	1
CÓDIGO DE CONDUCTA	1
PIC-DRP	2
RDDS	29
CUSTODIA DE DATOS DEL REGISTRO	4
TARIFAS DE REGISTRO	3
NOMBRES RESERVADOS/INTERRUPCIÓN CONTROLADA	24
DRP - RESTRICCIÓN DEL REGISTRO	4
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO	7
SIST. UNIFORME DE SUSP. RÁPIDA	1
ACCESO A ARCHIVOS DE ZONA	32
Total Reclamos Procesados	108
Total Reclamos Cerrados	247

Volumen de reclamos por ciclo de notificación Noviembre 2014



- **Volumen recibido el corriente mes** = comprobantes presentados durante el corriente mes
- **Volumen de primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen de segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen de tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen de actividades de exigibilidad** = cantidad de notificaciones de exigibilidad enviadas durante el corriente mes
- **Volumen cerrado en el corriente mes** = cantidad de comprobantes cerrados en el corriente mes

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD durante NOVIEMBRE					
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
06-nov-14	27-nov-14	Freeparking Domain Registrars, Inc.	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
14-nov-14	05-dic-14	IP Mirror Pte Ltd dba IP MIRROR	Incumplimiento		Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Revisar dentro las 24 horas y adoptar acciones en respuesta a los informes de abuso presentados por las autoridades designadas (RAA 3.18.2)
					Mantener y presentar registros relacionados con los informes de abuso (RAA 3.18.3)
					Publicar en el sitio web la dirección de correo electrónico para informes de abuso (RAA 3.18.1)
					Publicar en el sitio web la descripción de los procedimientos para la recepción y seguimiento de los informes sobre uso indebido (RAA 3.18.3)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP
14-nov-14	05-dic-14	Crazy Domains FZ-LLC	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificación 4 del Programa de Exactitud del Whois)
					Publicar en el sitio web la información de contacto exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
					Publicar en el sitio web el nombre y el cargo de los funcionarios (RAA 3.17 y RIS)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)
18-nov-14		Vigson, Inc.	Rescisión	En vigor desde el 3 de diciembre de 2014	Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
					Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 15 días laborables (RAA 5.3.4)

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD de MESES ANTERIORES					
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
22-ago-14	12-sep-14	35 Technology Co., Ltd.	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; incumplimientos subsanados	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
					Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1)
					Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
					Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
					Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
03-sep-14	23-sep-14	Black Ice Domains	Incumplimiento	Período de subsanación extendido hasta el 11 de noviembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
					Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
09-sep-14	30-sep-14	PT Ardh Global Indonesia	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido hasta el 31 de octubre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
18-sep-14	09-oct-14	Times Internet Limited	Incumplimiento	Período de subsanación extendido hasta el 11 de noviembre de 2014; período de subsanación extendido hasta el 19 de noviembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
					Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
					Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
24-sep-14	15-oct-14	Dotname Korea Corp.	Incumplimiento	Período de subsanación extendido hasta el 10 de noviembre de 2014; incumplimientos subsanados	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)

					Suspender o finalizar el nombre de dominio tras 15 días de falta de respuesta por parte del RNH (Especificación 5 del Programa de Exactitud del WHOIS) Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)
03-oct-14	24-oct-14	Internetters Limited	Incumplimiento	Período de subsanación extendido hasta el 5 de noviembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido hasta el 5 de diciembre de 2014	Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP Enviar recordatorios de renovación al RNH (ERRP 2.1.1) Interrumpir la ruta de resolución del DNS desde el vencimiento hasta la eliminación (ERRP 2.2) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
10-oct-14	31-oct-14	Todaynic.com, Inc.	Incumplimiento	Período de subsanación extendido hasta el 13 de noviembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido hasta el 21 de noviembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Investigar y responder los informes de abuso (RAA 3.18) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1) Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2) Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
10-oct-14	31-oct-14	FBS Inc.	Incumplimiento	Período de subsanación extendido hasta el 7 de noviembre de 2014; período de subsanación extendido hasta el 21 de noviembre de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Publicar en el sitio web la dirección de correo electrónico para informes de abuso (RAA 3.18.1) Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA) Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
17-oct-14	07-nov-14	Vigson, Inc.	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Mantener vigente el seguro de responsabilidad general comercial (RAA 3.10) Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11) Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
20-oct-14	10-nov-14	Shanghai Yovole Networks, Inc	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN;	Enviar recordatorios de renovación al RNH (ERRP 2.1.1)

				incumplimientos subsanados	Interrumpir la ruta de resolución del DNS desde el vencimiento hasta la eliminación (ERRP 2.2) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
31-oct-14	21-nov-14	DreamHost, LLC	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido hasta el 31 de diciembre de 2014	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8) Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3) Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois) Suspender o finalizar el nombre de dominio tras 15 días de falta de respuesta por parte del RNH (Especificación 5 del Programa de Exactitud del WHOIS) Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4) Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17) Publicar en el sitio web la dirección de correo electrónico para informes de abuso (RAA 3.18.1) Proporcionar una política coherente con los requisitos de la sección 2.1 de la ERRP Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1) Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2) Incluir información de contacto del cliente de privacidad/proxy en los depósitos de custodia de datos de registración (Especificación sobre P/P 2.5)

Consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obtener información actualizada sobre las actividades de exigibilidad.