



## **СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ICANN**

**ИЮЛЬ 2012 г. – ИЮНЬ 2015 г.**

Единый мир. Единый Интернет.

## *Единый мир. Единый Интернет.*

ICANN — всемирная организация, отвечающая за координацию систем уникальных идентификаторов в Интернете на благо пользователей во всем мире, обеспечивая работу единого глобального межплатформенного Интернета. Модель ICANN, учитывающая мнения большого числа заинтересованных сторон, и политики, разрабатываемые всем сообществом, позволяют использовать системы уникальных идентификаторов Интернета миллиардам компьютеров, телефонов и других устройств, применяемых для подключения людей к единому Интернету.

Кредо **ICANN**: Единый мир. Единый Интернет.

Миссия **ICANN**:

- координация на высшем уровне глобальных систем уникальных идентификаторов Интернета и
- обеспечение стабильности и безопасности работы систем уникальной идентификации Интернета.

Системы уникальной идентификации Интернета состоят из следующих компонентов: служба доменных имен (DNS), протокол Интернета (IP), номера автономных систем (АС) и номера портов и параметров протоколов. ICANN подтверждает свое обязательство работать над сохранением единого глобального межплатформенного Интернета.

Кредо и миссия ICANN охватывают четыре стратегических области, реализуемые в этом плане.



Ключевые темы этого стратегического плана: реализация образцовой модели управления с участием многих заинтересованных сторон; глобальная координация безопасности, стабильности и отказоустойчивости (БСО); интернационализация корпорации ICANN и ее взаимоотношений; многообразие заинтересованных сторон и расширение масштабов; формулирование политик и выполнимых соглашений; обслуживание DNS через оказание безупречных услуг IANA; а также запуск программы ввода новых рДВУ и ИДИ.



## Стратегический план на 2012-2015 годы: Четыре стратегические сферы приложения усилий

В поддержку доктрины... Единый мир. Единый Интернет.

	Стабильность и безопасность DNS	Поддержание конкуренции, доверия потребителей и возможностей выбора на рынке	Основные операции, включая деятельность IANA	Здоровая экосистема управления Интернетом
Стратегические цели	<ul style="list-style-type: none"><li>Сопровождение и поддержание работоспособности DNS</li><li>Улучшение управления рисками и отказоустойчивости DNS, IP-адресов и параметров</li><li>Содействие широкому признанию DNSSEC</li><li>Расширение международного сотрудничества в области DNS</li><li>Улучшение мер реагирования на происшествия в сфере безопасности DNS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Сохранение единственной достоверной корневой зоны</li><li>Расширение выбора ДВУ на большем количестве языков</li><li>Развертывание новых рДВУ, включая ИДИ</li><li>Уменьшение числа злоупотреблений при регистрации</li><li>Увеличение конкуренции в отрасли</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Безупречная деятельность IANA</li><li>Долгосрочная ответственность за функции IANA</li><li>Отказоустойчивое функционирование корневого сервера L</li><li>Постоянные улучшения (комплексное управление качеством — TQM)</li><li>Интернационализация</li><li>Развитие конференций ICANN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Стремление быть образцовой моделью управления Интернетом с участием многих заинтересованных сторон.</li><li>Увеличение многообразия заинтересованных сторон и укрепление сотрудничества между ними</li><li>Подотчетность и прозрачность мирового класса (действия ГППП)</li><li>Действия в интересах общественности</li><li>Повышение доверия к руководящей роли ICANN</li><li>Удобство международного участия</li></ul>
Стратегические проекты	<ul style="list-style-type: none"><li>Содействие обучению и принятию DNSSEC</li><li>Содействие работе в сфере безопасности DNS, IP-адресов и параметров</li><li>Внедрение передовых методов планирования непрерывности бизнеса</li><li>Содействие внедрению IPv6</li><li>Изучение сертификации номерных ресурсов Интернета</li><li>Содействие развитию WHOIS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Расширение интернационализированных доменных имен (ИДИ)</li><li>Измерение последствий внедрения новых рДВУ</li><li>Усовершенствование программы Whois</li><li>Улучшение процессов разработки политик</li><li>Улучшение защиты владельцев регистраций</li><li>Внедрение механизмов защиты прав</li><li>Расширение состава заинтересованных сторон</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Определение принципов интернационализации</li><li>Продолжение модернизации инфраструктуры IANA</li><li>Публикация отчетов о службах IANA</li><li>Контроль эффективности управления корневой зоной</li><li>Совершенствование IANA (EFQM)</li><li>Инициатива по обеспечению организационной эффективности (OEI)</li><li>Совершенствование корпоративных систем</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Подтверждение обязательств и организационные проверки</li><li>Поддержка и сохранение существующего сообщества с привлечением в него новых разнообразных членов</li><li>Построение системы глобальной поддержки единственной достоверной корневой зоны</li><li>Усиление связей и взаимодействия в рамках технического сообщества</li></ul>
Работа сообщества	<ul style="list-style-type: none"><li>Признание DNSSEC на местном уровне</li><li>Управление вариантами ИДИ</li><li>Содействие рабочей группе и начавшемуся изучению управления рисками DNS</li><li>Разработка стандартов для DNS и протокола IP-адресов</li><li>Содействие развертыванию IPv6</li><li>Содействие сотрудничеству с правоохранительными органами</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Внедрение протокола IDNA</li><li>Развертывание новых рДВУ и ИДИ</li><li>Поддержка поправок к соглашению об аккредитации регистраторов</li><li>Включение в организацию и ознакомление с ней новых заинтересованных сторон</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Укрепление регионального присутствия</li><li>Сотрудничество с персоналом по вопросам эффективности работы</li><li>Повышение уровня участия в ключевых комитетах</li><li>Расширение сотрудничества с техническим сообществом</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Расширение участия многих заинтересованных сторон</li><li>Адаптация новых участников</li><li>Внесение вклада в международные форумы</li><li>Проверка ОП и КК</li><li>Продвижение непрерывного обучения и ознакомления с программами ICANN</li><li>Управление корневой зоной</li></ul>
Работа сотрудников	<ul style="list-style-type: none"><li>Совершенствование непрерывности бизнеса и управления рисками</li><li>Расширение сотрудничества с РИП и техническими группами</li><li>Поддержка функционирования и распространения DNSSEC</li><li>Участие в работе, связанной с IPv4 и IPv6</li><li>Совместное наращивание потенциала в развивающихся странах</li><li>Расширение разъяснительной работы в области бизнеса</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Улучшение соответствия нормативным документам</li><li>Поддержка работы ОП и КК</li><li>Расширение обслуживания клиентов сторон, связанных договорными обязательствами</li><li>Расширение разъяснительной работы в международном масштабе</li><li>Поддержка ускоренной процедуры ввода нДВУ с ИДИ</li><li>Поддержка внедрения новых рДВУ и ДВУ с ИДИ</li><li>Расширение присутствия ICANN в регионах</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Обработка запросов IANA</li><li>Операции DNSSEC в корневой зоне</li><li>Поддержка Правления</li><li>Совершенствование операций по обеспечению безопасности и реагирования на чрезвычайные происшествия</li><li>Поддержка функционирования корневого сервера L</li><li>Улучшение корпоративных систем/процессов/механизмов управления</li><li>Совершенствование обучения, сохранения и найма персонала</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Расширение интеллектуального лидерства</li><li>Расширение участия в международной деятельности</li><li>Укрепление партнерств с корпорациями, правительствами и другими заинтересованными сторонами</li><li>Дальнейшее совершенствование анализа и отчетности в области последствий принятия решений</li><li>Расширение контактов, доступности участия в работе путем усовершенствования используемых средств</li><li>Совершенствование стратегии работы на многих языках</li></ul>

