



خطة ICANN الإستراتيجية

للفترة من يوليو 2011 – يونيو 2014

One World. One Internet.

ICANN

عالم واحد. إنترنت واحد.

ICANN هي منظمة عالمية تعمل على تنسيق أنظمة معرفّات الإنترنت الفريدة للمصلحة العامة على مستوى العالم مما يتيح إنترنت فردي وعالمي قابل للتشغيل المتعدد. ويعمل نموذج ICANN الحصري المتميز بأصحاب مصلحة متعددين بالإضافة إلى سياسات من وضع المجتمع على تسهيل استخدام المعرفّات الفريدة لنظام الإنترنت من خلال مليارات الكمبيوترات والهواتف والأجهزة والأشخاص المتصلين على شبكة إنترنت واحدة والأشخاص الذين يستخدمونها.

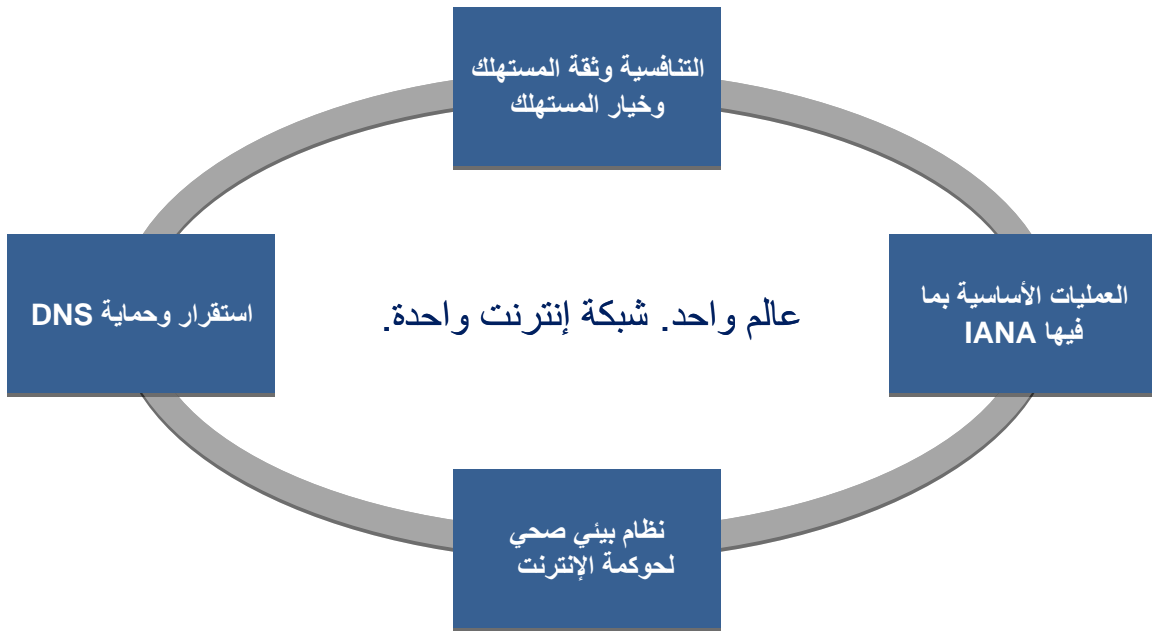
رؤية ICANN: عالم واحد. إنترنت واحد.

مهمة ICANN:

- التنسيق، على المستوى العام، لأنظمة الإنترنت العالمية ذات المعرفّات الفريدة.
- ضمان التشغيل الثابت والأمن لأنظمة معرفّات الإنترنت الفريدة.

تتألف أنظمة المعرفّات الفريدة من: نظام اسم النطاق (DNS) وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام النظام المستقل (AS) ومنافذ البروتوكول وأرقام المعلمات. إضافة إلى أن ICANN تؤكد التزامها بالعمل على صيانة الإنترنت الفردي العام القابل للتشغيل من أطراف متعددة. والإنترنت العالمي.

وتشتمل مهمة ورؤية ICANN على أربعة مجالات تركيز إستراتيجية محددة في هذه الخطة.



وتتمثل الموضوعات الرئيسية للخطة الإستراتيجية في: التنسيق العالمي للحماية والاستقرار والمرونة (SSR)؛ وتدويل ICANN وعلاقتها؛ وصياغة السياسات والاتفاقيات القابلة للتنفيذ وخدمة مستخدمي الإنترنت من خلال تجديد تعاقد IANA وإطلاق برنامج gTLD الجديد. وجدير بالذكر أن ICANN هي مؤسسة عامة غير ربحية يعمل بها حوالي 140 موظفًا على مستوى العالم ومدعومة من الآلاف من المتطوعين. وتتلقى ICANN بشكل أساسي من خلال العقود المبرمة مع سجلات gTLD والمسجلين حوالي 64 مليون دولار كتمويل سنوي. وتعمل ICANN على صيانة نظام الإنترنت العالمي والفردي. وشعارها عالم واحد. إنترنت واحد.

الخطة الإستراتيجية 2014-2011: أربعة مجالات تركيز إستراتيجية

ل دعم... عالم واحد. شبكة إنترنت واحدة.

