



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ICANN
ИЮЛЬ 2011 г. – ИЮНЬ 2014 г.

One World. One Internet.

ICANN

Общий мир. Единый Интернет.

ICANN – глобальная организация, отвечающая за координацию систем уникальной идентификации в Интернете на благо пользователей по всему миру, обеспечивая работу единого межплатформенного Интернета. Модель организации ICANN, включающая большое число заинтересованных сторон, и политики, разрабатываемые всем сообществом, позволяют использовать системы уникальных идентификаторов Интернета миллиардам компьютеров, телефонов, устройств и людей, подключенных к единому Интернету, а также использующим их людям.

Кредо ICANN: *Единый мир. Единый Интернет.*

Миссия ICANN:

- координация на высшем уровне глобальных систем уникальных идентификаторов Интернета и
- обеспечение стабильности и безопасности работы систем уникальной идентификации Интернета.

Системы уникальной идентификации Интернета состоят из следующих компонентов: служба доменных имен (DNS), протокол Интернета (IP), номера автономных систем (АС) и номера протоколов и параметров портов. Кроме того, ICANN подтверждает свои обязательства работать над поддержанием единого глобального межплатформенного Интернета.

Кредо и миссия ICANN охватывают четыре стратегических области, реализуемые в этом плане.



Ключевые темы этого стратегического плана: глобальная координация режима безопасности, стабильности и отказоустойчивости (БСО); интернационализация корпорации ICANN и ее взаимоотношений; формулирование политик и выполнимых соглашений; и обслуживание

пользователей Интернета через возобновление контрактов IANA и запуск программы новых рДВУ. ICANN – некоммерческая общественная корпорация, имеющая приблизительно 140 сотрудников по всему миру и поддерживаемая тысячами добровольных помощников. Годовой бюджет ICANN, формируемый в основном за счет заключения контрактов с реестрами и регистраторами рДВУ, составляет приблизительно 64 млн. долл. ICANN работает во имя поддержания единого глобального межплатформенного Интернета. Единый мир. Единый Интернет.



Стратегический план на 2011-2014 годы: Четыре стратегические сферы приложения усилий

В поддержку доктрины... Единый мир. Единый Интернет.

Стабильность и безопасность DNS

Конкуренция, доверие потребителей и возможности выбора на рынке

Основная деятельность, включая IANA

Здоровая экосистема управления Интернетом

Стратегические цели

- Обеспечение безотказной работы DNS
- Расширение системы управления рисками DNS
- Широкое признание DNSSEC
- Расширение международного сотрудничества в области DNS
- Повышение отказоустойчивости DNS
- Сохранение единственной достоверной корневой зоны
- Расширение выбора ДВУ на большем количестве языков
- Новые рДВУ, включая ИДИ
- Уменьшение числа злоупотреблений при регистрации
- Увеличение конкуренции в отрасли
- Безупречная деятельность IANA
- Отказоустойчивое функционирование корневого сервера L
- Постоянные улучшения (комплексное управление качеством — TQM)
- Интернационализация
- Ответственность за долгосрочные функции IANA
- Постоянная роль в управлении Интернетом
- Разнообразие заинтересованных сторон
- Подотчетность и прозрачность мирового класса
- Повышение доверия к руководящей роли ICANN
- Действия в интересах общественности
- Работа представителей различных заинтересованных сторон

Стратегические проекты

- Распространение DNSSEC
- Содействие работе в сфере безопасности DNS
- Всестороннее планирование непрерывности бизнеса
- Управление рисками истощения ресурсов IPv4
- Поддержка принятия IPv6
- Разработка ИОКР (RPKI)
- Распространение интернационализированных доменных имен (ИДИ, IDN)
- Внедрение новых рДВУ
- Усовершенствование программы WHOIS
- Улучшение процессов выработки политики
- Защита владельцев регистраций
- Улучшение инфраструктуры IANA
- Разъяснительная работа по услугам IANA
- Отслеживание рабочих показателей для корневой зоны
- Усилия по совершенствованию IANA
- Инициатива по обеспечению организационной эффективности (OEI)
- Подтверждение обязательств и организационные проверки
- Сохранение и поддержка существующего сообщества с привлечением в него новых разнообразных членов
- Построение системы глобальной поддержки для единственной достоверной корневой зоны
- Расширение сотрудничества при управлении Интернетом

Работа с сообществом

- Признание DNSSEC на местном уровне
- Интернационализация регистрационных данных WHOIS
- Разработка решений по безопасности DNS
- Развертывание IPv6
- Внедрение протокола IDNA
- Развертывание новых ДВУ
- Поправки к соглашению об аккредитации регистраторов
- Хартия прав владельцев регистраций в зоне рДВУ
- Усиление регионального присутствия
- Отслеживание рабочих показателей
- Участие в деятельности важнейших комитетов
- Сотрудничество с техническим сообществом
- Окончательное распределение адресов IPv4
- Управление корневой зоной
- Рост участия общественности в модели с привлечением большого количества заинтересованных сторон
- Внесение вклада в международные форумы
- Проверка ОП и КК

