

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

---

### Índice<sup>1</sup>

- [Actualización general](#)
- [Actualización sobre el Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo](#)

---

### Actualización general

El 14 de agosto de 2014, el Departamento de Cumplimiento Contractual de la ICANN, con apoyo significativo de los miembros del equipo de Asia-Pacífico, realizó un seminario web titulado *Introducción al Cumplimiento Contractual*. El objetivo de este seminario consistía en brindar a las partes contratadas de la ICANN, a los registradores y a los registros de Asia-Pacífico información actualizada y aclaraciones sobre los problemas más comunes relacionados con el cumplimiento contractual. Algunos de los temas que se discutieron fueron: exactitud del WHOIS, transferencias, renovaciones y acceso a archivos de zona. El seminario web contó con setenta y un participantes. Para obtener más información, visite la página web de Actividades de Difusión de Cumplimiento Contractual:

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>.

Con oficinas en los tres centros de la ICANN, el Departamento de Cumplimiento Contractual brinda sus servicios a todo el mundo durante todo el día, de lunes a la 01:00:00 UTC a sábado a las 00:00:00 UTC. El sistema de procesamiento de reclamos calcula los plazos y hace avanzar los comprobantes basándose en la hora universal coordinada o UTC. Por favor, responda dentro del plazo especificado en la notificación.

### Denuncias anónimas

Todas las partes interesadas de la ICANN tienen la responsabilidad de hacer lo que puedan para ayudar a mantener la seguridad, estabilidad, resiliencia y confianza de la Internet. Una de las formas en que la ICANN puede ayudar es

---

<sup>1</sup> Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

mediante la aceptación de denuncias anónimas de incumplimiento. Si el denunciante desea permanecer en el anonimato, debe seleccionar la opción "Anónimo" en el formulario de reclamo o bien dejar registrado su deseo de anonimato en el cuadro de comentarios. La ICANN recientemente añadió estas instrucciones a todos los formularios de reclamo de Cumplimiento Contractual. Algunos reclamos, como los relacionados con transferencias o renovaciones de dominios, no tienen la opción "Anónimo" debido a su naturaleza.

Las denuncias de incumplimiento pueden enviarse a:

<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>.

### Actualización sobre registradores

**Reclamos por abuso** – En agosto, la ICANN continuó realizando actividades de difusión con registradores y miembros de la comunidad de la ICANN sobre reclamos por abuso, obligaciones de los registradores y requerimientos de los Acuerdos de Registro (RAA) 2009 y 2013. Más información en:

<https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>.

**Mejora del proceso relacionado con inexactitudes de WHOIS** – Según lo comunicado en la Actualización de Julio, la ICANN comenzó a procesar reclamos asociados a la Revisión de Calidad del WHOIS. Las revisiones de calidad del WHOIS garantizan el cumplimiento continuo de los acuerdos de registro. En agosto, se revisaron 455 reclamos cerrados sobre inexactitudes del WHOIS, y la ICANN solicitó documentación e información adicionales a los registradores en 37 casos. Algunos reclamos están aún en procesamiento, y la ICANN presentará datos sobre las revisiones de calidad del WHOIS en ICANN 51.

### Actualización sobre registros

En agosto, la ICANN lanzó dos iniciativas para monitorear en forma proactiva el cumplimiento de las siguientes cláusulas del Acuerdo de Registro: (i) Especificación 6, Sección 4.1 – Datos de contacto para casos de abuso; y (ii) Especificación 11, Compromisos en pos del interés público.

