

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

目录¹

- [一般更新](#)
- [审核计划更新](#)
- [投诉处理和执法摘要](#)

一般更新

2014 年 8 月 14 日，ICANN 合同合规团队（包括我们亚太地区团队成员的重要支持人员）一同召开了“合同合规性介绍”网络研讨会。此次网络研讨会旨在向 ICANN 签约方以及亚太地区的注册商和注册局更新和澄清最常见的合同合规性问题。讨论的部分主题包括：WHOIS 准确性、迁移、续用和域文件访问。七十一位参与者参加了本次网络研讨会。更多信息请访问合同合规性外展网页：

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

合同合规部门在 ICANN 三大运营中心设有办事处，从世界协调时周一 01:00:00 至周六 00:00:00，一直为全世界提供全天候服务。投诉处理系统以世界协调时为准计算截止时间和跟进投诉单。请在通知规定的截止时间前响应。

匿名举报

所有 ICANN 利益相关方均有责任维护互联网的安全、稳定与弹性及可信度。为此，ICANN 接受关于违规的匿名举报，以此帮助利益相关方履行其责任。如果举报人希望匿名，应选择投诉表中的匿名选项，或在意见专区提出自己的匿名请求。ICANN 最近已将这些说明增加到所有合同合规性投诉表。一些投诉（如域名迁移或续用投诉）由于其本质，没有匿名选项。

违规情况举报可提交到：

<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>

¹ 本更新文件仅供参考。请勿以本更新文件中所含信息为依据作出结论或商业决定。

注册商更新

滥用投诉 — 八月，ICANN 继续就滥用投诉、注册商义务、2009 年和 2013 年 RAA 要求展开与注册商和 ICANN 社群成员的外展活动。更多信息请访问：<https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>。

WHOIS 信息错误流程改进 — 正如七月更新文件所述，ICANN 开始处理 WHOIS 质量审查 (QR) 投诉。WHOIS QR 能保证持续遵守 RAA。八月期间，ICANN 审核了 455 个已结案的 WHOIS 信息有误投诉，并要求三十七个投诉的注册商提供额外文件和信息。有些投诉的处理仍未结束，ICANN 将在第 51 届会议上提交关于 WHOIS QR 的数据。

注册局更新

八月，ICANN 发起了两项举措，主动监督对以下注册局协议规定的遵守情况：
(i) 规范 6，第 4.1 节 — 滥用联系人数据；以及 (ii) 规范 11，公益承诺。

“滥用联系人数据”的监督目标是确保利益相关方可将 TLD 恶意行为举报发往需要处理该等问询的注册局联系人或指定部门。ICANN 的主动监督涉及搜索授权的每个 gTLD 网站，核实是否按要求发布了联系信息。截止目前，已监督的一些注册局运营商遵守了发布电子邮箱地址的要求，但不一定遵守了发布主要联系人和邮箱地址以便通过定期邮件发送举报的要求。ICANN 正与签约方携手纠正这些问题。如要提交关于注册局运营商滥用联系人数据的投诉，请访问：

<https://www.icann.org/resources/pages/abuse-contact-2014-01-29-en>。

规范 11 “公益承诺”所含监督目标是确保 gTLD 实施相关流程以履行其强制性和自愿性承诺。

ICANN 也在监督各个 gTLD 名称冲突事件评估的遵守情况，以及注册局协议第 II 条义务的履行情况。有关域名冲突事件评估，请访问：

<http://newgtlds.icann.org/sites/default/files/agreements/name-collision-assessment-04aug14-en.pdf>。

