



**PLAN STRATÉGIQUE ICANN
JUILLET 2011 – JUIN 2014**

VERSION PRÉLIMINAIRE

One World. One Internet.

ICANN

Un Monde. Un Internet.

L'ICANN est une organisation mondiale qui coordonne les systèmes d'identifiant unique d'Internet dans le monde entier pour le bénéfice public, afin d'obtenir un Internet unique et interopérable à l'échelle mondiale. Le modèle multipartite inclusif de l'ICANN et ses politiques développées de façon communautaire facilitent l'utilisation des systèmes d'identifiant unique d'Internet par des milliards d'ordinateurs, de téléphones et d'appareils connectés sur un réseau Internet unique et par tous ceux qui les utilisent.

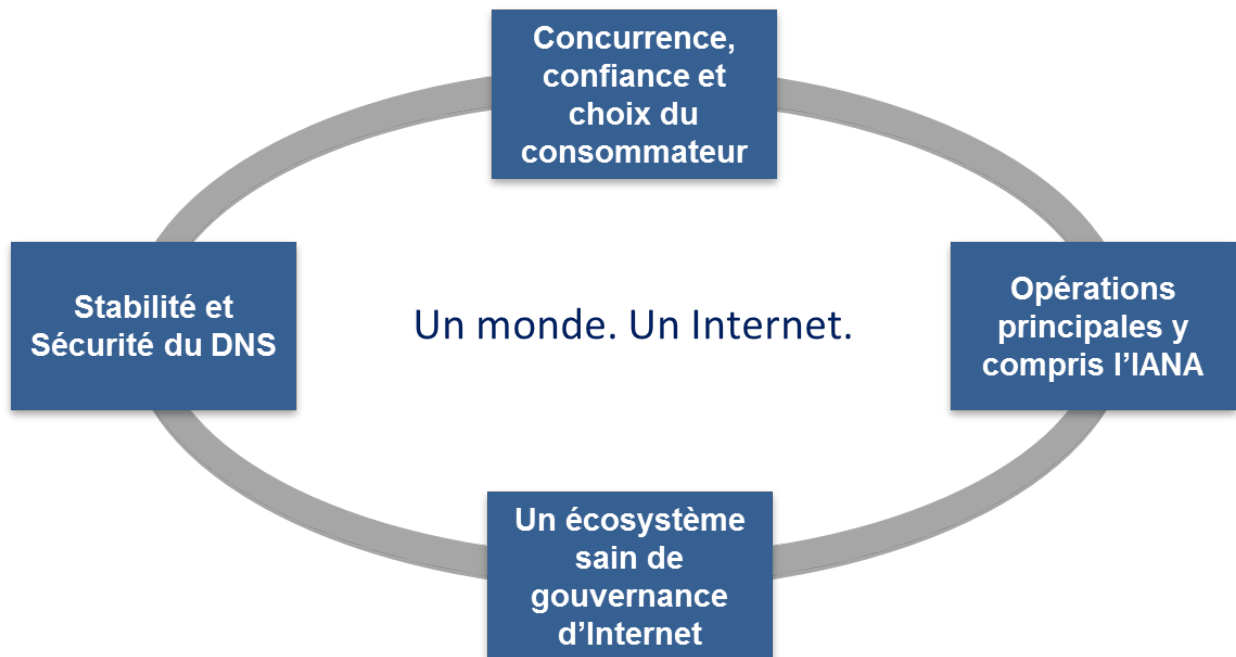
Vision de l'ICANN : *Un monde. Un Internet.*

Mission de l'ICANN :

- coordonner au niveau global les systèmes d'identifiant unique d'Internet et
- assurer un fonctionnement stable et sécurisé des systèmes d'identifiant unique d'Internet. Les systèmes d'identifiant unique comprennent :

Les systèmes d'identifiant unique comprennent : les systèmes de nom de domaine (DNS) d'Internet, les adresses de protocole Internet (IP), les numéros de systèmes autonomes (AS) et les numéros de ports de protocole et de paramètre. Par ailleurs, l'ICANN réaffirme son engagement à œuvrer pour le maintien d'un Internet unique, interopérable à l'échelle mondiale.

La vision et la mission de l'ICANN couvrent quatre domaines d'intervention stratégiques qui sont abordés dans ce plan.



Les thèmes clés de ce plan stratégique sont : la coordination globale de la sécurité, le régime de stabilité et de résilience (SSR), l'internationalisation de l'ICANN et de ses relations, la formulation des politiques et des accords exécutoires, le service des utilisateurs d'Internet grâce au renouvellement du contrat avec l'IANA et le lancement du nouveau programme de gTLD. L'ICANN est un organisme d'intérêt

public à but non lucratif, qui emploie 140 personnes dans le monde et qui est soutenu par des milliers de bénévoles. Par le biais de contrats avec les registres gTLD et les bureaux d'enregistrement, l'ICANN reçoit environ 64 millions de dollars en financement annuel. L'ICANN travaille pour le maintien d'un Internet unique et interopérable. Un Monde. Un Internet.

Plan stratégique 2011-2014 : quatre domaines d'intervention stratégiques

Pour... Un monde. Un Internet

Stabilité et sécurité du DNS

Concurrence, confiance et choix des consommateurs

Opérations principales y compris l'IANA

Un écosystème sain de gouvernance d'Internet

Objectifs stratégiques

- Maintenir et contrôler la disponibilité du DNS
- Améliorer la gestion de risque du DNS
- Augmenter l'étendue du système DNSSEC
- Réussir à la coopération internationale améliorée pour le DNS
- Améliorer la résilience du DNS
- Maintenir une racine unique faisant autorité
- Augmenter les options TLD dans plus de langues
- Nouveaux gTLD y compris les IND
- Réduire les abus d'enregistrement
- Augmenter la concurrence dans le secteur industriel
- Opérations IANA sans défaut
- Opérations racine L résilientes
- Améliorations continues (TQM)
- Internationalisation
- Responsabilités de fonctions IANA à long terme

Projets stratégiques

- Propagation du DNSSEC
- Facilitation du travail sur la sécurité du DNS
- Planning de stratégie continue
- Gestion du risque d'épuisement des adresses IPv4
- Promotion de l'adoption d'IPv6
- Déploiement de RPKI
- Expansion des Noms de domaine internationalisés (IDN)
- Mise en œuvre de nouveaux gTLD
- Amélioration du programme Whois
- Amélioration des processus concernant les politiques
- Protection du Registrant
- Mise à jour de l'infrastructure IANA
- Portée des services IANA
- Surveillance de la performance de la zone racine
- Efforts d'excellence IANA
- Initiative d'efficacité organisationnelle (OEI)

Travail inter communautaire

- Adoption du DNSSEC au niveau local
- Données d'enregistrement de Whois internationalisées
- Développement de solutions pour la sécurité du DNS
- Déploiement d'IPv6
- Mise en œuvre du protocole IDNA
- Déploiement des nouveaux TLD
- Modification de l'accord d'accréditation du Bureau d'enregistrement
- Charte des droits du Registrant gTLD
- Renforcement de la présence régionale
- Contrôle de la performance
- Participation du comité clé
- Engagement au sein de la communauté technique
- Assignation finale des adresses IPv4
- Gestion de la zone racine

Travail du personnel

- Planning collaboratif de continuité des affaires (BCP)
- Collaboration avec les RIR et les groupes techniques
- Opérations et propagation de DNSSEC
- Lancement d'IPv4 & IPv6
- Formation coopérative aux TLD dans les pays en développement
- Amélioration de la conformité
- Soutien aux travaux SO et AC
- Portée mondiale
- Procédure accélérée IDN ccTLD
- Mise en œuvre du nouveau gTLD
- Empreinte régionale de l'ICANN
- Traitement de la requête IANA
- Soutien du Conseil d'administration
- Opérations de sécurité et de contingence
- Opérations de racine L
- Amélioration du système financier et du contrôle
- Rétention et engagement du personnel

Influence versus Contrôle

Dans le domaine du DNS, la mission de l'ICANN est la suivante : assurer la stabilité et la sécurité des systèmes d'identifiant unique de l'Internet, promouvoir la concurrence et la possibilité de choix pour les consommateurs et soutenir un processus de développement de politique indépendant, ample et ascendant. Pour pouvoir établir des objectifs stratégiques appropriés et réalisables en accord avec sa mission, l'organisation se doit de comprendre les facteurs sur lesquels elle peut et doit exercer une influence, et les facteurs qu'elle peut et doit contrôler. Le plan stratégique de l'ICANN est impulsé (et limité) par ses statuts, sa mission et les Affirmations d'engagements. Par exemple, l'ICANN ne peut pas garantir 100% de disponibilité du DNS ; cependant, à travers les forums, la sensibilisation du public et le leadership éclairé, l'ICANN peut influencer les actions des participants clés pour garantir la sécurité, la stabilité et la résilience d'Internet au sein de leurs zones de contrôle.

Par conséquent, le plan stratégique de l'ICANN comporte des situations sur lesquelles il peut et doit exercer une influence afin d'atteindre des objectifs qui ne sont pas sous son contrôle direct et d'offrir des avantages à l'ensemble de la communauté de l'Internet. Ce plan comprend aussi des objectifs liés à des éléments de la mission sous le contrôle direct de l'ICANN, que l'ICANN maîtrise et sur lesquels il peut également exercer une influence. Il est important que ces objectifs soient rédigés de façon à refléter adéquatement cet environnement.

La version en une page du Plan Stratégique ne reflète pas les différences entre les zones d'influence et de contrôle, mais les objectifs ont été rédigés en tenant compte de ces différences. La version en une page du plan ci-dessus est combinée avec le graphique suivant qui représente le spectre d'influence de l'ICANN pour contrôler les quatre domaines d'intervention du Plan Stratégique afin de fixer des objectifs réalisables, ciblés sur le contenu de la Mission pour le bénéfice de la communauté.

Chaque domaine d'intervention du Plan présente une distribution différente de l'influence en relation avec le contrôle à exercer. À titre d'exemple, l'ICANN exerce un degré élevé de contrôle sur des objectifs relevant de ses opérations (y compris IANA), un certain degré de contrôle mais une influence importante en ce qui concerne le maintien adéquat du processus de développement de politiques de l'ICANN, et davantage d'influence que de contrôle sur les questions générales concernant le DNS - souvent liées aux aspects de sécurité, de développement et de déploiement de protocoles.

**Domaines
d'intervention du
Plan stratégique**

Mission de l'ICANN

Influence



<p>Stabilité et sécurité du DNS</p>	<p>Disponibilité du DNS Sécurité du DNS Adoption d'IPv6 WHOIS internationalisé gTLDs Racine L</p> <p>ccTLDs RPKI DNSSEC Épuisement d'IPv4 nouveau gTLD</p>
<p>Concurrence, confiance et choix du consommateur</p>	<p>Protocole IDNA Charte des droits des Registrants Racine unique faisant autorité Amélioration de Whois Nouveaux gTLD Procédure accélérée ccIDNs</p> <p>Réduction des abus RAA</p>
<p>Opérations principales y compris l'IANA</p>	<p>Contrat IANA Révisions d'affirmation Continuité d'activité Efficacité organisationnelle Racine L</p> <p>TQM Opérations IANA</p>
<p>Un écosystème sain de Gouvernance d'Internet</p>	<p>Gouvernance d'Internet Racine unique faisant autorité Diversité des parties prenantes L'ICANN, la responsabilité et la transparence de la communauté Modèle multipartite Agir dans l'intérêt du public</p>

Stabilité et sécurité du DNS

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de : (i) garantir un fonctionnement stable et sûr des systèmes d'identifiant unique d'Internet, (ii) faciliter la participation internationale dans la coordination technique du DNS, et (iii) coordonner le fonctionnement et l'évolution du système de serveur du nom racine DNS. Ce domaine se concentre sur les activités de sécurité extérieure et de stabilité (cf., l'IANA et les Opérations principales traitent les questions liées aux activités internes). Le rôle de l'ICANN concernant la stabilité et la sécurité du DNS peut être joué dans certaines circonstances à travers le contrôle direct ou, dans d'autres circonstances, peut se limiter à l'utilisation de sa position pour influencer les autres parties prenantes. Des exemples de ces circonstances comprennent les serveurs de nom racine (domaine dans lequel l'ICANN a des relations directes), les serveurs de nom gTLD (contrôle direct par l'intermédiaire du contrat), les serveurs de nom ccTLD (relation directe), les serveurs de nom de domaine de deuxième niveau et de niveau inférieur (des millions, influencés par les normes IETF, les meilleures pratiques et les enseignements du SSAC).

Analyse de l'environnement : La stabilité, la sécurité et la résilience (SSR) des systèmes d'identifiant unique global sur Internet (DNS, adresses IP et numéros AS, paramètres et ports) sont des priorités importantes pour l'ICANN, pour le secteur de l'industrie et pour les utilisateurs d'Internet au niveau mondial. Les facteurs SSR constituent les éléments de base de la mission de l'ICANN. L'utilisation abusive et les attaques contre le DNS ou contre d'autres infrastructures Internet défient la sécurité de l'identifiant unique. Les cyber-attaques continuent d'augmenter en taille et en sophistication et visent en particulier entreprises et gouvernements. La planification de la continuité des activités (BCP) gagne du terrain alors que de plus en plus d'organisations planifient et effectuent des tests de simulation d'interruption d'activité. Parallèlement, les nouveaux TLD (y compris les noms de domaine internationalisés [IDN]) et la croissance globale des noms de domaine continueront à fournir des opportunités et des défis ; l'ICANN et les nouveaux TLD devront coopérer pour maintenir la stabilité, la sécurité et la résilience. Les IDN et leurs variantes pourraient aussi accroître la vulnérabilité de l'Internet et donner lieu à l'augmentation du hameçonnage, compromettant ainsi la sécurité et la stabilité des serveurs racine. L'ICANN et les Registres régionaux d'Internet (RIR) assignent actuellement les derniers blocs d'adresse IPv4 et la communauté internationale est en train d'adopter le nouveau protocole Internet IPv6. Pour assurer la sécurité, la stabilité et la résilience du réseau qui sont essentielles pour les systèmes d'identifiant unique, l'ICANN doit aborder ces questions en partenariat avec les acteurs concernés.

Objectifs stratégiques : l'ICANN a identifié quatre objectifs stratégiques dans le domaine d'intervention Stabilité, Sécurité et Résilience. Chaque objectif possède des projets connexes, des effectifs et un travail réalisé par la communauté afin de parvenir aux objectifs stratégiques fixés dans le cadre du plan. Ces objectifs stratégiques sont les suivants :

Maintenir et gérer la disponibilité du DNS. Depuis sa création, l'ICANN travaille avec la communauté pour assurer la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS. Bien entendu, l'ICANN possède un objectif stratégique bien précis dans ce domaine (garantir 100% de disponibilité du DNS) sans avoir les moyens d'assurer sa réalisation. Il y a certains aspects qui sont contrôlés par l'ICANN, certains aspects sur lesquels l'ICANN peut influencer matériellement, et certains domaines dans lesquels l'ICANN peut promouvoir la communication de façon plus directe afin de parvenir à une approche communautaire commune. Par exemple, l'ICANN peut travailler pour assurer des opérations de racine « L » continues et stables. L'ICANN a aussi des relations solides de type contractuel et autre avec les TLD et les bureaux d'enregistrement pour faire pression dans ce domaine. Les projets stratégiques en vue de favoriser la disponibilité du DNS comprennent : la planification continue des activités des registres et des bureaux d'enregistrement, la communication relative à l'épuisement des adresses IPv4 et la facilitation de l'adoption de l'IPv6. L'ICANN travaillera pour défendre les intérêts des RIR et promouvoir (par le biais de

ses regroupements) l'adoption de l'IPv6 par les fournisseurs de service Internet (ISP), par les consommateurs et par les organismes commerciaux. Le travail du personnel et de la communauté sera centré sur le renforcement des capacités du DNS et sur une meilleure intégration des efforts mondiaux.

Augmenter la sécurité des systèmes mondiaux d'identifiant unique. La mise en œuvre des Extensions de sécurité du système de nom de domaine (DNSSEC) continuera d'être un objectif stratégique de l'ICANN. Le protocole DNSSEC prévoit un mécanisme d'authentification des requêtes DNS et réduit le risque de certains comportements malveillants. L'ICANN continuera à travailler avec la communauté pour surveiller et améliorer la résilience du DNS face aux cyber attaques. L'ICANN continuera à travailler avec la communauté pour le déploiement du DNSSEC à tous les niveaux du DNS afin que 30 nouveaux TLD des pays en développement aient signé leur zone d'ici la fin de l'année civile 2011 et que le DNSSEC soit adopté avant la fin de cette période du plan. En outre, l'ICANN coordonnera le développement d'une Infrastructure de gestion de clés (RPKI) pour augmenter la sécurité du Protocole Internet (IP).

Accroître la participation internationale au système d'identifiant unique de sécurité. Les attaques contre le système d'identifiant unique peuvent venir de n'importe où dans le monde. Des systèmes de sécurité internationaux solides et des compétences avérées sont des éléments dissuasifs de première ligne contre le comportement malveillant. Le travail du personnel et de la communauté se centrera sur l'importance de la sécurité au niveau mondial et sur la collaboration avec les opérateurs des Registres d'Internet Régionaux (RIR) pour améliorer la sécurité globale et aider les organisations locales et régionales à devenir des leaders dans la promotion de la stabilité, de la sécurité et de la résilience. L'ICANN suivra l'exemple de ses groupes de travail intercommunautaire pour développer une approche dans la mise en place de solutions telles que la coordination d'une équipe d'intervention d'urgence (DNS CERT), les solutions aux problèmes posés par les variantes d'IDN et d'autres solutions adéquates pour faire face aux questions de sécurité d'Internet. En outre, le travail intercommunautaire doit promouvoir l'acceptation du système d'enregistrement de données internationalisées dans la base de données Whois.

Coordonner la gestion globale des risques du DNS. Dans ce domaine, les efforts d'ICANN se centreront directement sur l'amélioration de la sécurité et de la stabilité du DNS global à travers la participation internationale à des exercices de continuité, à des cours de formation et à la simulation de situation d'urgence. L'ICANN coordonnera l'amélioration de la gestion mondiale des risques DNS par le biais de la planification de la continuité des registres et des bureaux d'enregistrement et la réalisation d'exercices de simulation d'interruption d'activité. L'ICANN collaborera avec d'autres organisations pour protéger l'intégrité du DNS mondial grâce à des initiatives telles que la formation d'opérateurs de TLD. L'ICANN encouragera également la collaboration avec la communauté mondiale de sécurité informatique et de réponse aux incidents afin d'améliorer et de promouvoir le travail intercommunautaire pour développer la planification de la continuité des activités (BCP) et les tests pour faire face aux risques et aux menaces. L'ICANN travaillera avec les autres acteurs concernés pour développer des modèles objectifs de gestion du risque.

Paramètres stratégiques : les paramètres stratégiques pour le Domaine d'intervention relatif à la stabilité et la sécurité du DNS sont les suivants :

- 100% de disponibilité de la racine « L »
- Développement communautaire des indicateurs de performance clés pour mesurer la « disponibilité à 100% du DNS »
- 100% de conformité contractuelle avec les accords de niveau de service de disponibilité TLD
- Exercices de continuité d'activité à l'échelle mondiale

- Participation à l'échelle mondiale aux exercices de continuité d'activité
- Augmentation du nombre de signatures TLD DNSSEC : 30_nouvelles signatures dans les pays en développement en 2011 et adoption générale à la fin du plan
- Absence de problèmes de stabilité de l'Internet liés à l'épuisement des adresses IPv4
- Amélioration de la sécurité de l'infrastructure de gestion des clés (RPKI) en 2011 et mise en œuvre des mesures prévues dans le cadre du plan
- Définition des paramètres permettant de garantir qu'un pourcentage suffisant du budget de l'ICANN est assigné à la stabilité, à la sécurité et à la résilience du DNS

Concurrence, confiance et choix des consommateurs

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de : (i) opérer par le biais de processus ouverts et transparents permettant la concurrence et le libre accès aux marchés liés à l'Internet, (ii) élaborer des politiques pour déterminer les circonstances dans lesquelles les nouveaux TLD sont ajoutés, (iii) laisser place à la concurrence dans l'enregistrement de noms de domaine lorsque cela est possible et bénéfique pour l'intérêt public et (iv) promouvoir la confiance des consommateurs et leur choix dans le marché du DNS. Le rôle de l'ICANN dans ce domaine d'intervention est de faciliter le modèle multipartite en travaillant avec la communauté pour identifier, élaborer, adopter et appliquer des politiques qui encouragent, à travers l'influence ou le contrôle, des comportements de confiance, de choix, de concurrence, d'innovation et d'atténuation des abus. L'ICANN gère un portefeuille de projets qui contribue à faire avancer ces nouvelles politiques au sein de la communauté.

Analyse de l'environnement : À la fin de l'année 2010, on estimait à plus de 200 000 000 le nombre de noms de domaine. Les domaines de premier niveau à code pays (ccTLD) représentent actuellement le segment le plus dynamique de cet environnement. Plusieurs noms de domaine internationalisés (IDN) de premier niveau ont été ajoutés : pour la première fois, les nouveaux caractères sont « à droite du point ». Le domaine de premier niveau générique (TLD) « .com » a été créé en 1985; le total des TLD est passé à plus de 290. Le marché Internet des bureaux d'enregistrement et des registres est encore en croissance et il est formé par différents modèles d'activité en évolution. Un grand nombre de nouveaux candidats de TLD (y compris les IDN) présentent des modèles innovateurs d'entreprise et ont un niveau d'attente élevé. Comme dans tout marché en pleine croissance, la concurrence augmente, certains modèles d'activité vont survivre et vont être imités, tandis que d'autres échoueront et disparaîtront. Il est à signaler que l'ICANN a centré son attention sur la continuité et la protection des registrants à mesure que de nouveaux processus sont mis en œuvre. En outre on constate l'importance qu'acquiert de plus en plus la sécurité du DNS, l'amélioration des mécanismes de conformité et la confiance croissante des consommateurs. Cette confiance comprend, entre autres, la notion que les identifiants uniques travaillent en permanence et fournissent des résultats constants quand ils sont utilisés. Le choix des consommateurs tient compte du fait qu'ils peuvent accéder à des identifiants uniques dans leurs propres langues et alphabets. Une fois ce plan arrivé à terme, plus de 100 millions de nouveaux noms auront probablement été créés dans de nombreux domaines innovants.

Objectifs stratégiques : l'ICANN a identifié cinq objectifs stratégiques dans ce domaine d'intervention.

Davantage de TLD disponibles en plusieurs langues (IDN). L'objectif stratégique d'ICANN est d'ouvrir l'Internet à davantage de langues et de cultures du monde. Les projets stratégiques sont de poursuivre la mise en œuvre des IDN à travers la procédure accélérée, les nouveaux gTLD et le processus de développement de politiques d'IDN conduit actuellement au sein du ccNSOP. Les nouveaux gTLD permettent de représenter un plus grand nombre de communautés et de langues sur Internet et offrent davantage de choix aux utilisateurs dans l'enregistrement des noms de domaine. L'ICANN encouragera la communauté ccTLD à mettre en œuvre des programmes de sensibilisation concernant la valeur ajoutée de l'introduction de ccIDN et assurera également la gestion efficace des programmes pour la réussite du déploiement des IDN à travers les nouveaux programmes de gTLD et de ccTLD. L'ICANN collaborera avec la communauté des ccTLD pour introduire un mécanisme (consultants régionaux IDN, blogs, forums d'application IDN, etc.) qui aideront à élargir le déploiement et le succès des IDN dans le monde.

Accroître la participation régionale du secteur de l'industrie. Élargir la gamme de compétences du DNS au niveau mondial dans le secteur technologique est un objectif clé pour l'ICANN. Les IDN et les nouveaux programmes gTLD se traduiront par davantage de registres et de bureaux d'enregistrement dans toutes les régions du monde. L'ICANN renforcera sa capacité à servir les parties engagées et les intérêts des registrants et des utilisateurs dans le monde entier. Les projets stratégiques spécifiques

comprennent la mise en œuvre de programmes d'éducation et de formation en partenariat avec l'ISOC, les opérateurs locaux de TLD et les communautés Internet locales.

Atténuer le comportement malveillant. L'objectif de l'ICANN est de réduire l'incidence et l'impact des comportements malveillants à travers l'utilisation de projets visant à influencer les comportements des participants de l'Internet au niveau mondial. D'autres projets connexes visent à améliorer le régime de conformité contractuelle pour les registraires et les registres, et à poursuivre la mise en œuvre d'un programme Whois étendu et d'un environnement sûr et fiable pour les utilisateurs grâce à une charte des droits des registrants et à l'incorporation de modifications dans le guide de l'Accord d'accréditation des bureaux d'enregistrement. Le personnel et la communauté continueront à travailler avec l'organisation mondiale de la propriété intellectuelle (WIPO) et avec d'autres organismes faisant autorité pour protéger et faire respecter les droits de propriété intellectuelle sur l'Internet.

Promouvoir l'innovation dans l'industrie. L'Internet est en même temps la cible et la source d'activités commerciales et d'innovations technologiques de grande importance. L'objectif de l'ICANN est qu'un niveau d'innovation similaire soit appliqué à l'évolution de la stabilité du système d'identifiant unique.

Promouvoir des opportunités équitables d'entrée sur les marchés liés à Internet dans le monde entier. Pour atteindre cet objectif, l'ICANN a le projet de continuer à soutenir ce développement et de mettre en œuvre des politiques ouvertes et transparentes et des processus permettant la libre concurrence. L'ICANN encouragera la mise en œuvre et le déploiement du protocole IDNA pour faire en sorte que les IDN fonctionnent comme prévu. L'ICANN collaborera avec la communauté pour fournir une aide potentielle aux organisations défavorisées. Le personnel et les travaux intercommunautaires mettront l'accent sur la capture, l'évaluation et l'incorporation de données pour les programmes de libre accès tels que les IDN et les nouveaux gTLD.

Paramètres stratégiques : en somme, les paramètres stratégiques pour le Domaine d'intervention Concurrence, confiance et choix des consommateurs sont les suivants :

- Lancement du programme des nouveaux gTLD et traitement rapide des demandes
- Nombre d'IDN ccTLD délégués pendant la durée du plan
- Nouvelles procédures accélérées gTLD et IDN : Mise en œuvre des mesures de succès correspondant aux valeurs de base de l'ICANN et aux objectifs du programme original
- Mesure de l'efficacité des Mécanismes de protection de droits dans le nouveau programme gTLD
- Mise en œuvre et suivi d'un plan d'éducation régionale élargi
- