



ICANN 战略计划

2011 年 7 月 - 2014 年 6 月

草案

One World. One Internet.

ICANN

一个世界。一个互联网。

ICANN 是一个旨在从全球公共利益出发，协调互联网唯一标识符系统，从而实现一个统一共用的互联网的全球组织。ICANN 包含的多利益主体模式和机构群体制定的政策促使数十亿计算机、电话、设备以及人员使用互联网系统唯一标识符连接至同一个互联网，并为使用此标识符的人员提供了便利。

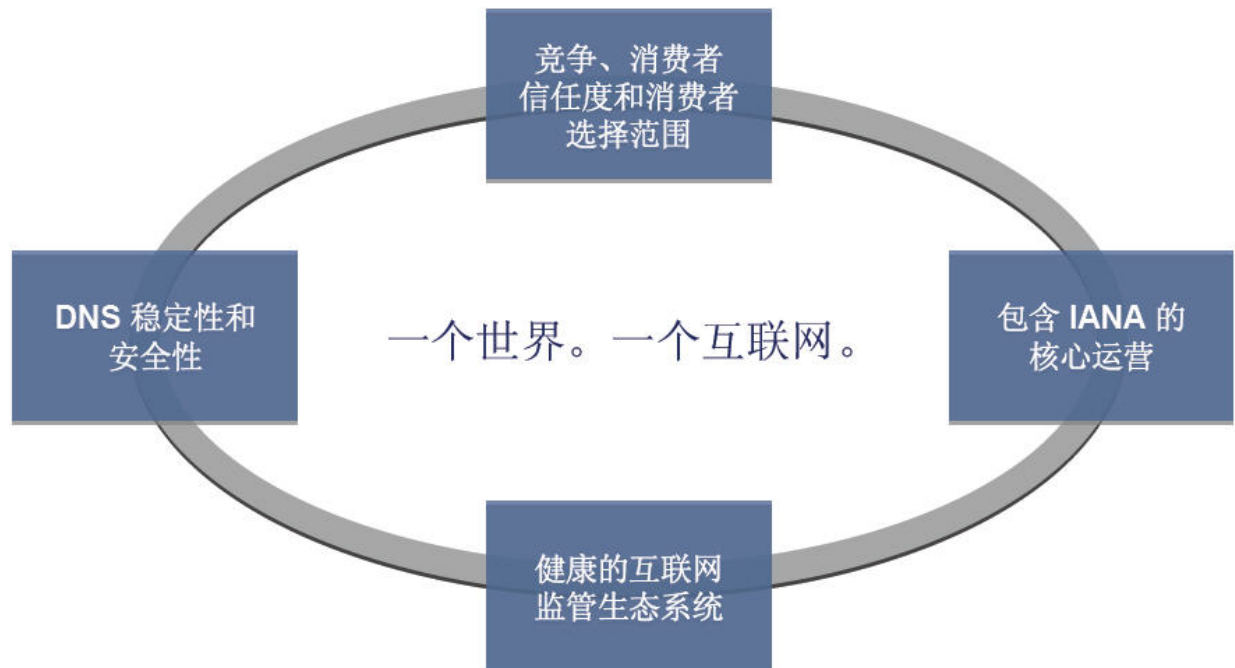
ICANN 的**愿景**：一个世界。一个互联网。

ICANN 的**使命**：

- 对全球互联网的唯一标识符系统进行总体协调；并
- 确保互联网唯一标识符系统能够稳定而安全的运行。

唯一标识符系统是由：互联网 域名系统 (DNS)、互联网协议 (IP) 地址、自治系统 (AS) 号码以及协议端口和参数号码组成。此外，ICANN 确认其有责任努力维护一个统一共用的全球互联网。