El objetivo del monitoreo relacionado con los datos de contacto para casos de abuso consiste en garantizar que las partes interesadas puedan enviar denuncias por conducta maliciosa en el TLD a la persona o unidad designada del registro encargada de gestionar estos reclamos. El monitoreo proactivo de la ICANN consiste en navegar el sitio web de cada gTLD delegado a fin de verificar que los datos de contacto requeridos estén publicados. Algunos de los operadores de registro monitoreados hasta el momento cumplen con el requisito de publicar una dirección de correo electrónico, pero no necesariamente con los requisitos de publicar el contacto principal y la dirección postal para denuncias que se envíen por correo común. La ICANN está trabajando junto con las partes

contratadas a fin de subsanar estas cuestiones. Si desea denunciar a un operador de registro en relación con los datos de contacto para casos de abuso, envíe su reclamo a: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-contact-2014-01-29-en>.

El objetivo del monitoreo referido a la Especificación 11, Compromisos en pos del interés público, consiste en verificar que los gTLD estén implementando procesos tendientes a cumplir con los compromisos de carácter tanto obligatorio como voluntario por ellos asumidos.

La ICANN también está monitoreando que se cumpla con la Evaluación de Colisiones de Nombres de cada gTLD, así como también las obligaciones establecidas en el Artículo II del Acuerdo de Registro. Para obtener más detalles, consulte la Evaluación de Colisiones de Nombres: <http://newgtlds.icann.org/sites/default/files/agreements/name-collision-assessment-04aug14-en.pdf>.

Si desea denunciar el incumplimiento de algún procedimiento para la resolución de disputas con posterioridad a la delegación, envíe su reclamo a través de: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

