

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

---

### Sumário<sup>1</sup>

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

---

### Atualização geral

Em 14 de agosto de 2014, a Equipe de Conformidade Contratual da ICANN, contando com o apoio significativo dos membros da nossa equipe da Ásia-Pacífico, realizou um seminário na Web sobre uma "Introdução à Conformidade Contratual". O objetivo desse seminário na Web era fornecer atualizações e esclarecimentos sobre os problemas mais comuns de conformidade contratual para as partes terceirizadas da ICANN, bem como Registradores e Registros na Ásia-Pacífico. Alguns dos tópicos discutidos foram: precisão de WHOIS, transferências, renovações e acesso ao arquivo de zona. O seminário na Web contou com 71 participantes. Acesse a página Web da Divulgação sobre Conformidade Contratual para obter mais informações em:

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

Com escritórios localizados em três sedes da ICANN, a equipe de Conformidade Contratual fornece serviços 24 horas por dia no mundo todo, de segunda, a partir de 01:00:00 UTC, a sábado, 00:00:00 UTC. O sistema de processamento de reclamações calcula os prazos e repassa tíquetes com base na hora UTC. Envie sua resposta até o prazo especificado na notificação.

### Relatórios anônimos

Todas as partes interessadas da ICANN têm a responsabilidade de fazer o que puderem para ajudar a manter a segurança, a estabilidade, a resiliência e a confiança da Internet. Uma das maneiras pela qual a ICANN pode ajudar é aceitando relatórios anônimos de não conformidade. Se um relator desejar permanecer anônimo, ele deverá selecionar a opção de anônimo no formulário de reclamação ou registrar sua solicitação de anonimato na caixa

---

<sup>1</sup> Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

de comentários. A ICANN adicionou recentemente estas instruções a todos os formulários de reclamação de Conformidade Contratual. Certas reclamações, como transferências de domínios ou renovações, não têm a opção de anonimato devido à natureza da reclamação.

Os relatórios de não conformidade podem ser enviados para:

<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>

### Atualização para Registradores

**Reclamações de abuso** — em agosto, a ICANN continuou a realizar atividades de divulgação com registradores e membros da comunidade da ICANN relacionadas a reclamações de abuso, obrigações de registradores e requisitos do RAAs de 2013 e 2009. Informações adicionais podem ser obtidas em: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>.

**Aprimoramento do processo de erros de WHOIS** — conforme comunicado na Atualização de julho, a ICANN deu início ao processamento das reclamações de QR (Quality Review, Revisão de qualidade) de WHOIS. A QR de WHOIS garante a manutenção da conformidade com o RAA. Em agosto, 455 reclamações encerradas de erros de WHOIS foram revisadas e a ICANN solicitou documentos e informações adicionais de registradores para 37 reclamações. O processamento de algumas reclamações está em andamento e a ICANN apresentará os dados referentes à QR de WHOIS no ICANN 51.

### Atualização para Registros

Em agosto, a ICANN lançou duas iniciativas para monitorar proativamente a conformidade com as seguintes disposições do contrato de registro:

- (i) Especificação 6, Seção 4.1 — dados de contato de abuso; e
- (ii) Especificação 11, compromissos de interesse público.

O objetivo do monitoramento com relação aos dados de contato de abuso é garantir que as partes interessadas tenham a possibilidade de enviar relatórios de conduta maliciosa no TLD para a pessoa ou a unidade designada do registro que será responsável por lidar com essas dúvidas. O monitoramento proativo pelo ICANN abrange pesquisar o site de cada gTLD que foi delegado para verificar se os dados de contato exigidos foram publicados. Alguns operadores de registro monitorados até o momento estão em conformidade com o requisito de publicar um endereço de e-mail, mas não necessariamente com os requisitos de publicar o contato principal e o endereço de correspondência para relatórios que seriam enviados pelos correios. A ICANN está trabalhando de maneira colaborativa com partes terceirizadas para remediar essas questões. Envie sua reclamação sobre dados de contato de abuso de um operador de registro para: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-contact-2014-01-29-en>.

O objetivo do monitoramento contido na Especificação 11, compromissos de interesse público, é garantir que os gTLDs estejam implementando processos para atender a seus compromissos obrigatórios e voluntários.

