

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>جدول المحتويات¹

- [تحديث عام](#)
- [تحديث برنامج التدقيق](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

تحديث عام

تحديث النظم

في ديسمبر 2014، تم تعزيز نظام معالجة شكاوى الالتزام التعاقدى إلى: (1) الوصول إلى بيانات سجل نطاقات gTLD الجديدة تلقائيًا، (2) السماح للموظفين لأن يرسلوا تلقائيًا إشعارات إغلاق لشكاوى التسجيل؛ و(3) تحديث رموز الحل عبر أنواع الشكاوى. سوف تساعد هذه التحسينات على زيادة الكفاءة وتحسين تقارير ICANN لأصحاب المصلحة بشأن الشكاوى المغلقة.

قام الفريق بإجراء جهدًا آخر لمراجعة وتحديث الإجراءات والقوالب الحالية لتضمين المتطلبات المتعلقة بسياسة [المعلومات الإضافية لنظام Whois \(AWIP\)](#) والقواعد المعدلة [للسياسة الموحدة لفض النزاع حول أسماء النطاقات \(UDRP\)](#). كما تشترط سياسة معلومات Whois الإضافية هذه أيضًا من أمناء السجلات والسجلات المعتمدين لدى ICANN تضمين معلومات نتائج Whois من أجل مساعدة مستخدمي Whois على التحديد الأفضل لأمين السجل الراعي للتسجيل وفهم حالة الأكواد المستخدمة من خلال السجلات وأمناء السجلات على النحو التالي:

1. يجب على أمناء السجلات والسجلات التي تقوم بتضمين حالات تسجيل الأسماء في نتائج Whois القيام بكل ما يلي:¹
 - أ. الإشارة فقط إلى الحالات حسب أكواد حالة EPP الخاصة بها؛
 - ب. توفير رابط أو عنوان URL لكل رمز حالة EPP يقوم بالتوجيه إلى صفحة ويب لـ ICANN تصف وتحدد رمز حالة EPP المعنية. تتوفر قائمة بعناوين URL على <https://www.icann.org/-resources/pages/epp-status-codes-list-2014-06-18-en>
 - ج. وأن يتم تضمين الرسالة التالية في نتيجة Whois الخاصة بهم: "لمزيد من المعلومات حول رموز حالة Whois، يرجى زيارة الموقع التالي: <https://icann.org/epp>"

* يرجى ملاحظة أن النموذج الأطول للرابط أعلاه الذي كان مدرجًا سابقًا في القسم 1 (ج)، أي <https://www.icann.org/resources/pages/epp-status-codes-2014-06-16-en> هو أيضًا متوافق مع سياسة المعلومات الإضافية لنظام Whois (AWIP).

2. لا يجوز لأمناء السجلات إزالة الروابط والرسالة المذكورة أعلاه عند توفير بيانات Whois من خدمة Whois الخاصة بهم أو بأمين سجل أو سجل آخرين.

¹ تم توفير هذا التحديث لأغراض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات الواردة في هذا التحديث في وضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات تتعلق بالأعمال.

3. ويجب على السجلات تضمين رقم تعريف أمين السجل الفريد عالمياً والصادر من ICANN (أو GURID والمعروف باسم معرف IANA) في نتيجة Whois الخاصة بهم في الصيغة التالية:
معرف IANA لأمين السجل الراعي: 99999

تحتوي القواعد المعدلة للسياسة الموحدة لفض النزاع حول أسماء النطاقات UDRP، والتي يسري العمل بها في 31 يوليو 2015، على 17 توصية تهدف إلى توضيح وتوحيد عملية قفل اسم النطاق الخاضعة لإجراءات السياسة الموحدة UDRP وبالتالي تقليل مخاطر رحلة الإنترنت أثناء إجراءات السياسة الموحدة UDRP.