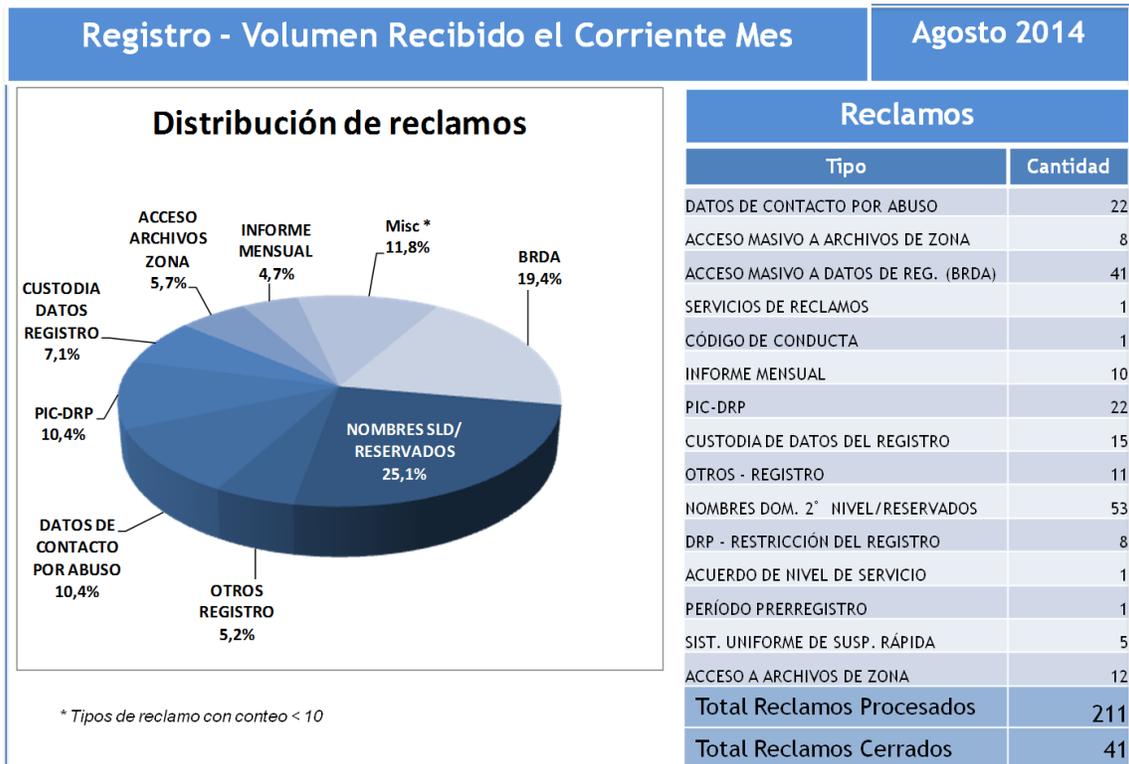
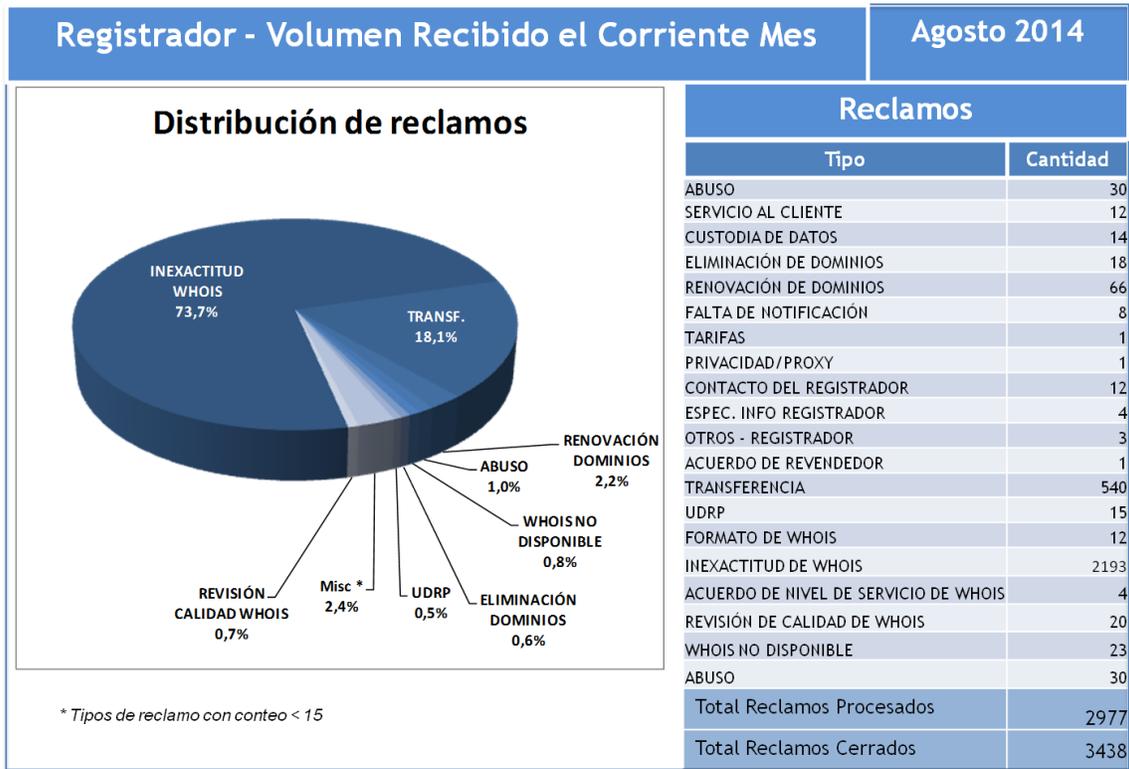
---