Работа сотрудников

- Совместное планирование непрерывности бизнеса (BCP)
- Сотрудничество с РИР и техническими группами
- Функционирование и распространение DNSSEC
- Участие в работе, связанной с IPv4 и IPv6
- Совместное обучение по вопросам ДВУ в развивающихся странах
- Улучшение соблюдения договорных обязательств
- Поддержка работы ОП и КК
- Разъяснительная работа мирового масштаба
- Ускоренная процедура ввода рДВУ с ИДИ
- Внедрение новых рДВУ
- Присутствие ICANN в регионах
- Обработка запросов IANA
- Поддержка Правления
- Операции по обеспечению безопасности и реагирования на чрезвычайные происшествия
- Функционирование корневого сервера L
- Улучшение финансовой системы средств управления
- Найм и сохранение персонала
- Интеллектуальное лидерство
- Расширение участия в международной деятельности
- Укрепление партнерств с корпорациями, правительствами и другими заинтересованными сторонами
- Анализ и отчетность в области последствий принятия решений
- Расширение контактов и повышение доступности путем усовершенствования веб-сайта
- Усовершенствование стратегии переводов

Многосторонняя - совместная - международная - прозрачная - подотчетная

Влияние и контроль

Миссия ICANN описывает цели в отношении DNS: обеспечивать стабильность и безопасность систем уникальных идентификаторов Интернета, поощряя конкуренцию и возможность выбора для потребителей, поддерживая независимый, широкий, демократический процесс разработки политики. Постановка соответствующих, реальных стратегических целей, отвечающих миссии, требует от организации понимания того, на что она может и должна влиять, а что она может и должна контролировать. Стратегический план ICANN обусловлен (и ограничен) ее Уставом, миссией и Подтверждением обязательств. Например, ICANN не может гарантировать 100% безотказное функционирование DNS, однако через форумы, путем разъяснительной работы и интеллектуального лидерства ICANN может влиять на действия ключевых участников для обеспечения безопасности, стабильности и отказоустойчивости в их зонах контроля Интернета.

Таким образом, стратегический план ICANN включает задачи, в которых организация может и должна оказывать влияние на достижение целей, не входящих в область непосредственного контроля – действуя на благо широкого сообщества пользователей Интернета. План также содержит задачи по достижению элементов заявления о миссии в пределах непосредственного управления ICANN. Существуют области, в которых ICANN располагает средствами контроля и может оказывать влияние для достижения определенных целей. Важно, чтобы цели были зафиксированы письменно для должного отражения такой среды.

Односторонняя версия Стратегического плана не отражает различия между областями влияния и контроля, однако цели поставлены с учетом этих моментов. Упомянутая выше односторонняя версия плана дополняется следующим рисунком, отражающим широкий спектр областей влияния ICANN для контроля четырех сфер приложения усилий стратегического плана в целях выработки реальных задач, нацеленных на Заявление о миссии и на благо сообщества.

Каждая из сфер приложения усилий плана предусматривает различное соотношение влияния и контроля. Например, ICANN располагает большими возможностями контроля над задачами, лежащими в пределах рабочих полномочий (включая IANA), некоторым контролем, но значительным влиянием в отношении успешного ведения процесса выработки политики ICANN, и более широким влиянием по сравнению со средствами контроля в сфере проблем DNS – зачастую относящихся к аспектам безопасности, разработки и внедрения протоколов.

**Сферы приложения
усилий
стратегического
плана**

Миссия ICANN

Влияние ← → **Контроль**

<p>Стабильность и безопасность</p>	<p>Безотказная работа DNS нДВУ</p> <p>Безопасность DNS ИОКР</p> <p>Принятие IPv6 DNSSEC</p> <p>Международные службы Whois Истощение Диапазона IPv4</p> <p>рДВУ Новые рДВУ</p> <p>Корневой сервер L</p>
<p>Поддержание конкуренции, доверия потребителей и возможностей выбора на рынке</p>	<p>Протокол IDNA Уменьшение числа злоупотреблений</p> <p>Хартия прав владельцев регистраций Единственная достоверная корневая зона</p> <p>Усовершенствование Whois Новые рДВУ САР</p> <p>Ускоренное продвижение многоязычных доменных имен стран</p>
<p>Основная деятельность, включая IANA</p>	<p>Награда IANA</p> <p>Проверки, предусмотренные документом "Подтверждение обязательств"</p> <p>Непрерывность бизнеса TQM</p> <p>Организационная эффективность Операции IANA</p> <p>Корневой сервер L</p>
<p>Здоровая экосистема управления Интернетом</p>	<p>Управление Интернетом</p> <p>Единственная достоверная корневая зона Разнообразие заинтересованных сторон</p> <p>Подотчетность и прозрачность перед ICANN и сообществом</p> <p>Модель, объединяющая различные заинтересованные стороны</p> <p>Действовать в общественных интересах</p>

