

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Sumário¹

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

Atualização geral

Atualização dos sistemas

Em dezembro de 2014, o sistema de processamento de reclamações de Conformidade Contratual foi aprimorado para: (1) acessar automaticamente os dados de registro de novos gTLDs; (2) pedir que a equipe envie notificações automáticas de encerramento (3) atualizar códigos de resolução em diferentes tipos de reclamação. Essas melhorias ajudarão a melhorar a eficiência e a comunicação da ICANN com as partes interessadas em relação a reclamações encerradas.

A equipe se responsabilizou por mais um trabalho: a revisão e atualização dos procedimentos e modelos existentes para incorporar os requisitos relacionados à [Política de Informações Adicionais de WHOIS \(AWIP\)](#) e as regras corrigidas da [Política de Resolução Uniforme de Disputas \(UDRP\)](#). A Política de Informações Adicionais de WHOIS exige que os registradores credenciados pela ICANN e os registros de gTLDs incluam suas informações de resultado do WHOIS para ajudar os usuários do WHOIS a identificar melhor o registrador responsável por um registro e entender os códigos de status por registros e registradores da seguinte forma:

1. Os registradores e registros que incluem status de registro de nome de domínio no resultado do WHOIS devem:¹
 - a. Referir-se aos status apenas pelos respectivos códigos de status EPP;
 - b. Fornecer um link ou URL ao lado de cada código de status EPP que leve a uma página da Web da ICANN que descreva e defina o respectivo código de status EPP. Existe uma lista de URLs disponível em <https://www.icann.org/resources/pages/epp-status-codes-list-2014->

¹ Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

- [06-18-en](#); e
- c. Incluir no resultado de WHOIS a seguinte mensagem: "Para obter mais informações sobre os códigos de status de WHOIS, acesse <https://icann.org/epp>"*

*O formato mais longo do link acima incluído anteriormente na seção 1(c), i.e., <https://www.icann.org/resources/pages/epp-status-codes-2014-06-16-en> também está em conformidade com a AWIP.

2. Os registradores não devem remover os links e a mensagem mencionados acima ao fornecer dados de WHOIS de serviços próprios ou de outros registradores e registros.
3. Os registros devem incluir o número de ID Global Único de Registrador (GURID, também conhecido como ID IANA) em seus resultados de WHOIS no seguinte formato: ID IANA do Registrador responsável: 99999

As regras corrigidas da UDRP, que entrarão em vigor em 31 de julho de 2015, consistem em 17 recomendações cujo objetivo é esclarecer e padronizar o processo de bloqueio de um nome de domínio, de acordo com os procedimentos da UDRP, a fim de reduzir o risco de mudança de propriedade de um nome de domínio para fugir de disputas durante um procedimento da UDRP.

Atualização para Registradores

Atualização do modelo de conformidade de imprecisão de WHOIS

A Conformidade Contratual atualizou os modelos de imprecisão de WHOIS em dezembro de 2014. Agora, eles solicitam na primeira notificação que os registradores forneçam documentação demonstrando que realizaram a validação e verificação dentro de 15 dias, conforme solicitado pela Especificação do Programa de Precisão de WHOIS do Contrato de Credenciamento de Registradores 2013 (RAA). Isso é necessário para todos os nomes de domínio registrados, transferidos ou com alterações nos registrantes a partir de 1º de janeiro de 2014 (ou a partir da data de vigência do RAA do registrador, se posterior a 1º de janeiro de 2014). Antes dessa alteração, a Conformidade Contratual só solicitava essas informações por meio de uma notificação caso o registrador não fornecesse essas informações.

Sistema de Relatórios de Precisão do WHOIS

A Conformidade Contratual da ICANN participou da revisão da versão final do Relatório do Estudo Piloto de Precisão de WHOIS, e deu início ao trabalho inicial de análise e teste dos dados fornecidos pelo Sistema de Informação de Precisão de WHOIS (ARS).

