

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de Contenidos¹

- [Actualización General](#)
- [Actualización del Programa de Auditoria](#)
- [Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo](#)

Actualización General

Informes Anónimos

Todas las partes interesadas de la ICANN tienen la responsabilidad de hacer lo que puedan para ayudar a mantener la seguridad, estabilidad, resiliencia y confianza de la Internet. Una de las formas en que la ICANN puede ayudar, es mediante la aceptación de denuncias anónimas de incumplimiento, que cualquier persona puede presentar.

Los informes de incumplimiento pueden ser enviados a:

<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>

Actualización sobre Registradores

Mejora en el Proceso de Inexactitud de WHOIS — Tal como se anunció en la reunión pública ICANN 50, celebrada en Londres, la ICANN ha identificado una nueva oportunidad para mejorar el proceso de inexactitudes de WHOIS. En julio y tras completar una exitosa prueba piloto, la ICANN inició la tramitación de un nuevo tipo de denuncia: Revisión de Calidad (QR) de Whois. La QR de Whois es una revisión de reclamos de inexactitud de Whois previamente cerrados, para garantizar el cumplimiento continuo de los requisitos del RAA (Acuerdo de Acreditación de Registradores). Cuando corresponda, la ICANN envía notificaciones a los registradores, solicitando documentos e información adicional o requiriendo que el registrador tome medidas adicionales para lograr el cumplimiento.

Publicidad falsa o prácticas engañosas — En los últimos meses, la ICANN ha recibido un

¹ Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

aumento de las denuncias contra varios registradores respecto a publicidad falsa o prácticas engañosas. Los Beneficios y Responsabilidades de los Registratarios, incluidos en el documento RAA 2013, protege los registratarios de este tipo de prácticas, incluyendo tarifas escondidas y prácticas que son ilegales bajo las leyes de protección al consumidor del lugar de residencia del registratario. Los reclamos relacionados con prácticas falsas o engañosas pueden ser enviados a compliance@icann.org.

Actualización sobre Registros

La ICANN ha supervisado el cumplimiento contractual de los operadores de registro respecto a las disposiciones del acuerdo de registro en forma proactiva, incluyendo la Lista de los SLDs (Dominios de Segundo Nivel) para Bloqueo (Sección 6 de la Especificación 6); mientras se prepara para supervisar en forma proactiva el cumplimiento del Marco Ocurrencia de Colisión de Nombres, aprobado por el NGPC (Comité del Programa de Nuevos gTLD) de la Junta Directiva de la ICANN, en el mes de julio de 2014.

En julio, se produjo un descenso en la cantidad de denuncias recibidas por la ICANN para los operadores de registro en relación a la negación incorrecta de acceso a los archivos de zona del TLD, a través de los Servicios de Datos Centralizados del Archivo de Zona. La ICANN recuerda a las partes contratadas que bajo la Sección 2.1.2 de la Especificación 4, las razones válidas para denegar el acceso son: (i) falta de cumplimiento de los requisitos de acreditación de §2.1.2; (ii) no suministrar requisitos de acreditación correctos o legítimos de §2.1.2; o (iii) una creencia razonable de que el solicitante violará los términos de §2.1.5.

La ICANN ha detectado una tendencia creciente de denuncias por incumplimiento de la obligación de un operador de registro para brindar a la ICANN el acceso semanal a los datos de registración breve, de conformidad con la Sección 3.1 de la Especificación 4.

Actualización sobre el Programa de Auditoría

Nueva Auditoría del Acuerdo de Registro

En el mes de julio se puso en marcha el nuevo programa de Auditoría del Acuerdo de Registro. Se seleccionó una muestra de nuevos Registros de gTLD con el objetivo de representar adecuadamente a la población de nuevos gTLD.

