

Avant que le département de l'ICANN en charge de la conformité contractuelle puisse traiter une plainte portant sur une demande de divulgation de données d'enregistrement non publiques, la demande doit avoir été préalablement soumise au bureau d'enregistrement ou à l'opérateur de registre compétent. Les plaintes ne doivent pas être déposées avant que la demande ne soit soumise au bureau d'enregistrement ou à l'opérateur de registre compétent. Une telle demande doit se fonder sur un intérêt légitime sur lequel ne prévalent pas les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux du titulaire de nom enregistré ou de la personne concernée conformément à l'article 6(1)(f) du règlement général sur la protection des données. Il est recommandé qu'une demande de divulgation de données d'enregistrement non publiques comprenne les éléments suivants : l'identification du demandeur ; l'intérêt légitime du demandeur, y compris les droits du demandeur et le fondement et/ou la justification spécifiques de la demande ; une liste des éléments de données requis ; et toutes les informations complémentaires requises par le bureau d'enregistrement ou l'opérateur de registre afin de traiter la demande.

Si vous ne savez pas quel est le bureau d'enregistrement parrain d'un nom de domaine spécifique, vous pouvez effectuer une recherche sur le lien suivant : <https://lookup.icann.org/>. La liste des opérateurs de registre et de leurs chaînes est disponible sur <https://www.icann.org/resources/pages/listing-2012-02-25-en>.

De plus, veuillez vous assurer que les données d'enregistrement associées aux noms de domaine objet de votre plainte ont été expurgées conformément à la [spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD](#) (la « Spécification ») et ne sont pas, par exemple, le reflet du nom de domaine qui a été enregistré en utilisant un service d'anonymisation et/ou d'enregistrement fiduciaire. Un lien vers les obligations d'anonymisation/d'enregistrement fiduciaire prévues par le RAA est disponible [ici](#). Les plaintes liées à un non-respect présumé de ces obligations d'anonymisation/d'enregistrement fiduciaire peuvent être déposées [ici](#).

Pour le dépôt de plaintes liées à l'[Annexe E](#) de la spécification par des fournisseurs de services de règlement de litiges relatifs aux noms de domaine (UDRP), veuillez utiliser le formulaire UDRP disponible [ici](#).

Pour le dépôt d'une plainte portant sur une demande d'accès à des données d'enregistrement non publiques en vertu de la section 4 de l'[Annexe A](#), veuillez utiliser le formulaire disponible [ici](#) ou sélectionner l'option ci-dessous sur la page d'accueil du département en charge de la conformité contractuelle :

The Registration Data associated with a domain name	<a href="#">Registration Data is inaccurate or missing</a> <a href="#">Request for disclosure of Registration Data by a third party with legitimate interest was denied or not responded to</a> <a href="#">Registrant requested and consented to the display of their own Registration Data, but it is not displayed</a>
---	---

Après avoir saisi vos informations de base, sélectionnez le type de plainte adéquat en utilisant le bouton radio du formulaire tel qu'indiqué ci-dessous :

\* Please select the type of complaint (choose one):

- The Registration Data associated with the domain name(s) is/are inaccurate or is/are not compliant with the applicable ICANN Agreements or Consensus Policies.
- My request for disclosure of non-public Registration Data was denied or not responded to although I have demonstrated to the registrar or registry operator a legitimate interest for the disclosure of the data.
- I am a registrant and have provided my consent to the registrar to display my Registration Data publicly in the Registration Data Directory Service(s), but the data remains redacted.
- My domain name is suspended and/or locked although I provided accurate, complete and reliable Registration Data to the registrar and verified the email address.
- The service the registrar or registry operator must offer to display Registration Data (WHOIS/Registrar Data Access Protocol) is not working.

A request for lawful disclosure of non-public Registration Data should include: identification of the requestor; legal rights of the requestor and specific rationale and/or justification for the request; a list of the data elements requested; and any additional information required by the registrar (or reseller) to process the request.

Veillez fournir toutes les informations disponibles requises dans le formulaire, y compris tous les détails pertinents pour la description du problème, et toutes les pièces justificatives de la demande faite auprès du bureau d'enregistrement ou de l'opérateur de registre. L'option permettant de joindre vos pièces justificatives est prévue dans le formulaire de la façon suivante :

#### Evidence

Please provide evidence that you submitted to the relevant [registrar\(s\)](#) or [registry operator](#) a request for access to non-public Registration Data on the basis of a legitimate interest not overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the Registered Name Holder or data subject. Please include email headers, auto-responses and bounce-back or returned "undeliverable" emails. Note that not providing this evidence with your initial submission may cause processing time delays for we may need to contact you later in the process to request it again in order to complete the review of your complaint.

#### Attachment Requirements

We accept csv, pdf, doc, docx, xls, xlsx and txt file formats. You can submit up to 10 files at a time. The maximum file size is 4MB and the maximum total attachment size per case is 20MB.

Files 

Après avoir déposé votre plainte initiale, vous recevrez un e-mail de confirmation avec le numéro de cas attribué à votre plainte.

Lorsqu'elle examinera votre plainte, l'ICANN pourra fournir des informations complémentaires utiles ou des clarifications importantes pour le cas et pourra, le cas échéant, demander des informations complémentaires afin de traiter le cas. Si vous avez besoin de plus de temps afin de répondre à cette demande, veuillez envoyer une demande de prolongation des délais par e-mail.

Le délai de traitement dépendra de la complexité de chaque cas ainsi que du temps requis par la partie contractante afin d'apporter une réponse complète et une solution, le cas échéant. Dans le cadre du traitement de votre plainte, nous vous fournirons des mises à jour au fur et à mesure de la disponibilité des informations. Afin de faire une demande de mise à jour ou d'envoyer des informations complémentaires ou des questions eu égard à un cas en suspens, vous pouvez répondre à l'e-mail vous confirmant que le cas est en cours de traitement.

Des informations relatives au processus suivi par l'ICANN afin de répondre à chaque plainte, notamment les délais de traitement, sont disponibles sur

<https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>