Стабильность и безопасность DNS

Определение сферы деятельности. ICANN работает в следующих направлениях: (i) обеспечение стабильной и безопасной работы систем уникальной идентификации Интернета, (ii) усиление международного сотрудничества в технической координации DNS и (iii) координация эксплуатации и развитие системы корневых серверов имен DNS. Эти области касаются операций, связанных с внешней безопасностью и стабильностью (в отличие от IANA и Службы основных операций, которые занимаются внутренними операциями). Роль ICANN в стабильности и безопасности DNS в некоторых случаях осуществляется посредством прямого управления или ограничивается в других случаях использованием своего положения для влияния на другие заинтересованные стороны. Примеры таких обстоятельств - это корневые серверы имен (где у ICANN имеются прямые связи), серверы имен рДВУ (прямой контроль, предусмотренный контрактом), серверы имен нДВУ (прямые связи), серверы доменных имен второго и нижнего уровня (их миллионы, влияние через стандарты IETF, передовой опыт ККБС и обучение).

Текущее состояние дел. Стабильность, безопасность и отказоустойчивость (БСО) глобальных систем уникальной идентификации Интернета (DNS, IP-адреса и номера, параметры и порты АС) являются важными приоритетами для ICANN, отрасли и пользователей Интернета по всему миру. БСО составляют основные элементы миссии ICANN. Неправильное использование и атаки на DNS и другие инфраструктуры Интернета ставят под угрозу общую безопасность уникальной идентификации. Количество и изощренность кибер-атак на безопасность отдельных лиц, корпораций и государств продолжают расти. Планирование непрерывности бизнеса (BCP) получает тем больший импульс, чем больше организаций планирует и проводит тестирование моделей прерывания бизнеса. Кроме того, в то время как ICANN и новые ДВУ будут сотрудничать в обеспечении стабильности, безопасности и отказоустойчивости, новые ДВУ (включая ИДИ) и общий рост числа доменных имен будут и далее как создавать новые возможности, так и порождать сложные проблемы. ИДИ и их вариации могут также увеличить уязвимость Интернета за счет расширения фишинга и таким образом поставить под угрозу безопасность и стабильность корневых серверов. Последние блоки адресов IPv4 распределяются способом, рекомендованным ICANN / РИР, в то время как международное сообщество адаптируется к адресам IPv6. Для обеспечения безопасности, стабильности и отказоустойчивости, являющихся критически важными элементами для систем уникальной идентификации, корпорация ICANN должна сотрудничать со всеми, кто занимается решением этих проблем.

Стратегические цели. В сфере деятельности «Безопасность, стабильность и отказоустойчивость» ICANN определила четыре стратегические цели. С каждой целью связаны проекты, персонал и задачи для сообщества, которые будут обеспечивать достижение стратегических целей в период реализации этого плана. Стратегические цели таковы.

Сопровождение и поддержание непрерывной работы DNS. С момента своего основания корпорация ICANN работает с сообществом с целью гарантировать безопасность, стабильность и отказоустойчивость DNS. Безусловно, это область, где ICANN ставит перед собой серьезную стратегическую цель (поддержание 100-процентно непрерывной работы DNS), не имея средств для ее достижения. Определенные аспекты ICANN контролирует, на определенные аспекты ICANN может существенно влиять. Но есть и такие области, где ICANN может более непосредственно воздействовать на коммуникации для достижения взаимопонимания в рамках сообщества. Например, ICANN может контролировать и гарантировать устойчивую непрерывную работу корневого L-сервера. ICANN также имеет договорные и другие прочные отношения с ДВУ и регистраторами, которые позволяют управлять этой областью. Стратегические проекты, призванные обеспечить непрерывную работу DNS, включают планирование непрерывности бизнеса для реестров и регистраторов, постепенный отход от связей IPv4 и помощь во внедрении

IPv6. ICANN будет работать в интересах РИР по продвижению (через свои представительские группы) IPv6 в среду поставщиков услуг Интернета, потребителей и деловых кругов. Работа персонала и сообщества будет направлена на наращивание емкости DNS и улучшение интеграции глобальных усилий.

Повышение безопасности систем уникальной идентификации как целостных объектов. Внедрение расширений безопасности системы доменных имен (DNSSEC) будет и далее оставаться стратегической целью ICANN. DNSSEC обеспечивает механизм аутентификации запросов DNS и уменьшает риск определенных видов вредоносного поведения. ICANN продолжит сотрудничество с сообществом в сфере контроля и совершенствования устойчивости DNS к атакам. ICANN продолжит работу с сообществом, направленную на внедрение DNSSEC на всех уровнях DNS с той целью, чтобы к концу 2011 календарного года 30 новых ДВУ в развивающихся странах подписали свои зоны и чтобы к концу этого планового периода технология DNSSEC была широко принята. Кроме того, в качестве средства повышения безопасности Интернет-протокола (IP) ICANN разработает Инфраструктуру открытого ключа ресурсов (RPKI).