تحديث أمين السجل

التحديث لقالب الامتثال لعدم دقة WHOIS

قام الإلتزام التعاقدى بتحديث قالب عدم دقة نظام Whois في ديسمبر 2014 ليطلب في الإشعار الأول أن يقدم المسجلين وثائق تثبت أنهم أدوا المصادقة والتحقق خلال 15 يوماً كما هو مطلوب بموجب مواصفات برنامج دقة Whois الخاص باتفاقية اعتماد أمين السجل لعام 2013 (RAA). هذا مطلوب لجميع أسماء النطاق المسجلة، والمنقولة في، أو مع تغيير المشترك بعد 1 يناير 2014 (أو إذا كان بعد ذلك، التاريخ الفعلي لاتفاقية اعتماد أمين السجل الخاصة بأمين السجل). قبل هذا التغيير، طلب الإلتزام التعاقدى هذه المعلومات فقط من خلال إشعار المتابعة إذا لم يقدم أمين السجل هذه البيانات.

نظام الإبلاغ عن دقة WHOIS عبر الإنترنت

شارك الإلتزام التعاقدى لـ ICANN في استعراض المسودة النهائية لتقرير دراسة استطلاعية لدقة WHOIS، وبدء الجهود الأولية لمراجعة واختبار البيانات المقدمة من نظام الإبلاغ عن دقة Whois نظام (ARS).

يعتبر نظام ARS الخاص بـ Whois - هو عبارة عن إطار عمل من أجل إجراء تقييم قابل للتكرار لدقة WHOIS بمرور الوقت بالإضافة إلى الإبلاغ بشكل عام عن النتائج. وكانت الدراسة البيانية بمثابة الانطلاقة الأولى نحو تحقيق نظام ARS، المصمم بهدف عزل واختبار المكونات الأساسية للنظام. وسوف يتم استخدام النتائج المقدمة من الدراسة البيانية للاستفادة منها في تصميم نظام ARS. وسوف يتم تقديم النتائج الأولية للدراسة التجريبية في اجتماع ICANN رقم 52 مع تقرير كامل متوقع في مارس 2015.

تحديث السجل

واصلت ICANN إدارة مناطق الإلتزام التعاقدى ذات الصلة بودائع مستودع البيانات، الانقطاع تحت السيطرة بموجب تقييم تضارب الأسماء، فترة sunrise والتزامات الدعاوى، ونشر بيانات التسجيل، وإعلاء التفافيات مستوى الخدمة والأسماء المحفوظة. بالإضافة إلى ذلك، تمكنت ICANN من إدارة الشكاوى المتعلقة بالوصول إلى خدمات ونظم السجل بموجب قواعد السلوك، ونظام التعليق السريع الموحد (URS) حول عجز السجل عن قفل اسم النطاق في غضون 24 ساعة من الإشعار المقدم من موفر خدمة URS والوصول إلى ملف المنطقة عن طريق المنطقة المركزية لخدمات الملفات.

جاهزية الشهادات السنوية

واصلت ICANN جهودها في الإعداد لاستلام الشهادات السنوية المطلوبة. وكما ذكرنا سابقاً، بحلول 20 يناير 2015، يجب أن يقدم مشغلي السجل، حسب قابلية التطبيق، الشهادات المطلوبة ونتائج المراجعات الداخلية التي جرت في الجوانب التالية:

1. الإلتزام بمدونة السلوك (المواصفة 9، القسم 3)؛
2. تلبية المتطلبات ليتم إعفاؤها من طلب مدونة السلوك (المواصفة 9)؛ و
3. تلبية المتطلبات ليتم اعتبارها نطاق المستوى الأعلى brand. (المواصفة 13، القسم 7).

بمجرد تحميل الشهادات على بوابة GDD، يقوم فريق الإلتزام التعاقدى مباشرة بتأكيد استلام الشهادة ثم مراجعة محتوياتها.

