

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

### *Содержание<sup>1</sup>*

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

---

### ***Оперативные данные общего характера***

#### **50-я открытая конференция ICANN в Лондоне, 23–26 июня 2014 г.**

Отдел обеспечения соблюдения договорных обязательств ICANN представил сообществу оперативные сведения обо всех текущих и новых мероприятиях программы, провел три информационных заседания и принял участие в нескольких совещаниях.

Подробнее см. на странице:

<https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

#### **Отчет о работе с регистраторами**

В июне ICANN вела информационно-разъяснительную работу с регистраторами и правоохранительными органами для уточнения и согласования ожиданий регистраторов и сообщества относительно жалоб на злоупотребления, подаваемых в соответствии с CAP 2013. Подводя итог, следует отметить, что регистраторы обязаны реагировать на сообщения местных правоохранительных органов (и других назначенных органов власти) в течение 24 часов, как того требует раздел 3.18.2 CAP 2013. Регистраторы обязаны предпринимать целесообразные и быстрые шаги по расследованию и реагированию на любые сообщения о злоупотреблениях (в том числе от правоохранительных органов, находящихся за пределами юрисдикции регистратора) согласно разделу 3.18.1 CAP 2013. Как минимум, регистраторы обязаны пересылать владельцам регистраций сообщения и злоупотреблениях и принимать дополнительные меры, в зависимости от обстоятельств. Жалобы на злоупотребления можно направлять в ICANN по адресу:

<https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>.

---

<sup>1</sup> Этот оперативный документ опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

Кроме того, в июне ICANN сняла требование о подтверждении одиночных жалоб на неточности в WHOIS по электронной почте. Улучшения системы и процедуры обработки жалоб устранили необходимость отправки лицам, информирующим о злоупотреблениях, писем для подтверждения. ICANN также обнаружила проблемы, связанные с тем, что некоторые поставщики услуг электронной почты считают спамом уведомления, поступающие из объединенной системы обработки жалоб (главным образом, по причине наличия в сообщениях доменных имен, что активизирует блокирующие фильтры). Поскольку рассмотрение неподтвержденных сообщений о неточностях WHOIS автоматически прекращалось, это изменение системы обеспечит своевременное получение корпорацией ICANN всех сообщений о неточностях WHOIS.

### Отчет о работе с реестрами

На 50-й конференции ICANN некоторые постоянные группы интересовались, необходим ли период ранней регистрации для тех доменных имен, которые были исключены из списка конфликтов имен. В соответствии с текущим подходом, ICANN требует оказывать после разблокирования только услуги рассмотрения претензий.

Другие постоянные группы интересовались, какой будет процедура разблокирования зарезервированных имен во время или до периода общей доступности (ОД). Процедура разблокирования зарезервированных имен во время или до периода общей доступности имеет следующий вид: (1) если имена разблокированы для распределения или регистрации в любое время до начала периода рассмотрения претензий, разблокированные доменные имена должны обрабатываться аналогично любым другим доменным именам, для которых проводится период ранней регистрации, период ограниченной регистрации, программа запуска или период рассмотрения претензий; (2) если имена разблокированы после начала периода рассмотрения претензий, для этих разблокированных имен должны предоставляться услуги рассмотрения претензий в течение 90 дней после разблокирования оператором реестра этих имен для регистрации. Если имена разблокированы для распределения или регистрации в любое время до начала периода рассмотрения претензий, разблокированные доменные имена должны обрабатываться аналогично любым другим доменным именам, для которых проводится период ранней регистрации, период ограниченной регистрации, программа запуска или период рассмотрения претензий.

Дополнительные сведения см. в разделе 2.4.3 требований к механизму защиты прав посредством Центра обмена информацией по торговым маркам.

Виды жалоб, рассмотренных отделом соблюдения договорных обязательств в течение июня 2014 года, были аналогичным тем, которые рассматривались в мае 2014 года, а именно: (i) блокирование не всех имен, которые включены в список доменов второго уровня, подлежащих блокированию (спецификация 6, раздел 6); (ii) отсутствие депонированных данных или ежедневного уведомления о депонировании данных операторами реестров (спецификация 2); (iii) неправомерный отказ в доступе к файлам зон через централизованную службу обработки данных зон (спецификация 4, раздел 2.1.1); (iv) недоступность файлов зон для ежедневной передачи (спецификация 4, раздел 2.3); (v) непредставление на еженедельной основе минимального набора регистрационных данных (спецификация 4, раздел 3.1); и (vi) непредставление ежемесячных отчетов (спецификация 3).

