

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

جدول المحتويات¹

- [تحديث عام](#)
- [تحديث برنامج التدقيق](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

تحديث عام

اجتماع ICANN رقم 50 المقرر عقده في لندن - في الفترة 23 - 26 يونيو 2014
قدم فريق الالتزام التعاقدى التابع لـ ICANN للمجتمع تحديث برنامج يضم جميع الأنشطة الحالية والجديدة، كما عقد ثلاث جلسات توعية وتواصل، وشارك في عدة اجتماعات.
اقرأ المزيد على الرابط التالي: <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>

تحديث أمين السجل

في يونيو، عقدت ICANN جلسة توعية وتواصل مع أمناء السجلات ودائرة إنفاذ القانون من أجل توضيح ومحاذاة توقعات أمناء السجلات والمجتمع فيما يخص شكاوى إساءة الاستخدام بموجب اتفاقية اعتماد أمناء السجلات RAA لسنة 2013. واختصاراً، يجب على أمناء السجلات الرد على تقارير دائرة إنفاذ القانون المحلية (وغيرها من الجهات المحددة) في غضون 24 ساعة حسب مقتضيات المادة 3.18.2 من اتفاقية اعتماد أمناء السجلات RAA لسنة 2013. يجب على أمناء السجلات اتخاذ خطوات معقولة وفي الوقت المناسب للتقصي والرد على أي تقارير لإساءة الاستخدام (بما في ذلك إنفاذ القانون الواقعة خارج اختصاص أمين السجل) بموجب القسم 3.18.1 من اتفاقية RAA لسنة 2013. وعلى الأقل، يجب على أمناء السجلات إرسال شكاوى إساءة الاستخدام إلى المسجلين، واتخاذ خطوات إضافية استناداً إلى الظروف. ويجوز تقديم شكاوى إساءة الاستخدام إلى ICANN على: <https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>

أيضاً في يونيو، تخلصت ICANN من المطلب الخاص بوجوب تقديم شكاوى عدم دقة WHOIS عن طريق البريد الإلكتروني. وقد تناولت التحسينات التي تم إدخالها على نظام وعملية معالجة الشكاوى المخاوف الخاصة بمطالبة مقدم التقرير لرسائل بريد تأكيدية. بالإضافة إلى ذلك، حدد ICANN مخاوف فيما يتعلق بإشعارات البريد الإلكتروني من نظام معالجة الشكاوى الموحد والذي يتم تحديده بأنه رسائل غير مرغوبة من خلال بعض موفري خدمة البريد الإلكتروني (لاسيما بسبب الشكاوى التي تشتمل على أسماء نطاقات تعمل على حجب الفلاتر). حيث إن تقارير عدم دقة WHOIS غير المؤكدة قد أغلقت تلقائياً، فإن هذا التغيير على النظام سوف يضمن حصول ICANN على كافة تقارير WHOIS في الوقت المناسب.

¹ تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

تحديث السجل

خلال اجتماع ICANN رقم 50، استعلمت بعض الدوائر عما إذا كان على الأسماء التي يتم إخراجها من قائمة تضارب الأسماء الذهاب إلى مرحلة الفترة التجريبية الأولية للعلامات التجارية أم لا. وأسلوب ICANN الحالي يتمثل في أن تلك الأسماء مطلوبة فقط من أجل التعرف على متطلبات خدمات المطالبات عند إطلاقها.