Усиление международного сотрудничества в обеспечении безопасности уникальной идентификации. Атаки на систему уникальной идентификации могут возникать из любой точки земного шара. Надежные системы и методы международной безопасности формируют передовую линию защиты от злонамеренного поведения. Работа персонала и сообщества будет сосредоточена на расширении глобальной безопасности и сотрудничестве с операторами региональных интернет-реестров (РИР) в целях повышения общей безопасности и поддержки региональных и локальных организаций в поощрении стабильности, безопасности и отказоустойчивости. ICANN будет поддерживать рабочие группы сообщества в разработке таких решений, как координация группы чрезвычайной поддержки (DNS CERT), решений проблем с вариантами IDN и других необходимых решений для устранения проблем безопасности Интернета. Кроме того, работа сообщества должна облегчить внедрение интернационализированных регистрационных данных в базе данных Whois.

Координация управления рисками для глобальной DNS. Это область, где усилия ICANN будут напрямую влиять на совершенствование общей безопасности и стабильности DNS через международное участие в упражнениях по поддержанию непрерывности, обучению и моделированию чрезвычайных ситуаций. ICANN будет координировать улучшение управления рисками для глобальной системы DNS через планирование непрерывности функционирования реестра и регистраторов и проведение учебных моделирований прерывания бизнеса. ICANN будет сотрудничать со всеми заинтересованными сторонами в деле защиты целостности глобальной системы DNS через такие инициативы, как обучение операторов ДВУ. ICANN также усилит сотрудничество с группами глобальной безопасности компьютеров и реагирования на непредвиденные ситуации в целях улучшения и поощрения работы в сообществе по развитию плана обеспечения непрерывности бизнеса и тестирования для защиты от рисков и угроз. ICANN будет стремиться работать с другими заинтересованными сторонами в разработке эффективных моделей управления рисками.

Стратегические показатели. Вкратце, стратегическими показателями для работы в области стабильности и безопасности DNS являются следующие:

- Абсолютно безотказное функционирование корневого сервера L
- Инициирование разработки сообществом важнейших показателей эффективности для измерения «абсолютно безотказного функционирования DNS»
- Полное соответствие требованиям контракта в области соглашений об уровне обслуживания для обеспечения бесперебойного функционирования ДВУ

- Количество глобальных учений по обеспечению непрерывности бизнеса
- Диапазон участия в глобальных учениях по обеспечению непрерывности бизнеса
- Количество подписей ДВУ DNSSEC: 30 новых в развивающихся странах в 2011 году и широкое принятие к концу планового периода
- Отсутствие проблем со стабильностью Интернета по причине истощения диапазона IPv4
- Инициирование мероприятий по безопасности ИОКР в 2011 году и завершение политики в запланированные сроки
- Определение показателей для обеспечения выделения надлежащей части бюджета ICANN на проблемы стабильности, безопасности и отказоустойчивости DNS

Конкуренция, доверие потребителей и возможности выбора на рынке

Определение сферы деятельности. ICANN работает в следующих направлениях: (i) использование для операций открытых и прозрачных процессов, которые предполагают конкуренцию и свободный доступ на связанные с Интернетом рынки, (ii) разработка политик для определения обстоятельств, при которых могут добавляться новые ДВУ, (iii) поощрение конкуренции при регистрации доменных имен на благо и для реальной выгоды сообщества и (iv) укрепление доверия и расширение выбора для потребителя на рынке DNS. Роль ICANN в этой области заключается в облегчении многосторонней модели путем сотрудничества с сообществом в деле выявления, развития, принятия и внедрения политик, способствующих путем влияния или контроля расширению доверия, возможностей выбора, конкуренции, инновациям и предупреждению злоупотреблений. ICANN ведет портфель проектов, направленных на продвижение этих новых политик в сообществе.

Текущее состояние дел. На конец 2010 календарного года число доменных имен было более 200000000. Национальные домены верхнего уровня (ндВУ) в настоящее время являются самым быстрорастущим сегментом этой среды. К Интернету было добавлено несколько интернационализированных доменных имен верхнего уровня (ИДИ): впервые «справа от точки» появились новые языковые символы. Общий домен верхнего уровня (ДВУ) .com был учрежден в 1985; сегодня число ДВУ составляет более 290. Рынки реестров и регистраторов Интернета продолжают эволюционировать и состоят из многих разных и развивающихся бизнес-моделей. Многие кандидаты в новые операторы ДВУ (включая ИДИ) будут использовать современные бизнес-модели, дающие им перспективу и высокие ожидания. Как и на любом другом развивающемся рынке, растет конкуренция, некоторые бизнес-модели выживут и будут восприняты сообществом, в то время как другие потерпят крах и исчезнут. Очень важен тот факт, что ICANN уделяет значительное внимание непрерывности деятельности и защите владельца регистрации в период внедрения новых процессов. Комментарии сообщества демонстрируют растущую важность безопасности DNS, совершенствования механизмов обеспечения соответствия требованиям, а также доверия потребителя. Доверие потребителей, помимо прочего, включает концепцию постоянной работы уникальных идентификаторов и обеспечения постоянных результатов при их использовании. Возможности выбора на рынке включают, помимо прочего, концепцию возможности доступа пользователей к уникальным идентификаторам на родных языках с использованием национальных шрифтов. К концу реализации этого плана может использоваться более 100 000 000 новых имен во многих современных областях.