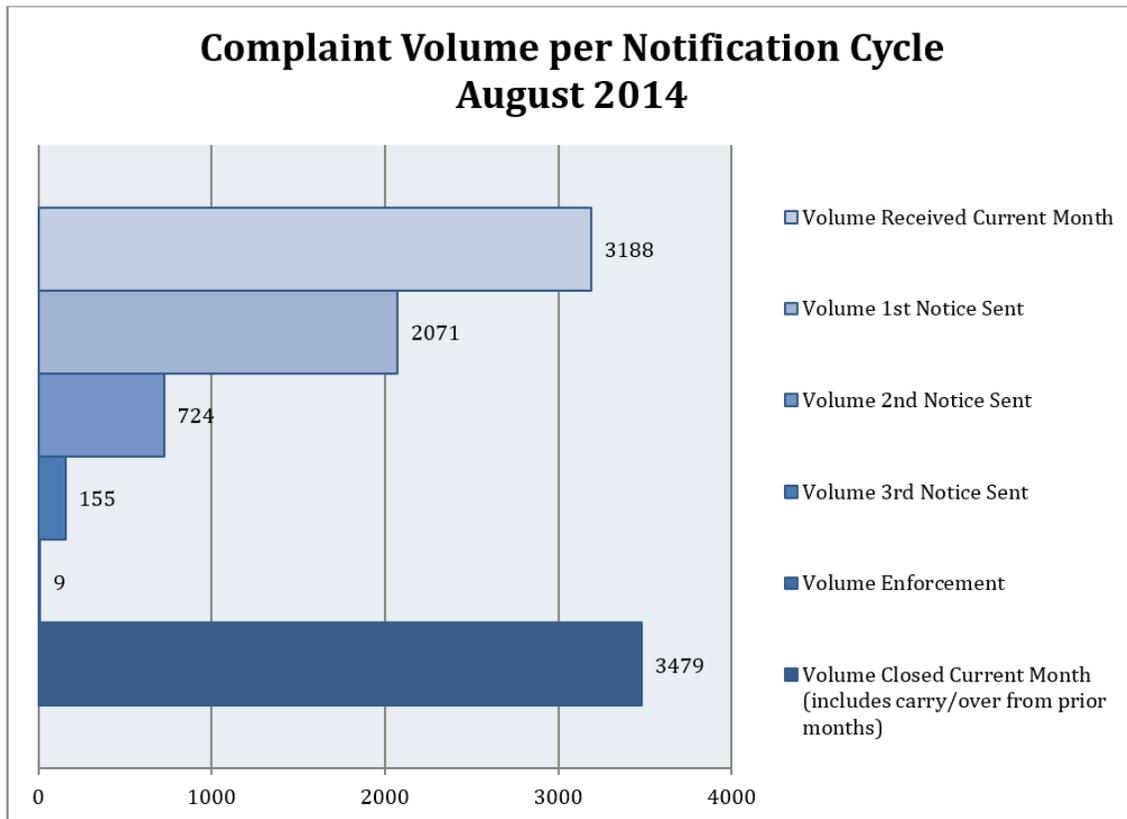
## **Actualización sobre el Programa de Auditoría**

### **Nueva auditoría del Acuerdo de Registro**

Durante el mes de agosto, los proveedores de servicios de registro y sus respectivos agentes de custodia de datos presentaron la mayoría de los datos y documentos solicitados. Esto fue requerido mediante las Solicitudes de Información (RFI) enviadas el 15 de julio de 2014. Las respuestas al pedido fueron recibidas en tiempo y forma, lo que permitió completar la fase de recopilación de datos e iniciar la fase de auditoría. La ICANN recibió más de 800 documentos durante la fase RFI.

**Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo**





- **Volumen recibido el corriente mes** = comprobantes presentados durante el corriente mes
- **Volumen de primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen de segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen de tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen de actividades de exigibilidad** = cantidad de notificaciones de exigibilidad enviadas durante el corriente mes

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD DURANTE AGOSTO

FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
7-Ago-14	28-Ago-14	Dotname Korea Corp.	1132	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
13-Ago-14	3-Sep-14	OnlineNIC, Inc.	82	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Exigir el cumplimiento del acuerdo entre registrador y revendedor ref.: provisión de servicios de registro (RAA 3.12)
						Verificar que el acuerdo de registración del revendedor incluya cláusulas de cumplimiento obligatorio e identifique al registrador (RAA 3.12.2)
						Exigir el cumplimiento del acuerdo entre revendedor y registrador a fin de subsanar y prevenir incumplimientos (3.12.6 RAA)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
18-Ago-14	9-Sep-14	Locaweb Servicios de Internet S/A dba LocaWeb	1080	Incumplimiento		Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
22-Ago-14	12-Sep-14	35 Technology Co., Ltd.	1316	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)