O ARS de WHOIS é uma estrutura para realizar avaliações da precisão do WHOIS, que podem ser reproduzidas ao longo do tempo, e divulgar suas conclusões publicamente. O Estudo Piloto é um precursor do ARS, desenvolvido com a intenção de isolar e testar componentes importantes do

sistema. Os resultados do Estudo Piloto serão usados para embasar o projeto do ARS. Os resultados preliminares serão apresentados no ICANN 52, e o relatório completo deve ser apresentado em março de 2015.

Atualização para Registros

A ICANN continuou gerenciando de forma proativa as áreas de conformidade contratual relacionadas a depósitos de garantia de dados, interrupção controlada nas avaliações de colisões de nomes, obrigações do período experimental e reivindicações, publicação de dados de registro, manutenção de contratos de nível de serviço e nomes reservados. Além disso, a ICANN gerenciou reclamações relacionadas ao acesso igualitário aos serviços e sistemas de registro de acordo com o código de conduta, ao Sistema de Suspensão Rápida Uniforme (URS) caso um registro não bloqueie o nome de domínio dentro de 24 horas depois da notificação pelo provedor de serviços de URS e ao acesso ao arquivo de zona raiz por meio dos Serviços de Arquivos de Zona Centralizados.

Preparação para o credenciamento anual

A ICANN continuou seu trabalho de preparação para o recebimento das certificações anuais obrigatórias. Como foi comunicado anteriormente, os operadores de registros têm até 20 de janeiro para enviar as certificações obrigatórias e os resultados das revisões internas realizadas nas seguintes áreas:

1. Conformidade com o código de conduta (especificação 9, seção 3);
2. Cumprimento dos requisitos para serem dispensados da aplicação do código de conduta (especificação 9); e
3. Cumprimento dos requisitos para serem considerados TLDs .brand (especificação 13, seção 7).

Uma vez que as certificações forem carregadas no portal de GDD, a equipe de Conformidade Contratual confirmará o recebimento e analisará o conteúdo.

Resultado da abordagem proativa da ICANN aos Compromissos de Interesse Público

A ICANN concluiu a análise dos dados relacionados ao trabalho de monitoramento proativo dos Compromissos de Interesse Público (PICs) encontrados na Especificação 11 do Contrato de Registros. Os resultados são os seguintes:

- Número total de gTLDs analisados no monitoramento proativo = 264
- Porcentagem de gTLDs com texto no Contrato Registro-Registrador de acordo com a Seção 3(a) da Especificação 11 = 99%
- Porcentagem de gTLDs que realizam análises de ameaças de segurança de acordo com a Seção 3(b) da Especificação 11 = 96%
- Porcentagem de gTLDs com políticas de registro em sites de acordo com a Seção 3(c) da Especificação 11 = 98%
- Porcentagem de gTLDs que não limitam os registros de acordo com a Seção 3(d) da Especificação 11 = 99%

Os problemas observados no monitoramento proativo foram resolvidos por meio do processo de resolução informal, em colaboração com as partes contratadas. Os problemas restantes serão resolvidos após a conclusão do plano de remediação de Registros de gTLDs.

Histórico desse trabalho proativo: Como comunicado anteriormente, a ICANN enviou consultas aos registros de gTLDs que entraram ou deveriam entrar no período de disponibilidade geral até 1º de outubro de 2014. A ICANN enviou consultas para avaliar o preparo dos operadores de registros em relação à conformidade com os Compromissos de Interesse Público.

Alteração na frequência de atualização da conformidade contratual

A partir de janeiro de 2015, a Atualização Mensal de Conformidade Contratual da ICANN passará a ser trimestral. A ICANN recomenda que a comunidade e as partes interessadas consultem o painel de métricas mensais de desempenho, que pode ser encontrado neste link: <https://features.icann.org/compliance>.

Atualização do programa de auditoria

Atualização sobre a auditoria do Novo Contrato de Registro

Até o fim de dezembro de 2014, o último operador de registro restante tinha resolvido o último problema restante. Portanto, a primeira rodada de auditoria do Novo Contrato de Registro está concluída. A ICANN está preparando o relatório da auditoria. O relatório será publicado até o fim de janeiro de 2015.