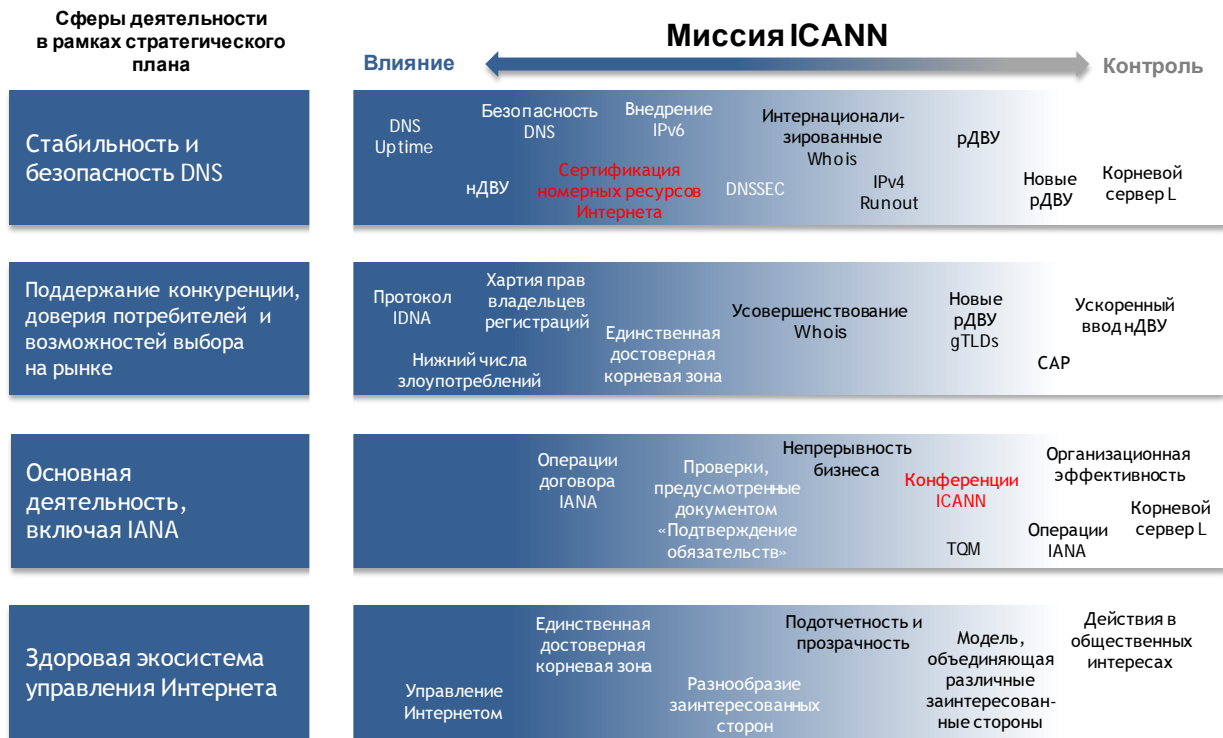
Многосторонняя - совместная - международная - прозрачная - подотчетная

## Влияние и контроль

Миссия ICANN описывает широкие цели: обеспечивать стабильность и безопасность систем уникальных идентификаторов Интернета, поощряя конкуренцию и возможность выбора для потребителей, поддерживая независимый, широкий и демократический процесс разработки политики. Постановка соответствующих, реальных стратегических целей, отвечающих миссии, требует от организации понимания того, на что она может и должна влиять, а что она может и должна контролировать. Например, ICANN не может гарантировать абсолютно безотказное функционирование DNS, однако через форумы, путем разъяснительной работы и интеллектуального лидерства ICANN может влиять на действия ключевых участников для обеспечения безопасности, стабильности и отказоустойчивости в их зонах контроля Интернета. Стратегический план ICANN обусловлен (и ограничен) ее Уставом, Учредительным договором и документом «Подтверждение обязательств».

Таким образом, стратегический план ICANN включает задачи, в которых организация может и должна оказывать влияние на достижение целей, не входящих в область непосредственного контроля – действуя на благо широкого сообщества пользователей Интернета. План также содержит задачи по выполнению компонентов заявления о миссии в пределах непосредственного управления ICANN. Во многих областях ICANN располагает некоторыми средствами контроля и может оказывать влияние на достижение определенных целей. Важно, чтобы цели были зафиксированы письменно для должного отражения такой среды.