本计划中 ICANN 的愿景和使命包含四个战略重点区域。



这一战略计划的关键主题是：安全性、稳定性和灵活性 (SSR) 制度的全球性协调；ICANN 国际化及其关系；政策和强制性协议的制定；以及通过 IANA 合同的续约和新 gTLD 计划的启动为互联网用户提供服务。ICANN 是一家非盈利公益组织，在全球拥有约 140 名员工，并且获得了数千名志愿者的支持。ICANN 主要通过向 gTLD 注册管理机构和注册服务商签订的合同，获得约 6400 万美元的年度运营经费。ICANN 努力维护统一共用的互联网。一个世界。一个互联网。



2011-2014 年战略计划：四个战略重点区域

实现“一个世界，一个互联网”。

DNS 稳定性和安全性

竞争消费者信任度和消费者选择范围

包含 IANA 的核心运营

健康的互联网监管生态系统

战略目标

- 维护并推动 DNS 正常运行时间
- 促进 DNS 风险管理
- 广泛采用 DNSSEC
- 加强国际化 DNS 合作
- 提高 DNS 灵活性

- 维持单一的官方根
- 增加更多语言的 TLD 选项
- 包含 IDN 的新 gTLD
- 减少注册滥用情况
- 促进行业竞争

- 完善 IANA 运营
- 灵活的 L 根运营
- 不断改进 (TQM)
- 国际化
- 长期 IANA 职能职责

- 在互联网管理中持续发挥作用
- 利益主体多样性
- 世界级问责制和透明度
- 增加对 ICANN 管理的信任
- 对全球公众利益负责
- 跨利益主体工作

战略项目

- DNSSEC 的传播
- 促进 DNS 安全性工作
- 完整的业务连续性计划
- IPv4 耗尽风险管理
- 提倡采用 IPv6
- RPKI 部署

- 国际化域名 (IDN) 扩展
- 实施新 gTLD
- Whois 计划改进
- 完善政策制定流程
- 注册人保护

- IANA 基础设施升级
- IANA 外展服务
- 监控根区域性能
- IANA 的卓越努力
- 组织效率举措 (OEI)

- 义务确认书和组织审查
- 保留和支持现有机构群体，同时吸引多样化的新群体成员
- 为单一的官方根建立全球支持
- 加强在互联网管理上的合作

机构群体工作

- 采用本地 DNSSEC
- 国际化 Whois 注册数据
- 为 DNS 安全制定解决方案
- IPv6 的推出

- IDNA 协议实施
- 新 TLD 的推出
- 注册服务商委任协议修订
- gTLD 注册人权利规章

- 加强区域影响力
- 绩效监控
- 主要委员会的参与
- 参与技术机构群体
- 最终的 IPv4 地址分配
- 根区域管理

- 公众更广泛地参与多利益主体模式
- 为国际论坛做出贡献
- 审查 SO 和 AC

员工工作

- 合作的业务连续性计划 (BCP)
- 与 RIR 和技术小组的合作
- DNSSEC 运营和传播
- IPv4 和 IPv6 的参与
- 在发展中国家的 TLD 合作培训

- 改进合规性
- 支持 SO 和 AC 工作
- 全球外展
- IDN ccTLD 快速通道
- 新 gTLD 的实施
- ICANN 区域足迹

- IANA 申请处理
- 理事会支持
- 安全和紧急运营
- L 根运营
- 完善财务系统和控制
- 工作人员的保留和参与

- 引导思潮
- 更广泛的国际参与
- 加强企业、政府和其他利益主体的合作关系
- 决策影响分析和报告
- 通过改进网站加强沟通改善访问条件
- 改进翻译战略

影响与控制

ICANN 的使命描述了跨 DNS 的目标：确保互联网唯一标识符系统的稳定性和安全性，促进竞争并扩大消费者选择范围，支持独立、广泛、自下而上的政策制订流程。要设置适当的、可实现的、符合使命的战略目标，就需要组织去了解该目标可以并应该影响什么事情，以及它可以并应该控制什么事情。ICANN 的战略计划由《ICANN 章程》、使命和《义务确认书》授权制定（并受其约束）。例如，ICANN 无法确保 100% 的 DNS 正常运行时间，但 ICANN 可以通过论坛、外展和引导思潮来影响关键参与者的行动，确保在他们控制的区域内互联网的安全性、稳定性和灵活性。

