

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

目录¹

- [一般更新](#)
- [审核计划更新](#)
- [投诉处理和执行摘要](#)

一般更新

注册服务商更新

注册服务商滥用报告 — 5 月，ICANN 就根据 2013 年注册服务商委任协议提出的滥用投诉与注册服务商召开了外展会议。作为外展会议的一部分，ICANN 阐明了四个关键点：

- 注册服务商必须接受来自公众和执法机构的滥用报告。
- 注册服务商无需获得法院指令便可调查滥用报告。
- 调查和回应滥用报告的适当程序。
- 如果注册服务商未能给予合作，那么可以将滥用投诉提交给 ICANN，地址 <https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>。

ICANN 向注册服务商发送的电子邮件通知 — 5 月，ICANN 发现某些电子邮件服务提供商阻止了合同合规性投诉管理系统发出的电子邮件通知。这主要是因为投诉中包含了触发阻止过滤器的域名。尽管合规性流程预计会出现此类问题（在发出第二次和第三次通知后致电注册服务商，并发送了第三次通知的传真副本），ICANN 正在跟进此事，以确保将通知及时发送至遇到阻止问题的注册服务商。

WHOIS 信息错误流程改进 — ICANN 发现了一种新的方式，可以用来缩短 WHOIS 信息错误流程的周转时间。我们正在研发一种机制，力求让额外的验证实现自动化，并删除 WHOIS 信息错误投诉需要由投诉人透过回复电子邮件进行确认的要求。删除此步骤旨在将投诉处理的周转时间缩短五个工作日。

¹本更新文件仅供参考。请勿以本更新文件中所含信息为依据作出结论或商业决定。

注册管理机构更新

ICANN 5 月份的监管工作生成了与违反以下注册管理执行机构协议的条款有关的合规性通知或问询：(i) 在分配或注册所有预注册之前，禁止对符合预注册条件的权利持有者以外的其他方分配/划拨域名（参见 TMCH 权利保护机制要求的第 2.1.1 节和 2.2.4 节）；(ii) 行为准则（规定 9）的指控，关于经过上下游融合的注册管理机构未能向非附属注册服务商提供与向其附属注册服务商提供的类似机会，以便访问注册管理机构系统和服务；(iii) 在保留名称的 DNS 中禁止激活（规定 5）；(iv) 要阻止的 SLD 列表（规定 6，第 6 节）；(v) 丢失托管寄存或注册管理执行机构关于托管寄存的每日通知（后者请参见规定 2 第一部分第 7 节）；(vi) 通过集中区域数据服务不当拒绝区域文件（规定 4，第 2.1.1 节）；(vii) ICANN 未能每日传输区域文件（规定 4，第 2.3 节）；(viii) ICANN 未能每周访问简略注册数据（规定 4，第 3.1 节）；(ix) 未能提供月度报告（规定 3）。ICANN 没有收到任何关于授权后程序的投诉。

ICANN 提醒机构群体、注册管理机构和注册服务商，维护互联网的安全性、稳定性、灵活性与可信度，人人有责。因此，ICANN 接受对不合规问题的匿名报告。ICANN 确实是在五月份收到了一些来自希望保持匿名的投诉人提交的不合规报告，且 ICANN 正在管理这些投诉。

请将与上述任何授权后争议解决程序有关的不合规报告提交至
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>。

审核计划更新

第二年度审核计划更新

5 月，在审核和补救的总结阶段，ICANN 与仍有未解决的缺陷的注册服务商一起合作处理相关事宜。除了 2014 年 3 - 4 月发布的 122 份整治报告外，2014 年 5 月还另外发布了 19 份整治报告。有 10 个注册服务商成功整改了其缺陷，另外有 9 个注册服务商收到了部分整治审核报告。这 9 个注册服务商需要另外花时间对剩余的无关紧要的缺陷进行整治，需要注意的是，ICANN 正在编制第二年度审核计划，将在 ICANN 伦敦公开会议上公布结果。