نظام بيئي صحي لحوكمة الإنترنت	العمليات الأساسية بما فيها IANA	التنافسية وثقة المستهلك وخيار المستهلك	استقرار وحماية DNS
<ul style="list-style-type: none"> قواعد مستمرة في إدارة الإنترنت تنوع أصحاب المصلحة المساءلة والشفافية من الطراز العالمي تعزيز الثقة في إشراف ICANN العمل للمصالح العام العالمي العمل على نطاق حاملي الأسهم 	<ul style="list-style-type: none"> عمليات IANA السليمة مرونة عمليات الجذر L تحسينات (TQM) المستمرة التنويل مهام مسؤولية IANA طويلة المدى 	<ul style="list-style-type: none"> الحفاظ على القواعد الرسمية زيادة خيارات TLD في المزيد من اللغات gTLDs جديد يشمل IDNs مساوئ التسجيل المنخفض زيادة المنافسة للصناعة 	<ul style="list-style-type: none"> الجاهزية والحفاظ على DNS تعزيز إدارة مخاطر DNS إقرار DNSSEC واسع المجال تعزيز التعاون الدولي في DNS تعزيز مرونة DNS
<ul style="list-style-type: none"> تأكيد التزامات الاستعراض التنظيمي التحفظ على ودعم المجتمعات المحلية القائمة في حين جذب أفراد مجتمعية جديدة ومتنوعة حشد الدعم العالمي للأصول الرسمية الفردية تعزيز العمل المشترك في إدارة الإنترنت 	<ul style="list-style-type: none"> تحديث بنية IANA التحتية تجاوز خدمة IANA مراقبة أداء المنطقة الأساسية جهود IANA المتميزة مبادرة التأثير الأساسي (OEI) 	<ul style="list-style-type: none"> توسيع (IDNs) أسماء النطاقات الدولية تطبيق gTLDs الجديدة تحسين برنامج Whois تحسين العمليات السياسية حماية المسجل 	<ul style="list-style-type: none"> نشر DNSSEC تسهيل العمل على تأمين DNS التخطيط المستمر لكامل الأعمال إنهاء إدارة المخاطر IPv4 الدعوة إلى اعتماد الإصدار IPv6 نشر RPKI
<ul style="list-style-type: none"> المشاركة العامة المتزايدة في نموذج تعدد حاملي الأسهم المشاركة في منتدى النقاش الدولي مراجعة ACs و SOs 	<ul style="list-style-type: none"> تقوية التواجد الأساسي مراقبة الأداء مشاركة اللجنة الأساسية الارتباط مع المجتمع التكنولوجي التحديد النهائي لعنوان IPv4 إدارة منطقة الجذر 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ بروتوكول IDNA إصدار TLD الجديد اتفاق اعتماد تعديلات أمين السجل ميثاق حقوق مسجل gTLD 	<ul style="list-style-type: none"> إقرار DNSSEC المحلي Whois الممولة تسجيل البيانات تطوير حلول لتأمين DNS إصدار IPv6 التمهيدي
<ul style="list-style-type: none"> قيادة مهتمة الإشراك الدولي المتوسع تقوية الإدارة المشتركة ومشاركة أصحاب المصالح الآخرين تحليل أثر القرار والإبلاغ تعزيز الاتصالات والوصول عبر الموقع المعدل تعزيز إستراتيجية الترجمة 	<ul style="list-style-type: none"> معالجة طلب (OEI) دعم مجلس الإدارة عمليات الأمن والتأرجح عمليات الجذر L تحسين النظام المالي والتحكم تعهد فريق العمل والحفاظ عليه 	<ul style="list-style-type: none"> تحسينات الاستجابة تدعيم SO و عمل AC التجاوز العالمي عملية التتبع السريع IDN ccTLD تطبيق gTLD الجديد البصمة الإقليمية ICANN 	<ul style="list-style-type: none"> التخطيط المستمر للعمل الجماعي (BCP) التعاون مع RIRs والمجموعة الفنية عمليات DNSSEC والنشر مشاركة IPv4 و IPv6 تدريب TLD التعاوني في الدول النامية

الأهداف الإستراتيجية

المشروعات الإستراتيجية

عمل المجتمع

عمل الموظفين

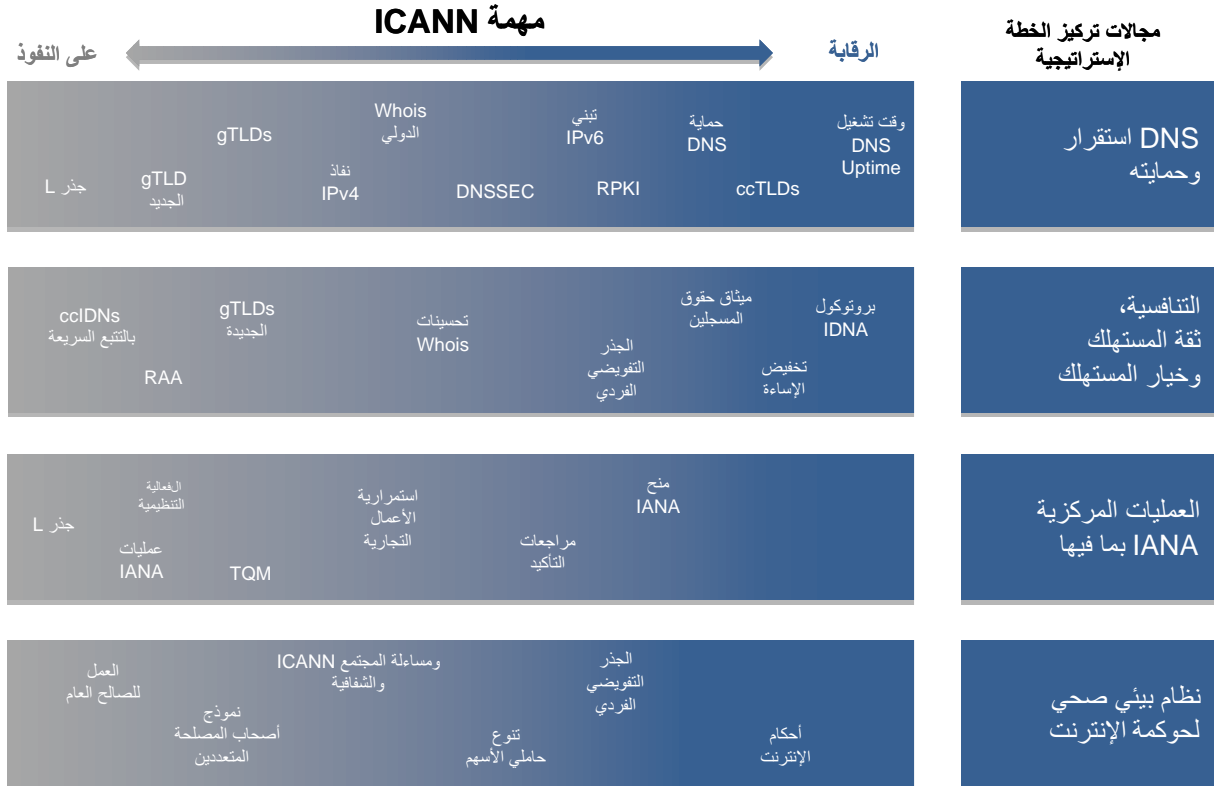
التأثير مقابل الرقابة

تصف مهمة ICANN الأهداف على نطاق DNS وهي: ضمان استقرار وحماية أنظمة المعرفات المتميزة على الإنترنت، وتعزيز التنافسية والخيارات المتوفرة للعملاء، بالإضافة إلى دعم عملية وضع سياسة من الأسفل إلى الأعلى مستقلة وذات أساس واسع. ويتطلب وضع أهداف إستراتيجية مناسبة وقابلة للتحقيق وتكون منسجمة مع المهمة من المنظمة فهم الأمور التي يمكنها بل وينبغي أن يكون لها تأثير في مقابل الأمور التي يمكنها وينبغي عليها الرقابة عليها. إن خطة ICANN الإستراتيجية مبنية بميثاق (وملازمة) بقوانينها الداخلية، ومهمتها وتأكيداتها والتزاماتها. على سبيل المثال، لا يمكن أن تضمن ICANN وقت تشغيل DNS مئة بالمائة، ولكن من خلال المنتديات والتواصل وكذلك عبر التصدر، يمكن لـ ICANN التأثير على إجراءات المشاركين الرئيسيين لضمان الحماية والاستقرار والمرونة ضمن مجالات الإنترنت للرقابة.

