

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour du programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

Rapports anonymes

Toutes les parties prenantes de l'ICANN ont la responsabilité de faire tous les efforts possibles afin d'aider au maintien de la sécurité, la stabilité, la résilience et la confiance de l'Internet. Un des moyens par lequel l'ICANN peut aider est d'accepter des rapports de non-conformité anonymes de n'importe qui.

Les rapports de non conformité peuvent être envoyés à :
<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>

Mise à jour du bureau d'enregistrement

Amélioration du processus sur l'inexactitude du WHOIS - L'ICANN a identifié une autre opportunité d'améliorer le délai de réponse du processus sur l'inexactitude du WHOIS tel que cela a été annoncé lors de la 50e réunion de l'ICANN à Londres. En juillet, après l'achèvement d'un projet pilote réussi, l'ICANN a commencé à traiter un nouveau type de plainte : le contrôle de qualité du Whois (QR). Le contrôle de qualité du Whois est une révision des plaintes sur l'inexactitude du Whois préalablement fermées, afin d'assurer la conformité continue avec les exigences du RAA. Le cas échéant, l'ICANN envoie des avis aux bureaux d'enregistrement demandant des renseignements et des documents supplémentaires, ou en demandant au bureau d'enregistrement de prendre des mesures supplémentaires pour se mettre en conformité avec les exigences du RAA.

Publicité mensongère ou pratiques trompeuses - Au cours des derniers mois, l'ICANN a reçu un plus grand nombre de plaintes contre plusieurs bureaux

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

d'enregistrement concernant la publicité mensongère et les pratiques trompeuses. Les responsabilités et les bénéfices des titulaires de noms de domaine inclus dans le RAA 2013 protègent les titulaires de noms de domaine contre ce type de pratiques, y compris les frais cachés et les pratiques considérées illégales en vertu des lois de protection au consommateur du lieu de résidence du titulaire. Les plaintes concernant les pratiques trompeuses ou mensongères peuvent être envoyées à compliance@icann.org.

Mise à jour du registre

L'ICANN a surveillé proactivement la conformité contractuelle des opérateurs de registre par rapport aux dispositions du contrat de registre, y compris, la liste de SLD à bloquer (spécification 6, article 6) ; tout en se préparant à surveiller de manière proactive le respect du cadre de gestion de l'occurrence de collisions des noms de domaine approuvé par le comité du programme des nouveaux gTLD (NGPC) du Conseil d'administration de l'ICANN en juillet 2014.

En juillet, il y a eu une diminution du nombre de plaintes reçues par l'ICANN concernant les opérateurs de registre qui refusent l'accès aux fichiers de zone d'un TLD via les services de données des fichiers de zone centralisés. L'ICANN rappelle aux parties contractantes que l'article 2.1.2 de la spécification 4, établit les raisons valables pour refuser l'accès, à savoir : (i) l'absence de conformité avec les exigences d'identification établies dans le paragraphe 2.1.2 ; (ii) ne pas fournir les exigences d'identification correctes ou légitimes établies dans le paragraphe 2.1.2 ; ou (iii) la croyance raisonnable que le demandeur violera les termes du paragraphe 2.1.5.

L'ICANN a détecté une tendance à la hausse des plaintes dues au non-respect de l'obligation de l'opérateur de registre de permettre à l'ICANN d'accéder une fois par semaine aux données d'enregistrement résumées en vertu de l'article 3.1 de la spécification 4.

Mise à jour du programme d'audit

Audit au nouveau contrat de registre

En juillet, le nouveau programme d'audit sur le contrat de registre a été lancé. Un échantillon des nouveaux registres gTLD a été sélectionné dans le but de représenter adéquatement la population des nouveaux gTLD.

