

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

Atualização geral

50º Encontro Público da ICANN em Londres, de 23 a 26 de junho de 2014

A equipe de Conformidade Contratual da ICANN forneceu à comunidade uma atualização de programa de todas as atividades atuais e novas, realizou três sessões de divulgação e participou de várias reuniões.

Leia mais: <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

Atualização para Registradores

Em junho, a ICANN realizou uma divulgação junto a registradores e organismos encarregados pelo cumprimento da lei para esclarecer e alinhar as expectativas de registradores e da comunidade com relação a reclamações de abuso de acordo com o RAA 2013. Em resumo, os registradores devem responder a relatórios de organismos locais encarregados pelo cumprimento da lei (e outras autoridades designadas) em até 24 horas, conforme disposto na Seção 3.18.2 do RAA 2013. Os registradores devem tomar as medidas cabíveis imediatas para investigar e responder a quaisquer relatórios de abuso (inclusive de organismos encarregados pelo cumprimento da lei localizados fora da jurisdição do registrador) de acordo com a Seção 3.18.1 do RAA 2013. No mínimo, os registradores devem encaminhar as reclamações de abuso para os registrantes e tomar medidas adicionais, dependendo das circunstâncias. As reclamações de abuso podem ser enviadas para a ICANN em:

<https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>.

Além disso, em junho a ICANN removeu o requisito de que o envio único de reclamações de erros de WHOIS deveria ser confirmado por e-mail. Melhorias no processo e no sistema de processamento de reclamações resolveram as preocupações relacionadas à exigência de e-mails de confirmação do relator. A ICANN também identificou preocupações relacionadas às notificações por e-

¹ Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

mail enviadas pelo sistema consolidado de processamento de reclamações que estavam sendo marcadas como spam por alguns provedores de serviço de e-mail (principalmente devido a reclamações contendo nomes de domínio que ativavam filtros de bloqueio). Como os relatórios de erros de WHOIS não confirmados eram encerrados automaticamente, essa alteração no sistema garantirá o recebimento em tempo hábil de todos os relatórios de erros de WHOIS pela ICANN.

Atualização para Registros

Durante o ICANN 50, alguns grupos constituintes perguntaram se os nomes retirados da lista de colisão de nomes precisam passar pelo período experimental. A atual abordagem da ICANN é que esses nomes só precisam passar pelos requisitos dos Serviços de Reivindicações após o lançamento.

Outros grupos constituintes perguntaram qual seria o procedimento para lançar nomes reservados durante ou antes a GA (General Availability, disponibilidade geral). O procedimento para o lançamento de nomes reservados durante ou antes a disponibilidade geral é o seguinte: (1) se os nomes forem lançados para alocação ou registro em qualquer momento antes do início do Período de Reivindicações, os nomes de domínio lançados deverão ser tratados como qualquer outro nome de domínio sujeito ao Período Experimental, Período de Registro Limitado, Programa de Lançamento ou Período de Reivindicações; (2) se os nomes forem lançados após o início do Período de Reivindicações, os nomes lançados estarão sujeitos ao Serviço de Reivindicações por 90 dias após a data em que o Operador do Registro lançou esses nomes para registro.

Se os nomes forem lançados para alocação ou registro em qualquer momento antes do início do Período de Reivindicações, os nomes de domínio lançados deverão ser tratados como qualquer outro nome de domínio sujeito ao Período Experimental, Período de Registro Limitado, Programa de Lançamento ou Período de Reivindicações.

Consulte a Seção 2.4.3 dos Requisitos do Mecanismo de Proteção de Direitos do Centro de Informações de Marcas para obter mais detalhes.

Os tipos de reclamações gerenciadas pela equipe de Conformidade Contratual em junho de 2014 foram semelhantes aos tipos gerenciados em maio de 2014, a saber: (i) ausência de bloqueio para todos os nomes na Lista de SLDs a serem bloqueados (Especificação 6, Seção 6); (ii) ausência de depósitos caução ou da notificação diária de depósitos caução pelo operador do registro (Especificação 2); (iii) negação inadequada de acesso ao arquivo de zona por meio do Serviço de Dados de Zona Centralizado (Especificação 4, Seção 2.1.1); (iv) não disponibilizar diariamente os arquivos de zona para transferência (Especificação 4, Seção 2.3); (v) não disponibilizar semanalmente os dados de registrador thin (Especificação 4, Seção 3.1); e (vi) não fornecer relatórios mensais (Especificação 3).

Além disso, a ICANN continuou gerenciando reclamações relacionadas à alocação/reserva de nomes de domínio, não incluídas nas exceções permitidas, para titulares de marcas que não fossem qualificados para o período experimental antes de alocar ou registrar todos os registros do Período Experimental (consulte as Seções 2.1.1 e 2.2.4 dos Requisitos do Mecanismo de Proteção de Direitos do TMCH).

Houve um pequeno aumento no número de reclamações recebidas alegando violações do código de conduta relacionadas ao tratamento preferencial de um registrador afiliado com o registro (Especificação 9).

