

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

### Содержание<sup>1</sup>

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Оперативные данные по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

---

### **Оперативные данные общего характера**

#### **Оперативные данные по системам**

В декабре 2014 года в систему обработки жалоб отдела соблюдения договорных обязательств были внесены следующие усовершенствования: (1) автоматический доступ к данным по регистратурам новых доменов верхнего уровня общего пользования (gTLD); (2) возможность автоматической отправки персоналом уведомлений о закрытии жалоб на регистратуры; (3) обновление кодов разрешения по типам жалоб. Эти усовершенствования помогут повысить эффективность и улучшить отчетность ICANN перед заинтересованными сторонами относительно закрытых жалоб.

Сотрудники отдела еще раз проанализировали и обновили существующие процедуры и шаблоны, чтобы учесть требования, связанные с [Дополнением к определению политики по вопросам WHOIS \(AWIP\)](#) и измененными принципами [Единой политики разрешения споров о доменных именах \(UDRP\)](#). Дополнение к определению политики по вопросам WHOIS требует от регистраторов, аккредитованных ICANN, и регистратур gTLD включать в состав выходных данных Whois информацию, которая способствует идентификации пользователями регистратора-спонсора и пониманию кодов состояний, используемых регистратурами и регистраторами, как указано далее.

---

<sup>1</sup> Этот документ опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе содержащейся в нем информации.

1. Регистраторы и регистратуры которые включают в состав выходных данных Whois сведения о состоянии регистрации доменных имен, обязаны:<sup>1</sup>
  - а. указывать состояния с использованием только соответствующих статусов домена;
  - б. рядом с каждым статусом домена указывать унифицированный адрес ресурса (URL) веб-страницы ICANN, где содержится описание и определение соответствующего статуса домена. Список этих URL-адресов представлен здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/epp-status-codes-list-2014-06-18-en>; и
  - в. включать в состав своих выходных данных Whois следующее сообщение: «For more information on Whois status codes, please visit <https://icann.org/epp>» («Чтобы получить дополнительную информацию о кодах состояний Whois, посетите веб-страницу <https://icann.org/epp>»)\*

\*Обратите внимание, что более длинный вариант приведенной выше ссылки, ранее указанный в разделе 1(с), то есть <https://www.icann.org/resources/pages/epp-status-codes-2014-06-16-en>, также отвечает требованиям AWIP.
2. Регистраторы не должны удалять описанные выше ссылки и сообщение при предоставлении данных Whois через свою собственную службу Whois или службу другого регистратора или регистратуры.
3. Регистратуры обязаны включать в свои выходные данные Whois выданный корпорацией ICANN Глобальный уникальный идентификационный номер регистратора (GURID, общеизвестный как Идентификатор Администрации адресного пространства интернета (IANA)) в следующем виде: Sponsoring Registrar IANA ID (Идентификатор IANA регистратора-спонсора): 99999

Измененные принципы UDRP, которые вступили в силу 31 июля 2015 года, состоят из 17 рекомендаций, предназначенных для уточнения и стандартизации процедуры блокирования доменного имени с учетом разбирательств в рамках UDRP, снижающей риск киберфлаята во время разбирательства UDRP.

### **Оперативные данные по регистраторам**

#### **Обновление шаблонов отдела соблюдения обязательств для сообщений о недостоверности записи в WHOIS**

Отдел соблюдения договорных обязательств в декабре 2014 года обновил шаблоны для сообщений о недостоверности записи в Whois, чтобы в первом уведомлении запрашивать у регистраторов документацию, демонстрирующую выполнение ими проверки и подтверждения в течение

15 дней, как того требует спецификация программы обеспечения достоверности Whois, входящая в состав соглашения об аккредитации регистраторов (RAA) 2013 года. Это требование распространяется на все зарегистрированные и переданные домены, а также на домены, у которых сменился владелец, с 1 января 2014 года (или с даты вступления в силу соглашения RAA регистратора, если оно заключено позже). До внесения этого изменения отдел соблюдения договорных обязательств запрашивал указанную информацию только в дополнительном уведомлении, если ее не представил регистратор.