因此，ICANN 的战略计划包含它可以并应该施加影响的一些对象，以实现不在 ICANN 直接控制范围内的目标，从而使广泛的互联网机构群体受益。该计划还将包含一些对象以实现在 ICANN 直接控制范围内的各项使命。通常还有一些对象，ICANN 既可以控制也可以施加影响。将目标用书面形式记录下来以适当反映这种环境是非常重要的。

虽然单页版的《战略计划》并未反映出影响区域与控制区域之间的区别，但将目标用书面形式记录下来时已经考虑到这方面的需要。上述单页版的计划与下列图形相结合，描述了 ICANN 跨四个“战略计划关注区域”的从影响到控制的范围，以针对各项使命创建可实现的目标，并使机构群体受益。

该计划每个关注区域内的影响和控制分布情况都有所不同。例如，ICANN 对属于自身运营范围内的对象（包括 IANA）有高度控制权，对成功维护 ICANN 的政策制订流程有一定的控制权但可以施加巨大影响，而对广泛的 DNS 问题（通常与安全性问题以及协议开发和部署相关）所产生的影响远远大于对其加以控制。



DNS 稳定性和安全性

核心区域定义：授权 ICANN：(i) 确保互联网唯一标识符系统稳定安全地运行；(ii) 促进 DNS 技术协调工作的国际参与性；以及 (iii) 协调 DNS 根名称服务器系统的运行和发展。本区域的重点是外部安全性和稳定性活动（参见 IANA 和核心运营工作所提到的内部活动）。ICANN 维护 DNS 安全性和稳定性的职责在某些情况下可通过直接控制来实现，而在其他情况下仅限于利用自身的地位影响其他利益主体来实现。这些情况的示例包括但不限于：根名称服务器（与 ICANN 有直接关系）、gTLD 名称服务器（通过合同直接控制）、ccTLD 名称服务器（直接关系）、二级和更低级别的域名服务器（几百万台，受 IETF 标准、SSAC 最佳实践和培训的影响）。

环境扫描：对 ICANN、行业和全球互联网用户而言，全球互联网唯一标识符系统（DNS、IP 地址和 AS 号码、参数和端口）的稳定性、安全性和灵活性 (SSR) 非常重要。SSR 是 ICANN 使命的一个核心部分。滥用或攻击 DNS 和其他互联网基础架构会挑战整个唯一标识符的安全性。针对个人、公司和政府的网络安全攻击的规模和复杂性持续增加。由于越来越多的组织计划并实施业务中断模拟测试，不断推动了业务连续性计划 (BCP)。此外，当 ICANN 和新 TLD 合作以维护稳定性、安全性和灵活性时，新 TLD（包括 IDN）和域名的总体增长将不断提供机会和挑战。IDN 及其变体还可以通过增加网络钓鱼来增加互联网上的漏洞，从而危及根服务器的安全性和稳定性。在国际机构群体采用 IPv6 地址时，按 ICANN / RIR 引导方式对最后的 IPv4 地址段进行了分配。为了确保对唯一标识符系统至关重要的安全性、稳定性和灵活性，ICANN 必须与其他组织就该问题进行合作。

战略目标：ICANN 已经在稳定性、安全性和灵活性的重点区域确定了四个战略目标。每个目标都有相关的项目、工作人员和机构群体工作，以支持在本计划的有效期内实现战略目标。战略目标是：

维护并推动 DNS 正常运行时间。自成立以来，ICANN 一直与社会群体共同合作以确保 DNS 的安全性、稳定性和灵活性。当然，这是 ICANN 拥有强大战略目标的区域（维持 100% DNS 正常运行时间），但是没有方法确保其完成目标。有些方面 ICANN 可以控制，有些方面 ICANN 可以施加巨大影响，有些方面 ICANN 可以更直接地促进沟通，使机构群体达成共识。例如，ICANN 能努力控制并确保稳定持续的 L 根运营。ICANN 还与 TLD 和注册服务商签订了合同并建立了其他牢固关系，以在该区域对其进行充分利用。支持 DNS 正常运行时间的战略项目包括注册管理机构和注册服务商的业务连续性计划，IPv4 耗尽通讯和促进 IPv6 的采用。ICANN 将从 RIR 的利益出发，努力倡导（通过其社群团体）ISP 以及消费者和企业实体采用 IPv6。工作人员和机构群体工作将着重于 DNS 能力的培养以及更好地整合全球合作伙伴的工作。