Стратегические цели. В этой сфере деятельности ICANN определила пять стратегических целей.

Больше ДВУ, доступных на нескольких языках (ИДИ). ICANN ставит перед собой стратегическую цель продолжать открывать Интернет для большего числа языков и культур по всему миру. Разрабатываемые стратегические проекты имеют целью продолжить внедрение ИДИ – через FastTrack, новые рДВУ и Процесс разработки политик ИДИ, в настоящее время реализуемый в ОПНИ. Новые рДВУ дают возможность большему числу сообществ и языков быть представленными в Интернете и предоставляют заказчику расширенный выбор при регистрации доменного имени. ICANN будет поощрять представление сообществом нДВУ программ информированности по вопросам получения прибыли за счет внедрения нДВУ и обеспечивать эффективное управление программами для успешного развертывания ИДИ через программы новых рДВУ и нДВУ. ICANN продолжит сотрудничество с сообществом нДВУ для реализации механизмов (например, региональные консультанты по ИДИ, блоги, форумы по заявкам на ИДИ), которые будут способствовать расширению развертывания и успеха ИДИ по всему миру.

Расширение регионального участия в отрасли. Расширение глобальной суммы знаний DNS для развития технологий и операций – ключевая цель ICANN. Программы по ИДИ и новым рДВУ приведут к росту количества реестров и регистраторов во всех регионах мира. ICANN будет наращивать емкость, чтобы обеспечить интересы сторон, с которыми заключены контракты, владельцев регистрации и пользователей во всех регионах. Специальные стратегические проекты предусматривают проведение образовательных и обучающих мероприятий во взаимодействии с Обществом Интернет, местными операторами ДВУ и местными интернет-сообществами.

Минимизация последствий злонамеренных действий. Цель ICANN состоит в сокращении области действия и последствий злонамеренного поведения путем использования проектов влияния на поведение пользователей Интернета во всем мире. Соответствующие проекты должны улучшить договорной режим обеспечения соответствия требованиям для регистраторов и реестров и стимулировать внедрение расширенной программы Whois и безопасных, предсказуемых сред для пользователей через реализацию хартии прав владельцев регистрации и внесение поправок в соглашение об аккредитации регистраторов. Персонал ICANN и сообщество будут и далее сотрудничать со Всемирной организацией по охране интеллектуальной собственности (WIPO) и другими полномочными органами в деле защиты и реализации прав на интеллектуальную собственность в Интернете.

Поощрение инноваций в отрасли. Интернет – объект применения и источник значительных деловых и технологических новшеств. ICANN ставит своей целью вовремя разглядеть такие новшества и подкрепить ими устойчивое развитие системы уникальной идентификации.

Поддержание равных возможностей оказания содействия и поддержки доступа на связанные с Интернетом рынки по всему земному шару. Проекты ICANN, связанные с этой целью, призваны продолжать поддерживать развитие и реализацию открытых и прозрачных политик и процессов, которые предполагают конкуренцию. ICANN будет продвигать реализацию и внедрение протокола IDNA (ИДИ в приложениях), чтобы гарантировать правильную работу ИДИ. ICANN продолжит сотрудничество с сообществом, предоставляя необходимую помощь малобюджетным организациям. Работа персонала ICANN и сообщества будет направлена на сбор, оценку и внедрение опыта таких открытых программ, как ИДИ и новые рДВУ.

Стратегические показатели. Вкратце, стратегическими показателями для работы в области конкуренции, доверия потребителей и возможности выбора на рынке являются следующие:

- Запуск программы новых рДВУ и своевременная обработка заявок
- Количество делегированных нДВУ с ИДИ за плановый период
- Ускоренное продвижение новых рДВУ и ИДИ: внедрение показателей успеха, совпадающих с основными ценностями ICANN и исходными целями программы
- Измерение эффективности механизма защиты прав в программе новых рДВУ
- Опубликование расширенного плана региональных образовательных программ и отчеты по выполнению этого плана
- Опубликование и исполнение режима исполнения договорных обязательств для решения вопросов с новым расширенным пространством ДВУ
- Запустить и своевременно внедрять усовершенствования программы Whois, в особенности в плане интернационализированных данных
- Завершение в 2011 году подготовки Хартии прав владельцев регистраций