Até o momento, a ICANN recebeu uma reclamação relacionada ao Sistema URS (Uniform Rapid Suspension, Suspensão Rápida Uniforme) por um registro que não bloqueou o nome de domínio em até 24 horas após a notificação pelo provedor de serviço de URS. O problema foi resolvido.

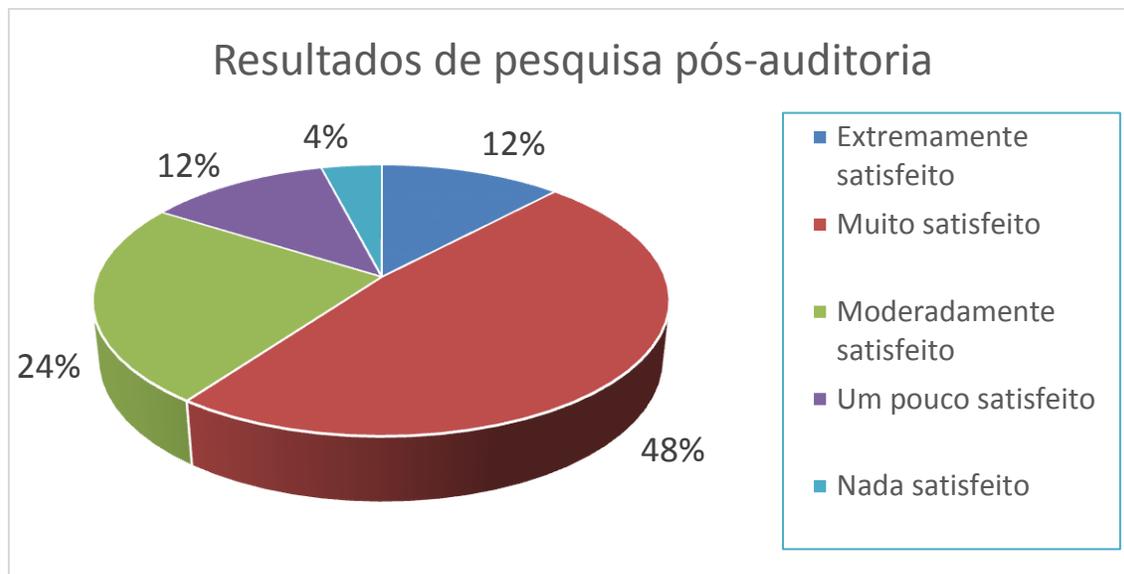
A ICANN gostaria de lembrar a comunidade, os registros e os registradores de que todos somos responsáveis por manter a segurança, a estabilidade, a resiliência e a confiança da Internet. Por esse motivo, a ICANN aceita relatórios anônimos de não conformidade.

Para todas as reclamações, a não ser reclamações referentes a DRP (Dispute Resolution Procedure, Procedimento de Resolução de Disputas), envie relatórios de não conformidade para: <https://www.icann.org/resources/pages/registries-2013-06-28-en>; e referentes a DRP para <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Atualização do programa de auditoria

Atualização do programa de Auditoria de Ano Dois

Em junho, a ICANN concluiu as atividades restantes da Auditoria de Ano Dois, realizou uma pesquisa pós-auditoria e publicou o relatório da auditoria neste link: <https://www.icann.org/resources/pages/reports-2013-02-06-en>. Os resultados da pesquisa pós-auditoria podem ser encontrados abaixo.