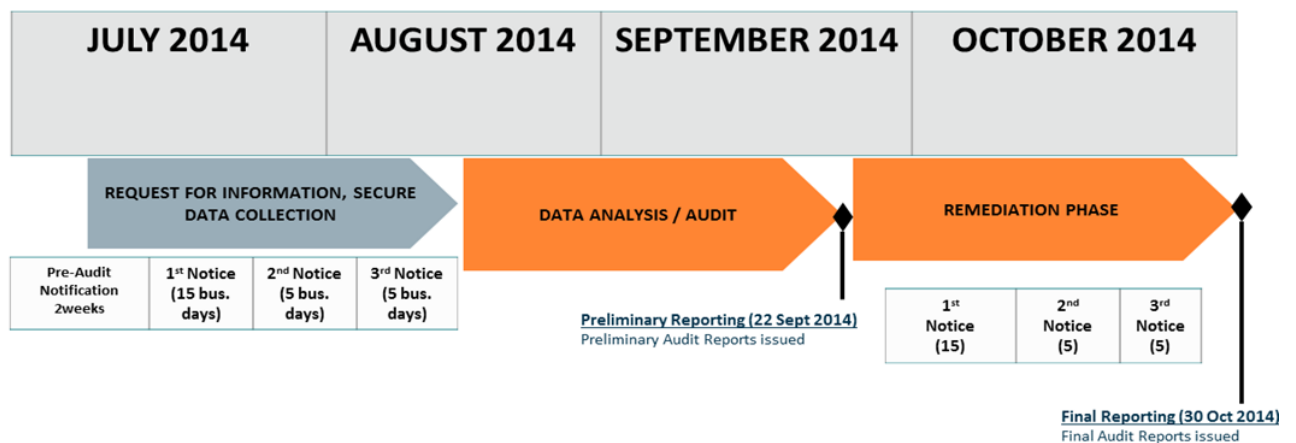
Los factores que se tomaron en cuenta durante la selección de la muestra fueron:

- Un número umbral de dominios registrados

- Los plazos para el período prerregistro (*sunrise*) y reclamos de marcas comerciales
- Los modelos de negocio, es decir, varias combinaciones de propietario de registro, proveedor de servicios de registro y agentes de custodia de datos
- La representación de los nombres de dominio internacionalizados
- La representación de los gTLDs con Compromisos para el Interés Público (PICs) que están a su alcance.

El día 15 de julio de 2014 la solicitud de información fue enviada a la muestra y sus respectivos agentes de custodia de datos (DEAs). Por favor, consulte la tabla siguiente para el calendario de auditoría.