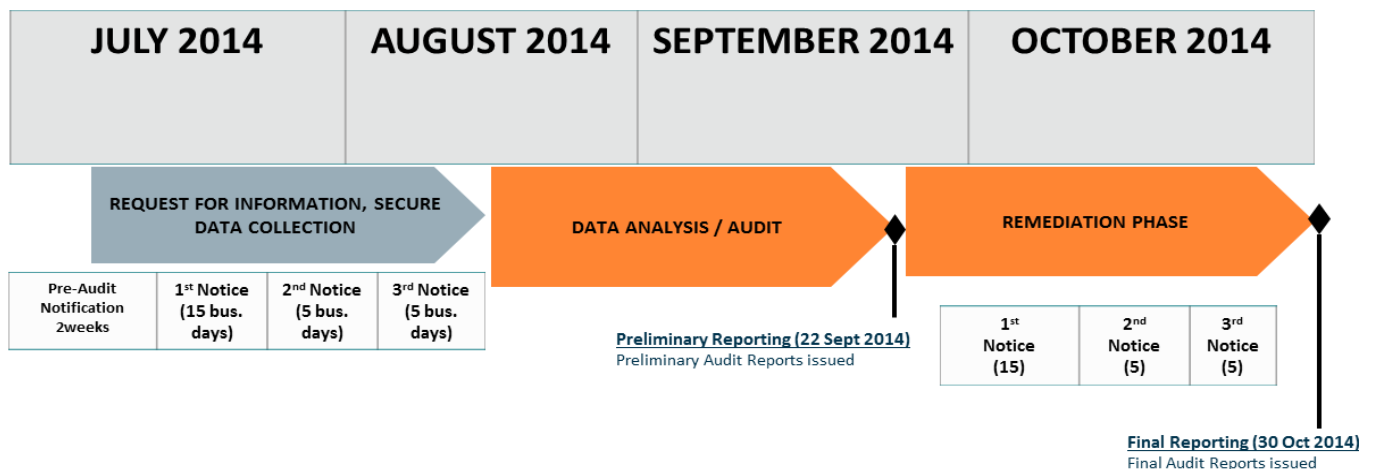
Les facteurs pris en considération au cours de la sélection de l'échantillon sont les suivants :

- un nombre seuil de domaines enregistrés,

- le calendrier des périodes de réclamation des enregistrements prioritaires et des marques de commerce
- les modèles d'affaires, c'est-à-dire différentes combinaisons du propriétaire du registre, du fournisseur de services de registre et des agents du dépôt légal de données
- la représentation des noms de domaine internationalisés
- la représentation de l'engagement d'intérêt public (PIC) des gTLD entrant dans le champ d'application.

La demande d'informations a été envoyée le 15 juillet 2014 à l'ensemble de l'échantillon et aux agents de dépôt légal de données (DEA) respectifs. Veuillez vous référer au tableau suivant pour voir la chronologie de l'audit.

New Registry Agreement Audit Timeline



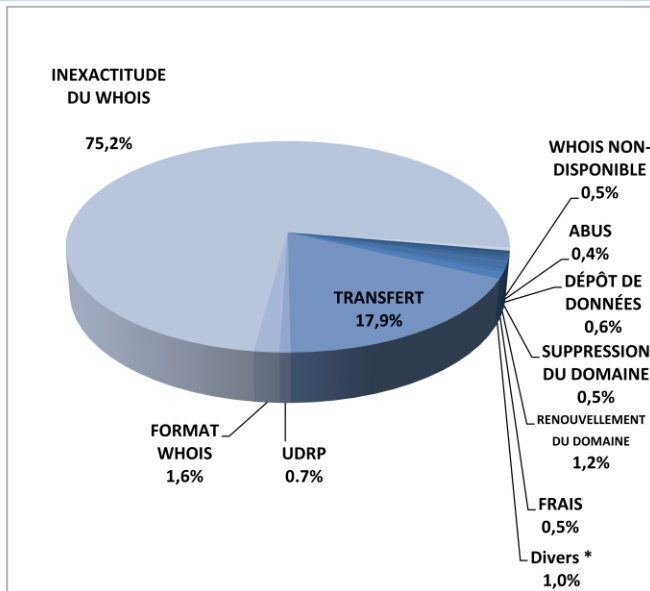
Veillez envoyer vos questions à : ComplianceAudit@icann.org.