Atualização do programa de Auditoria de Ano Três

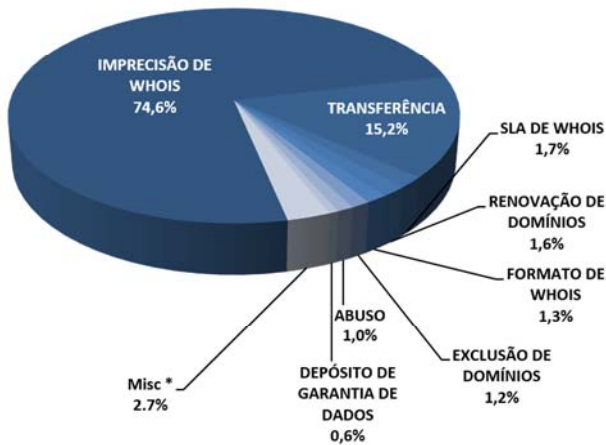
O programa chegou à fase de auditoria. A equipe de auditoria está analisando a documentação fornecida pelos registros auditados. Quatro registradores receberam notificações de violação devido à falta de resposta a uma solicitação de auditoria.

Year Three Audit Program Milestone Dates										
Pre-Audit Notification	RFI Notification Phase				Audit Phase		Reporting Phase		Remediation Phase	
	RFI - 1st Notice	RFI - 2nd Notice	RFI - 3rd Notice	RFI - 3rd Notice	Start	End	Start	End	Start	End
06-Oct-14	10/20/2014 *Outreach session(s): 21 and 22 Oct 2014	11-Nov-14	18-Nov-14	24-Nov-14	01-Dec-14	06-Mar-15	09-Mar-14	23-Mar-15	09-Mar-15	29-May-15

Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas

Registrador - Volume Recebido no Mês Atual **Dezembro de 2014**

Distribuição de reclamações

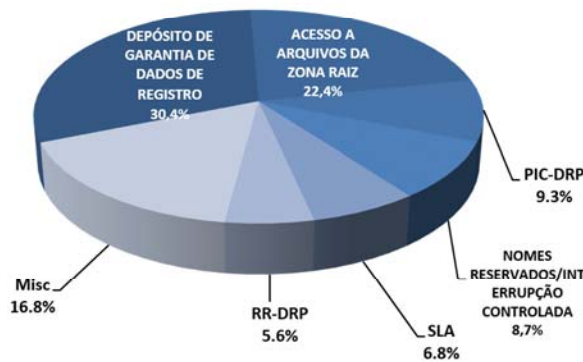


Reclamações

Tipo	Qtd.
ABUSO	33
CUST SRV (PREEXISTENTE)	3
ATENDIMENTO AO CLIENTE	14
DEPÓSITO DE DADOS	20
DNSSEC, IDN, IPV6	3
EXCLUSÃO DE DOMÍNIOS	39
RENOVAÇÃO DE DOMÍNIO	52
AUSÊNCIA DE NOTIFICAÇÃO	1
PRIVACIDADE/PROXY	1
CONTATO DO REGISTRADOR	14
ESPEC. INFORM. DE REGISTRADOR	5
REGISTRADOR OUTROS	4
CONTRATO DE REVENDEDOR	1
TRANSFERÊNCIA	492
UDRP	16
FORMATO DO WHOIS	42
ERROS DE WHOIS	2409
REVISÃO DE QUALIDADE DE WHOIS	7
SLA de WHOIS	55
WHOIS INDISPONÍVEL	19
Total de reclamações processadas	3.230
Total de reclamações encerradas	2.478

