

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour du programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

50e réunion publique de l'ICANN à Londres, 23 au 26 juin 2014

L'équipe de la conformité contractuelle de l'ICANN a fourni à la communauté une mise à jour du programme de toutes les activités nouvelles et en cours, a tenu trois sessions de sensibilisation et a participé à plusieurs réunions.

Pour en savoir plus : <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

Mise à jour du bureau d'enregistrement

En juin, l'ICANN a mené un travail de sensibilisation auprès des bureaux d'enregistrement et des organismes d'application de la loi afin de clarifier et d'aligner les attentes des bureaux d'enregistrement et des communautés concernant les réclamations en matière d'abus en vertu du RAA 2013. En somme, les bureaux d'enregistrement doivent répondre aux rapports des autorités d'application des lois locales (et d'autres autorités désignées) dans les 24 heures, conformément aux exigences de l'article 3.18.2 du RAA 2013. Les bureaux d'enregistrement doivent prendre des mesures raisonnables et rapides pour analyser et répondre à tous les rapports d'abus (y compris l'application de la loi qui se trouve en dehors de la juridiction du bureau d'enregistrement) conformément à l'article 3.18.1 du RAA 2013. Au minimum, les bureaux d'enregistrement doivent transmettre les plaintes relatives aux abus aux titulaires de noms de domaine et prendre des mesures supplémentaires, selon les circonstances. Les plaintes pour abus peuvent être déposées à l'ICANN à : <https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>.

En juin, l'ICANN a également supprimé l'exigence de présenter les plaintes individuelles sur l'inexactitude du WHOIS par courrier électronique. L'amélioration du système et du processus de traitement des plaintes a répondu aux préoccupations concernant le besoin d'envoyer des courriers électroniques de

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

confirmation. En outre, l'ICANN a identifié des préoccupations au sujet de l'avis par courriel provenant du système de traitement de plaintes consolidées étant identifié comme spam par certains fournisseurs de messagerie (principalement en raison des plaintes concernant des noms de domaine qui déclenchent les filtres de blocage). Étant donné que des rapports non confirmés d'inexactitude du WHOIS étaient fermés automatiquement, ce changement du système assurera la réception par l'ICANN, en temps opportun, de tous les rapports d'inexactitude du WHOIS.

Mise à jour du registre

Au cours de la 50e réunion de l'ICANN, certaines unités constitutives ont demandé si les noms qui viennent de la liste de collision de noms doivent passer par la période d'enregistrement prioritaire. L'approche actuelle de l'ICANN indique que ces noms sont seulement tenus de passer par les exigences des services de réclamation après leur publication.

D'autres unités constitutives ont demandé quelle serait la procédure pour libérer les noms réservés pendant ou avant la disponibilité générale (*General availability* - GA). La procédure pour libérer les noms réservés pendant ou avant la disponibilité générale est la suivante : (1) si les noms sont libérés pour leur attribution ou enregistrement à tout moment avant le début de la période de réclamation, les noms de domaine publiés doivent être traités comme tout autre nom de domaine soumis à la période d'enregistrement prioritaire, à la période d'enregistrement limité, au lancement du programme ou à la période de réclamations ; (2) si les noms sont libérés après le début de la période de réclamations, les noms libérés doivent être soumis au service de réclamations pendant 90 jours après la date dans laquelle l'opérateur de registre libère ces noms pour leur enregistrement.

Si les noms sont libérés pour leur allocation ou enregistrement à tout moment avant le début de la période de réclamation, les noms de domaine publiés doivent être traités comme tout autre nom de domaine soumis à la période d'enregistrement prioritaire, période d'enregistrement limitée, programme de lancement ou période de réclamation.

Pour plus de détails, veuillez vous reporter à l'article 2.4.3 des exigences du mécanisme de protection des droits du centre d'échange d'information sur les marques.