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'application de la loi, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations

Bureau d'enregistrement - Volume reçu mois en cours

juillet 2014



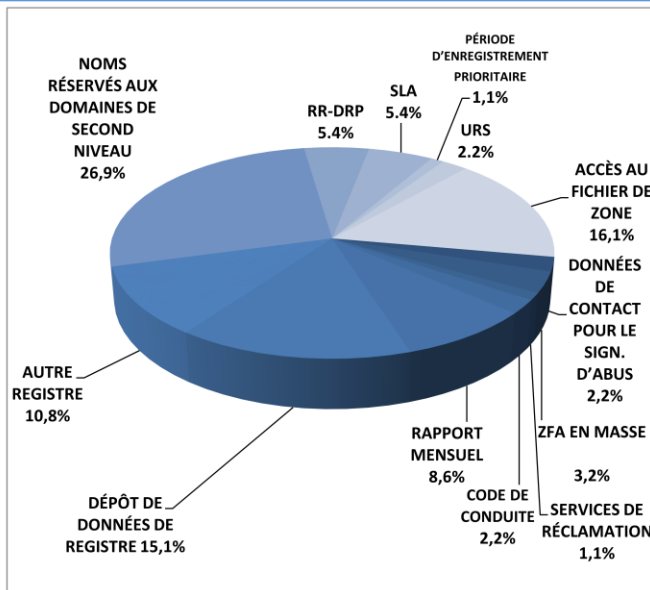
*Types de plaintes < 10

Plaintes

Type	Quantité
ABUS	13
SERVICE CLIENT	5
DÉPÔT DE DONNÉES	20
DNSSEC, IDN, IPV6	6
SUPPRESSION DU DOMAINE	18
RENOUVELLEMENT DU DOMAINE	41
FRAIS	17
ANONYMISATION / ENREGISTREMENT FIDUCIAIRE	2
CONTACT DU BUREAU D'ENREGISTREMENT	9
SPECIFICATIONS DE L'INFO DU BUREAU D'ENREGISTREMENT	2
AUTRE BUREAU D'ENREGISTREMENT	4
CONTRAT DE REVENTE	2
TRANSFERT	619
UDRP	24
FORMAT WHOIS	56
INEXACTITUDE DU WHOIS	2605
CONTRAT DE NIVEAU DE SERVICE DU WHOIS	6
WHOIS NON-DISPONIBLE	17
Total des plaintes traitées	3 466
Total des plaintes fermées	3 730

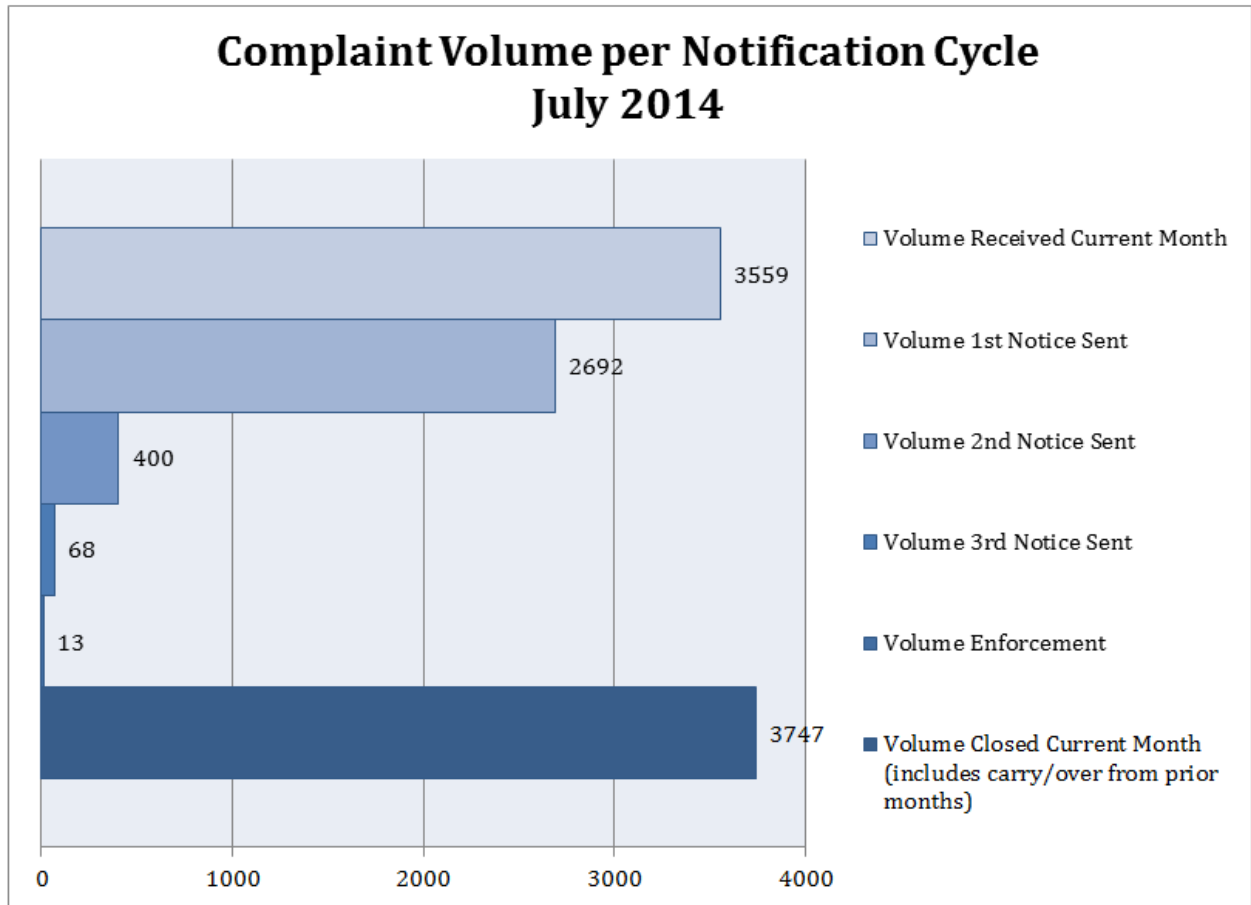
Opérateur de registre - Volume reçu mois en cours