提高整个唯一标识符系统的安全性。域名系统安全扩展 (DNSSEC) 的实施将继续作为 ICANN 的战略目标。DNSSEC 提供了 DNS 请求的验证机制，降低了某些恶意行为的风险。ICANN 将与机构群体合作来监视和提高 DNS 对攻击的回复力。ICANN 将继续在各级 DNS 上就 DNSSEC 的部署与机构群体合作，目的是在日历年 2011 年结束时有 30 个发展中国家的新 TLD 签署其区域而且在本计划有效期结束时 DNSSEC 已被广泛采用。此外，ICANN 将协调建立一个资源公共密钥基础架构 (RPKI) 作为增强互联网协议 (IP) 安全性的方法。

增强唯一标识符安全性的国际参与性。对唯一标识符系统的攻击可能来自地球上的任何地方。强大的国际安全体系和技能是遏制不良行为的第一道防线。工作人员和机构群体的工作重点是通过地区互联网注册管理机构 (RIR) 运营商进行全球安全性外展和协作，对整体安全性的提高产生影响，并支持地区和地方组织成为积极推动稳定性、安全性和灵活性的领导者。ICANN 将在其机构群体工作组的领导下，找到建立解决方案的途径（如协调应急响应小组 (DNS CERT)）、IDN 变体问题解决方案，或其他适当的解决方案，以解决互联网安全性问题。此外，机构群体工作应促进 Whois 数据库中的国际化注册数据的验收。

协调 DNS 全球风险管理。在此区域中，ICANN 将努力通过在连续性演练活动、培训和应急模拟方面提高国际参与性，对整体 DNS 的安全性和稳定性的提高产生直接影响。ICANN 将通过注册管理机构 and 注册服务商连续性计划和实施业务中断模拟练习协调并改善全球 DNS 风险管理。ICANN 将与其他各方合作，通过 TLD 运营商培训等举措确保全球 DNS 的完整性。ICANN 还将鼓励与全球计算机安全和事件响应机构群体协作，来改进并力求促进在机构群体中的工作，以制定 BCP 和测试程序来应对风险和威胁。ICANN 将寻求与其他机构合作，建立客观风险管理模型。

战略性度量标准：总的来说，DNS 稳定性和安全性关注区域的战略性度量标准如下：

- 100% L 根正常运行时间
- 发动机构群体制定用于测量“100% DNS 正常运行时间”的关键绩效指标
- 100% 合同符合 TLD 正常运行时间服务等级协议
- 全球业务连续性演练活动的数量
- 参与全球业务连续性演练活动的范围
- DNSSEC TLD 签署数量：在 2011 年发展中国家有 30 个新 TLD 并在计划有效期结束时被广泛采用
- 没有出现因 IPv4 用尽导致的互联网稳定性问题
- 2011 年启动 RPKI 安全性工作并在计划有效期内完成该政策
- 定义度量标准以确保 ICANN 预算有适当百分比专门用于 DNS 稳定性、安全性和灵活性

竞争、消费者信任度和消费者选择

核心区域定义：授权 ICANN：(i) 通过能给与互联网相关市场创造竞争机会并提供开放式准入授权的公开透明的流程进行运营；(ii) 制定政策，确定在哪些情况下加入新 TLD；(iii) 为域名注册引入符合公众利益且切实可行的竞争机制；以及 (iv) 提高 DNS 市场中的消费者信任度并扩大选择范围。ICANN 在该关注区域的职责是通过与机构群体合作确定、制定、采纳和实施政策来促进多利益主体模式，并通过影响或控制信任、选择、竞争、创新和减少滥用行为加以推广。ICANN 保留一套项目组合，将这些新政策推广到机构群体中。