نتائج نهج ICANN الاستباقي لإلتزامات المصلحة العامة

اختتمت ICANN تحليل البيانات المتعلقة بجهود الرصد الاستباقي لإلتزامات المصلحة العامة (PICs) الواردة في المواصفة 11 من اتفاقية السجل الخاصة بهم. كانت النتائج كما يلي:

- إجمالي عدد نطاقات gTLD المشمولة في الرصد الاستباقي = 264
- نسبة نطاقات gTLD مع اللغة في اتفاقية السجل - أمين السجل وفقاً للقسم 3(أ) من المواصفة 11=99%
- نسبة نطاقات gTLD التي أجرت تحليلات لتهديدات الأمن وفقاً للقسم 3(ب) من المواصفة 11=96%
- نسبة نطاقات gTLD مع سياسات التسجيل في المواقع وفقاً للقسم 3(ج) من المواصفة 11=98%
- نسبة نطاقات gTLD التي لا تحد من التسجيلات وفقاً للمادة 3(د) من المواصفة 11=99%

وتمت معالجة أوجه القصور المبينة في عمليات الرصد الاستباقي عن طريق عملية الحل غير الرسمي بالتعاون مع الأطراف المتعاقدة. سيتم تناول أوجه القصور المتبقية بمجرد الانتهاء من خطة معالجة سجلات gTLD.

خلفية هذا الجهد الاستباقي: كما ذكرنا سابقاً، أرسلت ICANN استعلامات إلى نطاقات gTLD التي بدأت أو التي كان من المقرر لها البدء في فترة توافر عامة بحلول 1 أكتوبر 2014. أرسلت ICANN الاستفسارات لتقييم استعداد مشغلي السجل بشأن الامتثال لإلتزامات المصلحة العامة.

التغيير في تكرار تحديث الإلتزام التعاقدى

في يناير عام 2015، سوف يتم تغيير التحديث الشهري للإلتزام التعاقدى إلى تحديث ربع سنوي. تشجع ICANN المجتمع وأصحاب المصلحة بالرجوع إلى لوحة القيادة لمقياس الأداء الشهري الموجود على هذا الرابط: <https://features.icann.org/compliance>.

تحديث برنامج التدقيق

تحديث تدقيق اتفاقية السجل الجديدة

بحلول نهاية ديسمبر عام 2014، كان آخر مشغل سجل متبقي قد قام بحل مشكلة آخر نقص متبقي. وهكذا، تم الانتهاء من الجولة الأولى من تدقيق اتفاقية السجل. وتقوم ICANN بإعداد تقرير التدقيق. وسوف يتم نشر التقرير في نهاية شهر يناير 2015.