juillet 2014



Plaintes

Type	Quantité
DONNÉES DE CONTACT POUR LE SIGNALEMENT D'ABUS	2
ZFA EN MASSE	3
SERVICES DE RÉCLAMATION	1
CODE DE CONDUITE	2
RAPPORT MENSUEL	8
DÉPÔT DE DONNÉES DE REGISTRE	14
AUTRE REGISTRE	10
NOMS RÉSERVÉS AUX DOMAINES DE SECOND NIVEAU	25
RR-DRP	5
SLA	5
PÉRIODE D'ENREGISTREMENT PRIORITAIRE	1
Suspension rapide uniforme (URS)	2
ACCÈS AU FICHIER DE ZONE	15
Total des plaintes traitées	93
Total des plaintes fermées	17



- **Volume reçu mois en cours** = tickets envoyés pendant le mois en cours
- **Volume 1e avis envoyé** = nombre de tickets dont le premier avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le deuxième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le troisième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'avis d'exécution envoyés pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour JUILLET 2013

DATE ENVOI	ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA ID	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
01/07/2014	23/07/2014	Verelink, Inc.	1409	Manquement	Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
08/07/2014	29/07/2014	Xin Net Technology Corporation	120	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN	Permettre au RNH de transférer le nom de domaine (IRTP 1) ou de fournir un motif de refus valable (IRTP 3)
					Données et documents en cours de révision par l'ICANN	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
11/07/2014	01/08/2014	Omnis Network, LLC	143	Manquement		Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Lien vers le site Web des droits et responsabilités du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.15)
11/07/2014		Internet Service Registrar, Inc.	823	Résiliation		Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6)
						Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
15/07/2014	05/08/2014	Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz	1505	Manquement		Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Supprimer le nom de domaine dans les 45 jours après la fin de l'enregistrement ou expliquer les circonstances du renouvellement (3.7.5.3 RAA)
						Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
Conclure un contrat d'enregistrement avec RNH (RAA 3.7.7)						

