

RECLAMO POR TRANSFERENCIA

¿QUÉ ES UNA TRANSFERENCIA?

El traspaso del registro de su nombre de dominio desde su registrador actual a un nuevo registrador.



¿CÓMO SE SOLICITA UNA TRANSFERENCIA?

Contacte a su registrador actual para averiguar cómo transferir su nombre de dominio a un nuevo registrador.



¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR UNA TRANSFERENCIA?



El **Contacto de Transferencia** quien, al realizar una Búsqueda de WHOIS, aparece como Contacto del Registratario o Contacto Administrativo.



¿Está el dominio registrado a través de un servicio de privacidad o representación (proxy)? Antes de solicitar una transferencia, pida a su registrador que elimine el servicio de privacidad o representación (proxy).

¿CÓMO PUEDE PRESENTAR UN RECLAMO?

Tres simples pasos

- 1 Vaya a: <https://forms.icann.org/en/transfer-form>
- 2 Complete el formulario.
 Seleccione la razón de su reclamo.
Describa los pasos que ha tomado para resolverlo.
- 3 Haga clic en **PRESENTAR**



¿NECESITA AYUDA PARA ENCONTRAR A SU REGISTRADOR? VAYA A:



<https://whois.icann.org/>

Ingrese su nombre de dominio completo

por ejemplo: icann.org

BUSCAR

CONSEJOS

Cuándo presentar un reclamo:

- ✓ Su registrador no respondió dentro de los cinco días posteriores a su petición de transferencia.
- ✓ Su registrador **rechazó** la petición de transferencia de **su dominio**.
- ✓ Su nombre de dominio **fue transferido sin su autorización**.



Evite los siguientes errores comunes:

- ✓ Usted **no es el Contacto de Transferencia** del nombre de dominio.
- ✓ Usted **desea cambiar a su proveedor de servicio de hosting** y no transferir su dominio hacia otro registrador.

TÉRMINOS CLAVE



Nombre de dominio

Parte de una URL que corresponde a su dirección única en Internet; por ejemplo: icann.org.



Servicio de privacidad y representación (proxy)

Un servicio para los registratarios que desean ocultar cierta información personal en la divulgación pública de la información de WHOIS.



Dominio de alto nivel

La última parte del nombre de dominio; por ejemplo: .com o .org.



Contacto de Transferencia

La persona o entidad que tiene el derecho de transferir un nombre de dominio de un registrador a otro.



Registratario

Persona o entidad titular de los derechos de un nombre de dominio.



Registrador

Empresa acreditada por la ICANN para registrar nombres de dominio.



WHOIS

Directorio de divulgación pública que contiene información acerca de un dominio registrado; por ejemplo: registrador, registratario. La herramienta de Búsqueda de WHOIS permite encontrar esta información mediante el uso de un navegador web.