ICANN также продолжала рассмотрение жалоб на неправомерное выделение/бронирование доменных имен, помимо допустимых исключений, лицам, которые не являются правообладателями, отвечающими критериям участия в ранней регистрации, до распределения или регистрации всех доменных имен в период ранней регистрации (см. разделы 2.1.1 и 2.2.4 требований к механизму защиты прав посредством ЦОИТМ).

Наблюдалось небольшое увеличение количества жалоб на нарушения кодекса поведения, связанные с созданием льготных условий для регистратора, аффилированного с реестром (спецификация 9).

К настоящему времени ICANN получила одну жалобу, касающуюся Единой системы быстрой приостановки (ЕСПБ), на невыполнение реестром требования о блокировании доменного имени в течение 24 часов после получения уведомления от поставщика услуг ЕСБП. Проблема была решена.

ICANN напоминает сообществу, реестрам и регистраторам, что обязанности по поддержанию безопасности, стабильности, отказоустойчивости и надежности Интернета возлагаются на всех. Исходя из этого, ICANN принимает анонимные сообщения о несоблюдении обязательств. Все жалобы на несоблюдение обязательств, кроме подаваемых в рамках процедур разрешения разногласий (ППР), следует направлять по адресу: <https://www.icann.org/resources/pages/registries-2013-06-28-en>; а для ППР — по адресу: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

## Отчет по программе аудиторских проверок

### Новая информация о втором годе программы аудиторских проверок

В июне ICANN закончила деятельность по реализации 2-летней программы аудиторских проверок, провела итоговый опрос и опубликовала аудиторское заключение по следующему адресу:

<https://www.icann.org/resources/pages/reports-2013-02-06-en>. Результаты опроса, проведенного после аудиторских проверок, приведены ниже.



Направляйте вопросы по адресу: [ComplianceAudit@icann.org](mailto:ComplianceAudit@icann.org)

### Оперативные сведения о программе проверки соблюдения нового соглашения о реестре

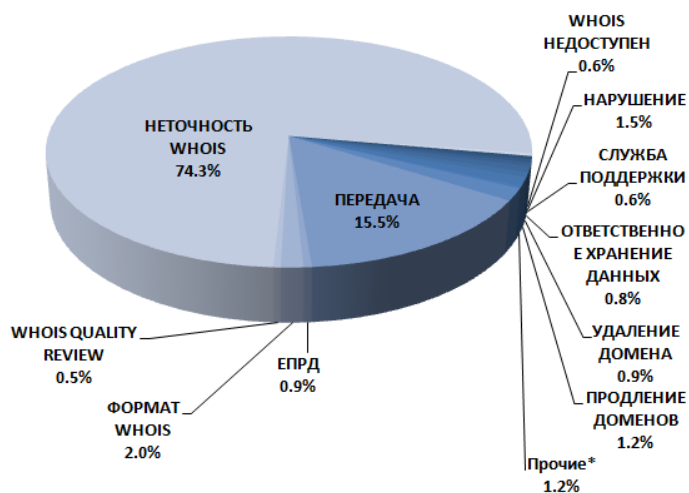
На своей 50-й конференции ICANN сообщила о методе, рамках и сроках проведения аудиторских проверок соблюдения нового соглашения о реестре. Эти проверки планируется начать в июле 2014 года.

Для получения актуальной информации воспользуйтесь следующей ссылкой:  
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

### Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств

Регистратор – количество жалоб, полученных в текущем месяце

Июнь 2014 г.



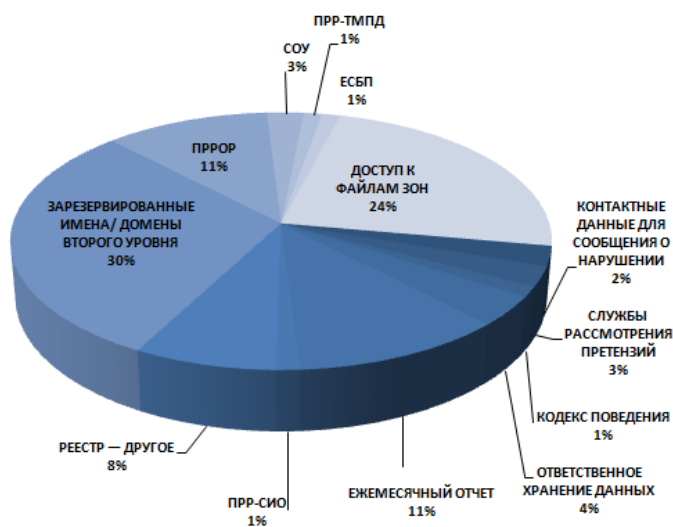
\* Категории, по которым подано менее 10 жалоб