Хотя односторонняя версия стратегического плана не отражает различий между областями влияния и контроля, однако цели поставлены с учетом этих моментов. Упомянутая выше односторонняя версия плана дополняется нижеследующим рисунком, отражающим широкий спектр влияния ICANN в четырех сферах деятельности стратегического плана для контроля над выработкой реальных задач, нацеленных на реализацию заявления о миссии и на благо сообщества.



Каждая из сфер деятельности плана предусматривает различное соотношение влияния и контроля. Например, ICANN располагает большими возможностями контроля над задачами, лежащими в пределах рабочих полномочий (включая IANA), некоторым контролем, но значительным влиянием в отношении успешного ведения процесса выработки политики ICANN, и более широким влиянием по сравнению со средствами контроля в сфере проблем DNS – зачастую относящихся к аспектам безопасности, разработки и внедрения протоколов.

В прошлом году ICANN опубликовала первоначальный список стратегических показателей, связанных с каждой из сфер деятельности. Сообществу было предложено принять участие в разработке способов измерения этих показателей и отчетности по ним, поскольку соотношение возможностей влияния и контроля со стороны ICANN меняется в зависимости от показателя. Сообщество поставило перед ICANN задачу отчитываться по ежегодным показателям работы в процессе подготовки целей на следующий год. ICANN с нетерпением ждет совместной работы с сообществом над улучшением отчетности по стратегическим показателям.

## Стабильность и безопасность DNS

**Определение сферы деятельности.** ICANN уполномочена решать следующие задачи: (i) обеспечение стабильной и безопасной работы систем уникальной идентификации Интернета, (ii) усиление международного сотрудничества в технической координации DNS и (iii) координация эксплуатации и развитие системы корневых серверов имен DNS. Эта область касается операций, связанных с внешней безопасностью и стабильностью (в отличие от раздела «IANA и основная деятельность», в котором рассматриваются внутренние операции). Роль ICANN в стабильности и безопасности DNS в некоторых случаях осуществляется посредством прямого управления или ограничивается в других случаях использованием своего положения для влияния на другие заинтересованные стороны. Примеры таких обстоятельств — это корневые серверы имен (где у ICANN имеются прямые связи), серверы имен рДВУ (прямой контроль, предусмотренный контрактом), серверы имен нДВУ (прямые связи), серверы доменных имен второго и нижнего уровня (их миллионы, влияние через стандарты IETF, передовой опыт ККБС и обучение).

**Текущее состояние дел.** Стабильность, безопасность и отказоустойчивость (БСО) глобальных систем уникальной идентификации Интернета (DNS, IP-адреса и номера, параметры и порты АС) являются важными приоритетами для ICANN, отрасли и пользователей Интернета по всему миру. БСО составляют основные элементы миссии ICANN. Неправомерное использование и атаки на DNS и другие инфраструктуры Интернета ставят под угрозу общую безопасность уникальной идентификации. Количество и изощренность кибер-атак с целью нарушения безопасности отдельных лиц, корпораций и государств продолжают расти. Участие правоохранительных органов в борьбе с ними все более возрастает. Планирование непрерывности бизнеса (ПНБ) получает тем больший импульс, чем больше организаций планирует и проводит тестирование моделей прерывания бизнеса. Кроме того, новые ДВУ (включая ИДИ) и общий рост числа доменных имен будут и далее порождать новые возможности и сложные проблемы по мере развития сотрудничества ICANN с операторами новых ДВУ в сфере обеспечения стабильности, безопасности и отказоустойчивости. ИДИ и их варианты могут также увеличить уязвимость Интернета за счет расширения фишинга, и таким образом поставить под угрозу стабильность. Последние блоки адресного пространства IPv4 были распределены под руководством ICANN и РПИ, в то время как сообщество сетевых операторов осваивает сети IPv6. Для обеспечения безопасности, стабильности и отказоустойчивости, являющихся критически важными элементами систем уникальной идентификации, корпорация ICANN должна сотрудничать со всеми, кто занимается решением этих проблем.

**Стратегические цели.** В сфере деятельности «Безопасность, стабильность и отказоустойчивость» ICANN определила четыре стратегические цели. С каждой целью связаны проекты, персонал и задачи для сообщества, которые будут обеспечивать достижение стратегических целей в период реализации этого плана. Стратегические цели таковы:

Сохранение и обеспечение работоспособности DNS. С момента своего основания корпорация ICANN работает с сообществом, чтобы обеспечить безопасность, стабильность и отказоустойчивость DNS. Безусловно, это область, где ICANN ставит перед собой серьезную стратегическую цель (поддержание стопроцентно непрерывной работы DNS), не имея средств для ее достижения. Определенные аспекты ICANN контролирует, на определенные аспекты ICANN может существенно влиять. Но есть и такие области, где ICANN может более

непосредственно воздействовать на коммуникации для достижения взаимопонимания в рамках сообщества. Например, ICANN может контролировать и гарантировать стабильную и непрерывную работу корневого сервера L. ICANN также имеет договорные и другие прочные отношения с ДВУ и регистраторами, позволяющие управлять этой областью. Стратегические проекты, призванные обеспечить непрерывную работу DNS, включают планирование непрерывности бизнеса для реестров и регистраторов и помощь во внедрении IPv6. ICANN будет работать в интересах РПИ над продвижением (через свои представительские группы) IPv6 в среду поставщиков услуг Интернета, потребителей и деловых кругов. Работа персонала и сообщества будет направлена на наращивание потенциала DNS и улучшение интеграции глобальных усилий.

Содействие широкому признанию DNSSEC. Внедрение расширений безопасности системы доменных имен (DNSSEC) будет и далее оставаться стратегической целью ICANN. DNSSEC обеспечивает механизм аутентификации ответов на запросы DNS и уменьшает риск определенных видов вредоносного поведения. ICANN продолжит сотрудничество с сообществом в сфере контроля и повышения устойчивости DNS к атакам. В 2011 г. ICANN стала свидетелем достижения в развивающихся странах целевого количества новых ДВУ, подписанных с помощью DNSSEC. В течение 2012 г. ICANN по-прежнему будет содействовать признанию DNSSEC доменами верхнего уровня. К концу этого периода планирования система DNSSEC будет широко внедрена. Кроме того, ICANN будет координировать разработку системы сертификации номерных ресурсов Интернета как средства повышения безопасности интернет-протокола (IP).