						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
25-Ago-14	15-Sep-14	<b>Xin Net Technology Corporation</b>	<b>120</b>	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 1, 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
27-Ago-14	17-Sep-14	<b>Online SAS</b>	<b>74</b>	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 1, 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)
15-Ago-14		<b>IPNIC, Inc.</b>	<b>830</b>	<b>Rescisión</b>		Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 15 días laborables (5.3.4 RAA)
26-Ago-14		<b>Documentdata Anstalt</b>	<b>1317</b>	<b>Rescisión</b>		Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 21 días calendarios

						(5.5.4 RAA)
26-Ago-14		<b>Telefonica Brasil S.A.</b>	<b>1458</b>	<b>Rescisión</b>		Subsanar incumplimientos al RAA dentro de los 21 días calendarios (5.5.4 RAA)

**ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD de MESES ANTERIORES**

FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
30-Jun-14	21-Jul-14	<b>DreamHost, LLC</b>	<b>431</b>	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
08/07/2014	29/07/2014	<b>Xin Net Technology Corporation</b>	<b>120</b>	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados	Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1) o proporcionar una razón válida para la denegación (IRTP 3)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Jul-14	1-Ago-14	<b>Omnis Network, LLC</b>	<b>143</b>	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 11 de agosto de 2014; incumplimientos subsanados	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
15-Jul-14	5-Ago-14	<b>Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz</b>	<b>1505</b>	Incumplimiento	Período de subsanación	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)

					<p>extendido al 19 de agosto de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 26 de agosto de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 5 de septiembre de 2014</p>	<p>Eliminar nombre de dominio dentro de los 45 días posteriores a la rescisión de la registración o explicar las circunstancias de renovación (3.7.5.3 RAA)</p> <p>Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)</p> <p>Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)</p> <p>Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)</p> <p>Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)</p> <p>Celebrar un acuerdo de registración con el RNH (RAA 3.7.7)</p>
17-Jul-14	7-Ago-14	<b>Dotname Korea Corp</b>	<b>1132</b>	Incumplimiento	<p>Período de subsanación extendido al 14 de agosto de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN</p>	<p>Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)</p> <p>Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)</p> <p>Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)</p> <p>Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)</p> <p>Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)</p> <p>Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)</p> <p>Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)</p> <p>Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)</p>
18-Jul-14	8-Ago-14	<b>Brandon Gray Internet Services, Inc.</b>	<b>636</b>	Incumplimiento	<p>Período de subsanación extendido al 22 de agosto de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN</p>	<p>Asegurar que los revendedores no sometan a los RNH a prácticas engañosas (RAA 3.12.7 y RBRS 3)</p> <p>Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)</p>

23-Jul-14	13-Ago-14	<b>Documentdata Anstalt</b>	<b>1317</b>	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Permitir al RNH que transfiera el nombre de dominio (IRTP 1) o proporcionar una razón válida para la denegación (IRTP 3)
						Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Notificaciones enviadas al RNH con recordatorio de renovación (ERRP 2.1)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
24-Jul-14	14-Ago-14	<b>Telefonica Brasil S.A.</b>	<b>1458</b>	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Mantener y ofrecer información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
24-Jul-14	14-Ago-14	<b>OnlineNIC, Inc.</b>	<b>82</b>	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 26 de agosto de 2014; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 3 de septiembre de 2014	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 1, 2 y 4 del Programa de Exactitud del Whois)
						Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
						Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Exigir a los proveedores de P/P cumplir con los requisitos de la Especificación P/P y con los términos y procedimientos publicados (Especificación 2 de P/P)
Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)						

Consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obtener información actualizada sobre las actividades de exigibilidad.