

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Sumário¹

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

Atualização geral

Relatórios anônimos

Todas as partes interessadas da ICANN têm a responsabilidade de fazer o que puderem para ajudar a manter a segurança, a estabilidade, a resiliência e a confiança da Internet. Uma das maneiras pela qual a ICANN pode ajudar é aceitando relatórios anônimos de não conformidade enviados por qualquer pessoa.

Os relatórios de não conformidade podem ser enviados para:

<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>

Atualização para Registradores

Aprimoramento do processo de erros de WHOIS – A ICANN identificou outra oportunidade para melhorar o processo de erros de WHOIS, conforme anunciado no Encontro Público ICANN 50 em Londres. Em julho, após a conclusão de um projeto piloto bem-sucedido, a ICANN começou a processar um novo tipo de reclamação: QR (Quality Review, Revisão de qualidade) de WHOIS. A QR de WHOIS é uma revisão de reclamações de erros de WHOIS encerradas anteriormente, a fim de garantir a continuação da conformidade com os requisitos do RAA (Contrato de Credenciamento de Registradores). Quando aplicável, a ICANN envia notificações para os registradores solicitando documentos e informações adicionais, ou requisitando que o registrador tome medidas adicionais para entrar em conformidade.

Falsa publicidade ou práticas enganosas – ao longo dos últimos meses a ICANN tem recebido um número cada vez maior de reclamações sobre vários

¹ Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

registradores com relação a falsa publicidade ou práticas enganosas. Os Benefícios e Responsabilidades do Registrante incluídos no RAA 2013 protege os registrantes contra práticas dessa natureza, incluindo taxas ocultas e práticas que sejam ilegais de acordo com a lei de proteção ao consumidor do país de residência do registrante. As reclamações relacionadas a práticas falsas ou enganadoras podem ser enviadas para compliance@icann.org.

Atualização para Registros

A ICANN monitorou proativamente a conformidade contratual de operadores de registros com as disposições do contrato de registros, incluindo a Lista de SLDs a serem bloqueados (Especificação 6, Seção 6); enquanto se preparava para monitorar proativamente a conformidade com a Estrutura de Ocorrência de Colisão de Nomes aprovada pelo NGPC (Comitê do Programa de Novos gTLDs) da Diretoria da ICANN em julho de 2014.

Em julho, houve uma diminuição do número de reclamações recebidas pela ICANN relacionadas a operadores de registros que negavam de maneira inadequada o acesso ao arquivo de zona de um determinado TLD por meio dos Serviços de Dados de Arquivo de Zona Centralizado. A ICANN lembra a todas as partes contratadas que, de acordo com a Seção 2.1.2 da Especificação 4, os motivos válidos para negar acesso são: (i) o não cumprimento dos requisitos de credenciamento do §2.1.2; (ii) o não fornecimento dos requisitos credenciais corretos ou legítimos do §2.1.2; ou (iii) uma crença razoável de que o solicitante violará os termos do §2.1.5.

A ICANN detectou uma tendência crescente de reclamações relacionadas a não conformidade com as obrigações de operadores de registro em fornecer à ICANN acesso semanal aos dados de registro thin, de acordo com a Seção 3.1 da Especificação 4.

Atualização do programa de auditoria

Auditoria de novos contratos de registros

Em julho, foi lançado o programa de auditoria de novos contratos de registro. Uma amostra de registro de novos gTLDs foi selecionada com o objetivo de representar adequadamente a população de novos gTLDs.

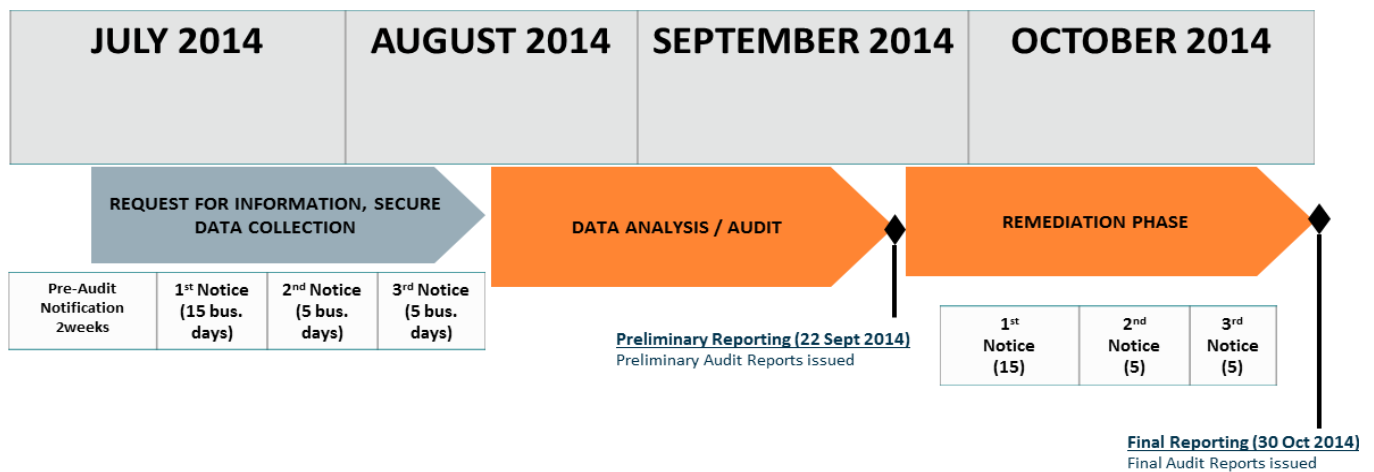
Fatores levados em consideração durante a seleção da amostra:

- Um número limitado de domínios registrados,
- Os cronogramas do Período Experimental e de Reivindicações de Marcas.
- Os modelos de negócios, isto é, várias combinações de proprietário do registro, provedor de serviço do registro e agentes de depósito de dados,

- A representação de nomes de domínios internacionalizados,
- A representação de gTLDs sem PICs (Compromissos de Interesses Públicos) voluntários estão incluídos no escopo.

A Solicitação de Informações foi enviada em 15 de julho de 2014 para os gTLDs da amostra e seus respectivos DEAs (Agentes de Depósito de Dados). Consulte a tabela a seguir para ver o cronograma da auditoria.

New Registry Agreement Audit Timeline

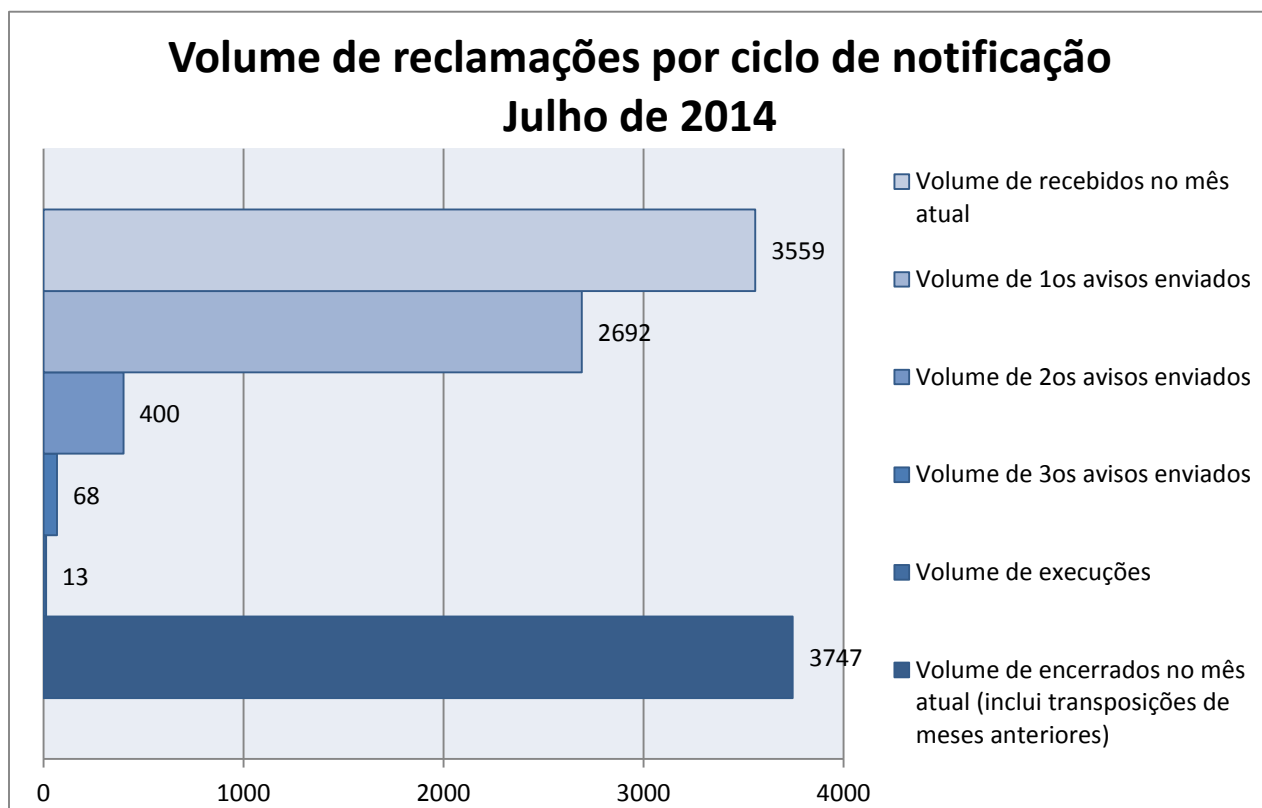


Envie suas perguntas para ComplianceAudit@icann.org.