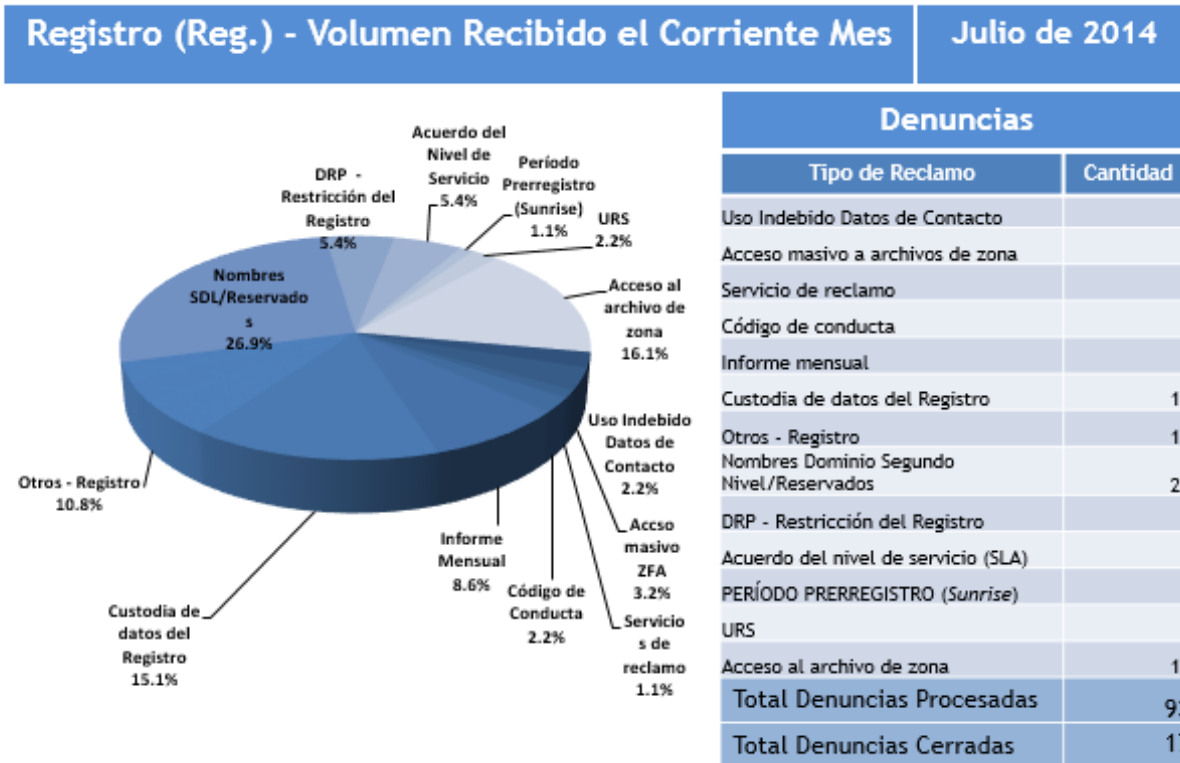
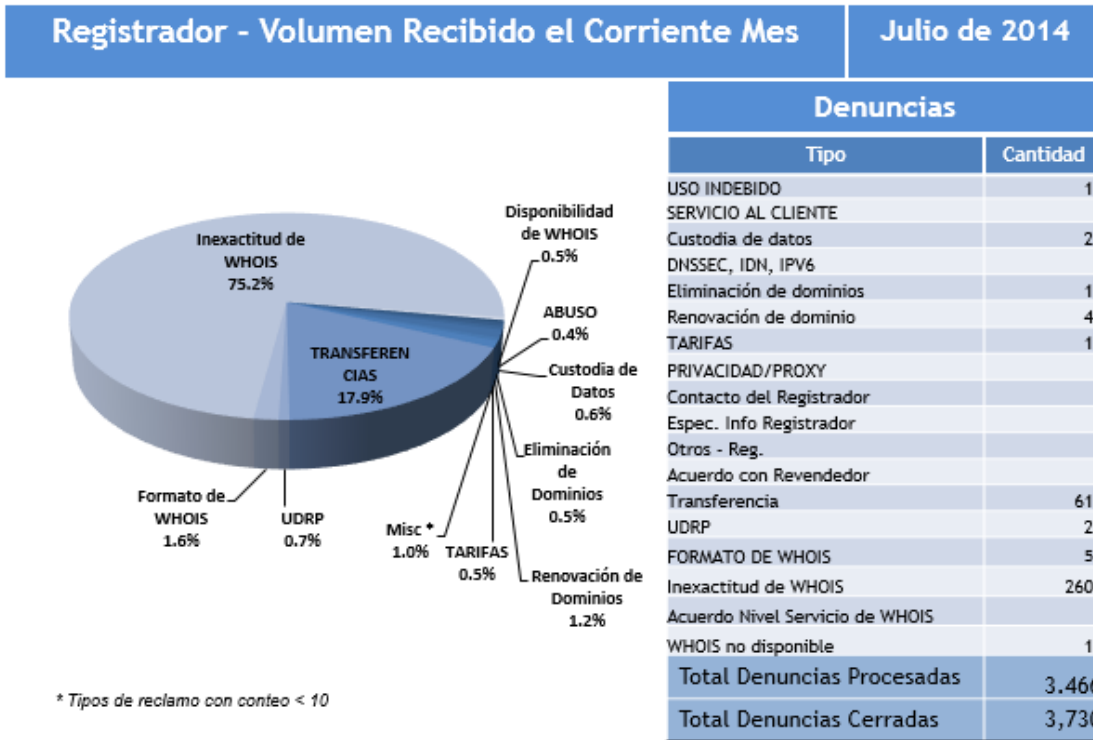
New Registry Agreement Audit Timeline