بالتالي، فإن خطة ICANN الإستراتيجية تشمل على أهداف يمكنها بل وينبغي أن تحدث تأثيراً لتحقيق أهداف ليست خاضعة لسيطرتها المباشرة- من أجل توفير الفائدة إلى مجتمع الإنترنت الواسع. كما ستنشمل الخطة على أهداف لتحقيق عناصر من بيان المهمة ضمن الرقابة المباشرة لـ ICANN. غالباً ما تكون ثمة أهداف تتمتع ICANN ببعض الرقابة عليها، وكذلك تأثير واسع عليها. من المهم أن تتم صياغة الأهداف لتعكس هذه البيئة بشكل صحيح.

وعلى الرغم من أن النسخة المكونة من صفحة واحدة للخطة الإستراتيجية لا تعكس الاختلافات بين مجالات التأثير والرقابة، فقد تمت صياغة الأهداف مع أخذ هذا بعين الاعتبار. إن الخطة من صفحة واحدة أعلاه هي تمتزج مع الرسم البياني التالي الذي يبين طيف تأثير ICANN للرقابة على نطاق مجالات التركيز الأربعة للخطة الإستراتيجية لوضع أهداف قابلة للتحقيق مستهدفة في بيان المهمة وتفيد المجتمع.

يتميز كل مجال تركيز في الخطة بتوزيع مختلف من التأثير مقابل الرقابة. مثلاً على ذلك، تتمتع ICANN بدرجة عالية من الرقابة على الأهداف التي تندرج ضمن عملياتها (بما في ذلك IANA)، وبعض الرقابة ولكن التأثير الشديد فيما يتعلق بصون عملية وضع سياسة ICANN بنجاح، والتأثير أكثر من الرقابة على مشكلات DNS الواسعة - والمرتبطة غالباً بجوانب الحماية ووضع البروتوكول ونشره.



استقرار وحماية DNS

تعريف مجال التركيز: ICANN مخولة للقيام بما يلي: (1) ضمان التشغيل المستقر والأمن لأنظمة معرفات الإنترنت الفريدة (2) تسهيل المشاركة الدولية في التنسيق التقني لـ DNS و(3) تنسيق التشغيل وتقييم نظام خادم الاسم الجذري لـ DNS. تركز هذه النقطة على أنشطة الحماية والاستقرار الخارجية (على سبيل المثال، عمليات تشغيل IANA والعمليات الرئيسية لتحديد الأنشطة الداخلية). يمكن إنجاز دور ICANN في استقرار وحماية DNS في ظروف معينة من خلال الرقابة المباشرة، أو المحدودة في ظروف أخرى لاستغلال منصبها للتأثير على أصحاب المصلحة الآخرين. تشمل الأمثلة على هذه الظروف خوادم اسم الجذر (حيث تتمتع ICANN بعلاقات مباشرة (وخوادم اسم gTLD) السيطرة المباشرة عبر العقد (وخوادم اسم ccTLD) علاقات مباشرة (وخوادم اسم النطاق من المستوى الثاني والأدنى (الملايين منها، تحت تأثير IETF، وأفضل ممارسات SSAC والتعليم.

المسح البيئي: جدير بالذكر أن الحماية والاستقرار والمرونة للإنترنت (SSR) ولأنظمة المعرفات العالمية (DNS) وعناوين IP وأرقام AS والمعاملات والمنافذ) من الأهمية بمكان وتحتل الأولوية لدى ICANN والصناعة ومستخدمي الإنترنت على مستوى العالم. من العناصر الرئيسية لمهمة ICANN. إساءة الاستخدام والهجمات ضد DNS والبنى الأخرى للإنترنت تمثل تحدياً لحماية المعرفات الفريدة. الهجمات الإلكترونية تزايدت من حيث الحجم والتنوع وهي تستهدف الأفراد والشركات والحكومات. يكتسب التخطيط المستمر للتجارة (BCP) قوة دفع طالما زادت خطة المنظمات مع تنفيذ اختبار المحاكاة. إضافة إلى ذلك فإن TLDs الجديدة (بما يتضمن IDNs) والنمو الإجمالي في أسماء النطاق سيستمر في توفير الفرص والتحديات طالما كانت ICANN وTLD تتعاونان على الحفاظ على الاستقرار والحماية والمرونة. كما يمكن لـ IDNs ومتغيراتها أن تؤدي زيادة نقاط الضعف عبر الإنترنت عن طريق زيادة مواقع الاحتيال، وبالتالي، قد تعرض للخطر حماية واستقرار خوادم الجذر. يتم تخصيص مجموعات عناوين IPv4 الأخيرة في ICANN / RIR بطريقة موجهة مع تبني المجتمع الدولي لعناوين IPv6. ولضمان الحماية والاستقرار والمرونة وهي تمثل الأمور الحاسمة لأنظمة المعرفات الفريدة، يجب على ICANN العمل بالشراكة مع الآخرين حول تلك القضايا.