### **Система информирования о достоверности данных WHOIS**

Отдел соблюдения договорных обязательств ICANN участвовал в рассмотрении окончательного проекта отчета по итогам экспериментального исследования достоверности данных WHOIS, а также предпринял первые усилия по анализу и проверке данных, полученных от системы информирования о достоверности данных WHOIS (ARS).

ARS Whois — концепция многократной оценки достоверности данных WHOIS в динамике по времени и открытого опубликования отчетов о полученных результатах. Экспериментальное исследование предшествует созданию ARS и предназначено для выявления и испытания ключевых компонентов системы. Результаты этого исследования будут учтены при разработке ARS. Предварительные результаты экспериментального исследования будут представлены на конференции ICANN 52, а полный отчет ожидается в марте 2015 года.

### **Оперативные данные по регистратурам**

ICANN продолжала эффективное регулирование тех областей соблюдения договорных обязательств, которые относятся к временному депонированию регистрационных данных, управляемому прерыванию по результатам оценки случаев совпадения имен, обязательствам в отношении ранней регистрации и рассмотрению претензий, опубликованию регистрационных данных, соблюдению соглашений об уровне обслуживания и зарезервированным именам. Кроме того, ICANN рассматривала жалобы, которые касаются равноправного доступа к услугам и системам регистратур в соответствии с кодексом поведения, невыполнения регистратурами требования Службы быстрой приостановки (URS) о блокировании доменного имени в течение 24 часов после получения уведомления от поставщика услуг URS и доступа к файлу зоны через централизованные службы обработки данных зон.

### **Готовность к ежегодной сертификации**

ICANN продолжала работу по подготовке к ежегодному получению необходимых сертификатов. Как сообщалось ранее, к 20 января 2015 года операторы регистратур в установленном порядке должны предоставить необходимые сертификаты и результаты внутренних проверок в следующих областях:

1. Соблюдение кодекса поведения (спецификация 9, раздел 3).
2. Выполнение требований, обеспечивающих освобождение от соблюдения кодекса поведения (спецификация 9).
3. Выполнение требований, позволяющих получить статус фирменного домена верхнего уровня (TLD) .brand (спецификация 13, раздел 7).

После загрузки сертификатов на портал GDD сотрудники отдела соблюдения договорных обязательств сначала подтвердят их получение, а потом проанализируют содержание.

### **Результаты упреждающего подхода ICANN к обязательствам по обеспечению общественных интересов**

ICANN завершила анализ данных, которые относятся к упреждающему мониторингу соблюдения обязательств по обеспечению общественных интересов (PIC), указанных в спецификации 11 соглашения о регистратуре. Результаты этого анализа следующие:

- Общее количество gTLD, охваченных в процессе упреждающего мониторинга, = 264
- Процент gTLD с формулировкой соглашения между регистратурой и регистратором, соответствующей разделу 3(a) спецификации 11 = 99%
- Процент gTLD, выполняющих анализ угроз нарушения безопасности в соответствии с разделом 3(b) спецификации 11 = 96%
- Процент gTLD, опубликовавших регистрационную политику на своем веб-сайте согласно разделу 3(c) спецификации 11 = 98%
- Процент gTLD, не ограничивающих регистрации в соответствии с разделом 3(d) спецификации 11 = 99%

Часть недостатков, выявленных в процессе упреждающего мониторинга, устранена в рамках неофициального процесса разрешения проблем путем сотрудничества с контрагентами. Остальные недостатки будут устранены после выполнения регистратурами gTLD плана устранения недостатков.