A ICANN também está monitorando a conformidade com a avaliação de ocorrências de colisão de nomes de cada gTLD, bem como as obrigações dispostas no Artigo II do Contrato de Registro. Acesse a avaliação de ocorrência de colisão de nomes em:

<http://newgtlds.icann.org/sites/default/files/agreements/name-collision-assessment-04aug14-en.pdf> para obter mais detalhes.

Envie relatórios de não conformidade relacionados a um dos procedimentos de resolução de disputas pós-delegação em:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

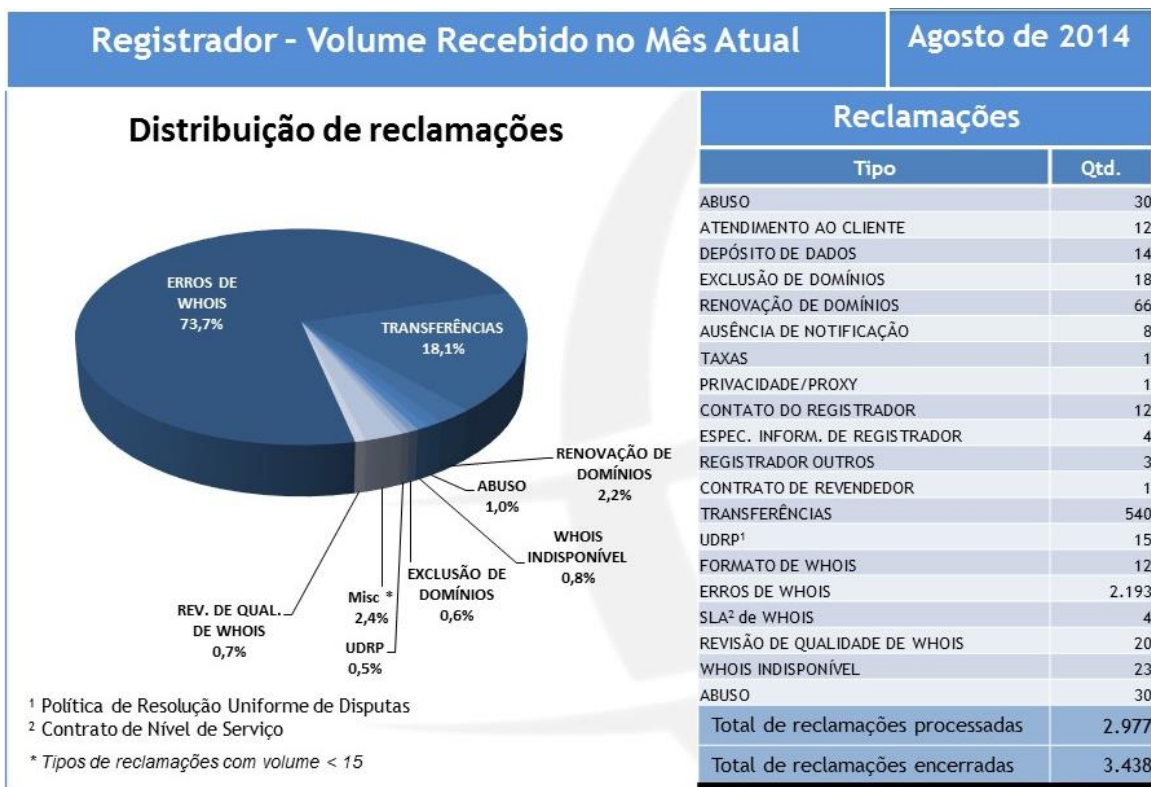
---

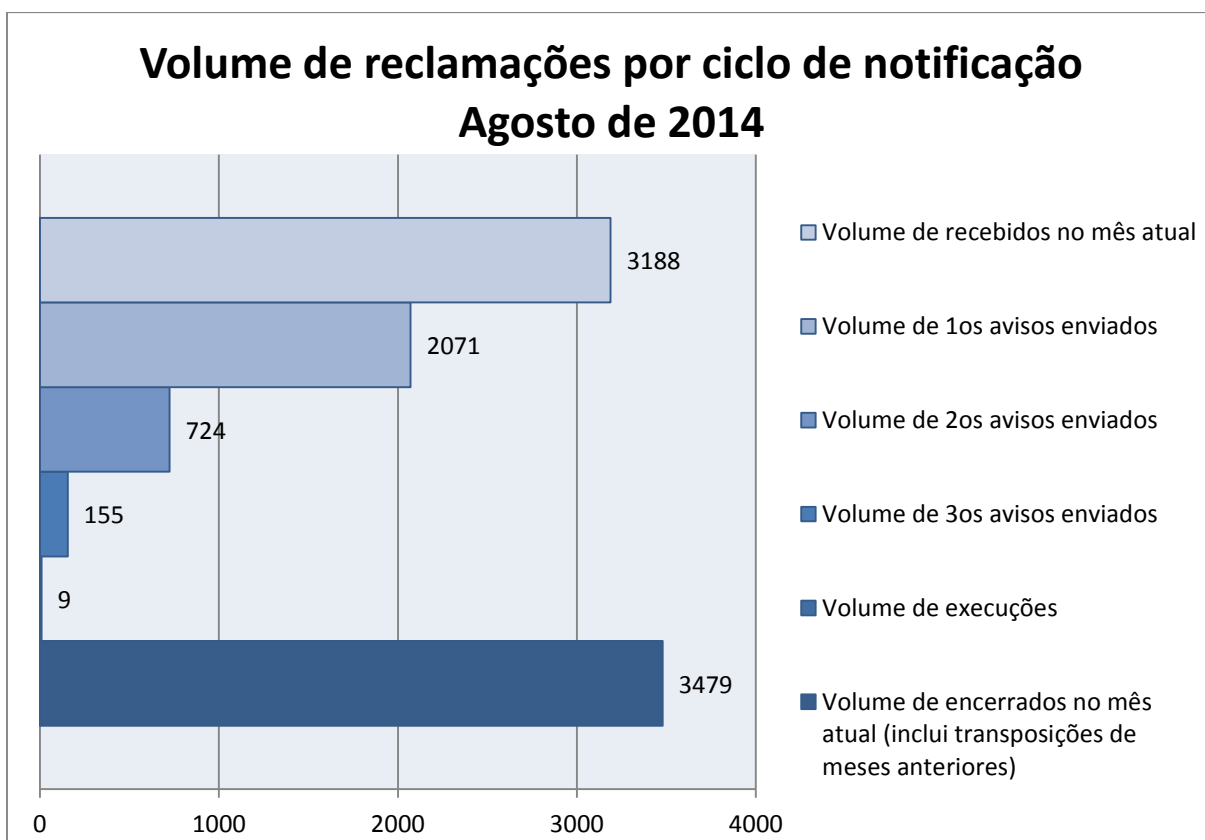
### ***Atualização do programa de auditoria***

#### **Auditoria de novos contratos de registros**

Durante o mês de agosto, os provedores de serviço de registro e seus respectivos agentes de depósito de dados forneceram a maior parte da documentação e dos dados necessários. Isso foi solicitado pelas RFIs (Requests for Information, Solicitações de informações) enviadas em 15 de julho de 2014. As respostas foram enviadas em tempo hábil, o que permitiu a conclusão da fase de coleta de dados e o início da fase de auditoria. A ICANN recebeu mais de 800 documentos durante a fase de RFI.

**Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas**





- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para AGOSTO						
DATA DE ENVIO	DATA DE VENCIMENTO	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
07/08/2014	28/08/2014	Dotname Korea Corp.	1132	Violação	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
13/08/2014	03/09/2014	OnlineNIC, Inc	82	Violação	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Permitir ao RNH (Registered Name Holder, Titular de Nome Registrado) transferir o nome de domínio (IRTP 1)
						Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
						Exigir conformidade com o reprovisionamento de Serviços de Registrador do contrato entre registrador e revendedor (RAA 3.12)
						Garantir que o contrato de registro do revendedor inclua disposições obrigatórias e identifique o registrador (RAA 3.12.2)
						Exigir que o contrato entre registrador e revendedor forneça remediação e impeça situações de não conformidade (RAA 3.12.6)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)						
18/08/2014	09/09/2014	Locaweb Servicos de Internet S/A dba LocaWeb	1080	Violação		Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
22/08/2014	12/09/2014	35 Technology Co., Ltd.	1316	Violação		Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2