الأهداف الإستراتيجية: حددت ICANN أربعة أهداف إستراتيجية تركز على مناطق الحماية والاستقرار والمرونة. وكل هدف به أهداف أخرى ذات صلة ويعمل المجتمع على دعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية طوال فترتهم في تنفيذ تلك الخطة. والأهداف الإستراتيجية هي:

الحفاظ على جهورية DNS وتوجيهها. منذ بدء تأسيس ICANN وهي تعمل مع المجتمع على ضمان حماية واستقرار ومرونة DNS. وبالطبع فإنها تمثل منطقة حيث يكون لـ ICANN هدف إستراتيجي قوي (الحفاظ على جهورية DNS بنسبة 100%) دون وسائل لضمان تحقق ذلك. ثمة جوانب معينة خاضعة لرقابة ICANN، وجوانب معينة حيث يمكن لـ ICANN التأثير بها بشكل كبير، ومجالات معينة حيث يمكن لـ ICANN أن تدفع بشكل مباشر أكثر الاتصالات بها لتحقيق فهم مجتمعي مشترك. على سبيل المثال، يمكن لـ ICANN أن تعمل على الرقابة وضمان استقرار واستمرار عمليات التشغيل للجذر L. يمكن لـ ICANN أن تقوم كذلك بعقد علاقات تعاقدية وعلاقات قوية أخرى مع TLDs والمسجلين بهذه المنطقة. المشروعات الإستراتيجية لدعم جهورية DNS وهي تتضمن التخطيط للاستمرار التجاري للسجلات والمسجلين، واتصالات استخدام IPv4 وتسهيل تبني IPv6. سوف تعمل ICANN على تحقيق مصالح RIR لتأييد (من خلال الدوائر الانتخابية) تبني IPv6 عبر ISPs والهيئات التجارية والمستهلكة. وسيركز الطاقم والمجتمع على بناء أهلية DNS والتكامل الأفضل للجهود العالمية.

زيادة حماية أنظمة المعرفات الفريدة الإجمالية. سيستمر تنفيذ امتدادات حماية اسم النطاق (DNSSEC) لتمثل هدفاً إستراتيجياً لـ ICANN. توفر DNSSEC آلية للمصادقة على طلبات DNS وتقليل مخاطر بعض السلوكيات الخبيثة. ستعمل ICANN مع المجتمع على مراقبة وتحسين مرونة DNS أمام الهجمات. ستستمر ICANN في العمل مع المجتمع لنشر واستخدام DNSSEC على كافة مستويات DNS بهدف الوصول إلى 30 جديد TLDs في الدول النامية على أن يتم التعاقد في المناطق الخاصة بهم بحلول نهاية العام التقويمي 2011 وسيتم تبني DNSSEC بشكل موسع في نهاية فترة تنفيذ الخطة. كما ستعمل ICANN على تنسيق تطوير البنية التحتية الرئيسية للموارد العامة (RPKI) كوسيلة لزيادة حماية بروتوكول الإنترنت (IP).

زيادة المشاركة العالمية في حماية المعرف الفريد. الهجمات على نظام المعرف الفريد يمكن أن تأتي من أي مكان حول العالم. تعيق أنظمة الحماية الدولية القوية ومهاراتها بشكل أولي السلوكيات الضارة. سيركز العاملون والمجتمع على التواصل والتنسيق العالمي للحماية مع مشغلي سجلات الإنترنت الإقليمية (RIR) للتأثير على تحسين الحماية الإجمالية ودعم المنظمات الإقليمية والمحلية لكي تصبح رواداً بالترويج للاستقرار والحماية والمرونة. ICANN ستنتج صدارة مجموعات العمل في مجتمعها لوضع منهج لترسيخ الحلول، مثل تنسيق فريق الاستجابة للطوارئ (DNS CERT)، وإيجاد حلول لتباين IDN، أو حلول مناسبة أخرى لمواجهة مشكلات حماية الإنترنت. كذلك يحتاج عمل المجتمع إلى تسهيل قبول بيانات التسجيل الدولية في قاعدة بيانات Whois.

تنسيق إدارة المخاطر العالمية لـ DNS. هذا مجال حيث ستؤثر جهود ICANN بشكل مباشر على تحسين حماية واستقرار DNS الإجمالية عن طريق المشاركة الدولية بمواصلة التمارين والتدريب ومحاكاة الاستجابة للطوارئ. سوف تعمل ICANN بالتنسيق لإدارة مخاطر DNS العالمية المحسنة من خلال التخطيط لاستمرار السجل والمسجل وأداء ممارسات المحاكاة التجارية. سوف تعمل ICANN مع الأطراف الأخرى لحماية تكامل DNS العالمية من خلال مبادرات مثل التدريب لعمليات تشغيل TLD. ICANN ستعمل أيضاً على تشجيع التنسيق مع مجتمع حماية الكمبيوتر والاستجابة للحوادث لتحسين وتوسيع لترويج العمل في المجتمع لتطوير BCP والاختبارات لمواجهة المخاطر والتهديدات. سوف تسعى ICANN إلى العمل مع الآخرين لتطوير هدف نماذج إدارة المخاطر.

المقاييس الإستراتيجية: بشكل موجز، المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز استقرار وحماية DNS هي:

- 100% وقت تشغيل الجذر L
- مباشرة بوضع المجتمع لمؤشرات الأداء الرئيسية لقياس "100% وقت تشغيل DNS"
- 100% التزام تعاقدي مع اتفاقيات مستوى خدمة وقت تشغيل TLD
- عدد من ممارسات مواصلة الأعمال العالمية
- تنوع المشاركة في ممارسات مواصلة الأعمال العالمية
- تبلغ توقعات DNSSEC TLD عدد: 30 جديدة في الدول النامية في عام 2011 وسيتم اعتمادها على نطاق واسع بحلول نهاية فترة الخطة
- عدم وجود مشاكل باستقرار الإنترنت بسبب انتهاء IPv4
- المباشرة بجهود أمان RPKI في عام 2011 وإكمال السياسة ضمن فترة الخطة
- تحديد المقاييس لضمان تكريس النسبة المئوية المناسبة من ميزانية ICANN لاستقرار وحماية مرونة DNS

التنافسية وثقة وخيار المستهلك

تعريف مجال التركيز: تتعهد ICANN بالقيام بما يلي: (1) العمل من خلال عمليات شفافة ومنفتحة الأمر الذي يتيح المنافسة والدخول الواضح في الأسواق ذات الصلة بالإنترنت و(2) تطوير السياسات لتحديد الظروف والحالات ضمن إضافة TLDs الجديدة و(3) تقديم المنافسة في تسجيل أسماء النطاق حيث تكون الممارسات المعمول بها مفيدة للصالح العام و(4) تعزيز ثقة المستهلك واختيار DNS في السوق. ويتمثل دور ICANN في مجال التركيز هذا في تسهيل نمط تعدد أصحاب المصلحة عن طريق العمل مع المجتمع لتحديد ووضع وتنفيذ سياسات ستؤدي إلى الترويج من خلال التأثير أو الرقابة على سلوكيات الثقة والاختيار والتنافس والابتكار والتخفيف من إساءة الاستخدام. تحتفظ ICANN بحفاظة من المشاريع تنشر هذه السياسات الجديدة في المجتمع.