环境扫描：日历年 2010 年结束时已有 200,000,000 多个域名。目前，国家或地区顶级域名 (ccTLD) 代表此环境中增长最快的部分。互联网中增加了多个国际化顶级域名 (IDN)：这是第一次在“圆点右侧”出现了新的语言字符。.com 通用顶级域名 (TLD) 出现在 1985 年；整个 TLD 在数量上已经超过 290 个。由多种不同的且不断演化的业务模式组成的互联网注册管理机构和注册服务商市场仍处于发展阶段。许多新 TLD（包括 IDN）申请人将拥有创新的业务模式和较高期望。正如任何一个走向成熟的市场一样：竞争加剧，某些业务模式将得以生存和推广，其他业务模式将失败并逐渐消失。重要的是，随着新流程的实施，ICANN 已将大量注意力集中在持续性和保护注册人上。意见表明 DNS 安全性、改进合规机制和赢得消费者信任度的重要性与日俱增。消费者信任度包含但不限于唯一标识符始终有效并在使用时交付一致结果的概念。消费者选择包含但不限于客户可以存取以自己语言和语言脚本表示的唯一标识符的概念。本计划结束时，可能有超过 100,000,000 个新域名，并且存在于很多创新领域。

战略目标：ICANN 已经在这个重点区域内确定了五个战略目标。

更多的多语言 (IDN) TLD。 ICANN 有着继续向全球更多的语言和文化开放互联网的战略目标。战略项目要通过快速通道、新 gTLD 和 ccNSO 目前执行的 IDN 政策制定流程继续实施 IDN。新 gTLD 使更多的群体和语言有机会出现在互联网上，同时也扩大了客户在域名注册时的选择。ICANN 将鼓励 ccTLD 机构群体提供关于引入 ccIDN 附加值的认知计划，并且还将为通过新 gTLD 计划和 ccTLD 计划成功部署 IDN 提供有效的计划管理。ICANN 将与 ccTLD 机构群体合作引入有助于在全球范围内扩大 IDN 部署和成功的机制（例如，IDN 地区顾问、博客、IDN 申请论坛）。

加大行业内的地区参与性。扩展全球 DNS 的技术和运营技能是 ICANN 的重要目标。IDN 和新 gTLD 计划会导致整个国际区域内出现更多的国际注册管理机构和注册服务商。ICANN 将培养为合同签约方以及整个地区范围内的注册人和用户的利益服务的能力。具体的战略项目包含与 ISOC、本地 TLD 运营商以及本地互联网群体合作执行教育和培训计划。

减少恶意行为。 ICANN 的目标是通过使用项目来影响全球互联网参与者的行为，以减少恶意行为导致的事件和影响。有关项目要通过注册人权利宪章和纳入注册服务商委任协议修订完善注册管理机构和注册服务商的合同合规制度并执行扩展的 Whois 计划以及安全的可预测的用户环境。工作人员和机构群体将继续与 WIPO 和其他权威机构合作以保护并强化互联网上的知识产权。

促进产业创新。互联网是重要业务和技术创新的目标和源泉。ICANN 的目标是看到与唯一标识符系统的稳定发展相似的创新。

推动全球互联网相关市场开放式准入授权的公平的机会。与本目标相关的 ICANN 项目要持续支持能够引入竞争机制的公开透明的政策和流程的制定和实施。ICANN 将促进 IDNA 协议的实施和部署，以确保 IDN 按预期情况运营。ICANN 将与机构群体合作，为弱势团体提供可能的帮助。工作人员和机构群体工作将着重捕获、评估并纳入针对开放式准入计划（如 IDN 和新 gTLD）的意见。

