

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Обновленная информация общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

Обновленная информация общего характера

Новости для регистраторов

Отчеты о нарушениях регистраторов — в мае ICANN провела информационно-разъяснительную работу с регистраторами, касающуюся сообщений о нарушениях в соответствии с соглашением об аккредитации регистраторов 2013. В рамках такой информационной работы ICANN прояснила четыре ключевых момента.

- Регистраторы обязаны принимать жалобы на нарушения от представителей общественности и правоохранительных органов.
- Для расследования сообщений о нарушениях регистраторам не требуется постановление суда.
- Критерии разумно необходимых мер по расследованию и надлежащему реагированию на любые сообщения о злоупотреблениях.
- В случае невыполнения регистраторами своих обязанностей жалобы на нарушения могут подаваться в ICANN с помощью формы на странице <https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>.

Уведомления, рассылаемые ICANN регистраторам по электронной почте — в мае ICANN стало известно, что ряд поставщиков услуг электронной почты блокирует уведомления, рассылаемые системой управления жалобами отдела соблюдения договорных обязательств. Основной причиной этого является упоминание в жалобах доменных имен, которые вызывают срабатывание фильтров блокировки. Процедурой рассмотрения жалоб предусмотрено возникновение подобных проблем (после второго и третьего уведомления с регистратором связываются по телефону, а копия третьего уведомления отправляется регистратору также

¹ Этот документ опубликован исключительно в информационных целях. Данную информацию не следует использовать в качестве основания для каких-либо выводов или для принятия деловых решений.

по факсу), однако ICANN стремится обеспечить своевременную доставку уведомлений регистраторам, которые столкнулись с проблемой блокировки таких сообщений.

Процедура исправления неточностей в данных WHOIS — ICANN определила еще одну возможность ускорить обработку в рамках процедуры исправления неточностей в данных WHOIS. В настоящее время предпринимаются системные усилия по автоматизации дополнительных проверок и устранению требования, согласно которому тот, кто сообщает о неточностях в данных WHOIS, должен подтверждать свое сообщение с помощью ответа по эл. почте. Отмена данного этапа позволит сократить время обработки жалоб на пять рабочих дней.

Новости для реестров

В рамках мониторинга ICANN в мае были сформированы сообщения о несоблюдении требований или запросы, касающиеся несоблюдения следующих положений соглашения о реестре. (i) запрет выделения (резервирования) доменных имен для кого бы то ни было за исключением владельцев прав, отвечающих критериям процедуры ранней регистрации, до выделения или регистрации всех доменных имен в рамках процедуры ранней регистрации (см. разделы 2.1.1 и 2.2.4 требований к механизмам защиты прав ЦОИТМ); (ii) положения кодекса поведения (спецификация 9), касающиеся вертикально интегрированных реестров, не предоставляющих независимым регистраторам возможностей доступа к системам и услугам реестра, аналогичных тем, которые предоставляются регистраторам из структуры организации-реестра; (iii) запрет на активацию в системе DNS имен, зарезервированных согласно спецификации 5; (iv) список доменов второго уровня, подлежащих блокированию (спецификация 6, раздел 6); (v) невыполнение требований в отношении ответственного хранения данных или ежедневных уведомлений операторов реестров об ответственном хранении данных (согласно спецификации 2, часть А, раздел 7); (vi) неоправданный отказ в доступе к файлу зоны в рамках централизованного обслуживания данных зоны (спецификация 4, раздел 2.1.1); (vii) невозможность для ICANN передавать файлы зоны на ежедневной основе (спецификация 4, раздел 2.3); (viii) невозможность для ICANN получать доступ к минимальным регистрационным данным на ежедневной основе (спецификация 4, раздел 3.1); (ix) непредоставление ежемесячных отчетов (спецификация 3). Жалобы в отношении процедур разрешения разногласий после делегирования в ICANN не поступали.

ICANN напоминает сообществу, реестрам и регистраторам, что обязанности по поддержанию безопасности, стабильности, отказоустойчивости и надежности Интернета возлагаются на всех и каждого. Исходя из этого, ICANN принимает также анонимные сообщения о несоблюдении обязательств. В мае ICANN получала сообщения о несоблюдении обязательств от лиц, пожелавших остаться неизвестными, и такие жалобы рассматриваются ICANN.