Историческая справка об этих профилактических мерах: Как сообщалось ранее, ICANN направила запросы тем регистратурам gTLD, которые установили или выразили намерение установить в качестве начала периода общедоступности регистраций 1 октября 2014 года. ICANN отправила запросы, чтобы оценить готовность операторов регистратур в плане соблюдения обязательств по обеспечению общественных интересов

## Изменение периодичности отчета отдела соблюдения договорных обязательств

Начиная с января 2015 года, ежемесячный отчет отдела соблюдения договорных обязательств ICANN заменяется на ежеквартальный отчет. ICANN рекомендует сообществу и заинтересованным сторонам для ознакомления с ежемесячными показателями эффективности работы обращаться к информационной панели, которая представлена здесь: <https://features.icann.org/compliance>.

### Оперативные данные по программе аудиторских проверок

#### Оперативные данные о проверке соблюдения нового соглашения о регистратуре

К концу декабря 2014 года последний оператор регистратуры устранил последний оставшийся недостаток. Таким образом, первый раунд проведения аудиторских проверок соблюдения нового соглашения о регистратуре завершен. ICANN занимается подготовкой аудиторского отчета. Этот отчет будет опубликован к концу января 2015 года.

#### Отчет за третий год программы аудиторских проверок

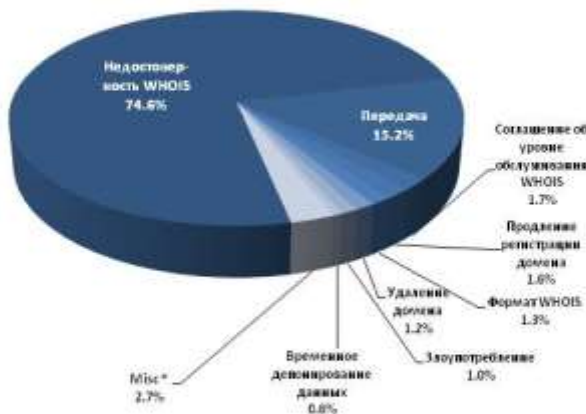
Продолжается этап аудиторских проверок в рамках программы; группа аудиторов анализирует документацию, представленную проверяемыми. Четыре регистратора получили Уведомления о нарушении по причине непредставления ответа на запрос аудиторов.

Даты ключевых этапов третьего года программы проведения аудиторских проверок										
Уведомление перед проверкой	Этап уведомления о запросе информации (RFI)				Этап аудиторской проверки		Этап подготовки отчетности		Этап исправления нарушений	
	RFI — 1-е уведомление	RFI — 2-е уведомление	RFI — 3-е уведомление	RFI — 4-е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	Начало	Конец
06.10.2014	20.10.2014 *Информационные совещания: 21 и 22 октября 2014 года	11.11.2014	18.11.2014	24.11.2014	01.12.2014	06.03.2015	09.03.2014	23.03.2015	09.03.2015	29.05.2015

**Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств**

Регистратор – количество жалоб, полученных в текущем месяце **Декабрь 2014 г.**

**Распределение жалоб**



Жалобы	
Тип	Количество
ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ	33
ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ (СТАРЫЕ)	3
ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ	14
ВРЕМЕННОЕ ДЕПОНирование ДАННЫХ	20
DNSSEC, IDN, IPV6	3
УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА	29
ПРОДЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНА	52
ОТСУТСТВИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ	1
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ/ПРОКСИ	1
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РЕГИСТРАТОРА	14
СПЕЦ. ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	5
ДРУГИЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	4
СОГЛАШЕНИЕ С РЕСЕЛЛЕРОМ	1
ПЕРЕДАЧА	492
UDRP	16
ФОРМАТ WHOIS	42
НЕДОСТОВЕРНОСТЬ WHOIS	2409
ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА WHOIS	7
СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ WHOIS	55
НЕДОСТУПНОСТЬ WHOIS	19
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>3 230</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>2 478</b>