如要提交关于任何授权后争议解决程序的不合规举报，请访问：

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>。

审核计划更新

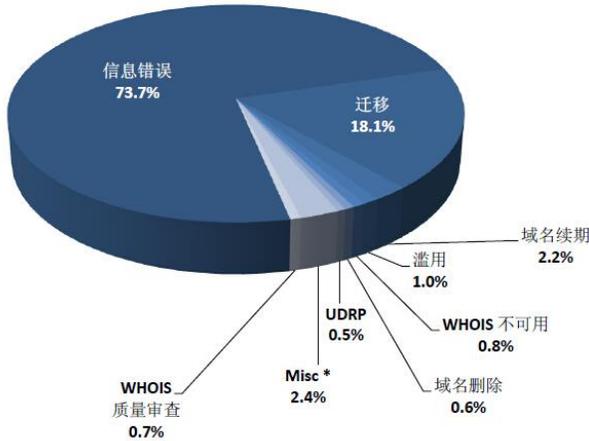
新注册局协议审核

八月期间，注册局服务提供商及其各自的数据托管代理机构提供了要求的大部分数据和文件。这源于 2014 年 7 月 15 日发送的信息请求 (RFI) 的推动。响应速度很及时，使得数据收集阶段顺利结束，审核阶段成功启动。ICANN 在 RFI 阶段收到 800 多份文件。

投诉处理和执法摘要

注册商 — 当月收到的投诉数量 2014 年 8 月

投诉分布

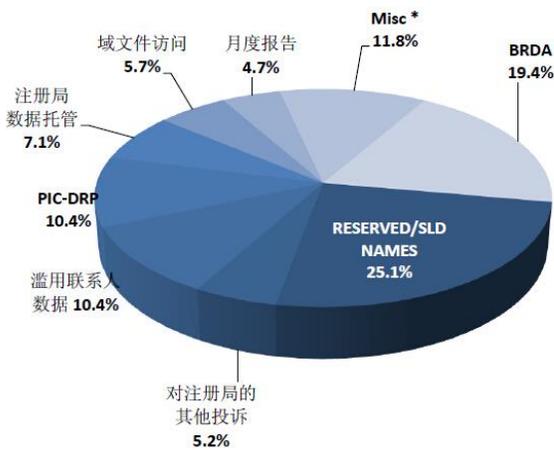


* 数量 < 15 的投诉类型

投诉	
类型	数量
滥用	30
客户服务	12
数据托管	14
域名删除	18
域名续期	66
未能通知	8
费用	1
隐私/代理服务	1
注册商联系人	12
注册商信息规范	4
对注册商的其他投诉	3
分销商协议	1
迁移	540
UDRP	15
WHOIS 格式	12
WHOIS 信息错误	2,193
WHOIS SLA	4
WHOIS 质量审查	20
WHOIS 不可用	23
滥用	30
已处理投诉总计	2,977
已结案投诉总计	