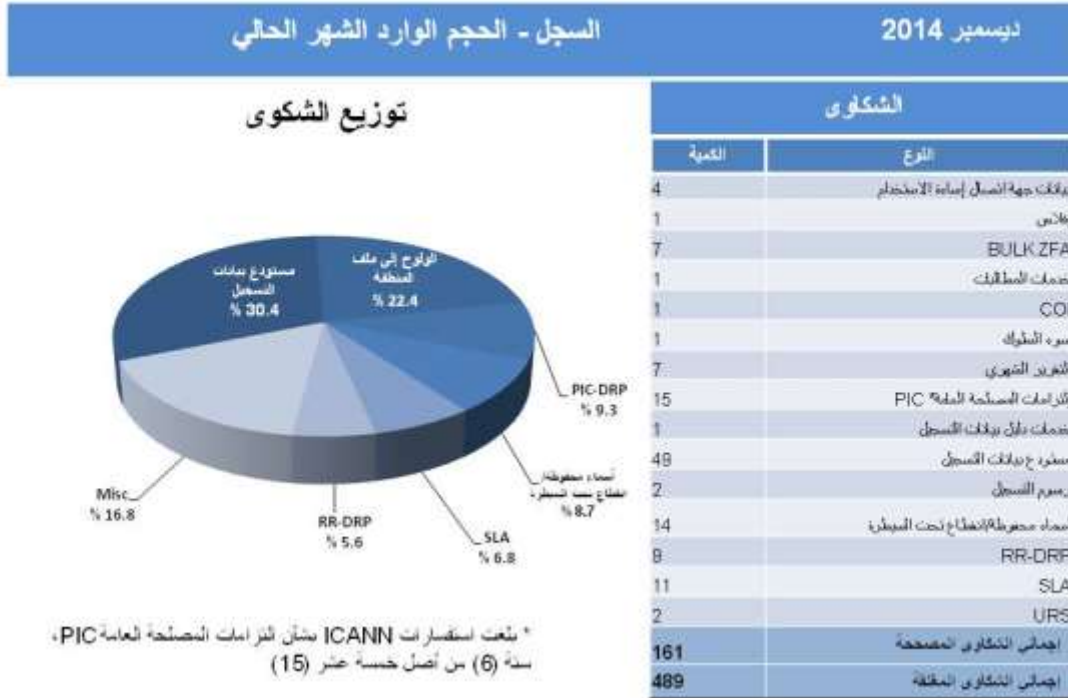
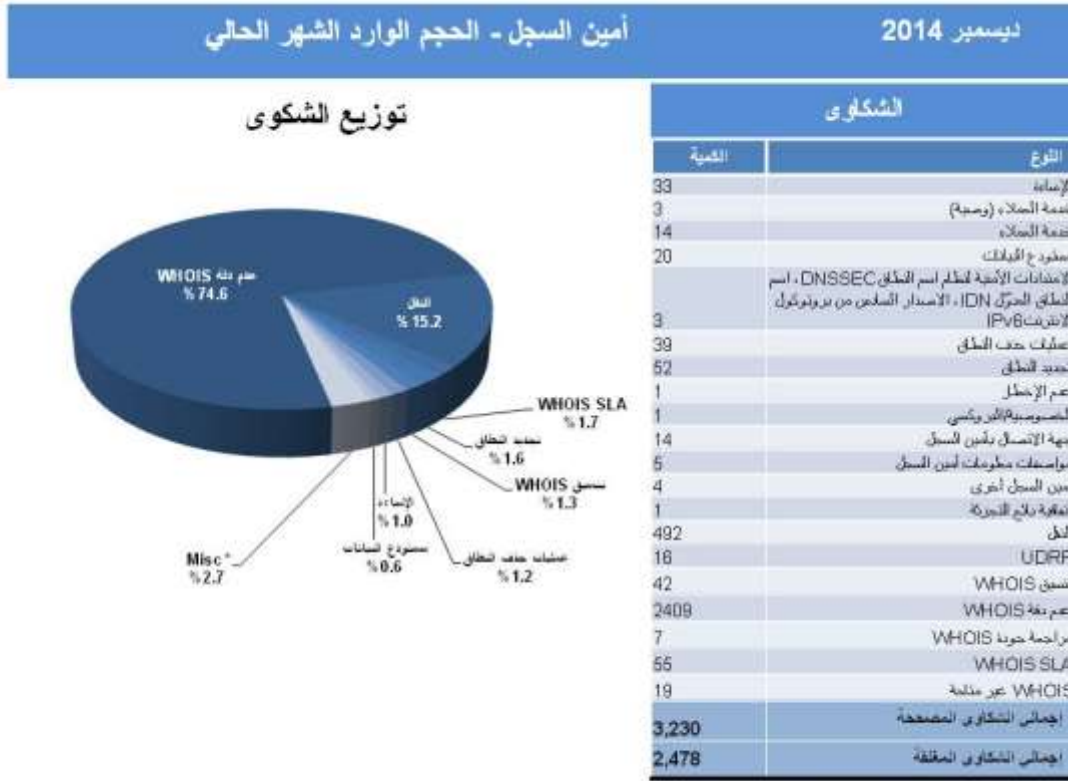
تحديث برنامج التدقيق للسنة الثالثة