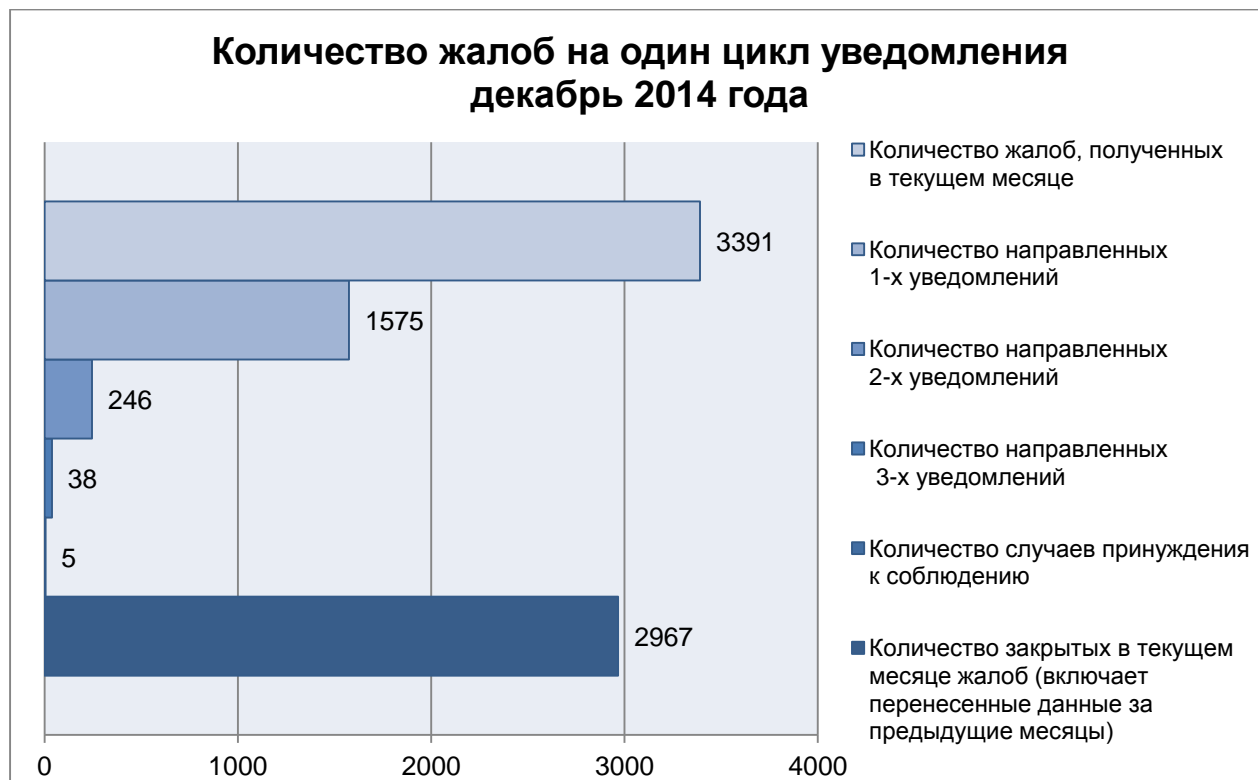
Регистратура – количество жалоб, полученных в текущем месяце **Декабрь 2014 г.**

**Распределение жалоб**



Жалобы	
Тип	Количество
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ О ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИИ*	4
БАНКРОТСТВО	1
МАССОВЫЙ IGA	7
СЛУЖБЫ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ	1
COI	1
НЕПРАВОМЕРНОЕ ДЕЙСТВИЕ	1
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ	7
PIC *	15
RODS	1
ВРЕМЕННОЕ ДЕПОНирование ДАННЫХ РЕГИСТРАТУРОЙ	49
ВЗНОСЫ РЕГИСТРАТУР	2
ЗАРЕЗЕРВИРОВАННЫЕ ИМЕНА/УПРАВЛЯЕМОЕ ПРЕРЬВАНИЕ	14
RR-DRP	8
SLA	11
UPS	2
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>161</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>489</b>

\*6 из 15 жалоб PIC относятся к запросам, направленным корпорацией ICANN



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество случаев принуждения к соблюдению** = количество уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых в текущем месяце жалоб** = количество жалоб, производство по которым закрыто в текущем месяце