Расширение международного сотрудничества в области DNS. Атаки на систему уникальной идентификации могут возникать из любой точки земного шара. Надежные системы и методы обеспечения международной безопасности формируют передовую линию защиты от злонамеренного поведения. Работа персонала и сообщества будет сосредоточена на расширении глобальной безопасности и сотрудничестве с операторами региональных реестров Интернета (РПИ) в целях повышения общей безопасности и поддержки региональных и локальных организаций как лидеров в обеспечении стабильности, безопасности и отказоустойчивости. ICANN будет поддерживать рабочие группы сообщества в разработке таких решений, как координация группы чрезвычайной поддержки (DNS CERT), решений проблем с вариантами ИДИ и других необходимых решений для устранения проблем безопасности Интернета. ICANN вместе с сообществом будет работать над поиском экономически эффективных подходов к решениям по БСО. Кроме того, сообществу необходимо работать над развитием базы данных Whois для включения в нее интернационализированных регистрационных данных и соответствующих политик конфиденциальности. ICANN также стремится к непрерывному взаимодействию с интернет-сообществом и правоохранительными органами для противодействия злонамеренному поведению. Персонал ICANN будет работать над совместным наращиванием возможностей обеспечения БСО уникальных идентификаторов в развивающихся странах.

Улучшение управления рисками и отказоустойчивости трех типов уникальных идентификаторов. Это сфера, в которой усилия ICANN окажут прямое влияние на улучшение безопасности и стабильности всей DNS и других уникальных идентификаторов (IP-адреса, номера АС, портов и параметров) через международное участие в учениях по обеспечению непрерывности бизнеса, обучении и моделировании чрезвычайных ситуаций. ICANN будет координировать улучшение управления рисками для глобальной системы DNS через планирование непрерывности функционирования реестров и регистраторов и отработку учебных моделей прерывания бизнеса. ICANN будет сотрудничать со всеми заинтересованными

сторонами в деле защиты целостности глобальной системы DNS через такие инициативы, как обучение операторов ДВУ. ICANN также усилит сотрудничество с сообществом, заинтересованным в глобальной компьютерной безопасности, и группами реагирования на чрезвычайные ситуации в целях улучшения и поощрения работы в сообществе по развитию и тестированию ПОНБ для защиты от рисков и угроз. ICANN будет стремиться к сотрудничеству с другими заинтересованными сторонами для разработки эффективных моделей управления рисками.

Улучшение мер реагирования на происшествия в сфере безопасности DNS. Угрозы безопасности Интернета продолжают расти, и этот рост приводит к необходимости улучшения процессов и систем, используемых организациями для реагирования на происшествия в сфере безопасности. ICANN продолжит реализацию программы ежегодной оценки риска DNS и систематического планирования действий в непредвиденных обстоятельствах, а также работу вместе с сообществом над созданием эффективных и экономичных способов реагирования на происшествия в сфере безопасности DNS. ICANN будет поддерживать усилия по формированию и планированию новой рабочей группы по вопросам управления рисками DNS. ICANN также будет содействовать инициативе по изучению управления рисками DNS вместе с сообществом и сторонними экспертами.

**Стратегические показатели.** Вкратце, стратегическими показателями в области стабильности и безопасности DNS являются:

- абсолютно безотказное функционирование корневого сервера L;
- инициирование разработки сообществом важнейших индикаторов эффективности для измерения «абсолютно безотказного функционирования DNS»;
- обеспечение выполнения договорных обязательств соглашений об уровне обслуживания в отношении бесперебойного функционирования ДВУ;
- количество глобальных учений по обеспечению непрерывности бизнеса;
- степень прогресса в сертификации соответствия глобальному стандарту обеспечения непрерывности бизнеса;
- количество подписанных DNSSEC ДВУ и широкое внедрение этой системы к концу периода планирования;
- количество мероприятий по повышению осведомленности о протоколе IPv6 с участием ICANN;
- инициирование усилий в области безопасности по сертификации номерных ресурсов Интернета и сотрудничество с сообществом при их реализации в течение периода планирования;
- Определение показателей для обеспечения выделения надлежащей части бюджета ICANN на проблемы стабильности, безопасности и отказоустойчивости DNS.



## Конкуренция, доверие потребителей и возможности выбора на рынке

**Определение сферы деятельности.** ICANN уполномочена решать следующие задачи: (i) использование для операций открытых и прозрачных процессов, которые предполагают конкуренцию и свободный доступ на связанные с Интернетом рынки, (ii) разработка политик для определения обстоятельств, при которых могут добавляться новые ДВУ, (iii) поощрение конкуренции при регистрации доменных имен на благо и для реальной выгоды сообщества и (iv) укрепление доверия и расширение выбора для потребителей на рынке DNS. Роль ICANN в этой области заключается в координации функционирования многосторонней модели путем сотрудничества с сообществом в деле выявления, развития, принятия и внедрения политик, способствующих путем влияния или контроля расширению доверия, возможностей выбора, конкуренции, инновациям и предупреждению злоупотреблений. ICANN ведет портфель проектов, направленных на продвижение этих новых политик в сообществе.

**Текущее состояние дел.** По состоянию на 30 июня 2011 г. в мире существует более 215 000 000 доменных имен. 20 июня 2011 г. Правление ICANN проголосовало за утверждение и запуск программы ввода новых рДВУ с открытием окна приема заявок 12 января 2012 г. Добавление в Интернет новых интернационализированных доменов верхнего уровня (ИДИ) будет продолжаться. Количество сторон, связанных с ICANN договорными отношениями, существенно увеличится, по мере того как успешные кандидаты на регистрацию новых рДВУ будут становиться реестрами, заключившими договора с ICANN. Программа ввода новых рДВУ также привлечет большее внимание к ICANN и, соответственно, приведет к более критическому анализу эффективности работы корпорации. Благодаря появлению новых заинтересованных сторон будет наблюдаться непрерывное расширение их состава и смещение приоритетов.