واستعلمت دوائر أخرى عن الإجراء المحتمل لإطلاق الأسماء المحفوظة أثناء أو قبل التوافر العام (GA). والإجراء المحتمل لإطلاق الأسماء المحفوظة أثناء أو قبل التوافر العام على النحو التالي: (1) في حالة إطلاق الأسماء للتخصيص أو التسجيل في أي وقت قبل بدء فترة المطالبة، فيجب معاملة أسماء النطاقات المعلنة مثل أي اسم نطاق خاضع لفترة الاختبار الأولي للنطاقات التي تحمل علامات تجارية، أو فترة التسجيل المحدود، أو برنامج الإطلاق أو فترة المطالبات؛ و(2) في حالة إطلاق الأسماء بعد بداية فترة المطالبات، يجب أن تخضع الأسماء المحررة لخدمة المطالبات لمدة 90 يومًا اعتبارًا من تاريخ إطلاق مشغل السجل لتلك الأسماء للتسجيل. في حالة إطلاق الأسماء للتخصيص أو التسجيل في أي وقت قبل بدء فترة المطالبة، فيجب معاملة أسماء النطاقات المعلنة مثل أي اسم نطاق خاضع لفترة الاختبار الأولي للنطاقات التي تحمل علامات تجارية، أو فترة التسجيل المحدود، أو برنامج الإطلاق أو فترة المطالبات.

برجاء الرجوع إلى القسم 2.4.3 في متطلبات آلية حماية حقوق دار مقاصة العلامات التجارية للتعرف على مزيد من التفاصيل.

أنواع الشكاوى المدارة بمعرفة فريق الامتثال التعاقدى خلال فترة يونيو 2014، كانت مماثلة لما تمت إدارته في مايو 2014، وهي على وجه التحديد: (1) عدم حجب جميع الأسماء على قائمة SLD للحجب (المواصلة 6، القسم 6)؛ و(2) إيداعات المستودع المفقودة أو الإشعارات اليومية لإيداعات المستودع من خلال مشغل السجل (المواصلة 2)؛ و(3) الرفض غير المناسب للوصول إلى ملفات المنطقة عن طريق خدمة بيانات المناطق المركزية (المواصلة 4، القسم 2.1.1)؛ و(4) عدم إتاحة ملفات المنطقة للنقل بصفة يومية (المواصلة 4، القسم 2.3)؛ و(5) عدم إتاحة بيانات التسجيل النحيلة بصفة أسبوعية (المواصلة 4، القسم 3.1)؛ و(6) عدم توفير تقارير شهرية (المواصلة 3).

كما واصلت ICANN أيضًا إدارة الشكاوى فيما يتعلق بالتخصيص/التمييز لأسماء النطاقات، خلال التوقعات المسموح بها، لغير حاملة الحقوق المؤهلين لفترة اختبار النطاقات التي تحمل علامات تجارية قبل تخصيص أو تسجيل كافة تسجيلات اختبارات النطاقات ذات العلامات التجارية (راجع القسم 2.1.1 و 2.2.4 من متطلبات آليات حماية حقوق TMCH).

كما كانت هناك زيادة طفيفة في عدد الشكاوى الواردة التي تدعي مخالفات لمدونة السلوك ذات الصلة بالمعاملة التفضيلية تجاه أمين سجل مرتبط بسجل (المواصلة 9).

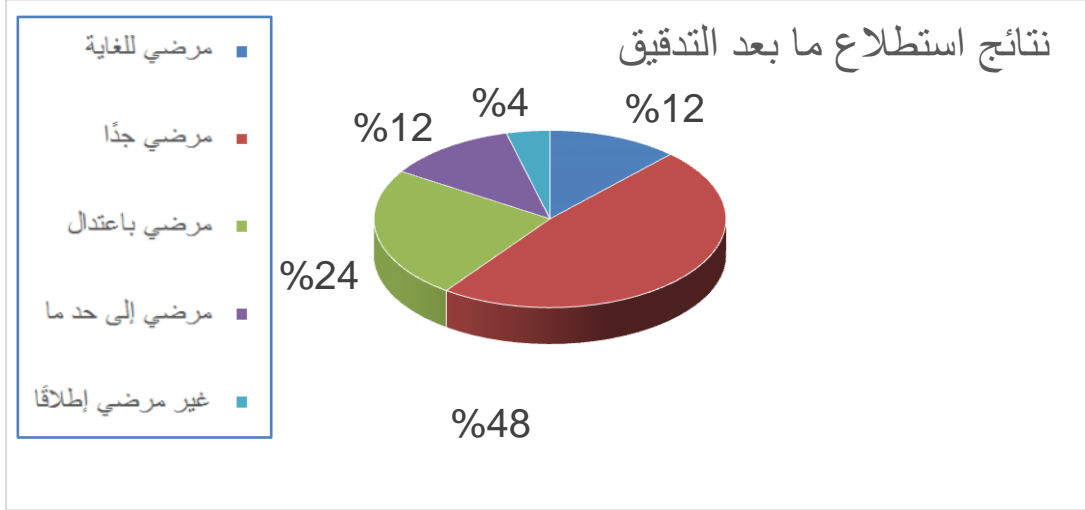
وحتى اليوم، فقد حصلت ICANN على شكوى واحدة فيما يخص نظام التعليق السريع الموحد (URS) حول عجز سجل عن قفل اسم النطاق في غضون 24 ساعة من الإشعار المقدم من موفر خدمة URS. وتم حل هذه المشكلة.