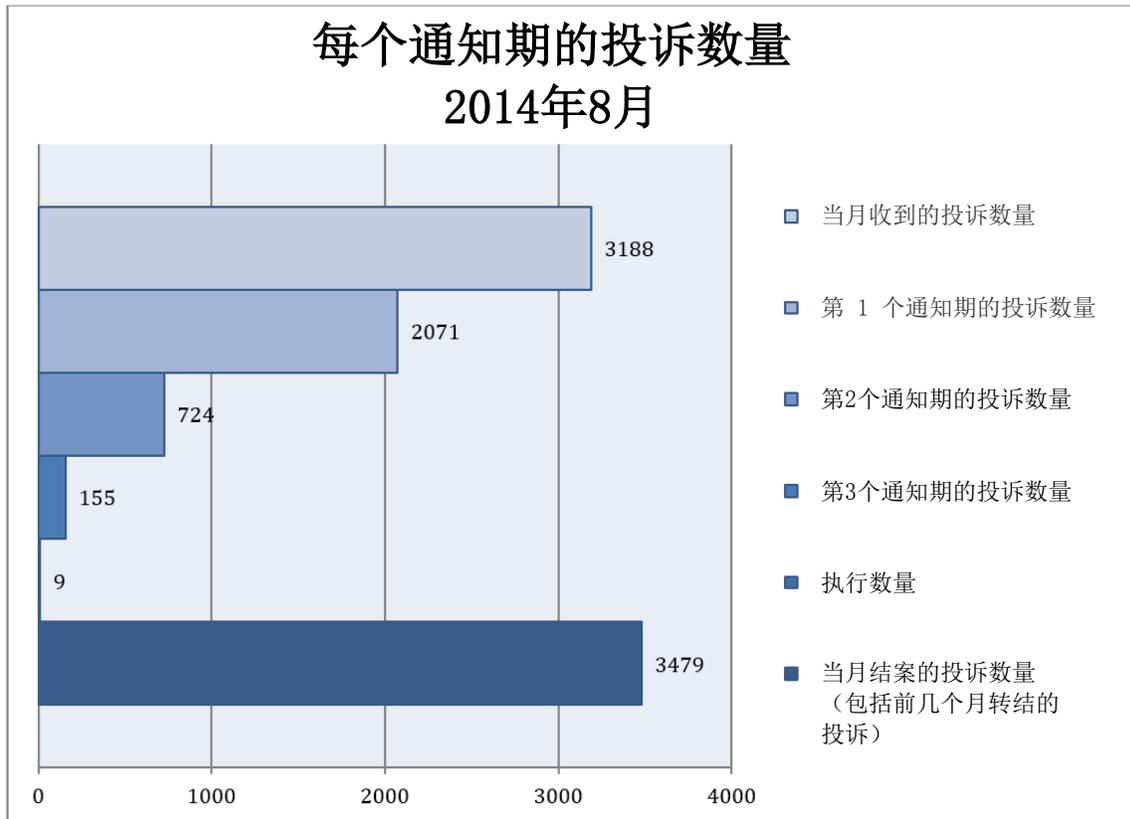
注册局 — 当月收到的投诉数量 2014 年 8 月

投诉分布



* 数量 < 10 的投诉类型

投诉	
类型	数量
滥用联系人数据	22
批量 ZFA	8
BRDA	41
声明服务	1
行为准则	1
月度报告	10
PIC-DRP	22
注册局数据托管	15
对注册局的其他投诉	11
保留/SLD 名称	53
RR-DRP	8
SLA	1
日升期	1
URS	5
域文件访问	12
已处理投诉总计	211
已结案投诉总计	41



- 当月收到的投诉数量 = 当月提交的投诉单数量
- 第 1 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 1 个通知时的投诉单数量
- 第 2 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 2 个通知时的投诉单数量
- 第 3 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 3 个通知时的投诉单数量
- 执法数量 = 当月发出的执法通知数量
- 已结案的投诉数量 = 当月已结案的投诉单数量

八月执法活动						
发送日期	到期日期	注册商	IANA ID	通知类型	状态	具体违规事由
2014/8/7	2014/8/28	Dotname Korea Corp.	1132	违约	ICANN 正在审核数据和文档	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						验证和确认 Whois 联系人信息 (Whois 准确性计划规范 2 和 4)
						支付授权认证费用 (RAA 3.9)
2014/8/13	2014/9/3	OnlineNIC, Inc	82	违约	ICANN 正在审核数据和文档	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						允许 RNH 迁移域名 (IRTP 1)
						提供 AuthInfo 代码 (IRTP 5)
						实施注册商一分销商协议中关于注册商服务的规定 (RAA 3.12)
						确保分销商的注册协议包含强制性规定, 并明确了注册商 (RAA 3.12.2)
						实施分销商一注册商协议, 纠正和避免违规事件 (3.12.6 RAA)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)						
2014/8/18	2014/9/9	Locaweb Servicos de Internet S/A dba LocaWeb	1080	违约		提供 Whois 服务 (RAA 3.3.1)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
2014/8/22	2014/9/12	35 Technology Co., Ltd.	1316	违约		采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
						验证和确认 Whois 联系人信息 (Whois 准确性计划规范 2 和 4)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						允许 RNH 迁移域名 (IRTP 1)
						提供 AuthInfo 代码 (IRTP 5)
						显示到 ICANN 注册人培训信息的链接 (RAA 3.16)
在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)						
2014/8/25	2014/9/15	北京新网数码信息技术有限公司	120	违约	ICANN 正在审核数据和文档	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						验证和确认 Whois 联系人信息 (Whois 准确性计划规范 1、2 和 4)
						在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)