17/07/2014	07/08/2014	Dotname Korea Corp	1132	Manquement		Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA -RDDS 1.4)
						Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
						Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Afficher le logo de l'ICANN correct dans le site Web (appendice licence du logo RAA)
18/07/2014	08/08/2014	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Manquement		Assurer que les revendeurs ne soumettent pas les RNH à des pratiques trompeuses (RAA 3.12.7 et RBRS 3)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
18/07/2014		Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Suspension	<i>Période de suspension: du 12 août 2014 au 17 octobre 2014</i>	Recevoir trois avis de manquement dans une période de douze mois (RAA 5.5.6)
23/07/2014	13/08/2014	Documentdata Anstalt	1317	Manquement		Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Permettre au RNH de transférer le nom de domaine (IRTP 1) ou de fournir un motif de refus valable (IRTP 3)
						Fournir le code AuthInfo (IRTP 5)
						Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Envoyer des avis et des notifications de rappel à RNH (ERRP 2.1)
Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)						
23/07/2014		IPXcess.com Sdn Bhd	693	Non-renouvellement		Se conformer aux normes du RAA au moment du renouvellement de l'accréditation (RAA 5.4)
23/07/2014		Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Suspension	<i>Période de suspension du 8 août 2014 au 6 novembre 2014</i>	Corriger les manquements au RAA dans les 21 jours (5.5.4 RAA)
24/07/2014	14/08/2014	Telefonica Brasil S.A.	1458	Manquement		Garder et fournir l'information requise par la spécification relative aux informations des

						bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
24/07/2014	14/08/2014	OnlineNIC, Inc.	82	Manquement		Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Valider et vérifier les informations de contact (spécifications du programme d'exactitude du Whois 1, 2 et 4)
						Fournir les données de nom de domaine dans le format de réponse spécifié (RAA -RDDS 1.4)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
						Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						Exiger aux fournisseurs des services d'enregistrement fiduciaire et d'anonymisation (P/P) de suivre les exigences de la norme P/P et de respecter les termes et procédures publiés (spécification 2 du P/P)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)

ACTIVITÉS D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS

DATE ENVOI	ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA ID	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
05/05/2014	27/05/2014	Mister Name SARL	1319	Manquement	Résolu	Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)
					Résolu	Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
					Résolu	Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
					Résolu	Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6)
					Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
06/05/2014	28/05/2014	IPXcess.com Sdn Bhd	693	Manquement	Période de rémédiation prolongée jusqu'au 9 juin 2014 ; période de rémédiation prolongée jusqu'au 19 juin 2014 ; données et documents en cours de révision par	Répondre aux audits (RAA 3.14)
						Garder et fournir des enregistrements des

					l'ICANN ; <i>Montée en puissance vers non-renouvellement</i>	communications (RAA 3.4.2/3)
08/05/2014	30/05/2014	21Company, Inc. dba 21-domain.com	897		Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de remédiation prolongée jusqu'au 9 juin 2014. Résiliation volontaire	Répondre aux audits (RAA 3.14) Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
02/06/2014	23/06/2014	Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de remédiation prolongée jusqu'au 16 juillet 2014. <i>Montée en puissance vers suspension</i>	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Fournir le code AuthInfo (IRTP 5) Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2) Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16) La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)
04/06/2014	25/06/2014	Internet Service Registrar, Inc.	823	Manquement	<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6) Fournir les services Whois (RAA 3.3.1) Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
18/06/2014	10/07/2014	Shanghai Meicheng Technology Information Development Co., Ltd.	1621	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de remédiation prolongée jusqu'au 16 juillet 2014 ; Manquements résolus	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8) Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1) Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)

						Afficher le lien vers les informations de formation du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.16)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
23/06/2014	15/07/2014	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN : période de rémediation prolongée jusqu'au 25 juillet 2014 ; Manquements résolus	Permettre au RNH de transférer le nom de domaine (IRTP 1) ou de fournir un motif de refus valable (IRTP 3)
						Fournir le formulaire standard d'autorisation (FOA) au RNH (IRTP 3)
						Conclure un accord d'enregistrement avec le RNH conformément au RAA et aux politiques de consensus de l'ICANN
30/06/2014	22/07/2014	IPNIC, Inc.	830	Manquement	<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6)
						Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
						Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
30/06/2014	21/07/2014	DreamHost, LLC	431	Manquement	Données et documents en cours de révision par l'ICANN	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois faisant l'objet d'une réclamation (RAA 3.7.8)
						Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
						Valider et vérifier les informations de contact (spécification du programme d'exactitude du Whois 2/4)
						Afficher les frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
						Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
						La publication dans le site Web est exigée par la spécification relative aux informations des bureaux d'enregistrement (RAA 3.17)

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'application de la loi, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.

Veuillez consulter le site <https://features.icann.org/compliance> pour voir les données et les rapports de conformité supplémentaires.