تذكر ICANN المجتمع والسجلات وأمناء السجلات بأن الجميع يتحملون مسؤولية الحفاظ على أمن واستقرار ومرونة وثقة الإنترنت. لهذا السبب، تقبل ICANN تقارير مجهولة الاسم حول عدم الالتزام. بالنسبة لجميع الشكاوى، بخلاف الشكاوى ذات الصلة بإجراءات فض المنازعات (DRP)، يرجى تقديم تقارير عدم الامتثال إلى: <https://www.icann.org/resources/pages/registries-2013-06-28-en>؛ وفيما يتعلق بـ DRP إلى <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

تحديث برنامج التدقيق

تحديث برنامج التدقيق للسنة الثانية

في يونيو، أكملت ICANN أنشطة التدقيق المتبقية ومدتها عامين، وأجرت استطلاعاً لما بعد التدقيق ونشرت تقرير التدقيق على هذا الرابط: <https://www.icann.org/resources/pages/reports-2013-02-06-en> وفيما يلي نتائج استطلاع ما بعد التدقيق.



رجاءً أرسل استفساراتك إلى عنوان البريد الإلكتروني ComplianceAudit@icann.org

تحديث برنامج تدقيق امتثال اتفاقية السجل الجديدة

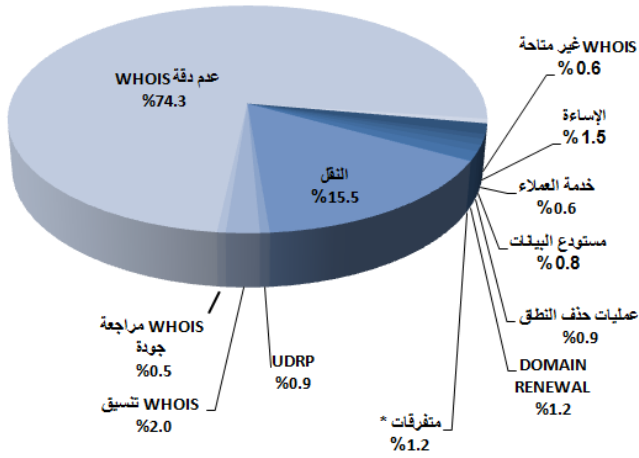
قدمت ICANN الأسلوب والنطاق والإطار الزمني لتدقيق اتفاقية السجل في اجتماع ICANN رقم 50. ومن المقرر البدء في عملية التدقيق في يوليو 2014.

يرجى الرجوع إلى الرابط التالي <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> للحصول على أحدث المعلومات.

ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى

أمين السجل - الحجم الوارد الشهر الحالي

يونيو 2014



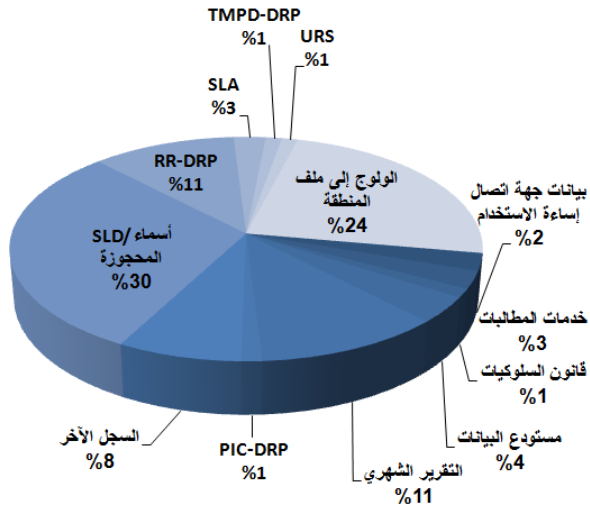
*أنواع الشكاوى بحدود > 10

الشكاوى

الكمية	النوع
41	الإساءة
18	خدمة العملاء
23	مستودع البيانات
1	DNSSEC ، IDN ، IPV6
25	عمليات حذف النطاق
35	تجديد النطاق
1	عدم الإخطار
6	FEES
2	البروكسي/الخصوصية
6	جهة الاتصال بأمين السجل
7	مواصفات معلومات أمين السجل
5	أمين السجل أخرى
1	اتفاقية بائع التجزئة
435	النقل
25	UDRP
55	WHOIS تنسيق
2089	WHOIS عدم دقة
14	WHOIS مراجعة جودة
5	WHOIS SLA
18	WHOIS غير متاحة
2,812	إجمالي الشكاوى المصححة
2,461	إجمالي الشكاوى المغلقة