المسح البيئي: أقفلت السنة التقييمية 2010 على أكثر من 200,000,000 اسم نطاق. تمثل نطاقات رمز الدولة المستوى الأعلى (ccTLDs) حالياً القطاع الأسرع نمواً في هذه البيئة. تمت إضافة العديد من أسماء نطاق المستوى الأعلى الدولية (IDN) إلى الإنترنت: للمرة الأولى تم استخدام حروف لغوية "إلى يمين النقطة". تم إنشاء نطاق المستوى الأعلى العام (TLD).com في 1985؛ وإجمالي TLDs قد زادت لأكثر من 290 بالعدد. سجل الإنترنت وأسواق السجل تظل مشتملة على العديد من النماذج التجارية المختلفة. العديد من متقدمي طلبات TLD (بما يشمل IDN) سيتمتعون بنماذج أعمال مبتكرة وتوقعات عالية. كما هو الحال مع أي سوق يصل مرحلة النضوج: ستزداد المنافسة، وستصمد بعض نماذج الأعمال وستعرض للمنافسة، وستفشل غيرها وتزول. وبشكل مهم، ركزت ICANN الكثير من الاهتمام على الاستمرارية وحماية المسجلين كعملية جديدة يتم تنفيذها. تشير التعليقات إلى زيادة أهمية الحماية لـ DNS وتحسين آليات التوافق وتحسين ثقة المستهلك. تشمل ثقة المستهلك، على سبيل المثال لا الحصر، المفهوم الذي مفاده أن المعرفات المتميزة تعمل طوال الوقت، وتحقق نتائج متسقة عند استخدامها. ويشمل خيار المستهلك، على سبيل المثال لا الحصر، المفهوم الذي مفاده أنه يمكن للمستخدمين الوصول إلى معرفات متميزة بلغاتهم ونصوصهم اللغوية. بحلول نهاية فترة تنفيذ الخطة فإن أكثر من 100,000,000 اسم جديد قد تكون موجودة في العديد من المناطق الإبداعية المبتكرة.

الأهداف الإستراتيجية: حددت ICANN خمسة أهداف إستراتيجية تركز عليها.

إتاحة المزيد من TLD بعدة لغات (IDNs). والجدير بالذكر أن ICANN وضعت هدفاً إستراتيجياً للاستمرار في فتح الإنترنت أمام أكثر من لغة وثقافة حول العالم. وتتمثل الأهداف الإستراتيجية في الاستمرار في تنفيذ IDNs من خلال عملية التتبع السريع وgTLDs الجديدة وعملية تطوير سياسة IDN التي تتم حالياً ضمن ccNSO. تقدم gTLDs الجديدة الفرصة لمزيد من المجتمعات واللغات ليتم تمثيلها بالإنترنت لتوسيع اختيار المستهلك لعمليات تسجيل اسم النطاق. ICANN ستشجع مجتمع ccTLD على توفير برامج التوعية حول القيمة الإضافية لنشر ccIDNs، وكذلك ستوفر إدارة برنامج فعالة لنشر IDNs بنجاح من خلال برامج ccTLD وgTLD الجديدة. ستعمل ICANN مع مجتمع ccTLD لتكوين آلية (مثل: مستشاري IDN الإقليميين، والمدونات، ومنتديات برنامج IDN) التي ستساعد على توسعة نشر ونجاح IDNs عالمياً.

زيادة المشاركة الإقليمية في الصناعة. توسيع مجموعة مهارات DNS العالمية للتقنية وعمليات التشغيل وهي الهدف الرئيسي لـ ICANN. وسوف تؤدي IDN وبرامج gTLD الجديدة في السجلات الجديدة والمسجلين بكل المناطق الدولية. وسوف تحرص ICANN على بناء الأهلية لخدمة الأطراف المتعاقدة ومصالح المسجلين والمستخدمين في كل المناطق. تتضمن المشروعات الإستراتيجية المحددة إجراء برامج تعليمية وتدريبية بالشراكة مع ISOC ومشغلي TLD المحليين ومجتمعات الإنترنت المحلية.

الحد من الإجراءات الضارة. إن هدف ICANN هو الحد من وقوع وتأثير السلوكيات الضارة عن طريق استخدام مشاريع ذات تأثير على سلوكيات مستخدمي الإنترنت حول العالم. وينبغي العمل على تحسين المشروعات ذات الصلة لتحسين التوافقات التعاقدية للمسجلين والسجلات والسعي نحو تنفيذ برنامج Whois الموسع، وحماية البيئة التي يمكن توقعها للمستخدمين من خلال ميثاق لحقوق المسجلين ودمج تعديلات اتفاقية اعتماد المسجلين. وسوف يستمر الطاقم والمجتمع في العمل مع WIPO والهيئات الأخرى على حماية وتعزيز حقوق الملكية الفكرية بالإنترنت.

تعزيز الابتكار الصناعي. يذكر أن الإنترنت هي هدف ومصدر للابتكار التقني والإبداع التجاري ذا الأهمية. وقد وضعت ICANN هدفاً يتمثل في التعرف على الإبداع المشابه وتوفير الارتقاء المستقر بنظام المعرفات الفريدة.

تعزيز الفرص العادلة لتسهيل ودعم الدخول المفتوح للأسواق ذات الصلة بالإنترنت حول العالم. يجب أن تواصل مشاريع ICANN ذات الصلة بهذا الهدف دعم تطوير وتنفيذ العمليات والسياسات الشفافة والمكشوفة التي ستمكن من المنافسة. وسوف تعمل ICANN على تعزيز تنفيذ ونشر بروتوكول IDNA لضمان تشغيل IDNs كما هو متوقع. سوف تعمل ICANN مع المجتمع على تحديد المساعدات المحتملة للمنظمات المحرومة. وسوف يعمل الطاقم والمجتمع على التركيز على النقاط وتقييم ودمج الإدخالات لبرامج الإدخال المفتوحة مثل IDNs وgTLDs الجديدة.

