

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour du programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

Mise à jour du bureau d'enregistrement

Rapports d'abus du bureau d'enregistrement - Pendant le mois de mai, l'ICANN a mené une information avec les bureaux d'enregistrement à propos des plaintes d'abus dans le cadre du contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement de 2013. Dans le cadre de l'information, l'ICANN a éclairci quatre points essentiels :

- Les bureaux d'enregistrement doivent accepter les rapports d'abus du public et l'application de la loi.
- Un jugement légal n'est pas nécessaire pour que les bureaux d'enregistrement étudient les rapports d'abus.
- Ce qui peut être considéré comme des étapes raisonnables pour étudier et répondre aux rapports d'abus.
- Si les bureaux d'enregistrement ne sont pas conformes, alors des plaintes d'abus peuvent être soumises à l'ICANN à <https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>.

Notifications par e-mail de l'ICANN aux bureaux d'enregistrement - en mai, l'ICANN a pris conscience que des fournisseurs de service d'e-mail bloquaient les notifications par e-mail du système de gestion des plaintes relatives à la conformité contractuelle. C'est du au départ aux plaintes impliquant des noms de domaine qui déclenchent des filtres de blocage. Bien que le processus de conformité anticipe ce problème (appels téléphoniques aux bureaux d'enregistrement après la seconde et la troisième notification et envoi d'une copie par fac de cette troisième notification), l'ICANN assure le suivi pour permettre une livraison en temps utile de la notification aux bureaux d'enregistrement avec les problèmes de blocage.

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

Amélioration de l'inexactitude du processus du WHOIS - L'ICANN a identifié une autre occasion d'améliorer le délai de réponse du processus d'inexactitude du WHOIS. Les efforts du système sont destinés à automatiser les validations supplémentaires et à retirer l'exigence de conformation des plaintes d'inexactitude du WHOIS par le rapporteur par une réponse par e-mail. L'élimination de cette étape est destinée à aider à réduire le délai de traitement de la plainte de cinq jours ouvrables.

Mise à jour du registre

Les efforts de suivi de l'ICANN en mai ont généré des notifications ou des demandes de conformité relatives à la non-conformité aux dispositions suivantes du contrat de registre : (i) interdiction d'allocation/d'affectation de noms de domaine à d'autres titulaires de droits d'enregistrement prioritaire éligibles avant l'allocation ou l'enregistrement de tous enregistrements prioritaires (voir chapitre 2.1.1 et 2.2.4 des exigences minimales s'appliquant aux mécanismes de protection des droits du TCMH) ; (ii) code de conduite (spécification 9), les allégations relatives aux registres verticalement intégrés qui échouent à fournir aux bureaux d'enregistrement non affiliés l'occasion d'accéder aux systèmes et services de registre qui ont été fournis aux bureaux d'enregistrement affiliés ; (iii) activation interdite dans le DNS de noms réservés par spécification 5 ; (iv) liste de SDL à bloquer (spécification 6, section 6) ; (v) manquer la remise de dépôt ou la notification journalière des remises de dépôt par l'opérateur du registre (ce dernier pour la spécification 2, partie A, section 7) ; (vi) refuser de manière inappropriée l'accès au fichier de zone par le service de données de la zone centralisée (Spécification 4, section 2.1.1) ; (vii) l'ICANN est incapable de transférer les fichiers de zone sur une base journalière (Spécification 4, Section 2.3) ; (viii) l'ICANN est incapable d'accéder aux données d'enregistrement résumées sur une base hebdomadaire (Spécification 4, section 3.1) ; et (ix) impossibilité de fournir des rapports mensuels (spécification 3). L'ICANN n'a reçu aucune plainte concernant les procédures post-cession.

L'ICANN rappelle à la communauté, aux registres et aux bureaux d'enregistrement que chacun a la responsabilité de conserver la sécurité, la stabilité, la résilience et la confiance de l'Internet. Pour cette raison, l'ICANN accepte des rapports anonymes de non-conformité. L'ICANN a reçu en mai des rapports de non-conformité de rapporteurs souhaitant rester anonymes et l'ICANN gère ces plaintes.