- 100% внедрение утвержденных поправок CAP при продлении соответствующих контрактов
- Запуск и реализация протокола IDNA в течение планового периода, поощрение внедрения новых протоколов сообществом DNS, измерение глубины проникновения реализации и ее эффективности для работы ИДИ

Основные операции, в которых участвует IANA

Определение сферы деятельности. ICANN ведет работу – через свое агентство IANA – по (i) координации назначения технических параметров Интернета для обеспечения универсальных возможностей подключения, (ii) реализации и контролю функций координации пространства IP-адресов и функционирования авторизованной системы корневых серверов DNS Интернета и (iii) координации распределения и присваивания трех наборов уникальных идентификаторов (DNS, IP-адреса, порты и параметры); а также делает все необходимое для: (iv) неукоснительного прозрачного и ответственного ведения бюджета и оперативных процессов и (v) публикации годового отчета о выполнении положений Устава, стратегических и текущих планов. Роль ICANN в этой области характеризуется прямым контролем функциональных операций и отражает способ работы ICANN в этих процессах, ее отчетность, соответствие договорным обязательствам, прозрачность и подотчетность.

Эта сфера деятельности предусматривает непрерывное совершенствование и достижение наивысшего качества в каждой из следующих областей.

1. Оценка текущей среды
2. Создание плана конкретных улучшений
3. Оценка проведенных усовершенствований после их реализации

Текущее состояние дел. Основные операции ICANN направлены на наращивание емкости и обеспечение возможностей предоставлять услуги и координировать DNS Интернета. ICANN управляет корневым L-сервером и имеет значительный опыт и документацию, которыми может поделиться с международным сообществом. Достижение наивысшего качества операций необходимо для поддержки протокола Fasttrack для ИДИ и программ по новым рДВУ. По мере роста и развития Интернета технические достижения (например, RPKI, новые стандарты) следует рассматривать с точки зрения их влияния на эволюцию услуг и операций ICANN. В ходе осуществления этого плана возникает множество факторов, которые затрудняют выполнение операций. В их числе: ввод новых доменов верхнего уровня, все более и более онлайн-овое глобальное сообщество и быстро растущее число устройств. Корпорация ICANN начала выполнять операции IANA в 1998 г., заключив соглашение с правительством США. Текущий многолетний контракт заканчивается 30 сентября 2011 г. ICANN намерена направить предложение о возобновлении контракта по IANA или его замене. ICANN хорошо выполняла свои обязательства и считает, что сможет выиграть тендер за данный контракт и продолжить выполнять функции IANA. Корпорация ICANN, включая ее агентство IANA, также эффективно сотрудничает с другими глобальными организациями по обслуживанию единого межплатформенного Интернета.

Стратегические цели. Ниже приведены стратегические цели для сферы деятельности IANA и Службы основных операций.

Непрерывная безупречная работа IANA. ICANN считает своим долгом способствовать непрерывному высококачественному функционированию Агентства по распределению номеров Интернета (IANA) и других основных служб. Продолжение нейтрального предоставления услуг IANA будет защищено ожидаемым длительным контрактом на выполнение функций IANA. ICANN продолжает инвестировать в инфраструктуру IANA и совершенствование процессов через модель Европейского фонда управления качеством (EFQM) для выполнения или превышения условий соглашений об уровне обслуживания по IANA. В период действия этого плана ICANN разработает улучшения безопасности (а именно, внедрит RPKI) и продолжит модернизацию своих процессов за счет автоматизации (внедрения системы управления корневой зоной). Агентство IANA будет и далее фокусироваться на своевременной обработке запросов на уникальные идентификаторы и

управлении DNSSEC. Мы будем реагировать на мониторинг работы IANA со стороны сообщества, но будем также реализовывать и наши собственные механизмы оценки и обратной связи.

Достижение наивысшего качества работы корневых L-серверов. Позволит ICANN вести операции по образцу и обеспечит международному сообществу Интернета прозрачную и открытую модель функционирования корневых серверов. ICANN будет изыскивать возможности для распространения своих знаний в этой области через все доступные международные каналы. ICANN будет выступать в качестве менеджера корневой зоны верхнего уровня.

Эффективность операций. ICANN реализует долговременную культурно-ориентированную программу повышения эффективности управления процессами и совершенствования системных и документационных аспектов всех основных операций. ICANN считает своим долгом улучшать текущую эффективность разработки политик и внедрения процессов и модели участия всех заинтересованных сторон глобального сообщества. Корпорация будет поддерживать текущую инициативу ОПРИ по улучшению процесса разработки политики (ПРП), а также поощрять и поддерживать другие инициативы. ICANN будет и далее повышать безопасность, стабильность и непрерывность своих собственных операций через Инициативу по повышению эффективности операций, чтобы гарантировать: непрерывное совершенствование операций и долговременное удержание и привлечение персонала. Работа сотрудников в этих областях (удержание персонала, внутренние операционные системы, поддержка Правления) необходима для поддержки главных целей, связанных со стабильностью DNS и координацией DNS. Поэтому эти цели тоже являются стратегическими.