Les types de plaintes, gérés par l'équipe de la conformité contractuelle pendant juin 2014, étaient semblables à ceux traités en mai 2014, à savoir : (i) ne pas bloquer tous les noms sur la liste des SLD à bloquer (spécification 6, article 6) ; (ii) perdre les dépôts de données ou la notification quotidienne des dépôts de données par l'opérateur de registre (spécification 2) ; (iii) refuser incorrectement l'accès aux fichiers de zone via le service de données de zone centralisé (4 spécification, article 2.1.1) ; (iv) être incapable de transférer les fichiers de zone au quotidien (spécification 4, article 2.3) ; (v) être incapable d'accéder aux

données d'enregistrement résumées chaque semaine (spécification 4, article 3.1) ; et (vi) impossibilité de fournir des rapports mensuels (spécification 3).

L'ICANN a également poursuivi la gestion des plaintes concernant l'allocation/affectation impropre de noms de domaine, en dehors des exceptions permises, à d'autres titulaires de droits d'enregistrement prioritaire éligibles avant l'allocation ou l'enregistrement de tous les enregistrements prioritaires (voir les articles 2.1.1 et 2.2.4 des exigences s'appliquant aux mécanismes de protection de droits du centre d'échange d'information sur les marques (TMCH)).

Il y a eu une légère augmentation du nombre de plaintes reçues faisant état de violations au code de conduite qui se rapportent à un traitement préférentiel envers un bureau d'enregistrement affilié avec le registre (spécification 9).

À ce jour, l'ICANN a reçu une plainte concernant le système uniforme de suspension rapide (URS) sur l'échec d'un registre pour bloquer le nom de domaine dans les 24 heures suivant la notification du fournisseur de services URS. Le problème a été résolu.

L'ICANN rappelle à la communauté, aux opérateurs de registre et aux bureaux d'enregistrement que chacun a la responsabilité de garantir la sécurité, la stabilité, la résilience et la confiance de l'Internet. Pour cette raison, l'ICANN accepte des rapports anonymes de non-conformité.

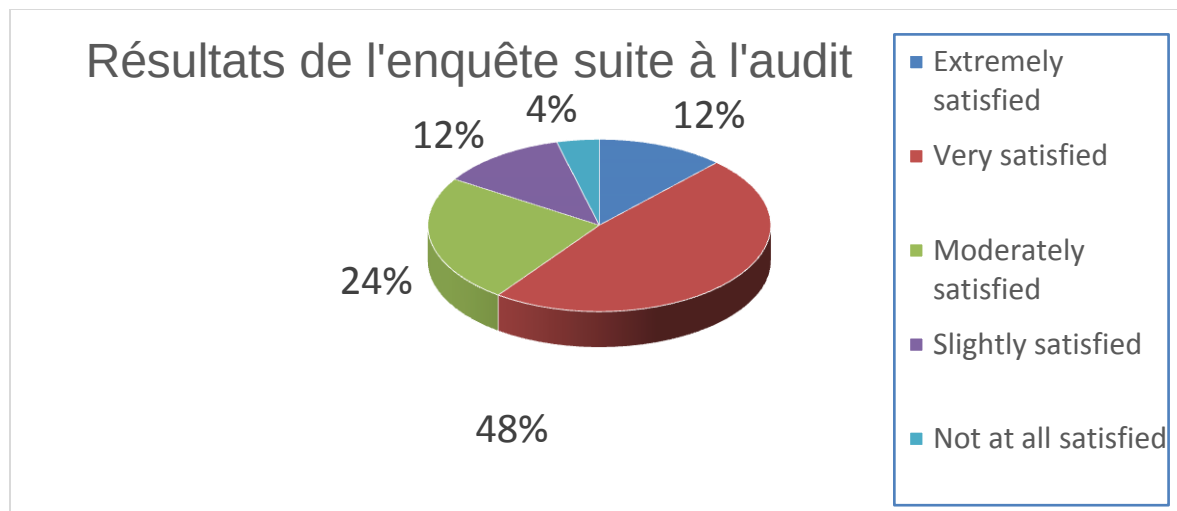
Pour toutes réclamations autres que les plaintes liées à la procédure de règlement de litiges (DRP) veuillez soumettre des rapports de non-conformité à :

<https://www.icann.org/resources/pages/registries-2013-06-28-en> ; et pour celles concernant le DRP à <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Mise à jour du programme d'audit

Mise à jour de la deuxième année du programme d'audit

En juin, l'ICANN a complété les activités d'audit de la deuxième année du programme restantes, a mené un sondage postérieur à l'audit et a publié le rapport d'audit sur : <https://www.icann.org/resources/pages/reports-2013-02-06-en>. Les résultats de du sondage post-audit se trouvent ci-dessous.