Veillez soumettre les rapports de non-conformité concernant l'une des procédures de règlement de litiges après délégation mentionnés ci-dessus sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Mise à jour du programme d'audit

Mise à jour de la deuxième année du programme d'audit

En mai, pendant la phase sur les améliorations continues des audits et de la remédiation, l'ICANN a travaillé avec des bureaux d'enregistrement qui avaient des déficiences non résolues. En plus des 122 rapports de remédiation émis en mars-avril 2014, 19 rapports de remédiation supplémentaires ont été émis en mai 2014. Dix bureaux d'enregistrement ont été en mesure de résoudre les déficiences et neuf autres bureaux d'enregistrement ont reçu des rapports d'audit de remédiation partiel. Ces neuf bureaux d'enregistrement demandaient du temps supplémentaire pour mettre en œuvre des actions correctives pour les déficiences inconséquentes subsistantes remarquées, l'ICANN est en train de préparer un rapport d'audit de deux ans et présentera les résultats lors de la réunion publique de l'ICANN à Londres.

Merci d'envoyer vos questions à ComplianceAudit@icann.org

| Dates clé du programme d'audit | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------|-------------|--------------|---------------|-------------|------------------|--------------|----------------------|
| Début | | | | | | | | Fin |
| Étape de notification avant l'audit | Demande d'informations | | | Étape d'audit | | Étape de rapport | | Étape de remédiation |
| | 1e avis | 2e avis | 3e avis | Début | Fin | Début | Fin | |
| 1 oct. 2013 | 14 oct. 2013 | 4 nov. 2013 | 11 nov. 2013 | 2 déc. 2013 | 7 mars 2014 | 10 mars 2014 | 24 mars 2014 | 25 mars – 5 mai 2014 |

Pour plus d'informations actualisées, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

L'audit du nouveau contrat de registre sera présenté bientôt

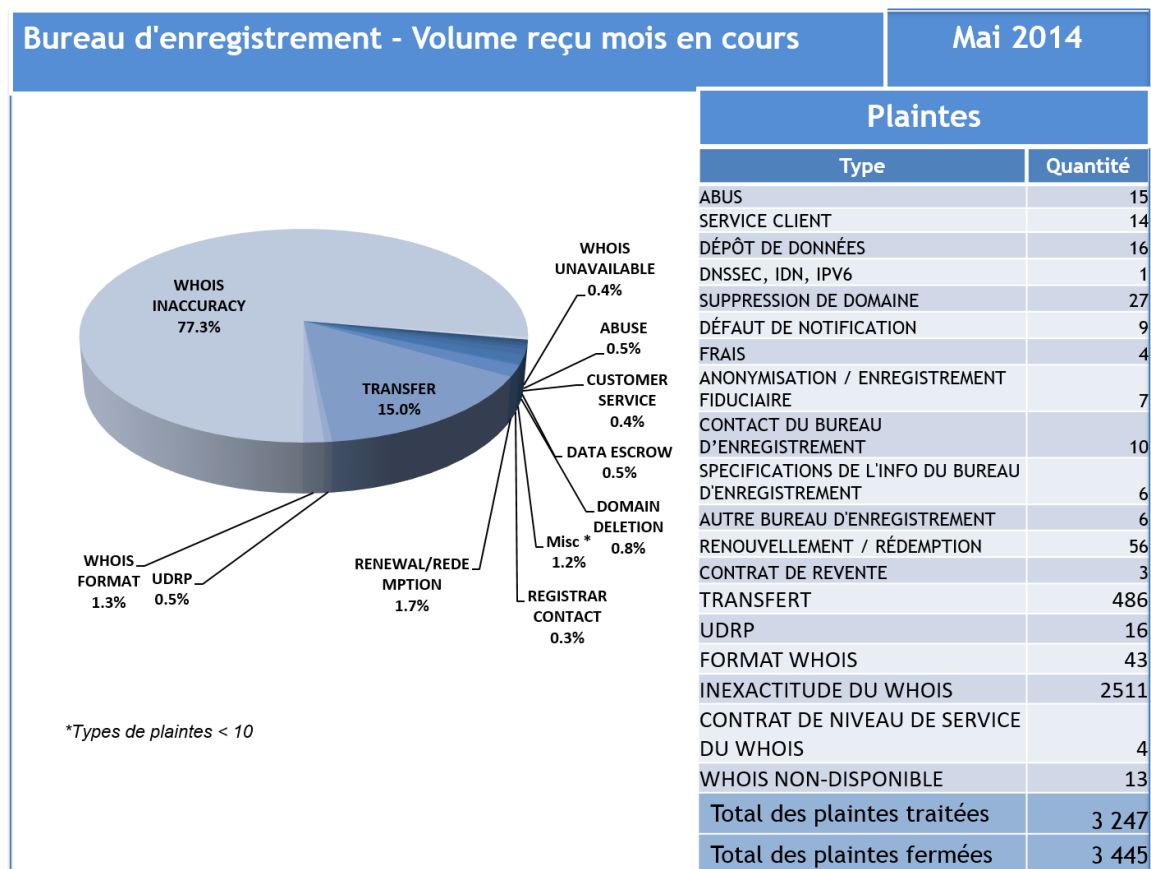
En mai, l'ICANN a mené des sessions d'information avec les opérateurs du registre. L'objectif de l'information était de présenter les phases, le calendrier et les dispositions de l'audit général considérées et de répondre aux questions et aux préoccupations.