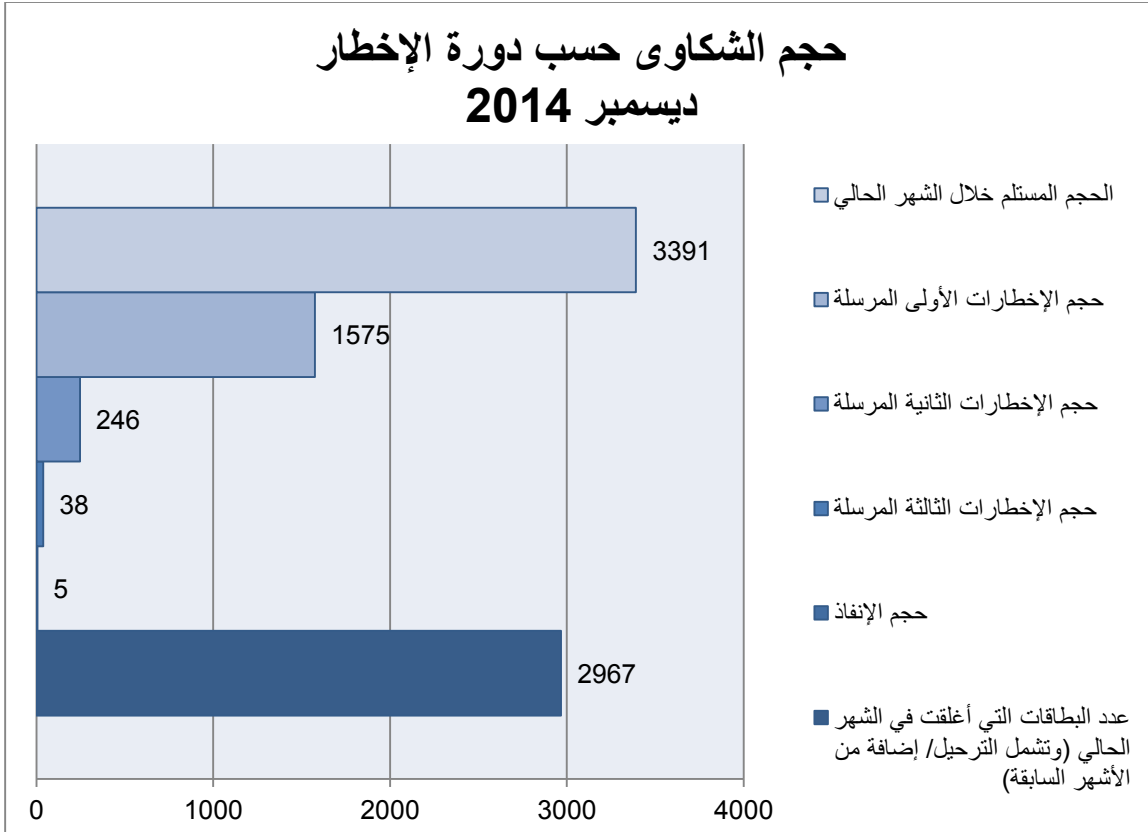
ينتقل البرنامج إلى مرحلة التدقيق، ويقوم فريق التدقيق بمراجعة الوثائق التي قدمها المدققين. تلقى أربعة من أمناء السجلات إشعارات بالمخالفة بسبب عدم الاستجابة لطلبات التدقيق.

تواريخ مراحل برنامج التدقيق للسنة الثالثة

تواريخ مراحل برنامج التدقيق للسنة الثالثة										
مرحلة التصحيح		مرحلة إعداد التقارير		مرحلة التدقيق		مرحلة إخطار طلب الحصول على المعلومات RFI				إخطار ما قبل التدقيق
بدء	انتهاء	بدء	انتهاء	بدء	انتهاء	RFI - الإشعار الرابع	RFI - الإشعار الثالث	RFI - الإشعار الثاني	RFI - الإشعار الأول	
29 مايو 2015	9 مارس 2015	23 مارس 2015	9 مارس 2014	6 مارس 2015	1 ديسمبر 2014	24 نوفمبر 2014	18 نوفمبر 2014	11 نوفمبر 2014	10/20/2014 جلسة* (جلسات) التواصل: 21 و 22 أكتوبر 2014	6 أكتوبر 2014

ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى





- الحجم المستلم خلال الشهر الحالي = البطاقات المقدمة في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الأولى المرسلة = عدد البطاقات التي أرسل فيها الإخطار الأولى في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثانية المرسلة = عدد البطاقات التي أرسل فيها الإخطار الثانية في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثالثة المرسلة = عدد البطاقات التي أرسل فيها الإخطار الثالثة في الشهر الحالي
- حجم الإنفاذ = عدد إخطارات الإنفاذ المرسلة في الشهر الحالي
- الحجم المقفل للشهر الحالي = عدد البطاقات التي أغلقت في الشهر الحالي