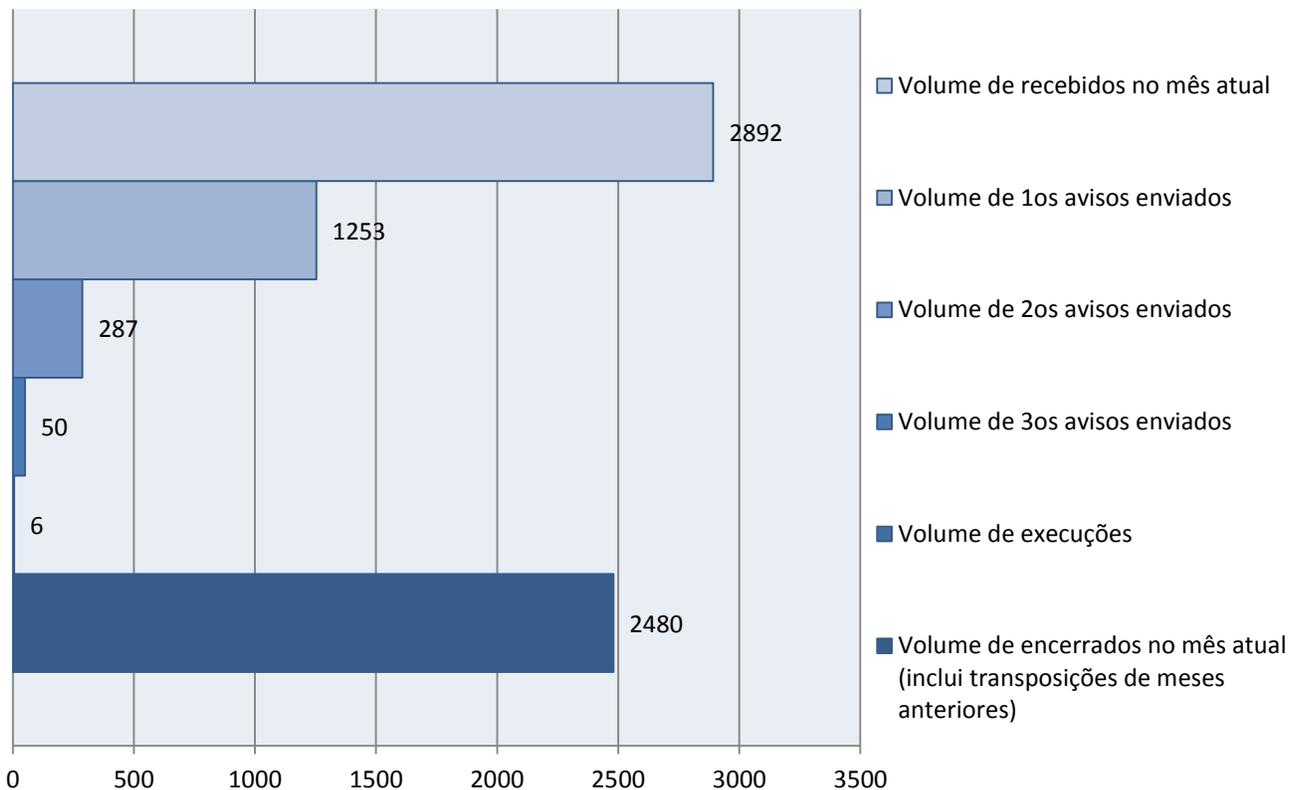
Envie suas perguntas para ComplianceAudit@icann.org

Atualização do programa da nova auditoria de conformidade do Contrato de Registro

A ICANN apresentou a abordagem, o escopo e o cronograma da Nova Auditoria do Contrato de Registro no ICANN 50. A auditoria está planejada para ter início em julho de 2014.

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para obter informações atualizadas.

Volume de reclamações por ciclo de notificação Junho de 2014



- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para JUNHO DE 2014						
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
02/06/2014	23/06/2014	Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
04/06/2014	25/06/2014	Internet Service Registrar, Inc.	823	Infração	Levado ao cancelamento	Documentar dados de registro (RAA 3.6)
						Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
18/06/2014	10/07/2014	Shanghai Meicheng Technology Information Development Co., Ltd.	1621	Infração		Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)						
23/06/2014	15/07/2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	Infração		Permitir ao RNH (Registered Name Holder, Titular de Nome Registrado) transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3)
						Fornecer o FOA (Form of Authorization, Formulário de Autorização) ao RNH (IRTP 3)
						Entrar em um contrato de registro com o RNH em conformidade com o RAA e as Políticas de Consenso da ICANN
30/06/2014	22/07/2014	IPNIC, Inc.	830	Infração		Documentar dados de registro (RAA 3.6)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Comunicar alterações nos dados de contato (RAA 5.11)

30/06/2014	21/07/2014	DreamHost, LLC	431	Infração	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
					Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
					Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2/4 do Programa de Precisão de WHOIS)
					Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
					Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
					Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)

ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES

09/04/2014	30/04/2014	Homestead Limited dba Namevault.com	1428	Infração	Período de remediação estendido para 12 de junho de 2014; violações resolvidas	Concluir e fornecer o Certificado de Conformidade (RAA 3.15)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Publicar no site o endereço de e-mail para relatórios de abuso (RAA 3.18.1)
						Publicar no site uma descrição dos procedimentos para receber e rastrear relatórios de abuso (RAA 3.18.3)
						Fornecer endereço de e-mail e número de telefone para relatórios de abuso [Espec. do WHOIS para Serviços de Diretório de Dados de Registro (RDDs) 1.4.2]
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
23/04/2014	14/05/2014	AirNames.com Inc.	901	Infração	Período de remediação estendido para 10 de junho de 2014; violações resolvidas	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
30/04/2014	21/05/2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; violações resolvidas	Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)

05/05/2014	27/05/2014	Mister Name SARL	1319	Infração	Período de remediação estendido para 20 de junho de 2014; os dados estão sendo avaliados pela ICANN	Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Documentar dados de registro (RAA 3.6)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
06/05/2014	28/05/2014	IPXcess.com Sdn Bhd	693	Infração	Período de remediação estendido para 9 de junho de 2014; período de remediação estendido para 19 de junho de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
08/05/2014	29/05/2014	Bizcn.com, Inc.	471	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; violações resolvidas	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Verificar ou verificar novamente os endereços de e-mail de RNHs (RAA – Especificação 4 do programa de erros de WHOIS)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)
08/05/2014	30/05/2014	Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom	276	Infração	Sanado	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)

08/05/2014	30/05/2014	21Company, Inc. dba 21-domain.com	897	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 9 de junho de 2014	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
15/05/2014	05/06/2014	OVH sas	433	Infração	Sanado	Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.