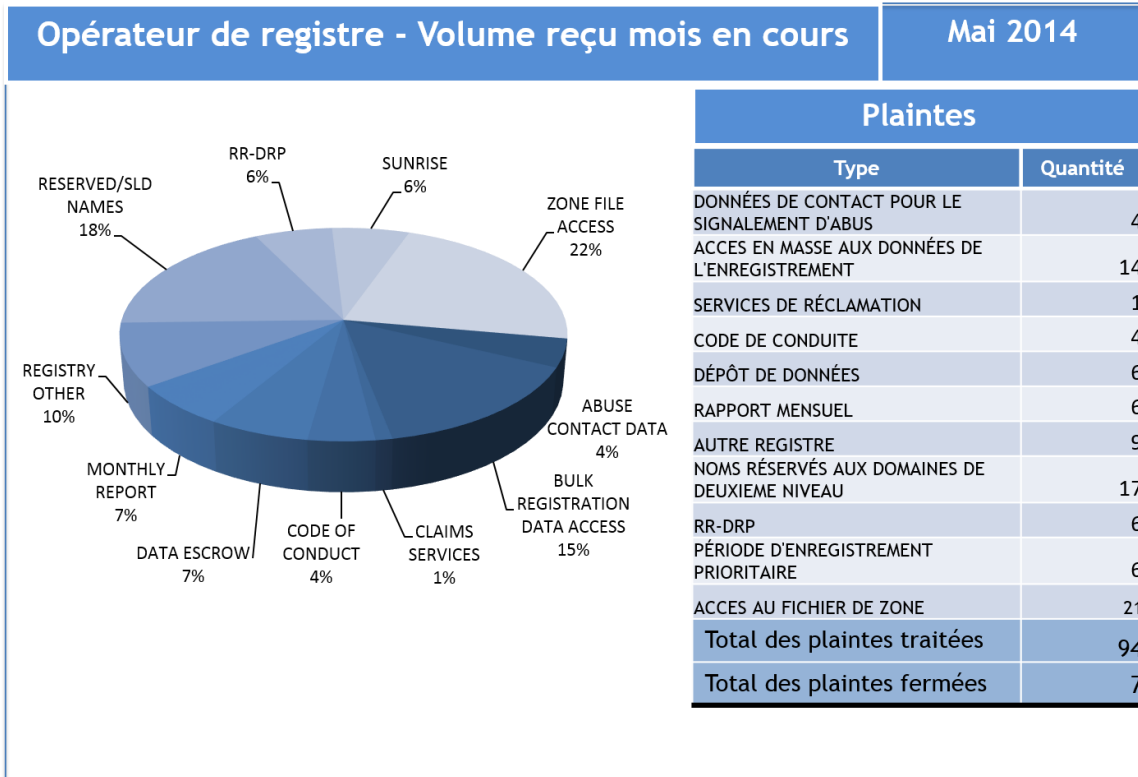
L'ICANN est en train de mettre à jour la section Questions fréquemment posées pour y inclure les commentaires de l'information.