#### Жалобы

Тип	Количество
НАРУШЕНИЕ	41
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ	18
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	23
DNSSEC, ИДИ, IPV6	1
УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА	25
ПРОДЛЕНИЕ ДОМЕНОВ	35
ОТСУТСТВИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ	1
ТАРИФЫ	6
СЛУЖБА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ/РЕГИСТРАЦИИ ЧЕРЕЗ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ	2
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РЕГИСТРАТОРА	6
ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	7
ДРУГИЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	5
СОГЛАШЕНИЕ С ТОРГОВЫМ ПОСРЕДНИКОМ	1
ПЕРЕДАЧА	435
ЕПРД	25
ФОРМАТ WHOIS	55
ИТОЧНОСТЬ WHOIS	2089
ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА WHOIS	14
Соглашение об уровне услуг WHOIS	5
WHOIS НЕДОСТУПЕН	18
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>2,812</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>2,461</b>

Реестр – количество жалоб, полученных в текущем месяце

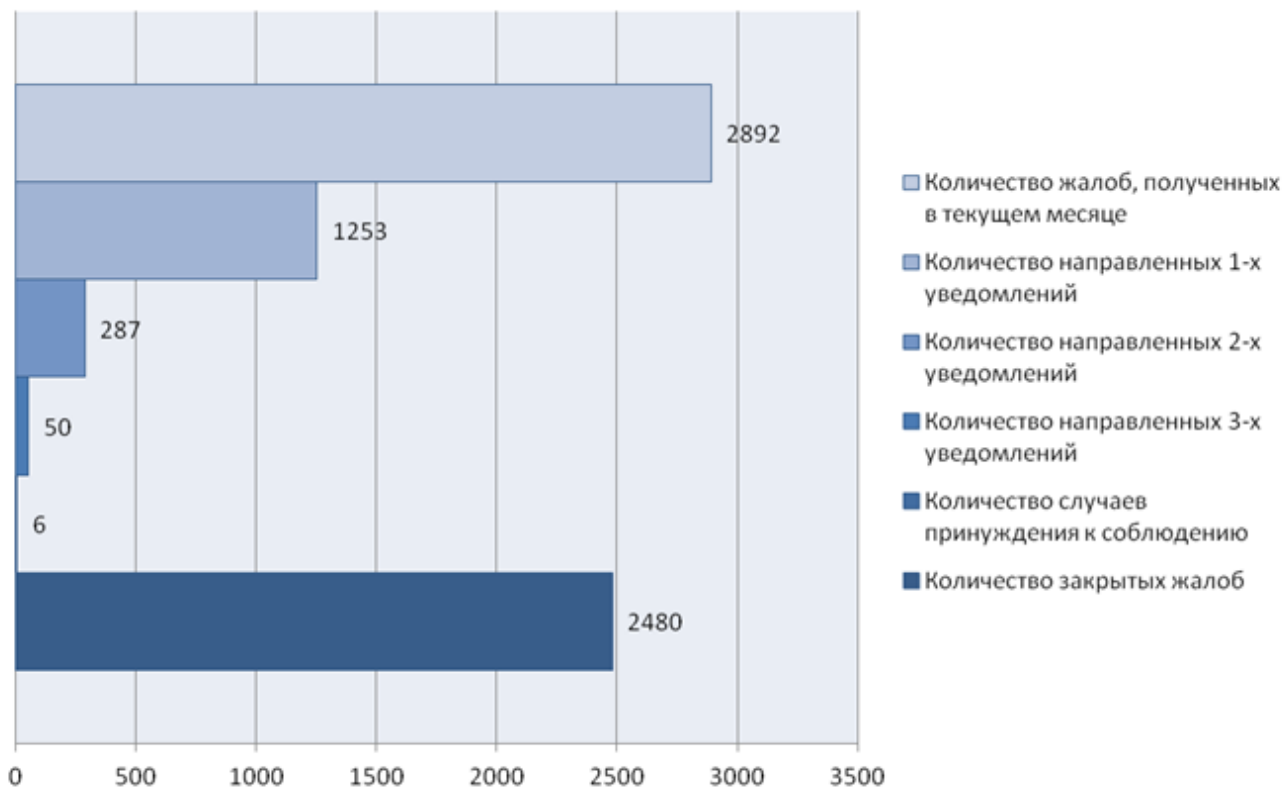
Июнь 2014 г.