战略性度量标准：总的来说，竞争、消费者信任度和消费者选择的关注区域的战略性度量标准如下：

- 启动新 gTLD 计划并及时处理申请
- 在计划有效期内授权的 IDN ccTLD 数量
- 新 gTLD 和 IDN 快速通道：实施符合 ICANN 核心价值和原始计划目标的成功测量标准
- 测量新 gTLD 计划中权利保护机制的有效性
- 公布扩展的地区培训计划并报告该计划的进展
- 公布并执行用于处理新扩展的 TLD 空间的合同合规性制度
- 启动并及时处理增强的 Whois 程序，特别便于处理国际化数据
- 2011 年完成注册人的权利章程
- 将已批准的 RAA 修正案 100% 应用到相关合同续约中
- 在计划有效期内启动并实施 IDNA 协议，鼓励在 DNS 机构群体中实施新协议，并测量实施进展及其在促使 IDN “工作” 方面的有效性。

包含 IANA 的核心运营

核心区域定义：通过其 IANA 职能，授权 ICANN (i) 协调互联网技术参数的分配以维持全球连通；(ii) 执行并监督协调 IP 地址空间以及运营官方互联网 DNS 根服务其系统的职能；以及 (iii) 协调三套唯一标识符（DNS、IP、端口和参数）的分配和制定；同时：(iv) 遵守透明且可问责的预算及运营流程并 (v) 发布年报，针对章程、战略和运营计划陈述其进展情况。ICANN 在此关注区域内的职责特征体现为：直接控制其职能运营，并强调 ICANN 执行流程、报告、合规性、透明度和问责制的方式。

这一核心区域通过以下方式在每个区域提供了持续改善并实现了卓越运营：

1. 评估当前环境
2. 为具体改进制定计划
3. 实施时，测量每个改进值

环境扫描：ICANN 的核心运营工作集中于提供服务和协调互联网 DNS 的能力培养。ICANN 运营 L 根服务器，拥有与国际机构群体进行分享的重要技能和文档。支持 IDN 快速追踪和新 gTLD 计划要求卓越的运营。由于互联网持续发展和演变，应认为技术进步（例如，RPKI，新标准）与 ICANN 服务和运营的发展有关。本计划的有效期内，有很多因素都会增加运营负载，其中包括：引入新顶级域名，全球机构群体联系日益紧密以及设备数量快速增长。ICANN 通过与美国政府达成的协议于 1998 年开始进行 IANA 运营。目前的多年合同从 2011 年 9 月 30 日起失效。ICANN 将为了 IANA 合同的续约或替换提交一份提案，它会为争夺该项资格而充分准备并且希望能够继续实施 IANA 职能。ICANN（包含其 IANA 职能），也有效地参与了其他全球组织，以努力维护一个统一通用的互联网。

战略目标：以下是 IANA 和核心运营的重点区域的战略目标。

IANA 持续无错运营。ICANN 致力于持续卓越地运行互联网号码分配当局 (IANA) 的职能和其他核心运营。将通过预期授予长期 IANA 职能合同确保延续中立性地提供 IANA 服务。ICANN 始终致力于 IANA 基础架构和流程的改善，通过欧洲质量管理基金会 (EFQM) 模型的支持达到或超过 IANA 服务水平协议。在本计划的期限内，ICANN 将在安全性方面（尤其是部署 RPKI）得到发展，并通过自动化（尤其是根区域管理工具）持续提升其流程。IANA 职能将继续着重于及时处理唯一标识符的要求和 DNSSEC 管理。我们将就机构群体对 IANA 执行的监控作出回应，同时也会实施我们自己的测量和反馈机制。

L 根卓越运营。使 ICANN 能够以身作则，为国际互联网群体提供一个具有透明性和协作性的根服务器运行机构模型。ICANN 将寻找机会，通过国际外展分享这方面的知识。ICANN 将被作为顶级根区域管理者。

运营效率和效益。ICANN 正在执行一项长期的、文化性的运营效率举措，以推动整个核心运营的流程、系统和文档的改进。ICANN 致力于提高政策制定和实施流程以及参与全球机构群体的多利益主体模式的持续效率和效益。它将支持当前的 GNSO 激励措施，并改进政策制订流程，同时也会鼓励和支持其他激励措施。ICANN 将通过一项运营效率举措加强其自身运营的安全性、稳定性和持续性，以确保：不断改进运营，工作人员的保留和参与。工作人员在这些区域（工作人员保留、内部运营系统、理事会支持）中的工作对于支持与 DNS 稳定性和 DNS 协调相关的主要目标是非常必要的。因此，这些目标本质上也是有战略意义的。