Расширение международных операций и присутствия путем обеспечения адекватных уровней обслуживания для заинтересованных сторон по всему земному шару за счет работы на нескольких языках и в нескольких часовых поясах. Интернет представляет собой глобальную, виртуальную технологию, однако люди, заставляющие работать системы уникальных идентификаторов Интернета, находятся во всех географических регионах мира. Ввод новых ИДИ и ДВУ в период осуществления данного плана требует, чтобы ICANN продолжила наращивать емкость и присутствие. Другой важный аспект усиления деятельности – сопровождение и улучшение стандартов услуг во всех ключевых оперативных показателях в период реализации этого плана, включая управление воздействием новых рДВУ и новых национальных ИДИ ДВУ. ICANN также будет эффективно сотрудничать с техническим сообществом, в частности, с ИПГИ, менеджерами корневых серверов и сообществ RPKI во всех РИР.

Улучшение финансовой системы и средств управления для: увеличения емкости и масштабируемости оперативной рабочей нагрузки, повышения эффективности эксплуатации, сокращения эксплуатационных расходов, повышения целостности и доступности данных, ускорения создания и публикации отчетов, повышения доступности финансовой информации, улучшения службы технической поддержки (как внутренней, так и внешней), более устойчивого развития базовых технологий. ICANN будет работать над совершенствованием связей между стратегическим и оперативным планами и определять рабочие бюджеты, выделяемые на поддержку четырех стратегических сфер приложения усилий, а также обоснование масштабов затрат.

Стратегические показатели. Вкратце, стратегическими показателями для работы в области основной деятельности, включая IANA, являются следующие:

- Выполнять и превышать показатели соглашений по уровню обслуживания IANA
- 2011 - продление или замена контракта IANA
- Рейтинги EFQM, демонстрирующие улучшение за плановый период
- Развертывание RPKI в 2011 году
- Абсолютно безотказное функционирование корневого сервера L
- Критерии, показатели и результаты программы организационной эффективности
- Определение показателей уровней обслуживания глобальных заинтересованных сторон
- 2011 - внедрение новой финансовой информационной системы ICANN
- Разработка и публикация дополнительных показателей и отчетов по эффективности выполнения договорных обязательств

Здоровая экосистема управления Интернетом

Определение сферы деятельности. ICANN работает в следующих направлениях (i) создание глобальных выгод для сообщества Интернета в целом, (ii) координация дискуссий внутри сообщества и разработка политик, согласующихся с миссией ICANN, (iii) сотрудничество, при необходимости, с соответствующими международными организациями, (iv) обеспечение того, чтобы решения по технической координации DNS принимались на благо сообщества, были подотчетными и прозрачными, и (v) работа в качестве организации, действующей в соответствии с законами свободного рынка, открытой и заинтересованной в любой обратной связи от сообщества, интересы которого ICANN ставит превыше всего. Роль ICANN в этой области заключается во вкладе в разработку, развертывание и работу надежных механизмов надлежащего управления системами уникальной идентификации Интернета. Для этого ICANN должна участвовать в работе и влиять на работу форумов по управлению Интернетом и использовать другие возможности для диалога с сообществом по этой теме и периодически оценивать прогресс в этой области. Многосторонняя модель включает и обеспечивает право голоса для различных групп, таких как: географические, правительственные, деловые, технические, нетехнические, поликультурных и расширенных. Кроме того, разработанные ICANN политики должны отвечать интересам общественности.

Текущее состояние дел. ICANN считает своим долгом работать на благо сообщества Интернета в целом. Общество в целом – это совокупность разнообразных и несовместимых сообществ, связанных Интернетом и работающих как сложная экосистема. Поскольку Интернет остается серьезным фактором роста валового национального продукта, ежедневной деятельности государства и действий в сфере глобальной безопасности, важность качественного управления Интернетом также возрастает. В сентябре 2009 г. Министерство торговли США и ICANN подписали документ «Подтверждение обязательств» (Подтверждение), в котором подтвердили передачу функций технической координации DNS Интернета организации, действующей по принципам частного сектора – ICANN. За последние несколько лет Организация Объединенных Наций и другие международные организации также расширили свое участие в управлении Интернетом.

Стратегические цели. В сфере деятельности *Здоровая экосистема управления Интернетом* ICANN определила четыре стратегические цели. С каждой целью связаны проекты, работа персонала и сообщества для поддержки достижения стратегических целей в период осуществления этого плана. Стратегические цели таковы.

Единый, объединенный, глобальный Интернет. Для реализации кредо ICANN «Единый мир. Единый Интернет». Стратегические проекты, поддерживающие эту цель, пронизывают весь этот стратегический план. Учитывая потенциальный рост национальных ДВУ, ИДИ и новых рДВУ, непрерывная интернационализация ICANN является критически важной задачей для поддержания единого глобального межплатформенного Интернета и единого файла зоны Интернета, используемого глобально. Работа персонала включает разработку интеллектуального лидерства в ключевых вопросах для продолжения концепции единичного полномочного корневого сервера. Особенно это касается сохранения стабильности управления системой именованной и адресации.