Merci d'envoyer vos questions à ComplianceAudit@icann.org

Mise à jour du programme d'audit de la conformité du nouveau contrat de registre

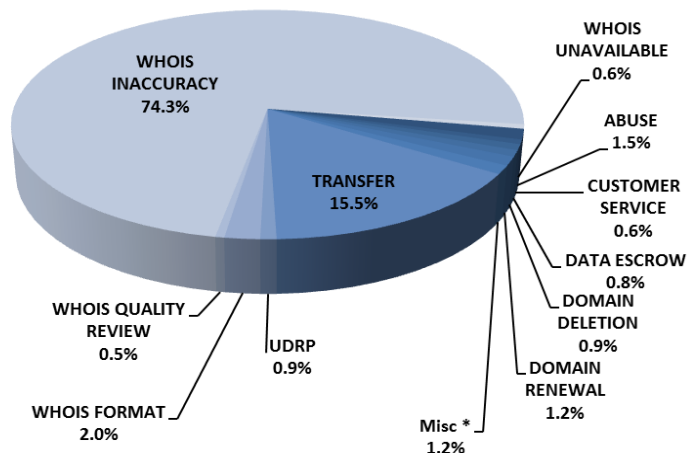
L'ICANN a présenté l'approche, la portée et le calendrier de l'audit du nouveau contrat de registre lors de la 50e réunion de l'ICANN. Le début de l'audit est prévu pour juillet 2014.

Pour plus d'informations mises à jour, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Synthèse des exécutions et de la gestion des réclamations

Registrar - Volume Received Current Month

June 2014



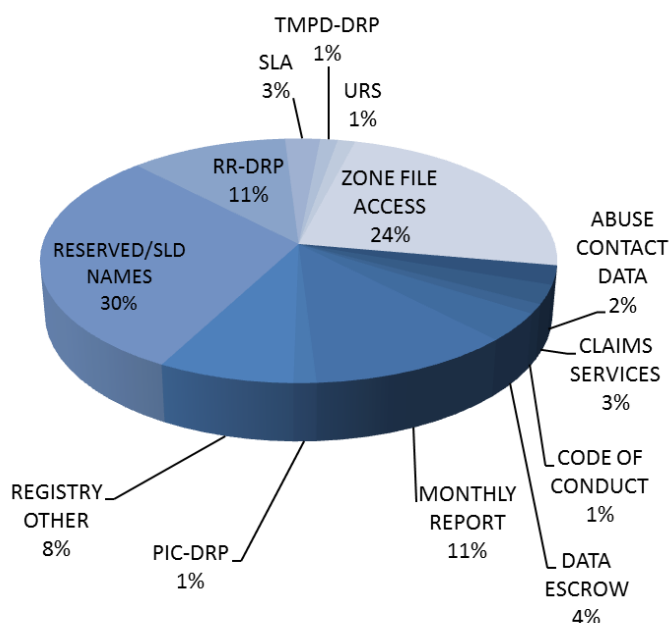
* Complaint types with count < 10

Complaints

Type	Quantity
ABUSE	41
CUSTOMER SERVICE	18
DATA ESCROW	23
DNSSEC, IDN, IPV6	1
DOMAIN DELETION	25
DOMAIN RENEWAL	35
FAILURE TO NOTIFY	1
FEES	6
PRIVACY/PROXY	2
REGISTRAR CONTACT	6
REGISTRAR INFO SPEC	7
REGISTRAR OTHER	5
RESELLER AGREEMENT	1
TRANSFER	435
UDRP	25
WHOIS FORMAT	55
WHOIS INACCURACY	2089
WHOIS QUALITY REVIEW	14
WHOIS SLA	5
WHOIS UNAVAILABLE	18
Total Complaints Processed	2,812
Total Complaints Closed	2,461