Рынки реестров и регистраторов Интернета продолжают эволюционировать и включают в свой состав множество разных и развивающихся бизнес-моделей. Многие кандидаты в новые операторы ДВУ (включая ИДИ) будут использовать современные бизнес-модели, дающие им перспективу и высокие ожидания. Как и на любом другом развивающемся рынке, вырастет конкуренция, некоторые бизнес-модели выживут и будут приняты сообществом, в то время как другие потерпят крах и исчезнут. Очень важен тот факт, что ICANN уделяет значительное внимание непрерывности деятельности, а также защите владельцев регистраций и правообладателей в период внедрения новых процессов. Комментарии сообщества демонстрируют растущую важность безопасности DNS, совершенствования механизмов обеспечения соответствия требованиям, а также завоевания доверия потребителей. Доверие потребителей, помимо прочего, включает концепцию постоянной работы уникальных идентификаторов и обеспечения согласованных результатов при их использовании. Возможности выбора на рынке подразумевают, помимо прочего, возможность доступа пользователей к уникальным идентификаторам на родных языках с использованием национальной письменности. К концу реализации этого плана может существовать более 100 000 000 новых имен во многих инновационных областях и на различных языках мира.

**Стратегические цели.** В этой сфере деятельности ICANN определила пять стратегических целей.

Сохранение единственной достоверной корневой зоны. ICANN обязана использовать для своей деятельности открытые и прозрачные процессы, которые предполагают конкуренцию и

свободный доступ на рынки, связанные с Интернетом. ICANN стремится поддерживать конкуренцию с одновременным сохранением целостности единственной достоверной корневой зоны Интернета. Проведены и будут продолжаться исследования в области масштабирования корневой зоны и другие виды анализа для оценки влияния ввода новых рДВУ, ИДИ и других программ по открытию рынков на техническую целостность единственной достоверной корневой зоны. ICANN продолжит сотрудничество с сообществом, в которое входит множество заинтересованных сторон, для сохранения единственной достоверной корневой зоны.

Расширение выбора ДВУ на большем количестве языков. ICANN ставит перед собой стратегическую цель открывать Интернет для все большего числа языков и культур по всему миру. Стратегические проекты имеют целью продолжить внедрение ИДИ — через процедуру ускоренного ввода, новые рДВУ и процесс разработки политики в отношении ИДИ, в настоящее время реализуемый в ОПНИ. Новые рДВУ позволяют представить в Интернете большее число сообществ и языков, а также предоставляют потребителям более широкий выбор при регистрации доменного имени. ICANN будет поощрять создание сообществом нДВУ программ информирования по вопросам получения выгод за счет внедрения нДВУ с ИДИ и обеспечивать эффективное управление программами успешного развертывания ИДИ в рамках ввода новых рДВУ и нДВУ. Вместе с сообществом нДВУ и Комиссией по технологиям Интернета (IETF) ICANN будет работать над введением механизмов (например, стандартов электронной почты для ИДИ, региональных консультантов по ИДИ, блогов, форумов обсуждения заявок на ИДИ), которые помогут добиться более широкого развертывания и успеха ИДИ в мировом масштабе.

Развертывание новых рДВУ, включая ИДИ. После нескольких лет, потраченных на разработку политики, Правление ICANN утвердило и запустило в июне 2011 г. программу ввода новых рДВУ. Теперь ICANN сосредоточила свои усилия на этапе выполнения программы ввода новых рДВУ (и ИДИ). ICANN создает необходимый потенциал для обработки от нескольких сотен до нескольких тысяч заявок на новые рДВУ. Это потребует наращивания возможностей почти во всех функциональных областях ICANN. Одним из важных элементов программы ввода новых рДВУ станет оценка влияния новых рДВУ на конкуренцию, потребительский выбор, злонамеренное поведение, защиту прав и другие аспекты. Кроме того, ключевой задачей является повышение квалификации при работе с глобальной системой DNS для развития технологий и операций. Программы по ИДИ и новым рДВУ приведут к росту количества реестров и регистраторов во всех регионах мира. ICANN будет наращивать свой потенциал, чтобы обеспечить соблюдение интересов сторон, с которыми заключены контракты, владельцев регистраций и пользователей во всех регионах. Программа ввода новых рДВУ создает возможность роста влияния недостаточно представленных регионов мира в рамках модели, объединяющей различные заинтересованные стороны. Специальные стратегические проекты предусматривают проведение образовательных и обучающих мероприятий во взаимодействии с Обществом Интернета (ISOC), местными операторами ДВУ и местными интернет-сообществами.

Уменьшение числа злоупотреблений при регистрации. Цель ICANN состоит в сокращении масштабов и последствий злоупотреблений при регистрации и злонамеренного поведения путем поддержки проектов, способных повлиять на поведение участников глобального Интернета. Соответствующие проекты нацелены на улучшение режима исполнения договорных обязательств для регистраторов и реестров рДВУ, разработку вариантов решения проблемы интернационализированных данных владельцев регистраций в Whois и связанных политик Whois, а также на сохранение предсказуемой среды для пользователей через стимулирование разработки рекомендаций реестрам и регистраторам по борьбе со злонамеренной регистрацией

доменных имен и внесение поправок в соглашение об аккредитации регистраторов. Персонал и сообщество продолжают сотрудничество с WIPO другими авторитетными органами с целью разработки и внедрения положений политики в отношении защиты прав для защиты и реализации прав на интеллектуальную собственность в Интернете.

Повышение конкуренции в отрасли. Интернет — это место применения и источник значительных деловых и технологических новшеств. Конкуренция является важнейшей характеристикой отрасли, способной стимулировать инновации. Одна из целей ICANN состоит в том, чтобы вовремя разглядеть такие новшества и подкрепить ими устойчивое развитие системы уникальных идентификаторов путем продвижения справедливых возможностей для содействия и поддержки открытого доступа на связанные с Интернетом рынки по всему земному шару. Проекты ICANN, связанные с этой целью, по-прежнему призваны поддерживать развитие и реализацию открытых и прозрачных политик и процессов, которые предполагают конкуренцию. ICANN будет продвигать реализацию и внедрение протокола IDNA (ИДИ в приложениях), чтобы гарантировать правильную работу ИДИ. ICANN продолжит сотрудничество с сообществом, предоставляя необходимую помощь малобюджетным организациям. Работа персонала ICANN и сообщества будет направлена на сбор, оценку и учет опыта реализации таких открытых программ, как внедрение ИДИ и новых рДВУ.