المقاييس الإستراتيجية: بشكل موجز، تتمثل المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز التنافسية، وثقة المستهلك وخيار المستهلك في:

- إطلاق برنامج gTLD الجديد والمعالجة في الموعد المحدد للطلبات
- عدد IDN ccTLDs المفوضة أثناء فترة الخطة
- التتبع السريع لـ gTLDs الجديدة و IDN: تنفيذ مقاييس النجاح التي تتماشى مع قيم ICANN الجوهرية وأهداف البرنامج الأصلية
- قياس فعالية آليات حماية الحقوق في برنامج gTLD الجديد
- نشر خطة برنامج تعليمي إقليمي موسعة وتقديم تقارير عن سير عمل الخطة
- نشر وتنفيذ نظام التزام تعاقدي لمواجهة مساحة TLD المتوسعة حديثاً
- الإطلاق والمعالجة في الموعد لتعزيزات برنامج Whois، وخاصة لمواجهة البيانات الدولية
- إنهاء ميثاق حقوق المسجلين بحلول عام 2011
- التطبيق التام لتعديلات RAA ذات الصلة بالتجديدات التعاقدية ذات الصلة
- إطلاق وتنفيذ بروتوكول IDNA أثناء فترة الخطة، وتشجيع تنفيذ بروتوكولات IDNA الجديدة في مجتمع DNS، وقياس تنفيذ تغلغله وفعاليتته في جعل IDNs "يحقق النجاح."

عمليات التشغيل المركزية بما في ذلك IANA

تعريف مجال التركيز: كما أن ICANN تتمتع – من خلال وظيفة IANA – بما يلي: (1) تنسيق تحديد محددات الإنترنت التقنية للحفاظ على اتصال كامل و(2) تنفيذ ومراقبة الوظائف لتنسيق مساحة عنوان IP وتشغيل نظام خادم جذر DNS و(3) تنسيق تخصيص وتحديد المجموعات الثلاث للمعرفات الفريدة (DNS و IP والمنافذ والمحددات) وكذلك: (4) الالتزام بالشفافية والمسئولية والميزانية وعمليات التشغيل و(5) نشر التقرير السنوي عن التقدم مقابل اللوائح وخطط التشغيل والإستراتيجيات. دور ICANN في مجال التركيز هذا يتميز بالسيطرة المباشرة على عملياته الأدائية والتشديد على طريقة أداء ICANN أثناء العمليات، وتقديم التقرير، والالتزام، والشفافية والمساءلة.

ويوفر هذا المجال التحسين المستمر والمتميز في كل نقطة وكل مجال:

1. تقييم البيئة الحالية
2. إنشاء خطة لعدد من التحسينات المحددة
3. قياس قيمة هذه التحسينات عند تنفيذها

المسح البيئي: تركز العمليات الرئيسية لدى ICANN على بناء الأهلية والقدرة على تقديم الخدمات وتنسيق DNS للإنترنت. تشغل ICANN خادم الجذر L وتتمتع بمهارات قوية وتعمل على توثيق المشاركة مع المجتمع الدولي. إن تفوق عمليات التشغيل هو أمر متطلب لدعم التمتع السريع لـ IDN وبرامج gTLD الجديدة. كما يستمر الإنترنت في التزايد والنمو والتطور، يجب النظر بعين الاعتبار للعمليات التقنية المتقدمة (مثل RPKI والمعايير الجديدة) حيث أنها تكون ذات صلة بنشأة خدمات ICANN وعمليات التشغيل. طوال فترة تنفيذ الخطة هناك العديد من العوامل التي ستعمل على زيادة الحمل على عمليات التشغيل من بينها: تقديم نطاقات المستوى الأعلى الجديدة والاتصال الزائد بالمجتمع العالمي والنمو السريع في عدد الأجهزة. بدأت ICANN تنفيذ عمليات تشغيل IANA في 1998 من خلال اتفاقية مع حكومة الولايات المتحدة الأمريكية. ينتهي العقد متعدد السنوات الحالي في 30 سبتمبر 2011. وسوف تقدم ICANN مقترح تجديد تعاقدها IANA أو استبداله، وهو بموقع جيد للتنافس على منحه، ومن المتوقع أن يواصل العمل على تشغيل ووظيفة IANA. كما أن ICANN، بما في ذلك وظيفة IANA، تشارك بفعالية مع المنظمات العالمية الأخرى للعمل على صيانة الإنترنت العالمي الفردي.

الأهداف الإستراتيجية: تجد أدناه الأهداف الإستراتيجية لـ IANA والعمليات الرئيسية ومجالات تركيزها.

استمرار متابعة عمليات تشغيل IANA. تلتزم ICANN بالعمل على التميز في وظيفة هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت (IANA) والعمليات الرئيسية الأخرى. واستمرار التسليم المحايد لخدمات IANA وتأمينه من خلال المنح المتوقع لعقد وظائف IANA طويل الأمد. تستمر ICANN في الاستثمار في بنى IANA وتحسينات العملية من خلال المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) لدعم تلبية أو تجاوز اتفاقيات مستوى الخدمة لـ ANAI. وخلال فترة تنفيذ هذه الخطة، ستعمل على إدخال تحسينات على الحماية (خاصة نشر واستخدام RPKI) مع الاستمرار في ترقية العمليات الآلية (خاصة أداة إدارة المنطقة الجذرية). ستظل وظيفة IANA تركز على المعالجة الزمنية لطلبات المعرفات الفريدة وإدارة DNSSEC. وسوف نستجيب لاستمرار مراقبة أداء IANA ولكن كذلك العمل على تنفيذ الإجراءات القياسية الخاصة بنا وآليات الاقتراح.

تميز عمليات تشغيل الجذر L. تمكين ICANN من العمل وفق النموذج وإمداد مجتمع الإنترنت الدولي بنموذج الشفافية والتعاون لعمليات تشغيل الخادم. وسوف تبحث ICANN عن فرص لمشاركة هذه المعرفة من خلال التوعية الدولية. وستحظى ICANN بالتقدير على أنها مديرة المنطقة الجذرية من الطبقة العليا.