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в ДЕКАБРЕ					
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НАРУШЕНИИ
04.12.2014	26.12.2014	PT Ardh Global Indonesia	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Реагирование на результаты аудиторских проверок (RAA 3.14) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
04.12.2014	26.12.2014	WebZero, Inc.	Нарушение		Реагирование на результаты аудиторских проверок (RAA 3.14) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1) Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
04.12.2014	26.12.2014	Black Ice Domains, Inc.	Нарушение		Реагирование на результаты аудиторских проверок (RAA 3.14) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
04.12.2014		Black Ice Domains, Inc.	Приостановка	Период приостановки: с 19.12.2014 по 18.03.2015	Исправление любого нарушения RAA в течение 15 рабочих дней (RAA 5.3.4) и получение трех уведомлений о нарушении в течение двенадцати месяцев (RAA 2.1)
10.12.2014	07.01.2014	RIDE Co., Ltd.	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 14 января 2015 года	Реагирование на результаты аудиторских проверок (RAA 3.14) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ					
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НАРУШЕНИИ
03.09.2014	23.09.2014	Black Ice Domains	Нарушение	Эскалация до приостановки	Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9) Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1) Отображение способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2) Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
09.09.2014	30.09.2014	PT Ardh Global Indonesia	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 31 октября 2014 года; документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15) Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)



18.09.2014	09.10.2014	<b>Times Internet Limited</b>	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 11 ноября 2014 года; срок устранения нарушений продлен до 19 ноября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены	Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Опубликование на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Отображение способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
03.10.2014	24.10.2014	<b>Internetters Limited</b>	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 5 ноября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 5 декабря 2014 года; нарушения устранены	Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Отправка напоминаний о продлении RNH (2.1.1 ERRP)
					Изменение пути разрешения DNS с истечения срока действия на удаление (2.2 ERRP)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
10.10.2014	31.10.2014	<b>Todaynic.com, Inc.</b>	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 13 ноября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 21 ноября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 31 декабря 2014 года	Расследование и ответ на сообщения о злоупотреблениях (RAA 3.18)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Опубликование на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Отображение способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
					Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)

10.10.2014	31.10.2014	FBS Inc.	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 7 ноября 2014 года; Срок устранения нарушений продлен до 21 ноября 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 12 декабря 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
					Опубликование на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Опубликование на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (RAA 3.18.1)
					Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)
					Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
31.10.2014	21.11.2014	DreamHost, LLC	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 31 декабря 2014 года	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
					Приостановка или прекращение действия доменного имени после неполучения ответа от RNH в 15-дневный срок (спецификация 5 программы обеспечения точности данных Whois)
					Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)
					Опубликование на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Опубликование на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (RAA 3.18.1)
					Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Отображение способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
Включение контактной информации пользователя услуг сохранения конфиденциальности/ регистрации через доверенных лиц в депонируемых регистрационных данных (P/P Спецификация 2.5)					

06.11.2014	27.11.2014	Freeparking Domain Registrars, Inc.	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
14.11.2014	05.12.2014	IP Mirror Pte Ltd, ведет деятельность как IP MIRROR	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN; нарушения устранены	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Проверка в течение 24 часов и принятие мер в ответ на сообщения о нарушениях от указанных органов (RAA 3.18.2)
					Ведение и предоставление записей, связанных с сообщениями о нарушениях (RAA 3.18.3)
					Опубликование на веб-сайте адреса электронной почты для сообщения о нарушениях (RAA 3.18.1)
					Опубликование на веб-сайте описания процедур принятия, обработки и отслеживания сообщений о злоупотреблениях (RAA 3.18.3)
					Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
14.11.2014	05.12.2014	Crazy Domains FZ-LLC	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Осуществление политики в соответствии с требованием 2.1 ERRP
					Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
					Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификация 4 программы обеспечения точности данных Whois)
					Опубликование на веб-сайте контактной информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
					Опубликование на веб-сайте имен и должностей сотрудников (RAA 3.17 и RIS)
					Отображение размера взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
					Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (Приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)
Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)					

Актуальная информация о мерах принуждения к соблюдению обязательств представлена здесь: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.