Расширение разнообразия заинтересованных сторон. ICANN обязуется использовать следующие методы для поддержания и улучшения надежных механизмов учета мнения общественности, подотчетности и прозрачности в обеспечение отражения общественных интересов в ходе принятия решений и подотчетности всем заинтересованным сторонам. Стратегические проекты включают постоянное уточнение определения модели, которая предусматривает учет мнений многих заинтересованных сторон, поощряет и управляет активным сбором мнений глобального сообщества. ICANN будет также активно участвовать в широком диапазоне конструктивных дебатов, связанных с управлением Интернетом, во взаимодействии с другими организациями.

ICANN продолжит свои усилия по расширению участия сообщества, используя технологии более удаленного участия. Очень важен тот факт, что ICANN продолжит работу по удержанию и поддержке существующих членов сообщества, опираясь на результаты недавних усилий по формализации модели пересекающихся заинтересованных сторон (то есть, с одновременным привлечением ПКК, поддерживающих организаций и других консультативных комитетов). Модель, предусматривающая учет мнений многих заинтересованных сторон, допускает влияние правительств, корпораций, некоммерческих организаций и учитывает то, как они вписываются в систему именования и адресации. Начиная с принятия нового члена Правления, выбранного расширенным сообществом, мы будем также стараться формализовать влияние расширенного сообщества на обсуждения Правления. Улучшение связей и доступности за счет, в том числе, усовершенствования веб-страниц, облегчающего достижение целей, обозначено в этом стратегическом плане и решает проблемы сообщества, касающиеся переводов, обучения вновь прибывших, навигации по техническим и политическим вопросам и облегчения доступа к информации.

Постоянная ответственность и прозрачность. Непреложное правило ICANN – разрабатывать политики и принимать решения только на основе фактов. В связи с этим стратегические проекты предусматривают разработку оценки выполнения Подтверждения обязательств, создание отчетов о результатах внедрения на основании результатов оценки, предоставление обучения по управлению Интернетом расширяющейся группе международных участников и реализацию программ, которые расширяют глобальное участие. Устав ICANN требует от ICANN постоянного ведения оценки соответствующих поддерживающих организаций и консультативных комитетов, чтобы гарантировать непрерывное улучшение структуры организации и ответственности заинтересованных сторон. Работа персонала ICANN будет направлена на обеспечение полного и аргументированного объяснения принятых решений, мотивировки и источников данных.

Международное сотрудничество. ICANN инициировала программу глобального партнерства в 2006 году для создания сети международных контактных лиц с целью повышения степени участия на местном уровне. Она продолжит развивать программу, возможно, с привлечением локальных контактных лиц ИДИ в конкретных регионах, чтобы удовлетворять потребности определенных сообществ и повышать эффективность программы ИДИ. Кроме того, целью ICANN является сохранение стабильности системы уникальной идентификации и, таким образом, регулирование ответственности и участия разных заинтересованных сторон с разными полномочиями, такими как правоприменительная деятельность и свободный доступ к информации. Для достижения своих целей ICANN будет: участвовать в конструктивных заседаниях Форума управления Интернетом, сотрудничать с международными организациями, такими как ЕС и ОЭСР, в разработке стандартов и передовых практик, участвовать в автономных обсуждениях, разработке документации и сотрудничать с участниками рынка в других областях.

Укрепление доверия к принципам управления ICANN. Вклад в создание здоровой экосистемы управления Интернетом. Правление ICANN создало Комитет по глобальным отношениям правления, чтобы поддержать глобальные усилия ICANN по расширению возможностей. ICANN борется за обеспечение независимости Правления и за то, чтобы членство в Правлении отражало разнообразие участников многосторонней модели. Работа персонала обеспечит вклад интеллектуального капитала в международные форумы и обсуждения по управлению Интернетом, включая организованный под эгидой ООН Форум управления Интернетом и другие межправительственные форумы. Кроме того, программа грантов ICANN в партнерстве с другими организациями обеспечивает обучение для поддержки потребностей в DNS в развивающихся странах.

Стратегические показатели. Вкратце, стратегическими показателями для работы в области здоровой экосистемы Интернета являются следующие:

- Своевременное завершение проверок, предусмотренных документом «Подтверждение обязательств»
- Своевременное вынесение решения и действие Правления по реализации рекомендаций, относящихся к проверкам, предусмотренным документом «Подтверждение обязательств»
- Сохранение единственной достоверной корневой зоны
- Формализованное участие различных заинтересованных сторон в многосторонней модели
- Формализованный вклад расширенного сообщества в работу Правления
- Количество международных событий по управлению Интернетом с конструктивным участием ICANN
- Количество и направленность грантов ICANN
- Глобальное разнообразие навыков Правления ICANN соответствует требованиям Устава