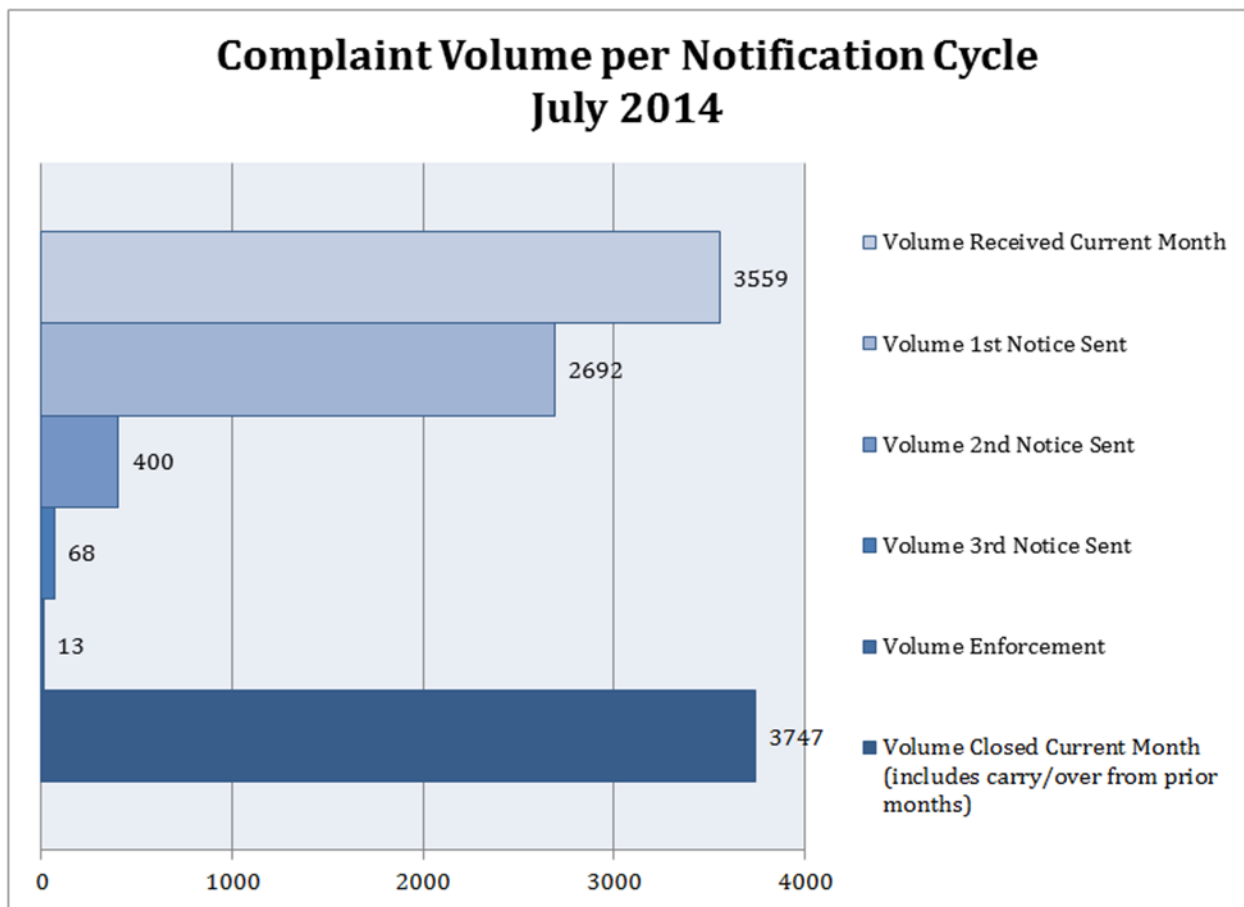


Por favor, envíe sus preguntas a ComplianceAudit@icann.org.

Por favor consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para obtener información actualizada sobre el programa de auditoría.

Resumen sobre manejo de reclamos y exigibilidad





- **Volumen recibido el corriente mes** = comprobantes presentados durante el corriente mes
- **Volumen de primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen de segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen de tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen de actividades de exigibilidad** = cantidad de notificaciones de exigibilidad enviadas durante el corriente mes

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD DURANTE JULIO DE 2013						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTATUS	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
01/07/2014	23/07/2014	Verelink, Inc.	1409	Incumplimiento	Subsanado	Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
08/07/2014	29/07/2014	Xin Net Technology Corporation	120	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Permitir al RNH transferir el nombre de dominio (IRTP 1) o proporcionar una razón válida para la denegación (IRTP 3)
					Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11/07/2014	01/08/2014	Omnis Network, LLC	143	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
						Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
11/07/2014		Internet Service Registrar, Inc.	823	Rescisión		Custodiar datos de registración (RAA 3.6)
						Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
						Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
15/07/2014	05/08/2014	Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz	1505	Incumplimiento		Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Eliminar nombre de dominio dentro de los 45 días posteriores a la rescisión de la registración o explicar las circunstancias de renovación (3.7.5.3 RAA)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
						Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Pago de tarifas de acreditación