**Стратегические показатели.** Вкратце, стратегическими показателями в области конкуренции, доверия потребителей и возможностей выбора на рынке являются:

- запуск программы ввода новых рДВУ и своевременная обработка заявок;
- количество ежегодно делегируемых нДВУ с ИДИ;
- ввод новых рДВУ и процедура ускоренного ввода ИДИ: внедрение показателей успеха, совпадающих с основными ценностями ICANN и исходными целями программы;
- измерение эффективности механизмов защиты прав, предусмотренных в программе ввода новых рДВУ;
- формулирование приоритетов региональных образовательных программ и отчеты о ходе их реализации;
- разработка, опубликование и соблюдение режима исполнения договорных обязательств для решения вопросов в новом расширенном пространстве ДВУ;
- ввод и своевременное развитие улучшений программы Whois, в особенности, в плане интернационализированных данных;
- документальное оформление и опубликование руководства по ИДИ в 2012 году;
- решение проблемы доменных имен, не совместимых с протоколом IDNA 2008.

## Основные операции, включая деятельность IANA

**Определение сферы деятельности.** ICANN уполномочена решать следующие задачи: (i) координация назначения технических параметров Интернета для обеспечения универсальных возможностей подключения, (ii) реализация и контроль функций по координации пространства IP-адресов и эксплуатации полномочной системы корневых серверов DNS Интернета и (iii) координация распределения и назначения трех наборов уникальных идентификаторов (DNS, IP-адреса, порты и параметры); а также принимать необходимые меры для: (iv) неукоснительного прозрачного и ответственного ведения бюджета и оперативных процессов и (v) публикации годового отчета о выполнении положений Устава, стратегических и текущих планов. Роль ICANN в этой области характеризуется прямым контролем над собственными функциональными операциями и отражает способ реализации ICANN этих процессов, ее отчетность, соответствие договорным обязательствам, прозрачность и подотчетность.

Эта сфера деятельности предусматривает непрерывное совершенствование и достижение высочайшего уровня в каждой из следующих областей:

1. Оценка текущей среды.
2. Создание плана конкретных улучшений.
3. Оценка значимости улучшений после их реализации.

**Текущее состояние дел.** Основная деятельность ICANN направлена на наращивание потенциала и возможностей предоставлять услуги и координировать следующие системы уникальных идентификаторов Интернета: DNS, IP-адреса, номера АС, порты и параметры. ICANN управляет корневым L-сервером и имеет значительный опыт и документацию, которыми может поделиться с международным сообществом. Достижение наивысшего качества операций необходимо для поддержки процедуры ускоренного ввода ИДИ и программ по новым рДВУ. По мере роста и развития Интернета технические достижения (например, сертификацию номерных ресурсов Интернета, новые стандарты) следует рассматривать с точки зрения их влияния на эволюцию услуг и операций ICANN. В ходе осуществления этого плана возникает множество факторов, которые затрудняют выполнение операций. В их числе: ввод новых доменов верхнего уровня, рост масштабов подключения мирового сообщества к Интернету и быстро растущее число мобильных и других устройств. Корпорация ICANN начала выполнять операции IANA в 1998 г., заключив соглашение с правительством США. Срок действия текущего многолетнего договора истекает в 2012 г. ICANN имеет хорошие шансы выиграть тендер и продолжить выполнение функций IANA. Корпорация ICANN, включая ее агентство IANA, также эффективно сотрудничает с другими глобальными организациями по обслуживанию единого межплатформенного Интернета. Кроме того, в рамках своей основной деятельности ICANN координирует проведение в разных странах мира трех ежегодных конференций, которые позволяют собираться вместе группе многочисленных заинтересованных сторон для решения стоящих перед ICANN задач.

**Стратегические цели.** Ниже приведены стратегические цели для IANA и основной деятельности.

Безупречная работа IANA и непрерывная долгосрочная ответственность за выполнение функций IANA. ICANN считает своим долгом способствовать непрерывному высококачественному функционированию Агентства по распределению номеров Интернета (IANA) и других основных служб. Продолжение предоставления услуг IANA с сохранением нейтральной позиции будет зафиксировано в ожидаемом долгосрочном договоре на выполнение функций IANA. ICANN

продолжает инвестировать в инфраструктуру IANA и совершенствование процессов через модель Европейского фонда управления качеством (EFQM) для выполнения или превышения условий соглашений об уровне обслуживания IANA. В период действия этого плана ICANN разработает улучшения безопасности (такие как сертификация номерных ресурсов Интернета) и продолжит модернизацию своих процессов за счет автоматизации (в частности, внедрение системы управления корневой зоной). Агентство IANA будет и далее сосредотачивать усилия на своевременной обработке запросов на уникальные идентификаторы, включая управление DNSSEC. Мы будем реагировать на мониторинг работы IANA со стороны сообщества, но будем также реализовывать и наши собственные механизмы оценки и обратной связи.

Отказоустойчивое функционирование корневого сервера L. Эксплуатация корневого сервера L позволяет ICANN подавать личный пример и предоставляет международному интернет-сообществу прозрачную и открытую для сотрудничества модель функционирования корневых серверов. ICANN будет изыскивать возможности для распространения своих знаний в этой области через все доступные международные каналы. ICANN будет выступать в качестве управляющего корневой зоной верхнего уровня.