Для подачи сообщений о несоблюдении обязательств в отношении упомянутых выше процедур разрешения разногласий после делегирования посетите страницу по адресу

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Отчет по программе аудиторских проверок

Новая информация о втором году программы аудита

На этапе исправления нарушений и подведения итогов аудита ICANN в мае провела работу с регистраторами, которые не устранили нарушения. В дополнение к 122 отчетам о нарушениях, направленных в марте и апреле, в мае 2014 г. были представлены еще 19 отчетов об исправлении нарушений. Десять регистраторов смогли устранить нарушения, а девяти другим регистраторам были представлены отчеты о аудиторской проверке, в которых говорилось о частичном устранении нарушений. Таким девяти регистраторам необходимо дополнительное время для исправления остающихся незначительных нарушений, отмеченных ICANN при подготовке отчета программы аудита за второй год. Результаты работы по исправлению будут представлены на открытой конференции ICANN в Лондоне.

Направляйте вопросы по адресу: ComplianceAudit@icann.org

Даты ключевых этапов программы проведения аудиторских проверок								
Начало							Конец	
Этап уведомления перед проверкой	Запрос информации			Этап аудита		Этап подготовки отчетности		Этап исправления нарушений
	1-е уведомление	2-е уведомление	3-е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	
1 октября 2013 г.	14 октября 2013 г.	4 ноября 2013 г.	11 ноября 2013 г.	2 декабря 2013 г.	7 марта 2014 г.	10 марта 2014 г.	24 марта 2014 г.	25 марта — 5 мая 2014 г.

Для получения актуальной информации воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>

О представлении в ближайшем будущем аудита соглашений о регистрации новых рДВУ

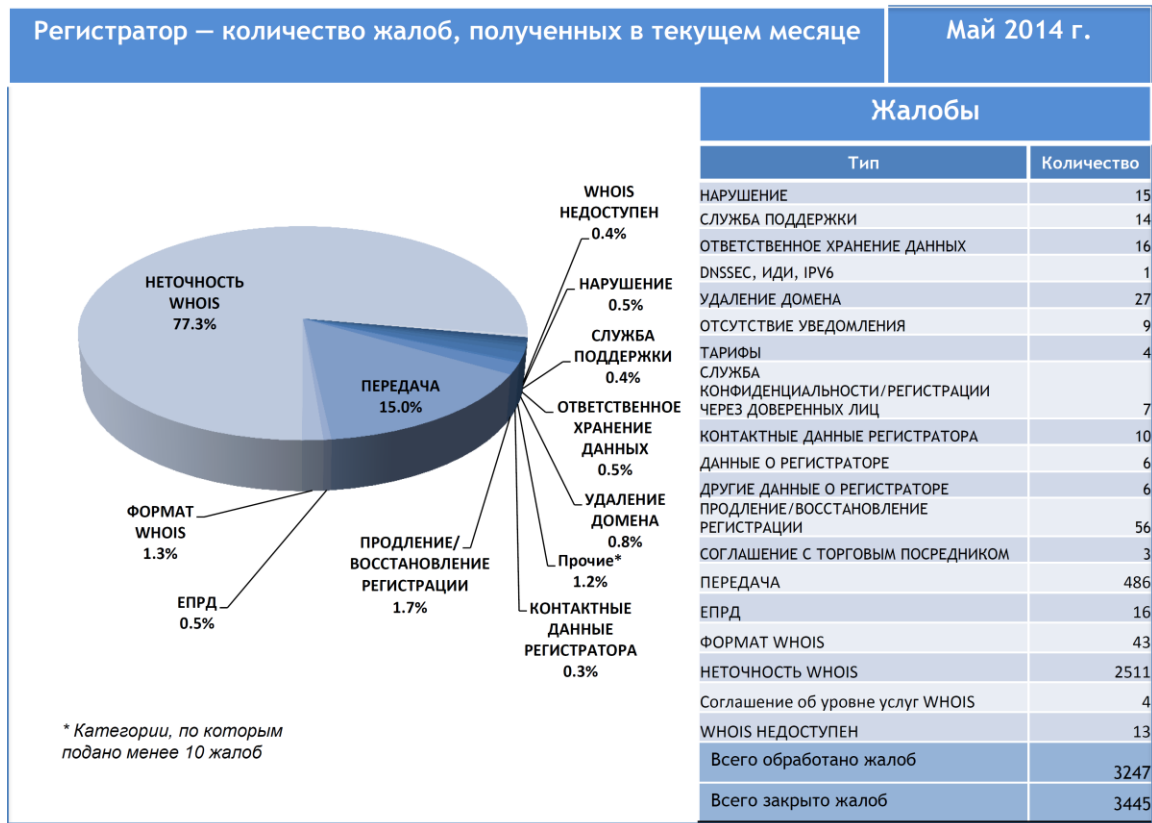
В мае ICANN провела ряд информационных заседаний с операторами реестров. Задачей такой информационно-разъяснительной работы было представить общие сведения о разных этапах программы аудита,