						(RAA 3.9)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Celebrar un acuerdo de registración con el RNH (RAA 3.7.7)
17/07/2014	07/08/2014	Dotname Korea Corp	1132	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
						Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Mostrar el Logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo del RAA)
18/07/2014	08/08/2014	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Incumplimiento		Asegurar que los revendedores no sometan a los RNHs a prácticas engañosas (RAA 3.12.7 y RBRS 3)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
18/07/2014		Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Suspensión	<i>Período de suspensión: del 12 de agosto al 17 de octubre de 2014</i>	Recibiendo tres notificaciones de incumplimiento dentro de un período de doce meses (RAA 5.5.6)
23/07/2014	13/08/2014	Documentdat a Anstalt	1317	Incumplimiento		Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH transferir el nombre de dominio (IRTP 1) o proporcionar una razón válida

						para la denegación (IRTP 3)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
						Notificaciones enviadas a RNH con recordatorio de renovación (ERRP 2.1)
						Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
23/07/2014		IPXcess.com Sdn Bhd	693	No renovación		Cumplir con el RAA al momento de la renovación de la Acreditación (RAA 5.4)
23/07/2014		Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.	1525	Suspensión	<i>Período de suspensión: 8 de agosto al 6 de noviembre de 2014</i>	Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 21 días (5.5.4 RAA)
24/07/2014	14/08/2014	Telefonica Brasil S.A.	1458	Incumplimiento		Mantener y ofrecer información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
24/07/2014	14/08/2014	OnlineNIC, Inc.	82	Incumplimiento		Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificación 1, 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
						Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Exigir a los proveedores de P/P cumplir con los requisitos de la Especificación P/P y con los términos y procedimientos publicados (Especificación 2 de

						P/P)
						Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD de MESES ANTERIORES						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTATUS	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
05/05/2014	27/05/2014	Mister Name SARL	1319	Incumplimiento	Subsanado	Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
					Subsanado	Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
					Subsanado	Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
					Subsanado	Custodiar datos de registración (RAA 3.6)
					Subsanado	Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
06/05/2014	28/05/2014	IPXcess.com Sdn Bhd	693	Incumplimiento	Período de Subsanación Extendido al 9 de junio de 2014; Período de Subsanación Extendido al 19 de junio de 2014; Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; <i>pasó a no renovación.</i>	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
08/05/2014	30/05/2014	21Company, Inc. con negocios bajo el nombre de 21-domain.com	897		Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; Período de Subsanación Extendido al 9 de junio de 2014; Rescisión voluntaria	Responder a auditorias (RAA 3.14)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
02/06/2014	23/06/2014	Guangdong JinWanBang Technology Investment	1525	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN;	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP)

		Co., Ltd.			Período de Subsanación Extendido al 16 de julio de 2014. <i>Pasó a suspensión</i>	<p>5)</p> <p>Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)</p> <p>Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)</p> <p>Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)</p> <p>Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)</p>
04/06/2014	25/06/2014	Internet Service Registrar, Inc.	823	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	<p>Custodiar datos de registración (RAA 3.6)</p> <p>Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)</p> <p>Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)</p>
18/06/2014	10/07/2014	Shanghai Meicheng Technology Information Development Co., Ltd.	1621	Incumplimiento	Datos y documentos están siendo analizados por la ICANN; Período de Subsanación Extendido al 9 de junio de 2014.	<p>Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)</p> <p>Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)</p> <p>Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)</p> <p>Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)</p> <p>Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)</p>
23/06/2014	15/07/2014	DomReg Ltd. con negocios bajo el nombre de LIBRIS.COM	381	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; Período de Subsanación Extendido al 25 de julio de 2014; incumplimientos subsanados	<p>Permitir al RNH transferir el nombre de dominio (IRTP 1) o proporcionar una razón válida para la denegación (IRTP 3)</p> <p>Proporcionar al RNH el Formulario de Autorización (FOA) (IRTP 3)</p> <p>Celebrar un acuerdo de registración con el RNH que cumpla con el RAA y las Políticas de Consenso de la ICANN.</p>
30/06/2014	22/07/2014	IPNIC, Inc.	830	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	<p>Custodiar datos de registración (RAA 3.6)</p> <p>Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)</p> <p>Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)</p>

30/06/2014	21/07/2014	DreamHost, LLC	431	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto del Whois (Especificación 2/4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
						Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)

Por favor refiérase a <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para información actualizada sobre las actividades de exigibilidad.

Por favor consulte <https://features.icann.org/compliance> para informes de cumplimiento y datos adicionales.