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para obter informações atualizadas sobre o programa de auditoria.

Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas





- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para JULHO						
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
01/07/2014	23/07/2014	Verelink, Inc.	1409	Infração	Sanado	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
08/07/2014	29/07/2014	Xin Net Technology Corporation	120	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Permitir ao RNH (Registered Name Holder, Titular de Nome Registrado) transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3)
					Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
11/07/2014	01/08/2014	Omnis Network, LLC	143	Infração		Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)						
11/07/2014		Internet Service Registrar, Inc.	823	Cancelamento		Documentar dados de registro (RAA 3.6)
						Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
15/07/2014	05/08/2014	Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz	1505	Infração		Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Excluir o nome de domínio em até 45 dias após o cancelamento do registro ou explicar as circunstâncias da renovação (RAA 3.7.5.3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
Fazer um contrato de registro com o RNH (RAA 3.7.7)						

17/07/2014	07/08/2014	Dotname Korea Corp	1132	Infração		Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)
18/07/2014	08/08/2014	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Infração		Garantir que revendedores não sujeitem os RNHs a práticas enganosas (RAA 3.12.7 e RBRS 3)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
18/07/2014		Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Suspensão	<i>Período de suspensão: de 12/08/2014 a 17/10/2014</i>	Receber três notificações de violação em um período de doze meses (RAA 5.5.6)
23/07/2014	13/08/2014	Documentdat a Anstalt	1317	Infração		Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir ao RNH (Registered Name Holder, Titular de Nome Registrado) transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Enviar notificações de lembrete de renovação ao RNH (ERRP 2.1)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
23/07/2014		IPXcess.com Sdn Bhd	693	Não renovação		Estar em conformidade com o RAA no momento da renovação do Credenciamento (RAA 5.4)

23/07/2014		Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Suspensão	<i>Período de suspensão: 08/08/2014 a 06/11/2014</i>	Remediar violações do RAA em até 21 dias (RAA 5.5.4)
24/07/2014	14/08/2014	Telefonica Brasil S.A.	1458	Infração		Manter e fornecer informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
24/07/2014	14/08/2014	OnlineNIC, Inc.	82	Infração		Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 1, 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exigir que os provedores de P/P sigam os requisitos da Especificação de P/P e cumpram os termos e os procedimentos publicados (Especificação de P/P 2)
Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)						

ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES

DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
05/05/2014	27/05/2014	Mister Name SARL	1319	Infração	Sanado	Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
					Sanado	Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
					Sanado	Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
					Sanado	Documentar dados de registro (RAA 3.6)
					Sanado	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)

06/05/2014	28/05/2014	IPXcess.com Sdn Bhd	693	Infração	Período de remediação estendido para 9 de junho de 2014; período de remediação estendido para 19 de junho de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; <i>Encaminhado para não renovação</i>	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
08/05/2014	30/05/2014	21Company, Inc. dba 21-domain.com	897		Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 9 de junho de 2014; Cancelamento voluntário	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
02/06/2014	23/06/2014	Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 16 de julho de 2014. <i>Encaminhado para suspensão</i>	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
04/06/2014	25/06/2014	Internet Service Registrar, Inc.	823	Infração	<i>Encaminhado para cancelamento</i>	Documentar dados de registro (RAA 3.6)
						Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
18/06/2014	10/07/2014	Shanghai Meicheng Technology Information Development Co., Ltd.	1621	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)

					estendido para 16 de julho de 2014; Violações remediadas	Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2) Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16) Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
23/06/2014	15/07/2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 25 de julho de 2014; Violações remediadas	Permitir ao RNH (Registered Name Holder, Titular de Nome Registrado) transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3) Fornecer o FOA (Form of Authorization, Formulário de Autorização) ao RNH (IRTP 3) Entrar em um contrato de registro com o RNH em conformidade com o RAA e as Políticas de Consenso da ICANN
30/06/2014	22/07/2014	IPNIC, Inc.	830	Infração	<i>Encaminhado para cancelamento</i>	Documentar dados de registro (RAA 3.6) Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9) Comunicar alterações nos dados de contato (RAA 5.11)
30/06/2014	21/07/2014	DreamHost, LLC	431	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8) Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3) Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2/4 do Programa de Precisão de WHOIS) Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1) Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2) Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.

Acesse <https://features.icann.org/compliance> para obter dados e relatórios adicionais de conformidade.