014/8/27	2014/9/17	Online SAS	74	违约	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
					维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
					验证和确认 Whois 联系人信息 (Whois 准确性计划规范 1、2 和 4)
					显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
					显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
					在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
					在网站上显示正确的 ICANN 徽标 (RAA 徽标许可附录)
2014/8/15		IPNIC, Inc.	830	终止	15 个工作日内整改所有 RAA 违约 (5.3.4 RAA)
2014/8/26		Documentdata Anstalt	1317	终止	21 个日历日内整改所有 RAA 违约 (5.5.4 RAA)
2014/8/26		Telefonica Brasil S.A.	1458	终止	21 个日历日内整改所有 RAA 违约 (5.5.4 RAA)

前几月的执法活动

发送日期	到期日期	注册商	IANA ID	通知类型	状态	具体违规事由
2014/6/30	2014/7/21	DreamHost, LLC	431	违约	违约已整改	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						验证和确认 Whois 联系人信息 (Whois 准确性计划规范 2 和 4)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
						在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
2014/7/8	2014/7/29	北京新网数码信息技术有限公司	120	违约	违约已整改	允许 RNH 迁移域名 (IRTP 1) 或提供正当的拒绝理由 (IRTP 3)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
2014/7/11	2014/8/1	Omnis Network, LLC	143	违约	整改期限延长至 2014 年 8 月 11 日; 违约已整改	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
						链接至 ICANN 的注册人权利和责任网站 (RAA 3.15)

2014/7/15	2014/8/5	Gransy, s. r. o. d/b/a subreg. cz	1505	违约	整改期限延长至 2014 年 8 月 19 日; ICANN 正在审核数据和文档; 整改期限延长至 2014 年 8 月 26 日; ICANN 正在审核数据和文档; 整改期限延长至 2014 年 9 月 5 日。	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						注册终止后 45 天内删除域名或解释续约的情况 (3.7.5.3 RAA)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
						支付授权认证费用 (RAA 3.9)
						在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
与 RNH 签订注册协议 (RAA 3.7.7)						
2014/7/17	2014/8/7	Dotname Korea Corp	1132	违约	整改期限延长至 2014 年 8 月 14 日; ICANN 正在审核数据和文档	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 信息错误 (RAA 3.7.8)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						以规定的响应格式提供域名数据 (RAA-RDDS 1.4)
						显示到 ICANN 注册人培训信息的链接 (RAA 3.16)
						在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)						
在网站上显示正确的 ICANN 徽标 (RAA 徽标许可附录)						
2014/7/18	2014/8/8	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	违约	整改期限延长至 2014 年 8 月 22 日; ICANN 正在审核数据和文档	确保分销商不会遭受 RNH 的欺骗行为的侵害 (RAA 3.12.7 和 RBRS 3)
						在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
2014/7/23	2014/8/13	Documentdata Anstalt	1317	违约	上报以终止合作	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						允许 RNH 迁移域名 (IRTP 1) 或提供正当的拒绝理由 (IRTP 3)
						提供 AuthInfo 代码 (IRTP 5)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						发送了更新提醒通知书给 RNH (ERRP 2.1)
支付授权认证费用 (RAA 3.9)						
2014/7/24	2014/8/14	Telefonica Brasil S.A.	1458	违约	上报以终止合作	维护和提供《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
						支付授权认证费用 (RAA 3.9)

2014/7/24	2014/8/14	OnlineNIC, Inc.	82	违约	整改期限延长至 2014 年 8 月 26 日；ICANN 正在审核数据和文档；整改期限延长至 2014 年 9 月 3 日	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						验证和确认 Whois 联系人信息 (Whois 准确性计划规范 1、2 和 4)
						以规定的响应格式提供域名数据 (RAA-RDDS 1.4)
						在网站上发布《注册商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
						需要 P/P 提供商遵守 P/P 规范要求及公布的条款和程序 (P/P 规范 2)
支付授权认证费用 (RAA 3.9)						

请参考以下链接：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>，获取有关执法活动的最新资讯。