نشاط الإنفاذ لشهر ديسمبر					
تاريخ الإرسال	تاريخ الاستحقاق	أمين السجل	نوع الإخطار	الحالة	أساس إخطار الفشل
4 ديسمبر 2014	26 ديسمبر 2014	PT Ardh Global Indonesia	المخالفة	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14) الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3)
4 ديسمبر 2014	26 ديسمبر 2014	WebZero, Inc.	المخالفة		الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14) الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3) توفير خدمات Whois (RAA 3.3.1) دفع رسوم الاعتماد (اتفاقية اعتماد أمين السجل المادة رقم 3.9)
4 ديسمبر 2014	26 ديسمبر 2014	Black Ice Domains, Inc.	المخالفة		الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14) الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3) دفع رسوم الاعتماد (اتفاقية اعتماد أمين السجل المادة رقم 3.9)
4 ديسمبر 2014		Black Ice Domains, Inc.	التعليق	فترة التعليق: من 19 ديسمبر 2014 إلى 18 مارس 2015	علاج أي خرق لRAA خلال 15 يوم عمل (RAA 5.3.4) وتلقي ثلاثة إشعارات بالمخالفة خلال فترة اثني عشر شهرًا
10 ديسمبر 2014	7 يناير 2014	RIDE Co., Ltd.	المخالفة	امتدت فترة المعالجة حتى 14 يناير 2015	الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14) الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3)

أنشطة الإنفاذ من الأشهر السابقة					
تاريخ الإرسال	تاريخ الاستحقاق	أمين السجل	نوع الإخطار	الحالة	أساس إخطار الفشل
3 سبتمبر 2014	23 سبتمبر 2014	Black Ice Domains	المخالفة	تم التصعيد إلى التعليق	دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9) رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1) عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.2) توفير خدمات Whois (RAA 3.3.1)
9 سبتمبر 2014	30 سبتمبر 2014	PT Ardh Global Indonesia	المخالفة	البيانات والمستندات قيد مراجعة ICANN، امتدت فترة التصحيح إلى 31 أكتوبر 2014؛ تم تصحيح البيانات والمستندات قيد مراجعة ICANN	اتخاذ خطوات معقولة للتجزي عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (RAA 3.7.8) الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3) رابط إلى موقع حقوق ومسئوليات المسجل في ICANN على الويب (RAA 3.15) رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1)
18 سبتمبر 2014	9 أكتوبر 2014	Times Internet Limited	المخالفة	امتدت فترة التصحيح حتى 11 نوفمبر 2014؛ امتدت فترة التصحيح حتى 19 نوفمبر 2014؛ البيانات والمستندات قيد مراجعة من قبل وحدة ICANN وتم معالجة الانتهاكات	توفير خدمات Whois (RAA 3.3.1) عرض الرابط إلى معلومات تعليم المشترك لـ ICANN (RAA 3.16) نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب بموجب مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3.17) رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1) عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.2)