						<p>e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)</p> <p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Permitir ao RNH transferir o nome de domínio (IRTP 1)</p> <p>Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)</p> <p>Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)</p> <p>Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)</p>
25/08/2014	15/09/2014	<b>Xin Net Technology Corporation</b>	<b>120</b>	Violação	Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	<p>Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)</p> <p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 1, 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)</p> <p>Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)</p>
27/08/2014	17/09/2014	<b>Online SAS</b>	<b>74</b>	Violação		<p>Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)</p> <p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 1, 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)</p> <p>Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)</p> <p>Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)</p> <p>Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)</p> <p>Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)</p>
15/08/2014		<b>IPNIC, Inc.</b>	<b>830</b>	<b>Cancelamento</b>		Remediar qualquer violação ao RAA em até 15 dias úteis (RAA 5.3.4)

26/08/2014		Documentdata Anstalt	1317	Cancelamento		Remediar qualquer violação ao RAA em até 21 dias consecutivos (RAA 5.5.4)
26/08/2014		Telefonica Brasil S.A.	1458	Cancelamento		Remediar qualquer violação ao RAA em até 21 dias consecutivos (RAA 5.5.4)

ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES						
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
30/06/2014	21/07/2014	DreamHost, LLC	431	Violação	Violações remediadas	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
08/07/2014	29/07/2014	Xin Net Technology Corporation	120	Violação	Violações remediadas	Permitir ao RNH transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
11/07/2014	01/08/2014	Omnis Network, LLC	143	Violação	Período de remediação estendido para 11 de agosto de 2014; violações remediadas	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
15/07/2014	05/08/2014	Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz	1505	Violação	Período de remediação estendido para 19 de agosto de 2014; avaliação de dados e documentos pela ICANN; período	Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
						Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Excluir o nome de domínio em até 45 dias após o cancelamento do registro ou explicar as circunstâncias da renovação (RAA 3.7.5.3)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)



					de remediação estendido para 26 de agosto de 2014; avaliação de dados e documentos pela ICANN; período de remediação estendido para 5 de setembro de 2014.	<p>Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)</p> <p>Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)</p> <p>Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)</p> <p>Fazer um contrato de registro com o RNH (RAA 3.7.7)</p>
17/07/2014	07/08/2014	<b>Dotname Korea Corp</b>	<b>1132</b>	Violação	Período de remediação estendido para 14 de agosto de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	<p>Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)</p> <p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)</p> <p>Exibir link da ICANN para as Informações Instrutivas do Registrante (RAA 3.16)</p> <p>Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)</p> <p>Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)</p> <p>Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)</p> <p>Exibir a logomarca correta da ICANN no site (Anexo do RAA sobre Licença de Logomarca)</p>
18/07/2014	08/08/2014	<b>Brandon Gray Internet Services, Inc.</b>	<b>636</b>	Violação	Período de remediação estendido para 22 de agosto de 2014; os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN	<p>Garantir que revendedores não sujeitem os RNHs a práticas enganosas (RAA 3.12.7 e RBRS 3)</p> <p>Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)</p>
23/07/2014	13/08/2014	<b>Documentdata Anstalt</b>	<b>1317</b>	Violação	<i>Encaminhado para cancelamento</i>	<p>Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Permitir ao RNH transferir o nome de domínio (IRTP 1) ou fornecer motivo válido para a recusa (IRTP 3)</p> <p>Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)</p> <p>Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)</p> <p>Enviar notificações de lembrete de renovação ao RNH (ERRP 2.1)</p>

						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
24/07/2014	14/08/2014	<b>Telefonica Brasil S.A.</b>	<b>1458</b>	Violação	<i>Encaminhado para cancelamento</i>	Manter e fornecer informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
24/07/2014	14/08/2014	<b>OnlineNIC, Inc.</b>	<b>82</b>	Violação	Período de remediação estendido para 26 de agosto de 2014; avaliação de dados e documentos pela ICANN; período de remediação estendido para 3 de setembro de 2014	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
						Validar e verificar as informações de contato de WHOIS (Especificação 1, 2 e 4 do Programa de Precisão de WHOIS)
						Fornecer dados de nome de domínio no formato de resposta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Publicar no site as informações exigidas pela Especificação de Informações do Registrador (RAA 3.17)
						Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
						Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
						Exigir que os provedores de P/P sigam os requisitos da Especificação de P/P e cumpram os termos e os procedimentos publicados (Especificação de P/P 2)
					Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)	

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.