#### Жалобы

Тип	Количество
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ	2
СЛУЖБЫ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ	2
КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ	1
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	3
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ	9
ПРР-СИО	1
РЕЕСТР – ДРУГОЕ	6
ЗАРЕЗЕРВИРОВАННЫЕ ИМЕНА/ДОМЕНЫ ВТОРОГО УРОВНЯ	24
ПРРОР	9
СОУ	2
ТМРД-DRP	1
URS	1
ДОСТУП К ФАЙЛАМ ЗОН	19
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>80</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>19</b>

## Количество жалоб на один цикл уведомления Июнь 2014 г.



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество случаев принуждения к соблюдению** = кол-во уведомлений о принуждении к соблюдению обязательств, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = кол-во жалоб, закрытых в текущем месяце

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ИЮНЕ 2014 ГОДА						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
02.06.2014	23.06.2014	Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (САР 3.4.2/3)
						Предоставление кода AuthInfo (ПИР 5)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (САР 3.16)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (САР 3.17)
04.06.2014	25.06.2014	Internet Service Registrar, Inc.	823	Нарушение	<i>Переход к этапу расторжения договора</i>	Депонированные регистрационные данные (САР 3.6)
						Предоставление услуг Whois (САР 3.3.1)
						Уплата аккредитационных взносов (САР 3.9)
18.06.2014	10.07.2014	Shanghai Meicheng Technology Information Development Co., Ltd.	1621	Нарушение		Принятие разумных мер для расследования заявленных неточностей Whois (САР 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (САР 3.4.2/3)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (САР 3.16)
						Уплата аккредитационных взносов (САР 3.9)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ИЮНЕ 2014 ГОДА						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
23.06.2014	15.07.2014	<b>DomReg Ltd., ведет деятельность под именем LIBRIS.COM</b>	381	Нарушение		Разрешение ДЗИ передать доменное имя (ПИР 1) или отказ на законных основаниях (ПИР 3)
						Предоставление Формы разрешения держателю зарегистрированного имени (ПИР 3)
						Заключение с ДЗИ соглашения о регистрации, соответствующего требованиям CAP и согласованных политик ICANN
30.06.2014	22.07.2014	<b>IPNIC, Inc.</b>	830	Нарушение		Депонированные регистрационные данные (CAP 3.6)
						Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
						Информирование об изменении контактных данных (CAP 5.11)
30.06.2014	21.07.2014	<b>DreamHost, LLC</b>	431	Нарушение		Принятие разумных мер для расследования заявленных неточностей Whois (CAP 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификация 2/4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (CAP 3.17)						



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ

09.04.2014	30.04.2014	Homestead Limited, ведет деятельность под именем Namevault.com	1428	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 12 июня 2014 г.; нарушения устранены	Заполнение и предоставление сертификата соответствия (CAP 3.15)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (CAP 3.17)
						Публикация на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (CAP 3.18.1)
						Публикация на веб-сайте описания процедур принятия, обработки и отслеживания сообщений о злоупотреблениях (CAP 3.18.3)
						Предоставление адреса электронной почты и телефона для сообщения о нарушениях (спецификация RDDS Whois 1.4.2)
						Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
23.04.2014	14.05.2014	AirNames.com Inc.	901	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 10 июня 2014 г.; нарушения устранены	Реагирование на результаты аудиторских проверок (CAP 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
30.04.2014	21.05.2014	DomReg Ltd., ведет деятельность под именем LIBRIS.COM	381	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены	Предоставление кода AuthInfo (ПИР 5)
						Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
05.05.2014	27.05.2014	Mister Name SARL	1319	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 20 июня 2014 г.; данные рассматриваются ICANN	Предоставление услуг Whois (CAP 3.3.1)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
						Депонированные регистрационные данные (CAP 3.6)
						Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ**

06.05.2014	28.05.2014	IPXcess.com Sdn Bhd	693	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 9 июня 2014 г.; срок устранения нарушений продлен до 19 июня 2014 г.; данные и документы рассматривают ся ICANN	Реагирование на результаты аудиторских проверок (CAP 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
08.05.2014	29.05.2014	Bizcn.com, Inc.	471	Нарушение	Данные и документы рассматривают ся ICANN; нарушения устранены	Принятие разумных мер для расследования заявленных неточностей Whois (CAP 3.7.8)
						Проверка или повторная проверка адресов эл. почты держателей зарегистрированных имен (CAP, спецификация 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (CAP 3.16)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к CAP: лицензия на использование логотипа)						
08.05.2014	30.05.2014	Globedom Datenkommuni kations GmbH, ведет деятельность под именем Globedom	276	Нарушение	Устранено	Реагирование на результаты аудиторских проверок (CAP 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ

08.05.2014	30.05.2014	<b>21Company, Inc., ведет деятельность под именем 21-domain.com</b>	897	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 9 июня 2014 г.	Реагирование на результаты аудиторских проверок (САР 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (САР 3.4.2/3)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
15.05.2014	05.06.2014	<b>OVH sas</b>	433	Нарушение	Устранено	Предоставление данных о доменном имени в указанном формате (САР, спецификация RDDS 1.4)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
						Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к САР: лицензия на использование логотипа)

Для получения актуальной информации в отношении деятельности по принуждению к соблюдению обязательств воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.