Непрерывное усовершенствование (достижение наивысшего качества работы). Корпорация ICANN продолжает реализацию начатой в 2010 году культурно-ориентированной программы повышения эффективности управления процессами и совершенствования систем и документации во всех областях основной деятельности. ICANN считает своим долгом улучшать текущую эффективность разработки политик и внедрения процессов и модели участия всех заинтересованных сторон глобального сообщества. Корпорация будет поддерживать текущую инициативу ОПРИ по улучшению процесса разработки политики (ПРП), а также поощрять и поддерживать другие инициативы. Содействовать эффективному участию Правительственного консультативного комитета (ПКК) в процессе разработки политики, начиная с ранних этапов этого процесса. ICANN будет и далее повышать безопасность, стабильность и непрерывность своих собственных операций через Инициативу по повышению эффективности деятельности, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование работы, привлечение и долговременное удержание персонала. Работа сотрудников в этих областях (удержание персонала, внутренние операционные системы, поддержка Правления) необходима для поддержки главных целей, связанных со стабильностью и координацией DNS. Поэтому указанные цели тоже являются стратегическими по своему характеру. ICANN будет продолжать улучшение корпоративной системы и средств управления для: увеличения потенциала и масштабируемости оперативной рабочей нагрузки, повышения эффективности работы, сопровождаемого относительным сокращением текущих расходов, повышения целостности и доступности данных, ускорения создания и публикации отчетов, повышения доступности финансовой информации, улучшения службы поддержки клиентов (как внутренней, так и внешней), более устойчивого развития базовых технологий. ICANN реализует преимущества новой финансовой системы, которая улучшит взаимосвязь между стратегическими и оперативными планами, а также поможет определять рабочие бюджеты, выделяемые на поддержку каждой из четырех стратегических сфер деятельности, и обосновывать масштабы затрат.

Интернационализация. ICANN будет работать с сообществом над определением принципов, которые помогут направлять процесс интернационализации ICANN. Цель ICANN состоит в укреплении международной деятельности и присутствия путем обеспечения адекватных уровней обслуживания заинтересованных сторон во всем мире за счет работы на нескольких языках и в нескольких часовых поясах. Интернет представляет собой глобальную, виртуальную технологию,

однако люди, заставляющие работать системы уникальных идентификаторов Интернета, находятся во всех географических регионах мира. Ввод новых ИДИ и ДВУ в период осуществления данного плана требует, чтобы ICANN продолжала наращивать свой потенциал и присутствие. Другой важный аспект укрепления деятельности — это сохранение или улучшение стандартов обслуживания и всех ключевых оперативных показателей в период реализации плана, включая управление последствиями ввода новых рДВУ и нДВУ с ИДИ. ICANN также будет эффективно сотрудничать с техническим сообществом, в частности, с IETF, управляющими корневыми серверами, другими группами операторов сетей и сообществами РПИ.

*Развитие конференций ICANN.* ICANN ежегодно координирует проведение трех международных конференций, являющихся важными собраниями сообщества, в которое входит множество заинтересованных сторон. ICANN по-прежнему будет ставить перед собой и сообществом задачу развития модели проведения конференций ICANN для более эффективного учета изменений в составе и приоритетах многосторонней модели ICANN.

**Стратегические показатели.** Вкратце, стратегическими показателями для работы в области основной деятельности, включая IANA, являются:

- выполнение или превышение показателей, предусмотренных в соглашении об уровне обслуживания IANA;
- продление или замена договора на выполнение функций IANA в 2011 году;
- оценка EFQM, демонстрирующая улучшение с течением времени;
- развертывание инфраструктуры открытых ключей ресурсов (ИОКР) за период действия плана;
- абсолютно безотказное функционирование корневого сервера L;
- критерии, показатели и результаты программы обеспечения организационной эффективности;
- определение показателей уровней обслуживания международных заинтересованных сторон;
- внедрение в 2011 году новой финансовой информационной системы ICANN;
- разработка и публикация дополнительных показателей и отчетов по эффективности обеспечения соблюдения договорных обязательств.

## Здоровая экосистема управления Интернетом

**Определение сферы деятельности.** ICANN работает в следующих направлениях (i) создание глобальных выгод для сообщества Интернета в целом, (ii) координация дискуссий внутри сообщества и разработка политик, согласующихся с миссией ICANN, (iii) сотрудничество, при необходимости, с соответствующими международными организациями, (iv) обеспечение того, чтобы решения по технической координации DNS принимались на благо сообщества, были подотчетными и прозрачными, и (v) работа в качестве организации, действующей в соответствии с законами свободного рынка, открытой и заинтересованной в любых отзывах сообщества, интересы которого ICANN ставит превыше всего. Роль ICANN в этой области заключается во вкладе в разработку, развертывание и функционирование надежных механизмов надлежащего управления системами уникальной идентификации Интернета. Для этого ICANN должна участвовать в работе и влиять на работу форумов управления Интернетом и использовать другие возможности для диалога с сообществом на эту тему, а также периодически оценивать прогресс в этой области. Многосторонняя модель предусматривает и предоставляет право голоса для различных групп, таких как: географические, правительственные, деловые, технические, нетехнические, поликультурные и расширенные. Кроме того, разработанные ICANN политики должны отвечать интересам общественности.

**Текущее состояние дел.** ICANN считает своим долгом работать на благо интернет-сообщества в целом. Общество в целом — это совокупность разнообразных и несовместимых сообществ, связанных Интернетом и работающих как сложная экосистема. Поскольку Интернет остается серьезным фактором роста валового национального продукта, ежедневной деятельности государств и действий в сфере глобальной безопасности, важность качественного управления Интернетом также возрастает. В сентябре 2009 г. Министерство торговли США и ICANN подписали документ «Подтверждение обязательств» (Подтверждение), в котором подтвердили передачу функций технической координации DNS Интернета организации, действующей по принципам частного сектора — ICANN. За последние несколько лет Организация Объединенных Наций и другие международные организации также расширили свое участие в управлении Интернетом. Сообщество и ICANN провели проверку выполнения обязательств в отношении подотчетности и прозрачности (ГППП) и, по указанию Правления ICANN, выполняют рекомендации ГППП. Другие проверки, предусмотренные в Подтверждении, выполняются в настоящее время. Модель управления с участием множества заинтересованных сторон завоевывает признание во всем мире и будет по-прежнему использоваться при неуклонном повышении требований и проведении проверок.