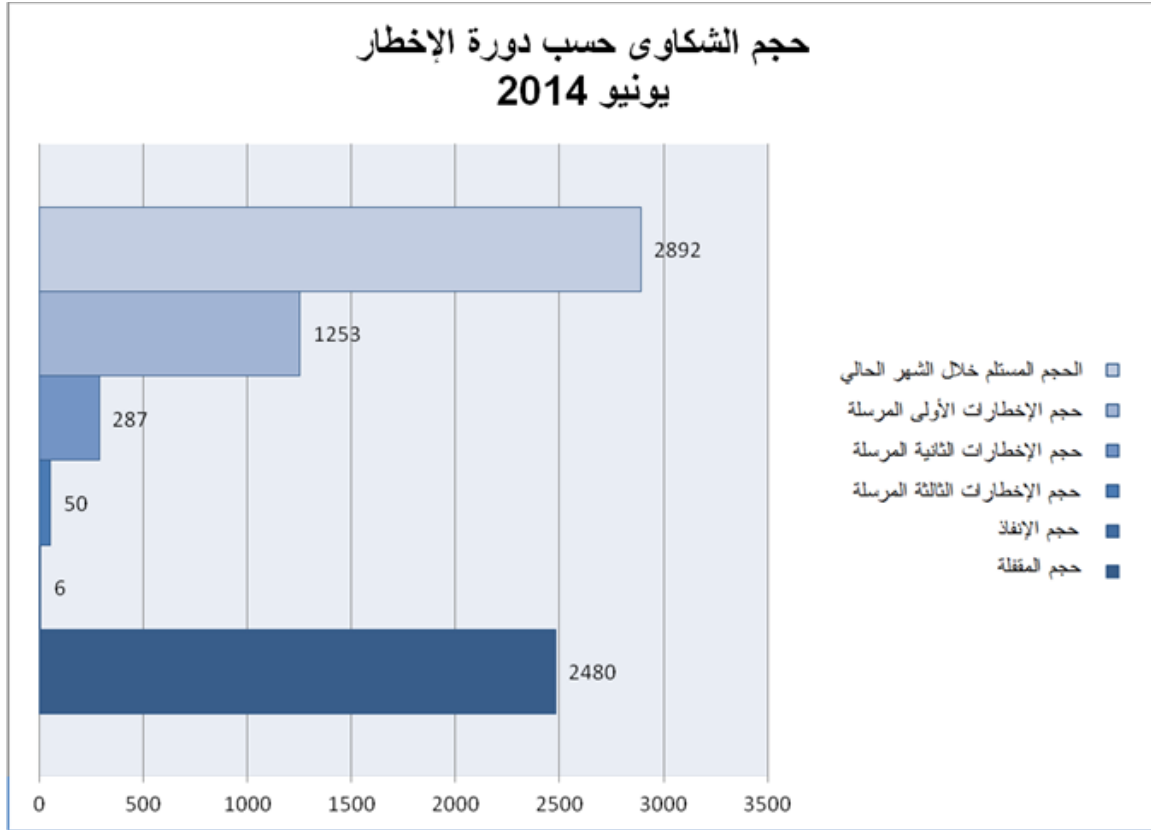
السجل - الحجم الوارد الشهر الحالي

يونيو 2014



الشكاوى

الكمية	النوع
2	بيانات جهة اتصال إساءة الاستخدام
2	خدمات المطالبات
1	قانون السلوكيات
3	مستودع البيانات
9	التقرير الشهري
1	PIC-DRP
6	السجل الآخر
24	المحجوزة SLD/أسماء
9	RR-DRP
2	SLA
1	TMPD-DRP
1	URS
19	الولوج إلى ملف المنطقة
80	إجمالي الشكاوى المصححة
19	إجمالي الشكاوى المغلقة



- الحجم المستلم خلال الشهر الحالي = البطاقات المقدمة في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الأولى المرسله = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الأولى في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثانية المرسله = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الثانية في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثالثة المرسله = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الثالثة في الشهر الحالي
- حجم الإنفاذ = عدد إخطارات الإنفاذ المرسله في الشهر الحالي
- حجم المقفلة = عدد البطاقات المقفلة في الشهر الحالي

نشاط الإنفاذ لشهر يونيو 2014						
تاريخ الإرسال	تاريخ الاستحقاق	أمين السجل	بطاقة هوية IANA	نوع الإشعار	الحالة	أساس إشعار الفشل
2 يونيو 2014	23 يونيو 2014	Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	المخالفة	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3) تقديم رمز AuthInfo (5 IRTP) رسوم تجديد العرض/التعويض (4-1 ERRP) عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (2-2 ERRP) عرض الرابط إلى معلومات تعليم المشترك لـ ICANN (16-3 RAA) نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب من خلال مواصفة معلومات أمين السجل (17-3 RAA)
4 يونيو 2014	25 يونيو 2014	Internet Service Registrar, Inc.	823	المخالفة	التصعيد للإنهاء	بيانات تسجيل الضمان (6-3 RAA) توفير خدمات Whois (1-3-3 RAA) دفع رسوم الاعتماد (9-3 RAA)
18 يونيو 2014	10 يوليو 2014	Shanghai Meicheng Technology Information Development Co., Ltd.	1621	المخالفة		اتخاذ خطوات معقولة للتحري عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (8-7-3 RAA) الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3) رسوم تجديد العرض/التعويض (4-1 ERRP) عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (2-2 ERRP) عرض الرابط إلى معلومات تعليم المشترك لـ ICANN (16-3 RAA) دفع رسوم الاعتماد (9-3 RAA)
23 يونيو 2014	15 يوليو 2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	المخالفة		السماح لحامل الاسم المسجل RNH بنقل اسم النطاق (1-1 IRTP) أو تقديم سبب حقيقي وراء الرفض (3-1 IRTP) تزويد حامل الاسم المسجل RNH بنموذج التفويض FOA حسب (3-3 IRTP) إبرام اتفاقية تسجيل مع حامل الاسم المسجل RNH المتوافق مع اتفاقية RAA وسياسات إجماع ICANN
30 يونيو 2014	22 يوليو 2014	IPNIC, Inc.	830	المخالفة		بيانات تسجيل الضمان (6-3 RAA) دفع رسوم الاعتماد (9-3 RAA) الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (اتفاقية RAA 5-11)