通过向以多种语言在多个时区工作的全球利益主体提供适当级别的服务来强化国际运营与发展。互联网是一种全球性的虚拟技术，但是使得互联网的唯一标识符系统运行工作的人却位于世界各

地。ICANN 将继续评估最有效力和效率的运营系统（办公室、联络员、认证的教练、员工、Web 应用程序及其他），该系统将有助于提高 ICANN 当前工作的强度、质量和分散度，以培养地区能力并提高 ccTLD 机构群体的资质。在本计划有效期内引入新 IDN 和 TLD 将持续要求 ICANN 培养能力并建立影响力。增强运营的另一重要方面，是在本计划的有效期内保持或提高所有关键运营措施的服务标准，包括控制引入新 gTLD 和新 IDN ccTLD 造成的影响。ICANN 还将与技术机构群体有效合作，例如，IETF、根服务器管理者，以及每个 RIR 的 RPKI 机构群体。

改进财务系统和控制以实现：运营工作量的能力和可扩展性增强、运营效率的增加、运营成本的降低、数据完整性和可用性的提高、报告的更快生成和公布、更加方便的知晓财务信息、客户服务的改进（内外两个方面）、基础技术的可持续性增大。ICANN 将努力改善战略计划和运营计划之间的相互关系，并确定分别用于支持四个战略关注区域中的每个区域的运营预算和不同支出等级的依据。

战略性度量标准：总的来说，包括 IANA 在内的核心运营关注区域的战略性度量标准如下：

- 达到或超过 IANA 合同服务等级协议规定的绩效
- 2011 年裁定是与 IANA 续签合同还是予以更换
- EFQM 等级显示随时间而提高
- 2011 年部署 RPKI
- 100% L 根正常运行时间
- 组织效力计划基准、度量标准和结果
- 定义全球利益主体服务等级度量标准
- 2011 实施新 ICANN 财务信息技术系统
- 制定和公布其他度量标准并报告合同合规性绩效

健康的互联网监管生态系统

核心区域定义：授权 ICANN (i) 从整个全球互联网群体的公共利益出发实施运营；(ii) 协调与 ICANN 使命密切相关的跨群体审议和政策制定；(iii) 适当地与相关国际组织合作；(iv) 确保 DNS 技术协调决定符合公共利益并且是透明且可问责的；以及 (v) 作为多利益主体、私营主导的组织进行运作，ICANN 在所有事件中应考虑公众意见，其行为均代表公共利益。ICANN 在此关注区域中的职责是为开发、部署和运营稳健的机制以实现对互联网唯一标识符系统的良好监管做贡献。这要求 ICANN 参与并影响互联网监管论坛以及就相关主题与机构群体进行对话的其他机会，并定期评估进展。多利益主体模式包含并提供许多不同群体的话语权，例如：地理区域、政府、企业、技术、非技术、多种文化和网络普通用户群体。此外，ICANN 制定的政策还必须符合公共利益。

环境扫描：ICANN 负责从整个互联网机构群体的利益出发展开运营。公众是各种不同机构群体的集合，这些机构群体通过互联网交织在一起，共同作为一个复杂的生态体系运营。由于互联网一直都是国内生产总值、政府日常运作和全球安全活动的强大推动者，互联网管理情况也得到了提升。2009 年 9 月，美国商务部和 ICANN 签署了义务确认书（确认书），确认互联网 DNS 技术协调工作向私营主导组织 ICANN 的过渡。在过去几年中，联合国和其他全球性机构参与互联网管理的情况得到了提升。

战略目标：ICANN 已经在健康的互联网监管生态系统关注区域内确定了四个战略目标。每个目标都有相关的项目、工作人员和机构群体工作，以支持在本计划的有效期内实现战略目标。战略目标是：