графике их проведения, а также о положениях, которые необходимо учитывать для разрешения вопросов, вызывающих озабоченность. В настоящее время ICANN ведет работу по добавлению в список часто задаваемых вопросов информации, подготовленной по итогам информационно-разъяснительной работы.

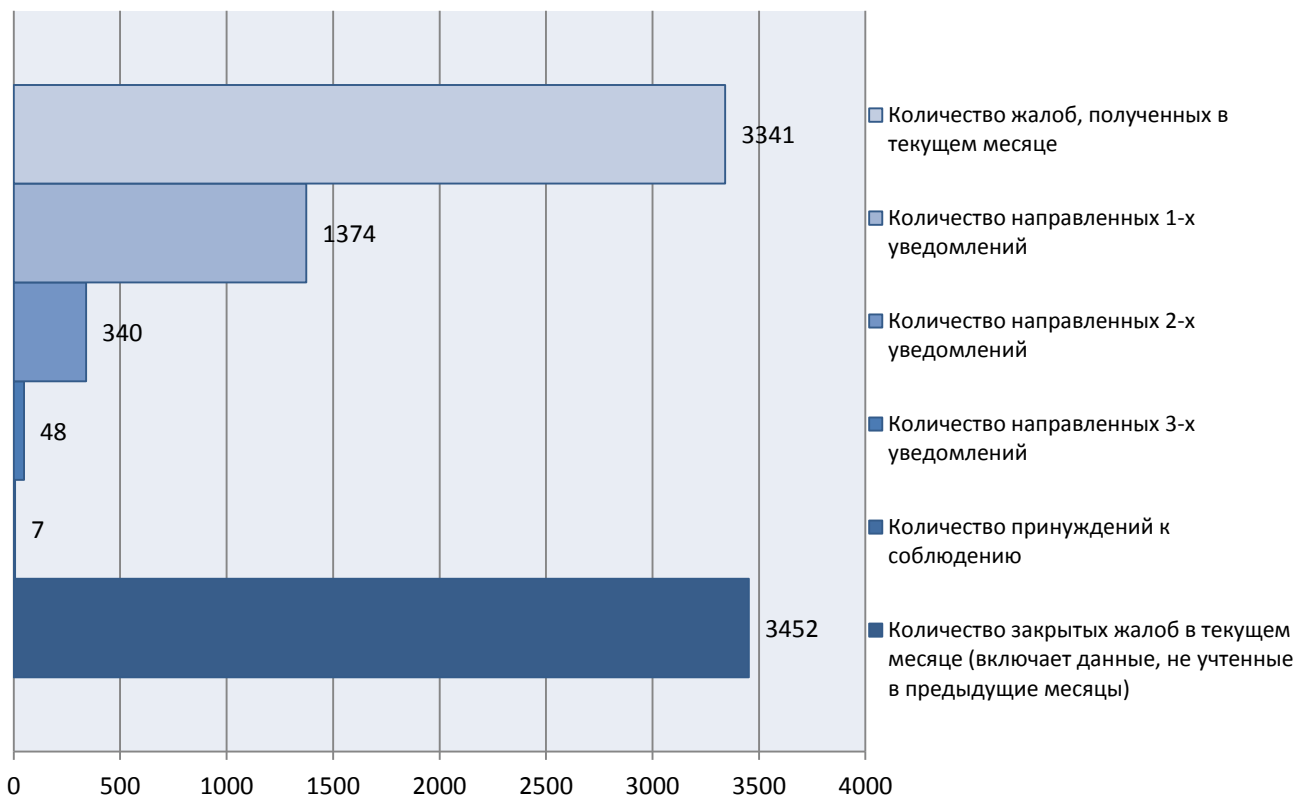
Презентация опубликована по следующему адресу:

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств



Количество жалоб на один цикл уведомления Май 2014 г.



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество принуждений к соблюдению** = кол-во уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = кол-во жалоб, закрытых в текущем месяце

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В МАЕ 2014 ГОДА

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
01.05.2014	22.05.2014	Namecheap, Inc.	1068	Нарушение	Период устранения нарушений продлен до 30 мая 2014 г.; нарушения устранены	Реагирование на результаты аудиторских проверок (САР 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (САР 3.4.2/3)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
05.05.2014	27.05.2014	Mister Name SARL	1319	Нарушение	Данные рассматриваются ICANN	Предоставление служб Whois (САР 3.3.1)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
						Депонированные регистрационные данные (САР 3.6)
06.05.2014	28.05.2014	IPXcess.com Sdn Bhd	693	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Реагирование на результаты аудиторских проверок (САР 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (САР 3.4.2/3)
08.05.2014	29.05.2014	Bizcn.com, Inc.	471	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявленных неточностей WHOIS (САР 3.7.8)
						Проверка или повторная проверка адресов эл. почты держателей зарегистрированных имен (САР, спецификация 4 программы обеспечения точности данных WHOIS)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (САР 3.4.2/3)

						<p>Отображение ссылки на страницу ICANN с информацией для владельцев регистраций (CAP 3.16)</p> <p>Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)</p> <p>Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)</p> <p>Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к CAP: лицензия на использование логотипа)</p>
08.05.2014	30.05.2014	Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom	276	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	<p>Реагирование на результаты аудиторских проверок (CAP 3.14)</p> <p>Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)</p>
08.05.2014	30.05.2014	21Company, Inc. dba 21-domain.com	897			<p>Реагирование на результаты аудиторских проверок (CAP 3.14)</p> <p>Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)</p> <p>Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)</p>
15.05.2014	05.06.2014	OVH sas	433	Нарушение		<p>Предоставление данных о доменном имени в указанном формате (CAP, спецификация RDDS 1.4)</p> <p>Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)</p> <p>Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к CAP: лицензия на использование логотипа)</p>

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ						
09.04.2014	30.04.2014	Homestead Limited, ведет деятельность под названием «Namevault.com»	1428	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Заполнение и предоставление сертификата соответствия (CAP 3.15)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (CAP 3.17)
						Публикация на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (CAP 3.18.1)
						Публикация на веб-сайте описания процедур принятия, обработки и отслеживания сообщений о злоупотреблениях (CAP 3.18.3)
						Предоставление адреса электронной почты и телефона для сообщения о нарушениях (спецификация RDDS WHOIS 1.4.2)
						Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
14.04.2014	05.05.2014	Namebay SAM	88	Нарушение	Устранено	Принятие разумных мер для расследования заявленных неточностей WHOIS (CAP 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
						Информирование об изменении контактных данных (CAP 5.11)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
						Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к CAP: лицензия на использование логотипа)
23.04.2014	14.05.2014	AirNames.com Inc.	901	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 27 мая 2014 г.	Реагирование на результаты аудиторских проверок (CAP 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
30.04.2014	21.05.2014	DomReg Ltd., ведет деятельность под названием «LIBRIS.COM»	381	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Предоставление кода AuthInfo (ПИР 5)
						Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)

Для получения актуальной информации в отношении деятельности по принуждению к соблюдению обязательств, воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>