Registry - Volume Received Current Month

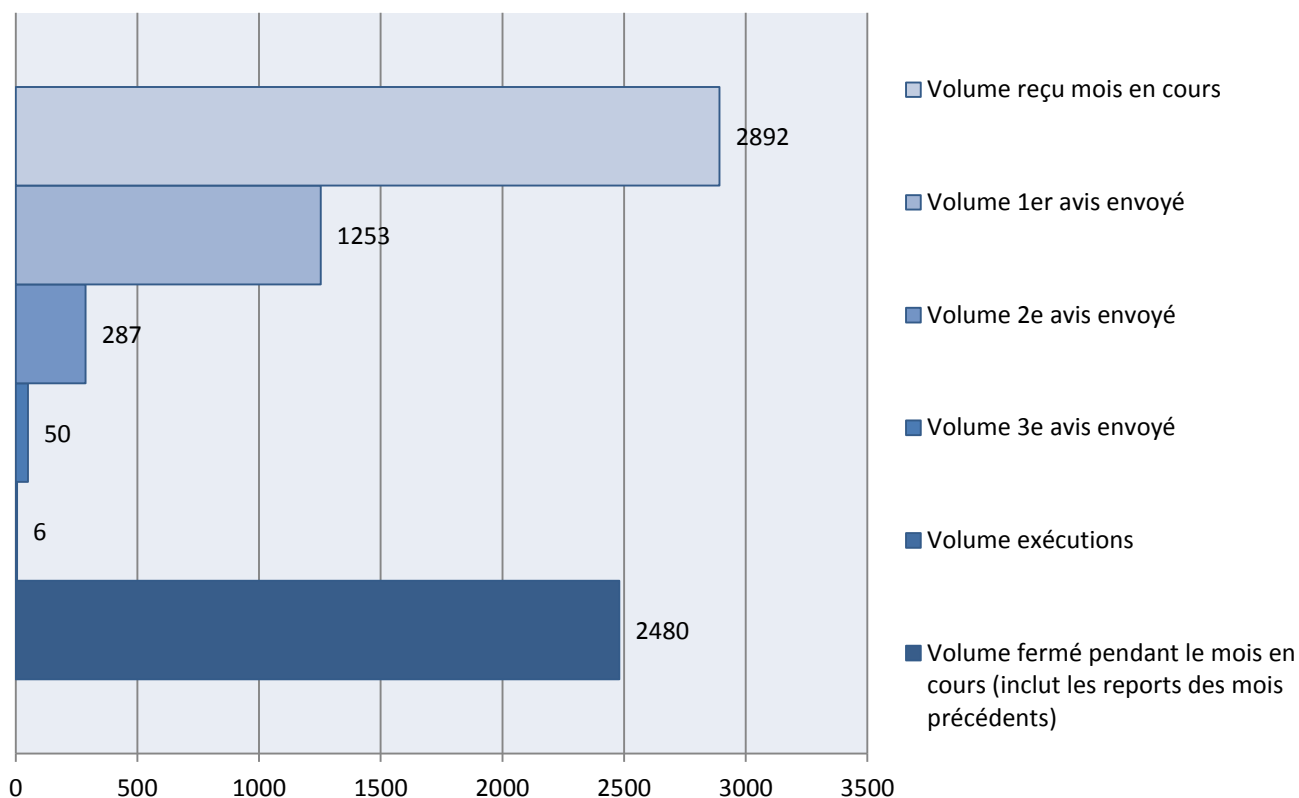
June 2014



Complaints

Type	Quantity
ABUSE CONTACT DATA	2
CLAIMS SERVICES	2
CODE OF CONDUCT	1
DATA ESCROW	3
MONTHLY REPORT	9
PIC-DRP	1
REGISTRY OTHER	6
RESERVED/SLD NAMES	24
RR-DRP	9
SLA	2
TMPD-DRP	1
URS	1
ZONE FILE ACCESS	19
Total Complaints Processed	80
Total Complaints Closed	19