La présentation peut être consultée sur ce lien :

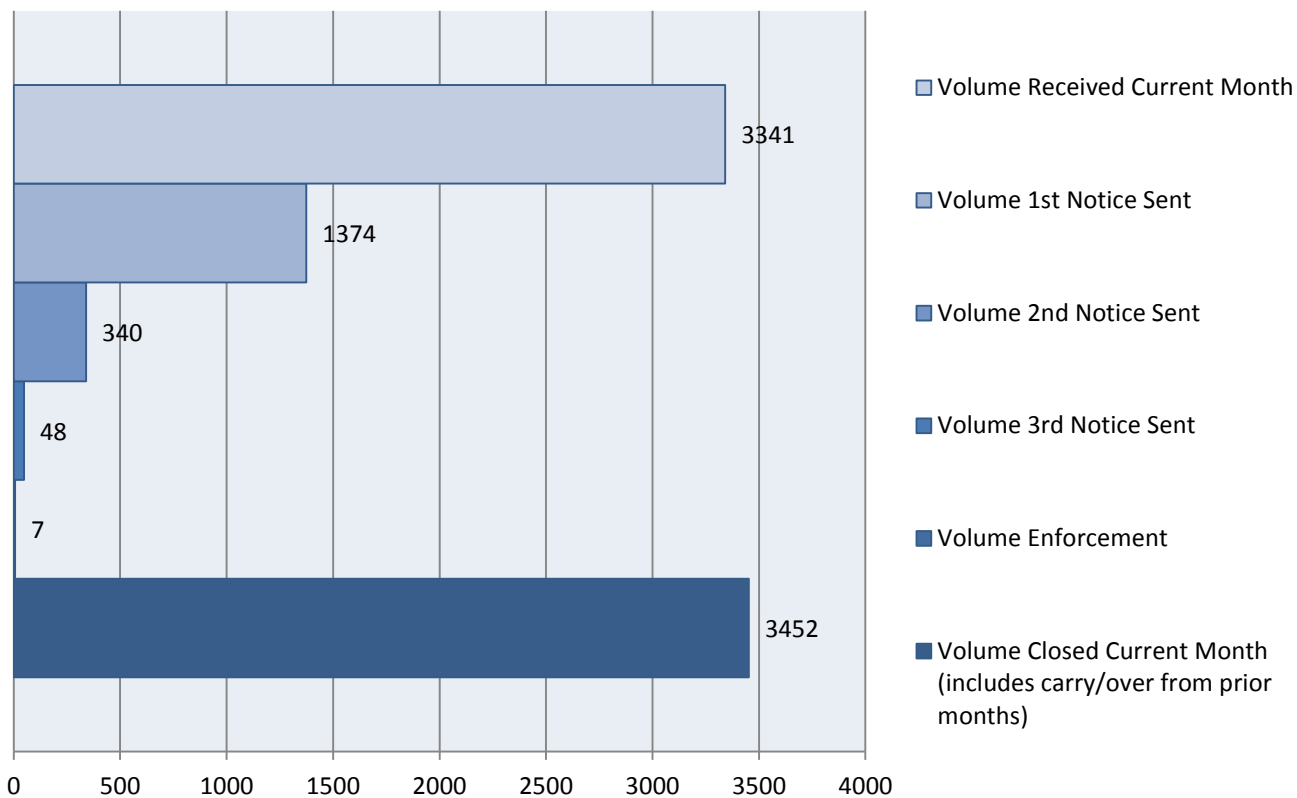
<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations





Volume de plaintes par cycle de notification Mai 2014



- **Volume reçu mois en cours** = tickets soumis pendant le mois en cours
- **Volume 1er avis envoyé** = nombre de tickets dont le 1er avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 2e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le troisième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'avis d'exécution envoyés pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

| ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour MAI 2014 | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|---------|-------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DATE ENVOI | ÉCHÉANCE | BUREAU D'ENREGISTREMENT | IANA ID | TYPE D'AVIS | STATUT | MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION |
| 01/05/2014 | 22/05/2014 | Namecheap, Inc. | 1068 | Manquement | Période de remédiation étendue jusqu'au 30 mai 2014 ; Remédié | Répondre aux audits (RAA 3.14) |
| | | | | | | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) |
| | | | | | | Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) |
| | | | | | | Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) |
| 05/05/2014 | 27/05/2014 | Mister Name SARL | 1319 | Manquement | Données en cours de révision par l'ICANN | Fournir les services Whois (RAA 3.3.1) |
| | | | | | | Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) |
| | | | | | | Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) |
| | | | | | | Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6) |
| | | | | | | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| 06/05/2014 | 28/05/2014 | IPXcess.com Sdn Bhd | 693 | Manquement | Données et documents en cours de révision par l'ICANN | Répondre aux audits (RAA 3.14) |
| | | | | | | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) |
| 08/05/2014 | 29/05/2014 | Bizcn.com, Inc. | 471 | Manquement | Données et documents en cours de révision par l'ICANN | Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois réclamées (RAA 3.7.8) |
| | | | | | | Vérifier ou re-vérifier les adresses e-mail de RNH (RAA - Spécification 4 du programme d'exactitude du WHOIS). |
| | | | | | | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) |
| | | | | | | Afficher le lien vers les informations pédagogiques pour le titulaire de nom de domaine (RAA 3.16) |
| | | | | | | Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) |
| | | | | | | Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) |
| Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA) | | | | | | |
| 08/05/2014 | 30/05/2014 | Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom | 276 | Manquement | Données et documents en cours de révision par l'ICANN | Répondre aux audits (RAA 3.14) |
| | | | | | | Garder et fournir des enregistrements des |

| | | | | | | |
|------------|------------|----------------------------------------------|-----|------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | communications (RAA 3.4.2/3) |
| 08/05/2014 | 30/05/2014 | 21Company, Inc. dba 21-domain.com | 897 | | | Répondre aux audits (RAA 3.14) |
| | | | | | | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) |
| | | | | | | Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) |
| 15/05/2014 | 05/06/2014 | OVH sas | 433 | Manquement | | Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA -RDDS 1.4) |
| | | | | | | Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) |
| | | | | | | Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA) |

ACTIVITÉS D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS

| | | | | | | |
|------------|------------|----------------------------------------------|------|------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09/04/2014 | 30/04/2014 | Homestead Limited d/b/a Namevault.com | 1428 | Manquement | Données et documents en cours de révision par l'ICANN | Compléter et présenter le certificat de conformité (RAA 3.15) |
| | | | | | | La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17) |
| | | | | | | Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1) |
| | | | | | | Publier sur le site web une description des procédures pour la réception et le suivi des rapports d'abus (RAA 3.18.3) |
| | | | | | | Fournir l'adresse électronique et le numéro de téléphone pour les signalements d'avis (RDDS Whois spéc. 1.4.2) |
| | | | | | | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| 14/04/2014 | 05/05/2014 | Namebay SAM | 88 | Manquement | Résolu | Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois réclamées (RAA 3.7.8) |
| | | | | | | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) |
| | | | | | | Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11) |
| | | | | | | Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) |
| | | | | | | Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) |

| | | | | | | |
|------------|------------|-------------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA) |
| 23/04/2014 | 14/05/2014 | AirNames.com Inc. | 901 | Manquement | Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de remédiation étendue au 27 mai 2014. | Répondre aux audits (RAA 3.14) |
| | | | | | | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) |
| 30/04/2014 | 21/05/2014 | DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM | 381 | Manquement | Données et documents en cours de révision par l'ICANN | Fournir le code AuthInfo (IRTP 5) |
| | | | | | | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'exécution, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.