统一的全球互联网。实现 ICANN “一个世界，一个互联网”的愿景。支持该目标的战略项目与整个战略规划相互交错。随着 ccTLD、IDN 和新 gTLD 的增长，ICANN 的持续国际化对于维持一个统一共用的全球互联网和一个全球共用的单一的互联网区域文件非常重要。工作人员的工作将包括引导在关键问题上的思潮发展，以影响单一官方根的连续性。特别是，维护命名和编址系统的稳定管理。

建立利益主体的多样性。ICANN 承诺维护和改进关于公众意见、问责制和透明度的稳健机制，以确保决策的结果将反映公共利益并对所有利益主体负责。战略项目包含持续完善包容性的多利益主体模式，该模式鼓励对全球机构群体的意见进行积极收集，并对其进行管理。ICANN 也将积极参与其他组织进行的各种与互联网管理相关的建设性讨论。ICANN 将继续努力，利用更多的远程参与技术提高机构群体的参与性。重要的是，ICANN 将努力保留并支持现有机构群体成员并根据最近的努力形成一个跨利益主体模式（例如，跨越 GAC、支持组织和其他咨询委员会）。多利益主体模式认识到政府、企业、非营利机构的影响以及他们如何适应命名和编制系统。随着由网络普通用户机构群体选举产生的新理事会席位的确立，我们还将努力在理事会讨论中正式纳入网络普通用户机构群体的意见。除了其他事项外，通过网页的改进来改善通讯和服务可达性，有利于实现在战略规划中设定的目标并解决机构群体有关翻译、引入新成员、技术和政策指导以及简化信息获取渠道的问题。

持续责任性和透明度。ICANN 负责基于事实地制定政策和做出决策。与此相关的战略项目是《义务确认书》的审核实施，基于审核结果实施影响报告、向国际参与者扩大组织提供互联网管理培训以及推广提高全球参与度的计划。ICANN 章程要求持续审查其各自的支持组织和咨询委员会，以确保持续改善利益主体组织结构和责任。工作人员工作将着重于对采纳的决策提供一个全面合理的解释，包括其原理和数据来源。

国际参与。ICANN 在 2006 年启动了全球合作伙伴计划来创建国际联络员网络，以提高地方级别的参与性。它将继续发展该计划，可能在特定地区建立本地 IDN 联络点，以满足特定机构群体的需求，并最大程度地实现 IDN 计划的效力。此外，ICANN 的目标是维护唯一标识符系统的稳定性，

并由此确认负责不同事务的不同责任方（例如执法部门和对信息的公开访问）的权力和参与度。为了实现其目标，ICANN 将：参与建设性的 IGF 论坛，在标准和最佳实践方面与国际组织合作，例如 EU 和 OECD，参与离线讨论、写论文和或者与其他行业参与者合作。

信任 ICANN 管理。为建立健康的互联网监管生态系统做出贡献。ICANN 理事会已经成立了理事会全球关系委员会支持 ICANN 的全球能力培养工作。ICANN 努力确保理事会的独立性，并确保理事会成员反映多利益主体模式参与者的多样性。工作人员的工作将在互联网管理的国际论坛和讨论中提供引导思潮，其中包括联合国组织的互联网管理论坛和其他政府间论坛。此外，ICANN 伙伴计划与其他机构合作提供了培训，以支持 DNS 在发展中国家的需要。

战略性度量标准：总的来说，健康的互联网生态系统关注区域的战略性度量标准如下：

- 及时完成对确认书的审查
- 理事会对《义务确认书》的审查建议及时予以确定并付诸实施
- 继续保持单一的官方根
- 将跨利益主体参与流程正式纳入多利益主体模式中
- 正式启动网络普通用户机构群体加入理事会的流程
- 有 ICANN 建设性参与的国际互联网监管事件的数量
- ICANN 伙伴关系的数量和趋势
- ICANN 理事会的全球性和技术组合多样性均符合《章程》的要求