تقديم سياسة متوافقة مع متطلبات 2.1 من سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP	المخالفة	Internetters Limited	24 أكتوبر 2014	3 أكتوبر 2014
إرسال رسائل تذكير إلى RNH صاحب الاسم المسجل (2.1.1 سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP)				
إيقاف مسار قرار نظام اسم النطاق من الانتهاء إلى الحذف (2.2 سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP)				
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3)	المخالفة	Todaynic.com, Inc.	31 أكتوبر 2014	10 أكتوبر 2014
نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب بموجب مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3.17)				
التحقيق والإجابة عن تقارير إساءة الاستخدام (اتفاقية اعتماد أمين السجل 3.18)				
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3)	المخالفة	FBS Inc.	31 أكتوبر 2014	10 أكتوبر 2014
عرض الرابط إلى معلومات تعليم المشترك لـ ICANN (RAA 3.16)				
نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب بموجب مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3.17)				
رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1)	المخالفة	DreamHost, LLC	21 نوفمبر 2014	31 أكتوبر 2014
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.2)				
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)				
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3)	المخالفة	FBS Inc.	31 أكتوبر 2014	10 أكتوبر 2014
عرض الرابط إلى معلومات تعليم المشترك لـ ICANN (RAA 3.16)				
نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب بموجب مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3.17)				
نشر عنوان البريد الإلكتروني على موقع الويب لتقارير إساءة الاستخدام (RAA 3.18.1)	المخالفة	DreamHost, LLC	21 نوفمبر 2014	31 أكتوبر 2014
عرض شعار ICANN بشكل صحيح على موقع الويب (ملحق رخصة شعار اتفاقية اعتماد أمين السجل)				
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)				
اتخاذ خطوات معقولة للتحري عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (RAA 3.7.8)	المخالفة	DreamHost, LLC	21 نوفمبر 2014	31 أكتوبر 2014
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)				
توثيق وتحقق معلومات اتصال Whois (مواصفة برنامج دقة Whois رقم 2 و 4)				
تعليق أو إنهاء اسم نطاق بعد فشل حامل اسم نطاق مسجل RNH في الرد لأكثر من 15 يوماً (برنامج دقة Whois المواصفة 5)	المخالفة	DreamHost, LLC	21 نوفمبر 2014	31 أكتوبر 2014
تقديم بيانات اسم النطاق في تنسيق الرد المحدد (اتفاقية RAA-RDSS رقم 1.4)				
نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب بموجب مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3.17)				
نشر عنوان البريد الإلكتروني على موقع الويب لتقارير إساءة الاستخدام (RAA 3.18.1)	المخالفة	DreamHost, LLC	21 نوفمبر 2014	31 أكتوبر 2014
تقديم سياسة متوافقة مع متطلبات 2.1 من سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP				
رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1)				

عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.2)					
يشمل معلومات اتصال الخصوصية/الوكيل الخاصة بالعميل في ودائع ضمان بيانات التسجيل (P/P مواصفات 2.5)					
الأحفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3)					
تقديم سياسة متوافقة مع متطلبات 2.1 من سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	Freeparking Domain Registrars, Inc.	27 نوفمبر 2014	6 نوفمبر 2014
رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1)					
الأحفاظ وتزويد دلائل الإتصالات (RAA 3.4.2/3)					
المراجعة في غضون 24 ساعة واتخاذ الاجراءات ردأ على تقارير الإساءة من السلطات المعينة (RAA 3.18.2)					
الحفاظ على السجلات وتقديمها لتقارير الإساءة (RAA 3.18.3)					
نشر عنوان البريد الإلكتروني على موقع الويب لتقارير إساءة الاستخدام (اتفاقية اعتماد أمين السجل 3.18.1)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN؛ تم تصحيح المخالفات	المخالفة	IP Mirror Pte Ltd dba IP MIRROR	5 ديسمبر 2014	14 نوفمبر 2014
نشر وصف على الموقع الإلكتروني لإجراءات استلام وتعقب تقارير الإساءة (اتفاقية اعتماد أمين السجل رقم 3.18.3)					
رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1)					
تقديم سياسة متوافقة مع متطلبات 2.1 من سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP					
اتخاذ خطوات معقولة للتحري عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (RAA 3.7.8)					
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)					
توثيق والتحقق من معلومات اتصال Whois (مواصفة برنامج دقة Whois رقم 4)					
نشر معلومات الاتصال اللازمة بالموقع الإلكتروني بموجب مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3.17)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	Crazy Domains FZ-LLC	5 ديسمبر 2014	14 نوفمبر 2014
نشر اسم الموقع الإلكتروني ومركز المسؤولين (RAA 3.17) ومواصفات مسجل المعلومات)					
رسوم تجديد العرض/ التعويض (سياسة استرداد تسجيل منتهي الصلاحية ERRP رقم 4.1)					
عرض شعار ICANN بشكل صحيح على موقع الويب (ملحق رخصة شعار اتفاقية اعتماد أمين السجل)					
عرض الرابط إلى معلومات المسجل التعليمية لـ ICANN (RAA 3.16)					

يُرجى الرجوع إلى الرابط <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> للحصول على أحدث المعلومات بشأن أنشطة الإنفاذ.