فعالية وكفاءة عمليات التشغيل. تنفذ ICANN مبادرة فعالية عمليات التشغيل المتضمنة على المدى الطويل لقيادة العمليات والنظام والتوثيق في عمليات التشغيل الرئيسية. تلتزم ICANN بالعمل على تحسين الفعالية المستمرة والكفاءة السياسية وتطور السياسة وتنفيذ العمليات ونموذج أصحاب المصلحة المتعدد الذي يعمل على إشراك المجتمع العالمي. وهو يدعم مبادرة GNSO المستمرة للعمل على تحسين عملية وضع السياسة (PDP) وكذلك التشجيع ودعم المبادرات الإضافية. وسوف تستمر ICANN في تقوية الحماية والاستقرار واستمرار العمليات الخاصة من خلال مبادرة فعالية عمليات التشغيل الأمر الذي يضمن: استمرار تحسين عمليات التشغيل والحفاظ على العاملين وإشراكهم. العاملون الذين يعملون في هذه المجالات (الحفاظ على العاملين، أنظمة التشغيل الداخلية، دعم مجلس الإدارة) هم ضروريين لدعم الأهداف الرئيسية المرتبطة مع استقرار DNS وتنسيق DNS. بالتالي، فإن هذه الأهداف هي إستراتيجية بطبيعتها.

تقوية العمليات الدولية وجودها عن طريق تقديم مستويات كافية من الخدمة لأصحاب المصلحة حول العالم والعمل بعدة لغات وتعدد المناطق الزمنية. إن الإنترنت هي تكنولوجيا عالمية افتراضية، ولكن الأشخاص الذين يجعلون أنظمة التعريف المميزة للإنترنت تعمل يقعون في جميع المناطق الجغرافية في العالم. سيساعد تقديم IDNs الجديدة وTLDs خلال فترة تنفيذ الخطة على استمرار مطابطة ICANN لبناء الأهلية والحضور. وتتمثل إحدى السمات الهامة لتقوية عمليات التشغيل في الحفاظ أو تحسين معايير الخدمة في كافة مقاييس عمليات التشغيل الأساسية خلال فترة تنفيذ هذه الخطة بما يتضمن إدارة تأثير gTLDs و ccTLDs IDN الجديدة. كما ستشارك ICANN بفعالية مع المجتمع التقني، مثل IETF، ومدراء خوادم الجذر، ومجموعات RPKI لكل RIR.

تحسين النظام المالي والضوابط لتحقيق ما يلي: زيادة الأهمية والاستقرار لأعمال التشغيل وفعاليات التشغيل الزائدة وتقليل تكاليف التشغيل وتحسين تكامل البيانات وتوفيرها وتسريع إنشاء ونشر للتقارير والوصول بشكل أفضل إلى المعلومات المالية وتحسين خدمة المستهلك (سواء الداخلية والخارجية) والاستقرار الكبير لقاعدة التقنية. ستعمل ICANN على تحسين العلاقات المتداخلة بين الخطط الإستراتيجية والتشغيلية وتحديد الميزانيات التشغيلية المخصصة لدعم كل من مجالات التركيز الإستراتيجية الأربعة وتبرير مستويات النفقات.

المقاييس الإستراتيجية: بشكل موجز، المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز العمليات الجوهرية بما في ذلك IANA هي:

- تلبية أو تخطي أداء اتفاقية مستوى خدمة عقد IANA
- منح عقد متابعة IANA أو بديله لعام 2011
- تبين تصنيفات EFQM التحسينات على مدار الزمن
- نشر RPKI في عام 2011
- 100% وقت تشغيل الجذر L
- معالم برنامج الفعالية التنظيمية، والمقاييس والنتائج
- تعريف مقاييس مستوى خدمة حامل الأسهم العالمي
- التنفيذ نظام تكنولوجيا المعلومات المالية الجديد لـ ICANN لعام 2011
- وضع ونشر مقاييس إضافية وتقديم تقارير أداء الالتزام التعاقدية

نظام بيئي صحي لحوكمة الإنترنت

تعريف مجال التركيز: الجدير بالذكر أن ICANN هي مخولة بما يلي (1) العمل لصالح المنفعة العامة لمجتمع الإنترنت ككل و(2) تنسيق مشاورات المجتمع البيئية وتطوير السياسة ذات الصلة بمهمة ICANN و(3) التعاون كما يجب مع المنظمات الدولية ذات الصلة و(4) ضمان إجراء قرارات التنسيق التقني لـ DNS لصالح المصلحة العامة مع الالتزام بالمساءلة والشفافية و(5) العمل وفق نموذج أصحاب المصالح والقطاع الخاص ليقود المنظمة بإدخالات من العام ممن يفيدوا ICANN في كافة المجرىات. دور ICANN في مجال التركيز هذا هو المساهمة بوضع ونشر وتشغيل آليات معززة للأحكام الجيدة لأنظمة تعريف الإنترنت المتميزة. يتطلب هذا من ICANN المشاركة في والتأثير في منتدى أحكام الإنترنت والفرص الأخرى للحوار مع المجتمع حول الموضوع وتقييم سير التقدم بشكل دوري. نموذج تعدد أصحاب المصلحة يشمل ويوفر صوتاً للعديد من المجموعات المتنوعة مثل: الجغرافية والحكومية والمتعلقة بالأعمال والفنية وغير الفنية ومتعددة الثقافات وعموم المستخدمين.. بالإضافة إلى هذا، سياسات ICANN الموضوعية ينبغي أن تتوافق مع منفعة المصلحة العامة.

المسح البيئي: وتعتبر ICANN مخولة بالعمل لصالح مجتمع الإنترنت ككل. يمثل العامة مجموعة متنوعة ومتفاوتة من المجتمعات المتشابهة في مصالحها عبر الإنترنت وتشغيل النظام البيئي المعقد. ومع استمرار الإنترنت في التمكين الزائد لعمليات التشغيل المنزلية الهائلة والإنتاج المنزلي وعمليات التشغيل الحكومية اليومية وأنشطة الحماية العالمية، يجب تقييم ملف أحكام الإنترنت. في سبتمبر 2009 وقعت وزارة التجارة الأمريكية وICANN التأكيد على الالتزامات (التأكيد) الذي يؤكد على تنسيق التحول التقني الخاصة بـ DNS للإنترنت إلى القطاع الخاص الذي تقوده المنظمات – ICANN. وخلال السنوات القليلة الماضية، زادت الأمم المتحدة والهيئات الأخرى من مشاركتها في أحكام الإنترنت.