**Стратегические цели.** В сфере деятельности «Здоровая экосистема управления Интернетом» ICANN определила четыре стратегические цели. С каждой целью связаны проекты, работа персонала и сообщества для поддержки достижения стратегических целей в период осуществления этого плана. Стратегические цели таковы:

*Стремиться стать образцовой международной организацией с многосторонним участием.*

ICANN стремится к сохранению своего статуса образцовой модели глобального управления, учитывающей интересы множества разных сторон. Для создания здоровой экосистемы управления Интернетом проверки и обсуждения должны носить открытый, международный и тщательный характер. ICANN будет активно участвовать в широком диапазоне конструктивных дебатов, связанных с управлением Интернетом, в партнерстве с другими организациями.

Увеличение многообразия заинтересованных сторон и укрепление сотрудничества между ними. В течение последнего года сообщество все в большей степени использовало совместные рабочие группы ОП и КК. ICANN обязуется использовать следующие методы поддержания и улучшения надежных механизмов учета мнения общественности, подотчетности и прозрачности для отражения общественных интересов в ходе принятия решений и подотчетности всем заинтересованным сторонам. Стратегические проекты включают постоянное уточнение всеобъемлющей модели, которая предусматривает учет мнений многих заинтересованных сторон, поощрение и управление активным сбором мнений мирового сообщества. ICANN продолжит свои усилия по расширению участия сообщества, используя технологии более удаленного участия. Очень важен тот факт, что ICANN продолжит работу по удержанию и поддержке существующих членов сообщества, опираясь на результаты недавних усилий по формализации модели пересекающихся заинтересованных сторон (то есть, с одновременным привлечением ПКК, поддерживающих организаций и других консультативных комитетов). Модель, предусматривающая учет мнений многих заинтересованных сторон, допускает влияние правительств, корпораций, некоммерческих организаций и учитывает то, как они вписываются в систему именования и адресации. Многостороннее сообщество продолжает развиваться с одновременным смещением приоритетов. ICANN будет работать над расширением взаимодействия между заинтересованными сторонами для достижения большего согласия в сообществе и ускорения процесса разработки политики.

Подотчетность и прозрачность мирового класса. Непреложное правило ICANN — разрабатывать политики и принимать решения только на основе фактов. Сообщество и ICANN завершили проверку ГППП, в результате которой было сформулировано 27 рекомендаций. ICANN продолжит совместную работу с сообществом по выполнению рекомендаций ГППП. ICANN продолжит развитие политик Правления для отражения передовых практических методов в модели управления с участием множества заинтересованных сторон. Устав ICANN требует постоянной оценки соответствующих организаций поддержки и консультативных комитетов, чтобы гарантировать непрерывное улучшение структуры организации и повышение ответственности заинтересованных сторон. Работа персонала ICANN будет направлена на обеспечение подробного и аргументированного объяснения принятых решений, их мотивировки и источников данных.

Действия в интересах мировой общественности. ICANN инициировала программу глобального партнерства в 2006 году для создания сети международных контактных лиц с целью повышения степени участия на местном уровне. Она продолжит развитие этой программы, возможно, с привлечением местных контактных лиц ИДИ в конкретных регионах, чтобы удовлетворить потребности определенных сообществ и максимально повысить эффективность программы ввода ИДИ. Кроме того, целью ICANN является сохранение стабильности системы уникальной идентификации. Поэтому корпорация признает права и участие различных заинтересованных сторон с разными полномочиями, такими как правоприменительная деятельность и обеспечение свободного доступа к информации. Для достижения своих целей ICANN будет участвовать в конструктивных заседаниях Форума управления Интернетом, сотрудничать с международными организациями, такими как ЕС и ОЭСР, в сфере разработки стандартов и передовых практик, принимать участие в обсуждениях, разработке документации и взаимодействовать с участниками отрасли в других областях. При осуществлении всей перечисленной деятельности ICANN руководствуется интересами мировой общественности.



Повышение доверия к руководящей роли ICANN. Одной из целей ICANN является внесение вклада в здоровую экосистему управления Интернетом. Правление ICANN создало Комитет по международным отношениям Правления, чтобы поддержать глобальные усилия ICANN по наращиванию потенциала. ICANN борется за обеспечение независимости Правления и за то, чтобы состав Правления отражал все многообразие участников многосторонней модели. Работа персонала обеспечит вклад интеллектуального капитала в международные форумы и обсуждения вопросов управления Интернетом, включая организованный под эгидой ООН Форум управления Интернетом и другие межправительственные форумы. Кроме того, программа грантов ICANN в партнерстве с другими организациями обеспечивает обучение для поддержки потребностей в сфере DNS в развивающихся странах.

Удобство международного участия. По мере развертывания все большего числа ИДИ, новые регионы мира смогут высказаться относительно своих приоритетов при управлении Интернетом. Это подразумевает ведение разъяснительной работы и реализацию программ, обеспечивающих большой вклад на периферии модели с участием множества заинтересованных сторон. ICANN обязуется использовать комплексный подход к ведению разъяснительной деятельности и улучшению стратегии работы на многих языках для повышения удобства участия в многосторонней модели ICANN. Задача обеспечения удобства участия влияет на системы, процессы, документацию, собрания, средства связи и многие другие аспекты деятельности ICANN. Цель ICANN состоит в постоянном поиске методов, технологий, языков и средств, которые повысят удобство участия всех людей в многосторонней экосистеме управления Интернетом.

**Стратегические показатели.** Вкратце, стратегическими показателями в области здоровой экосистемы Интернета являются:

- своевременное завершение проверок, предусмотренных документом «Подтверждение обязательств»;
- своевременные решения и действия Правления по реализации рекомендаций, относящихся к проверкам, предусмотренным документом «Подтверждение обязательств»;
- сохранение единственной достоверной корневой зоны;
- формализованное участие различных заинтересованных сторон в многосторонней модели;
- улучшение методов обратной связи с Правлением ICANN;
- количество международных событий по управлению Интернетом с конструктивным участием ICANN;
- количество стипендиатов программы грантов ICANN и тенденция ее развития, а также соответствующее расширение участия в процессах ICANN;
- соответствие международного состава и разнообразия навыков Правления ICANN требованиям Устава.