نشاط الإنفاذ لشهر يونيو 2014						
تاريخ الإرسال	تاريخ الاستحقاق	أمين السجل	بطاقة هوية IANA	نوع الإشعار	الحالة	أساس إشعار الفشل
30 يونيو 2014	21 يوليو 2014	DreamHost, LLC	431	المخالفة		اتخاذ خطوات معقولة للتحري عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (RAA 3-7-8) الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3) توثيق وتحقيق معلومات اتصال Whois (مواصفة برنامج دقة Whois رقم 2/4) رسوم تجديد العرض/ التعويض (ERRP 4-1) عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4-2) نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب من خلال مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3-17)

أنشطة الإنفاذ من الأشهر السابقة						
9 أبريل 2014	30 أبريل 2014	Homestead Limited dba Namevault.com	1428	المخالفة		تعبئة وتقديم شهادة الالتزام (RAA 3-15) نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب من خلال مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3-17) نشر عنوان البريد الإلكتروني على موقع الويب لتقارير إساءة الاستخدام (RAA 3-18-1) نشر وصف على الموقع الإلكتروني لإجراءات استلام وتعقب تقارير الإساءة (اتفاقية RAA رقم 3-18-3) توفير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف لتقارير إساءة الاستخدام (مواصفة Whois RDDS رقم 1-4-2) دفع رسوم الاعتماد (RAA 3-9)
23 أبريل 2014	14 مايو 2014	AirNames.com Inc.	901	المخالفة		امتدت فترة التصحيح حتى 10 يونيو 2014؛ تم تصحيح المخالفات
30 أبريل 2014	21 مايو 2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	المخالفة		البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN؛ تم تصحيح المخالفات
5 مايو 2014	27 مايو 2014	Mister Name SARL	1319	المخالفة		امتدت فترة التصحيح حتى 20 يونيو 2014؛ البيانات قيد المراجعة بمعرفة ICANN

أنشطة الإنفاذ من الأشهر السابقة

أنشطة الإنفاذ من الأشهر السابقة						
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3-9)						
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3-14)	امتدت فترة التصحيح حتى 9 يونيو 2014؛ امتدت فترة التصحيح حتى 19 يونيو 2014؛ البيانات والمستندات قيد المراجعة بمعرفة ICANN	المخالفة	693	IPXcess.com Sdn Bhd	28 مايو 2014	6 مايو 2014
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)						
اتخاذ خطوات معقولة للتحري عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (RAA 3-7-8)						
التحقق أو إعادة التحقق من عناوين البريد الإلكتروني لـ RNHS (RAA) - برنامج دقة Whois (المواصفات 4)						
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN؛ تم تصحيح المخالفات	المخالفة	471	Bizcn.com, Inc.	29 مايو 2014	8 مايو 2014
عرض الرابط إلى معلومات تعليم المشترك لـ ICANN (RAA 3-16)						
رسوم تجديد العرض/التعويض (ERRP 4-1)						
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4-2)						
عرض شعار ICANN بشكل صحيح على موقع الويب (ملحق رخصة شعار RAA)						
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)	تمت معالجته	المخالفة	276	Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom	30 مايو 2014	8 مايو 2014
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)						
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN، تم تمديد فترة الرعاية إلى 9 يونيو 2014	المخالفة	897	Company, 21 Inc. dba 21-domain.com	30 مايو 2014	8 مايو 2014
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)						
رسوم تجديد العرض/التعويض (ERRP 4-1)						
تقديم بيانات اسم النطاق في تنسيق الرد المحدد (RAA-RDDS 1-4)						
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4-2)	تمت معالجته	المخالفة	433	OVH sas	5 يونيو 2014	15 مايو 2014
عرض شعار ICANN بشكل صحيح على موقع الويب (ملحق رخصة شعار RAA)						

يُرجى الرجوع إلى الرابط <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> للحصول على أحدث المعلومات بشأن أنشطة الإنفاذ.