Registro - Volume Recebido no Mês Atual **Dezembro de 2014**

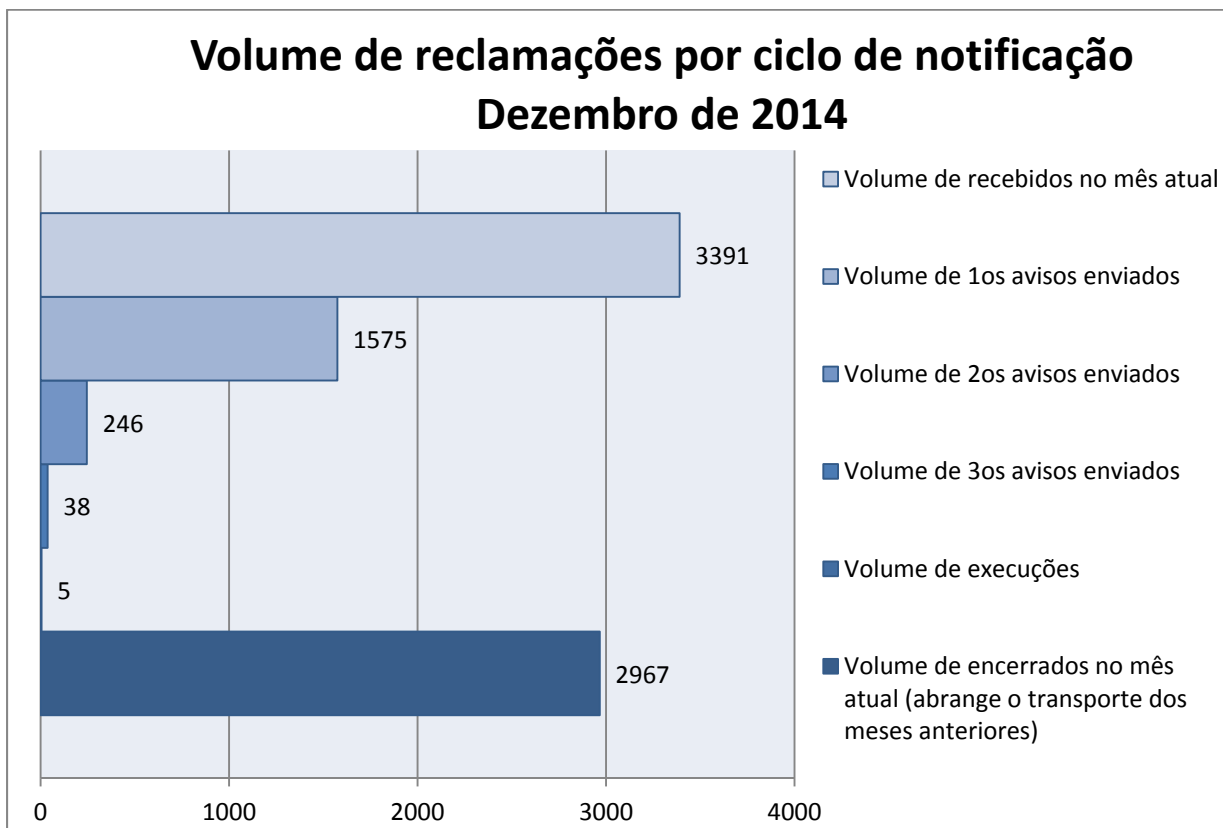
Distribuição de reclamações



Reclamações

Tipo	Qtd.
DADOS DE CONTATO DE ABUSO	4
FALÊNCIA	1
ZFA EM LOTE	7
SERVIÇOS DE REIVINDICAÇÕES	1
COI	1
VIOLAÇÃO	1
RELATÓRIO MENSAL	7
PIC*	15
RDDS	1
DEPÓSITO DE DADOS DO REGISTRO	49
TAXA DE REGISTRO	2
NOMES RESERVADOS/INTERRUPÇÃO CONTROLADA	14
RR-DRP	9
SLA	11
URS	2
Total de reclamações processadas	161
Total de reclamações encerradas	489

*6 de cada 15 PICs são consultas geradas pela ICANN



- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS DE DEZEMBRO					
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADOR	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
4/12/2014	26/12/2014	PT Ardh Global Indonesia	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Responder a auditorias (RAA 3.14)
					Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
4/12/2014	26/12/2014	WebZero, Inc.	Infração		Responder a auditorias (RAA 3.14)
					Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
					Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
					Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
4/12/2014	26/12/2014	Black Ice Domains, Inc.	Infração		Responder a auditorias (RAA 3.14)
					Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
					Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
4/12/2014		Black Ice Domains, Inc	Suspensão	<i>Período de suspensão: 19/12/2014 a 18/3/2015</i>	Remediar qualquer violação ao RAA em até 15 dias úteis (RAA 5.3.4) e receber três notificações de violação em um período de doze meses (RAA 2.1)
10/12/2014	7/1/2014	RIDE Co., Ltd.	Infração	Período de remediação estendido para 14 de janeiro de 2015	Responder a auditorias (RAA 3.14)
					Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)

ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES					
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADOR	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
3/9/2014	23/9/2014	Black Ice Domains	Infração	<i>Encaminhado para suspensão</i>	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
					Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
					Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
					Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
9/9/2014	30/9/2014	PT Ardh Global Indonesia	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN. Período de remediação estendido para 31 de outubro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
					Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
					Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
					Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
18/9/2014	9/10/2014	Times Internet Limited	Infração	Período de remediação estendido para 11 de novembro de 2014; período de remediação estendido para 19 de novembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN, violações remediadas	Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
					Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)
					Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
					Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
3/10/2014	24/10/2014	Internetters Limited	Infração	Período de remediação estendido para 5 de novembro de 2014; Os	Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
					Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP
					Enviar lembretes de renovação ao RNH (2.1.1)

				dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 5 de dezembro de 2014, violações remediadas	ERRP) Interromper o caminho de resolução do DNS da expiração à exclusão (2.2 ERRP) Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3) Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
10/10/2014	31/10/2014	Todaynic.com, Inc.	Infração	Período de remediação estendido para 13 de novembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 21 de novembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN, período de remediação estendido para 31 de dezembro de 2014	Investigar e responder às denúncias de abuso (RAA 3.18) Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3) Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16) Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17) Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1) Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2) Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
10/10/2014	31/10/2014	FBS Inc.	Infração	Período de remediação estendido para 7 de novembro de 2014; período de remediação estendido para 21 de novembro de 2014, os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 12 de dezembro de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3) Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16) Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17) Publicar no site o endereço de e-mail para relatórios de abuso (RAA 3.18.1) Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca) Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
31/10/2014	21/11/2014	DreamHost, LLC	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; período de remediação estendido para 31 de dezembro de 2014.	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8) Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3) Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS) Suspender ou cancelar um nome de domínio se o RNH não responder durante mais de 15 dias (Especificação 5 do Programa de Precisão de WHOIS) Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4) Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17) Publicar no site o endereço de e-mail para relatórios de abuso (RAA 3.18.1) Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP

					<p>Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)</p> <p>Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)</p> <p>Incluir informações de contato do cliente de privacidade/proxy nos depósitos de garantia dos dados de registro ("P/P Especificação 2.5)</p>
6/11/2014	27/11/2014	Freeparking Domain Registrars, Inc.	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	<p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP</p> <p>Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)</p>
14/11/2014	5/12/2014	IP Mirror Pte Ltd dba IP MIRROR	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN; inadimplências sanadas	<p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Revisar dentro de 24 horas e tomar medidas em relação às notificações de abuso das autoridades designadas (RAA 3.18.2)</p> <p>Manter e fornecer registros relacionados a relatórios de abuso (RAA 3.18.3)</p> <p>Publicar no site o endereço de e-mail para relatórios de abuso (RAA 3.18.1)</p> <p>Publicar no site uma descrição dos procedimentos para receber e rastrear relatórios de abuso (RAA 3.18.3)</p> <p>Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)</p> <p>Fornecer uma política consistente com os requisitos do item 2.1 da ERRP</p>
14/11/2014	5/12/2014	Crazy Domains FZ-LLC	Infração	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	<p>Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)</p> <p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2/4 do Programa de Precisão de WHOIS)</p> <p>Publicar no site as informações de contato exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)</p> <p>Publicar no site o nome e o cargo dos responsáveis (RAA 3.17 e RIS)</p> <p>Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)</p> <p>Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)</p> <p>Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)</p>

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>, para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.