Volume de plaintes par cycle de notification Juin 2014



- **Volume reçu mois en cours** = tickets envoyés pendant le mois en cours
- **Volume 1e avis envoyé** = nombre de tickets dont le premier avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le deuxième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le troisième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'avis d'exécution envoyés pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour JUIN 2014

DATE ENVOI	ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA ID	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
02/06/2014	23/06/2014	Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)
						Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Afficher le lien vers les informations pédagogiques pour le titulaire de nom de domaine (RAA 3.16)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
04/06/2014	25/06/2014	Internet Service Registrar, Inc.	823	Manquement	Montée en puissance vers résiliation	Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6)
						Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
18/06/2014	10/07/2014	Shanghai Meicheng Technology Information Development Co., Ltd.	1621	Manquement		Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois réclamées (RAA 3.7.8)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Afficher le lien vers les informations pédagogiques pour le titulaire de nom de domaine (RAA 3.16)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
23/06/2014	15/07/2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	Manquement		Permettre au RNH de transférer le nom de domaine (IRTP 1) ou de fournir un motif de refus valable (IRTP 3)
						Fournir le formulaire standard d'autorisation (FOA) au RNH (IRTP 3)
						Conclure un accord d'enregistrement avec le RNH conformément au RAA et aux politiques de consensus de l'ICANN
30/06/2014	22/07/2014	IPNIC, Inc.	830	Manquement		Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
						Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
30/06/2014	21/07/2014	DreamHost, LLC	431	Manquement		Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes

						du Whois réclamées (RAA 3.7.8)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Valider et vérifier les informations de contact (spécification du programme d'exactitude du Whois 2/4)
						Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)

ACTIVITÉS D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS

09/04/2014	30/04/2014	Homestead Limited d/b/a Namevault.com	1428	Manquement	Période de remédiation prolongée jusqu'au 12 juin 2014 ; manquements remédiés	Compléter et présenter le certificat de conformité (RAA 3.15)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
						Publier dans le site Web l'adresse pour les signalements d'avis (RAA 3.18.1)
						Publier sur le site web une description des procédures pour la réception et le suivi des rapports d'abus (RAA 3.18.3)
						Fournir l'adresse électronique et le numéro de téléphone pour les signalements d'avis (RDDS Whois spéc. 1.4.2)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
23/04/2014	14/05/2014	AirNames.com Inc.	901	Manquement	Période de remédiation prolongée jusqu'au 10 juin 2014 ; manquements remédiés	Répondre aux audits (RAA 3.14)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
30/04/2014	21/05/2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN ; manquements remédiés	Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
05/05/2014	27/05/2014	Mister Name	1319	Manquement	Période de	Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)

4		SARL			remédiation étendue jusqu'au 20 juin 2014 ; données en cours de révision par l'ICANN	Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6) Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
06/05/2014	28/05/2014	IPXcess.com Sdn Bhd	693	Manquement	Période de remédiation prolongée jusqu'au 9 juin 2014 ; période de remédiation prolongée jusqu'au 19 juin 2014 ; données et documents en cours de révision par l'ICANN	Répondre aux audits (RAA 3.14) Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
08/05/2014	29/05/2014	Bizcn.com, Inc.	471	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN ; manquements remédiés	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois réclamées (RAA 3.7.8) Vérifier ou re-vérifier les adresses e-mail de RNH (RAA - Spécification 4 du programme d'exactitude du WHOIS). Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Afficher le lien vers les informations pédagogiques pour le titulaire de nom de domaine (RAA 3.16) Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA)
08/05/2014	30/05/2014	Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom	276	Manquement	Résolu	Répondre aux audits (RAA 3.14) Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
08/05/2014	30/05/2014	21Company, Inc. dba 21-domain.com	897	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN ; période de remédiation prolongée jusqu'au 9 juin	Répondre aux audits (RAA 3.14) Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)

					2014.	
15/05/2014	05/06/2014	OVH sas	433	Manquement	Résolu	Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA - RDDS 1.4)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA)

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'application de la loi, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.