الأهداف الاستراتيجية: حددت ICANN أربعة أهداف إستراتيجية في مجال تركيز نظام بيئي صحي لأحكام الإنترنت. وكل هدف يتضمن أهداف أخرى ذات صلة ويعمل طاقم العمل والمجتمع على دعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية طوال فترتهم في تنفيذ تلك الخطة. والأهداف الإستراتيجية هي:

إنترنت عالمي موحد وعالمي. للتقدم وفق رؤية "ICANN عالم واحد. إنترنت واحد." تدعم المشروعات الإستراتيجية هذا الهدف بشكل جيد ضمن الخطة الإستراتيجية الكاملة. ومع النمو المحتمل لـ ccTLDs و IDNs وبرنامج gTLDs الجديد تستمر منظمة ICANN بالحفاظ على الإنترنت الفردي والعالمي واستخدام الملف الزمني للإنترنت على مستوى العالم. سيشمل عمل العاملين تطوير قيادة شاملة حول المسائل الرئيسية للتأثير عن مواصلة جذر تفويضي فردي. وبشكل خاص، الحفاظ على الإدارة المستقرة لنظام التسمية والعناوين.

تكوين تنوع أصحاب المصلحة. تلتزم ICANN بالحفاظ على آليات قوية للآراء والتعليقات العامة، والمساءلة والشفافية لضمان أن تعكس هذه القرارات المصلحة العامة وأن تكون مسؤولة أمام كافة المساهمين من خلال: المشاريع الإستراتيجية التي تتضمن التعزيز المستمر لنموذج أصحاب المصلحة الذي يشجع ويدبر التجميع النشط لوجهات النظر من المجتمع العالمي. كما ستشارك ICANN بنشاط في مجموعة كبيرة من المناقشات ذات الصلة بأحكام الإنترنت بالشراكة مع المنظمات الأخرى. وسوف تستمر ICANN في جهودها لزيادة المشاركة المجتمعية والحث على استخدام مزيد من تقنيات المشاركة عن بعد. وبشكل هام، فإن ICANN سوف تعمل على الحفاظ على أعضاء المجتمع الحاليين ودعمهم وبناء الجهود الحالية لتشكيل نموذج أصحاب المصلحة (أي عبر GAC ومنظمات الدعم واللجان الاستشارية الأخرى). ويعترف نموذج أصحاب المصلحة لتأثير الحكومات والشركات والمنظمات غير الربحية ومدى تناسبها مع نظام التسمية والعنونة. بدءاً من مقعد جديد في مجلس الإدارة يتم اختياره من قبل مجتمع عموم المستخدمين، كما سنعمل على إضفاء صفة الرسمية للآراء من مجتمع عموم المستخدمين في مناقشات مجلس الإدارة. تحسين الاتصالات والتواصل عن طريق، على سبيل المثال لا الحصر، صفحة إلكترونية تساعد على تحقيق الأهداف المبينة في هذه الخطة الإستراتيجية ومواجهة اهتمامات المجتمع فيما يتعلق بالترجمة، وتقديم الوافدين الجدد، وسياسة التصفح والأمور التقنية وسهولة الحصول على المعلومات.

المساءلة المستمرة والشفافية. يرجى العلم بأن ICANN هي مخولة بوضع السياسات المستندة إلى الحقائق واتخاذ القرارات. المشروعات الإستراتيجية ذات الصلة بهذا الأمر تتمثل في تنفيذ مراجعات التأكيد على الالتزامات وتنفيذ تقديم التقارير عن التأثير استناداً إلى النتائج وتقديم التعريف بأحكام الإنترنت لمجموعة موسعة من المشاركات الدولية وتعزيز البرامج التي تعمل على تحسين المشاركة العالمية. المراجعة المستمرة لتفويض لوائح ICANN لمنظمات الدعم واللجان الاستشارية لضمان التحسينات على بنية المنظمة والمسئولية أمام أصحاب المصلحة. وسيركز عمل الطاقم على تقديم تفسير شامل ومصحوب بالأسباب لاتخاذ القرار والمنطق وراءه وموارد البيانات.

المشاركة الدولية. باشرت ICANN برنامج الشراكة العالمية في عام 2006 لتكوين شبكة من العلاقات الدولية لتحسين المشاركة على المستوى المحلي. وستستمر بتطوير البرنامج، وستشارك على الأرجح نقاط اتصال IDN المحلية في مناطق معينة، لتلبية احتياجات اتصالات معينة وزيادة فعالية برنامج IDN إلى أقصى حد. بالإضافة إلى هذا، تهدف ICANN إلى الحفاظ على استقرار نظام التعريف المتميز، وبالتالي تفر سلطة ومشاركة العناصر المختلفة ذات المصالح المختلفة مثل قوى تنفيذ القانون وحرية الحصول على المعلومات. من أجل تحقيق الأهداف، تعمل ICANN على: المشاركة في منتديات IGF (منتدى إدارة الإنترنت) المتعاقبة والتعاون مع المنظمات الدولية مثل EU و OECD حول المعايير والممارسات الأفضل والاشترك في المناقشات المكتبية وتدوين المناقشات والملاحظات والاشترك مع الشركاء الصناعيين.

الثقة في ICANN دورها في الإشراف على الإنترنت. الاستمرار في خلق نظام بيئي صحي لأحكام الإنترنت. وقد قام مجلس ICANN بإنشاء لجنة العلاقات الدولية للمجلس لدعم جهود بناء أهلية ICANN. تسعى ICANN لضمان استقلال المجلس وأن عضوية المجلس تعكس تنوع المشاركين بنموذج تعدد أصحاب المصلحة. وسيعمل الطاقم على تقديم المساهمات القيادية للمنشآت الدولية والمناقشات حول أحكام الإنترنت بما يتضمن منتدى أحكام الإنترنت الذي تنظمه الأمم المتحدة والمنشآت الحكومية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، يقدم برنامج منح ICANN التدريب بالشراكة مع المنظمات الأخرى لدعم احتياجات DNS في الدول النامية.

المقاييس الإستراتيجية: بشكل موجز، المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز النظام البيئي الصحي لأحكام الإنترنت هي:

- الإنهاء في الوقت المناسب لمراجعات التأكيد
- تحديد مجلس الإدارة في الوقت المناسب وإجراءاته لتنفيذ توصيات المراجعة لتأكيد الالتزامات
- مواصلة الجذر التفويضي الفردي
- إضفاء الصفة الرسمية على عملية المشاركة على نطاق أصحاب المصلحة في نموذج تعدد أصحاب المصلحة
- إضفاء الصفة الرسمية على آراء مجتمع عموم المستخدمين لدى مجلس الإدارة
- عقد عدد من أحداث أحكام الإنترنت الدولية مع المشاركة البناء من قبل ICANN
- عدد وميول زمالات ICANN
- تلبية التنوع العالمي والمهاري لمجلس إدارة ICANN لمتطلبات القوانين الداخلية