请将您的问题发送至 ComplianceAudit@icann.org

审核计划里程碑日期								
开始								结束
预审核 通知阶段	信息征询			审核阶段		报告阶段		整治阶段
	第 1 次 通知	第 2 次 通知	第 3 次 通知	开始	结束	开始	结束	
2013 年 10 月 1 日	2013 年 10 月 14 日	2013 年 11 月 4 日	2013 年 11 月 1 1 日	2013 年 12 月 2 日	2014 年 3 月 7 日	2014 年 3 月 10 日	2014 年 3 月 24 日	2014 年 3 月 25 日 – 5 月 5 日

请点击以下链接了解最新信息：

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>。

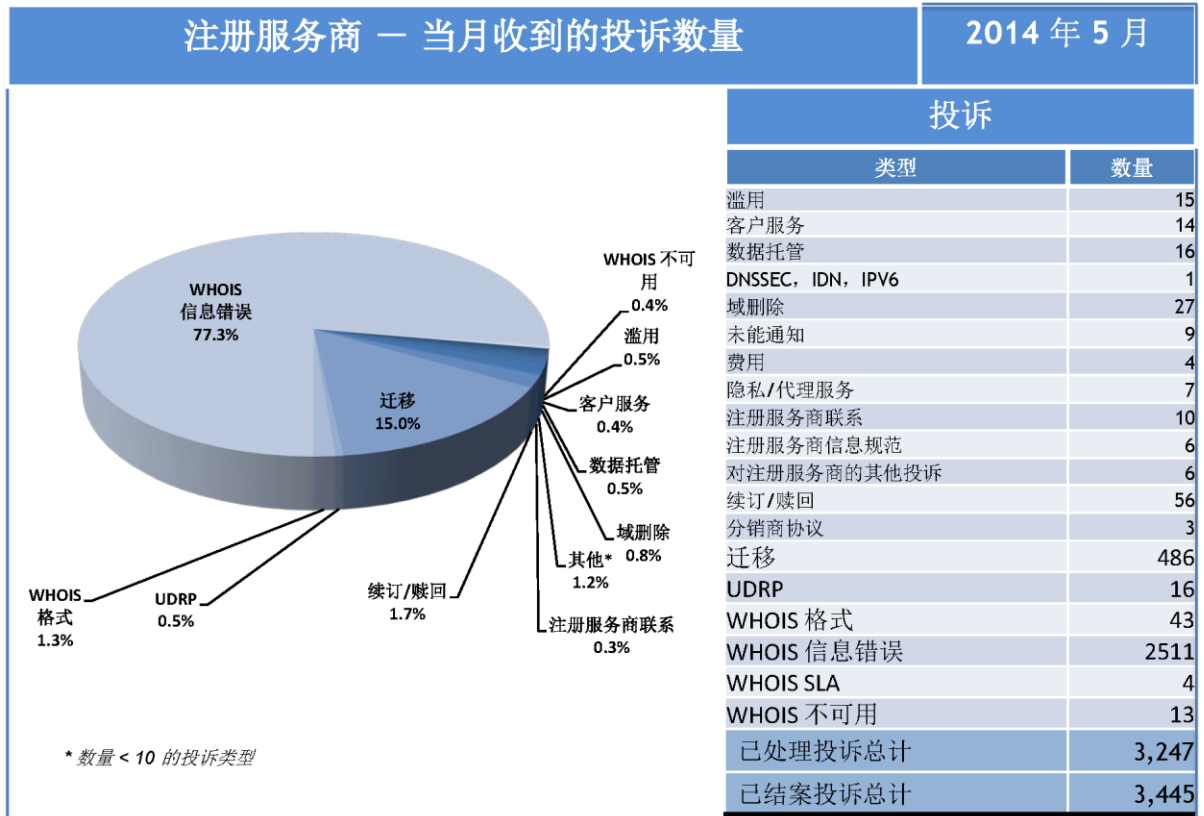
新注册管理机构协议审核即将开始

5 月，ICANN 与注册管理执行机构召开了外展会议。召开此次会议的目的是阐明总体审核阶段、时间表和正在考虑中的条款，并解决疑问与疑虑。

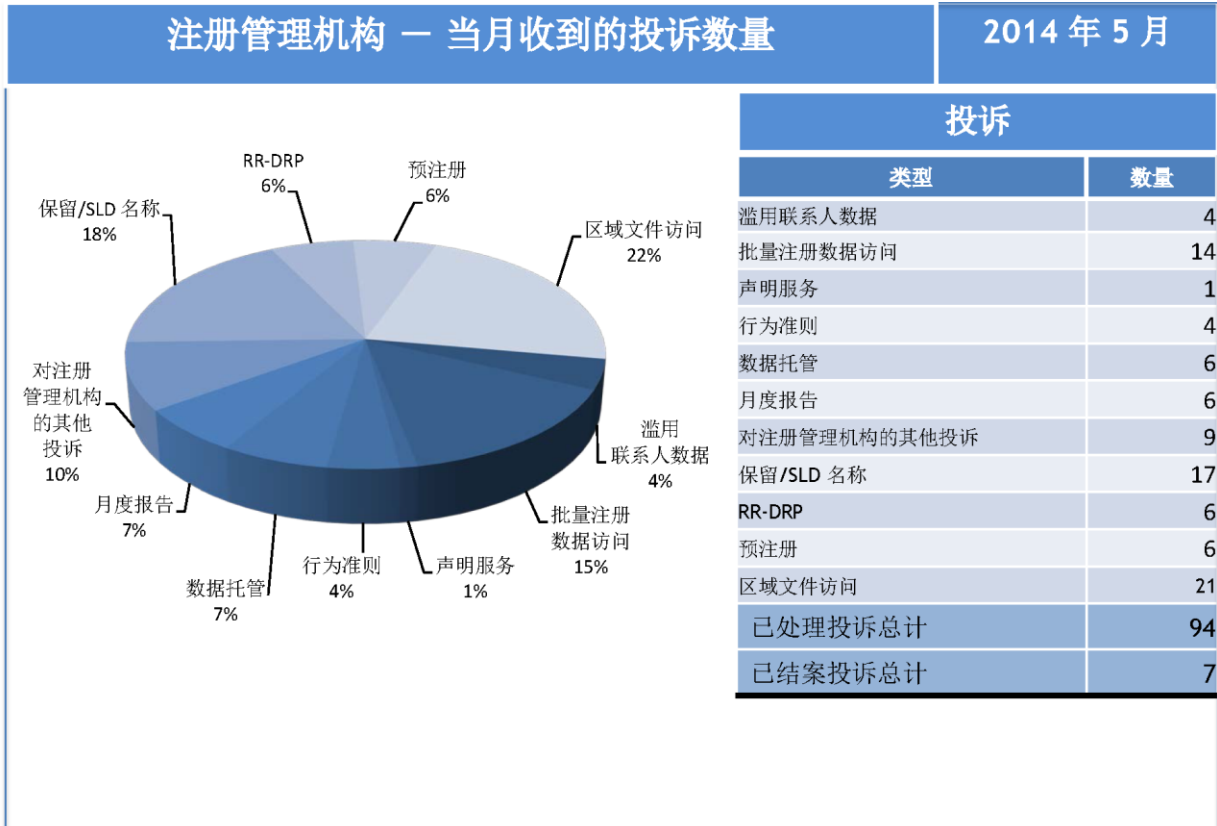
ICANN 正在更新常见问题解答以纳入从外展会议上收集的问题与反馈。

有关会议演示内容，请访问以下链接：

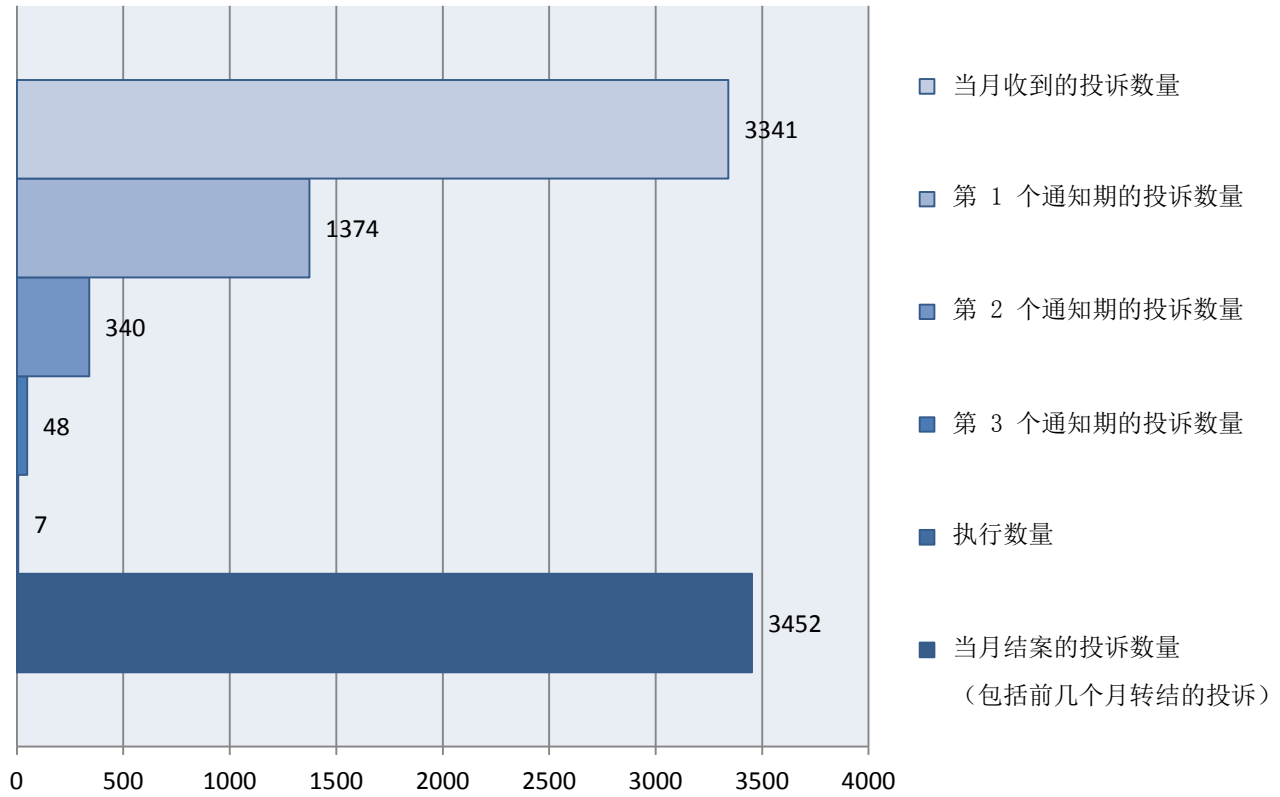
<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>



投诉处理和执行摘要



每个通知期的投诉数量 2014 年 5 月



- 当月收到的投诉数量 = 当月提交的投诉单数量
- 第 1 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 1 个通知时的投诉单数量
- 第 2 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 2 个通知时的投诉单数量
- 第 3 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 3 个通知时的投诉单数量
- 执行数量 = 当月发出的执行通知数量
- 结案的投诉数量 = 当月处理完毕的投诉单数量

						知的方法 (ERRP 4.2)
						在网站上显示正确的 ICANN 徽标 (RAA 徽标许可附录)

前几月的执行活动						
2014 年 4 月 9 日	2014 年 4 月 30 日	Homestead Limited dba Namevault.com	1428	违规	ICANN 正在审核数据和文档	完成并提供合规性证书 (RAA 3.15)
						在网站上发布《注册服务商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
						在网站上发布滥用报告的电子邮箱地址 (RAA 3.18.1)
						在网站上发布关于接收和跟踪滥用报告的程序的说明 (RAA 3.18.3)
						提供滥用报告的电子邮箱地址和电话号码 (RDDS Whois 规定第 1.4.2 节)
						缴付委任费 (RAA 3.9)
2014 年 4 月 14 日	2014 年 5 月 5 日	Namebay SAM	88	违规	已整改	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						沟通联系数据更改 (RAA 5.11)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
						在网站上显示正确的 ICANN 徽标 (RAA 徽标许可附录)
2014 年 4 月 23 日	2014 年 5 月 14 日	AirNames.com Inc.	901	违规	ICANN 正在审核数据和文档; 整改期限延长至 2014 年 5 月 27 日	对审核的回应 (RAA 3.14)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
2014 年 4 月 30 日	2014 年 5 月 21 日	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	违规	ICANN 正在审核数据和文档	提供 AuthInfo 代码 (IRTP 5)
						缴付委任费 (RAA 3.9)

请点击以下链接了解执行活动的最新信息:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>。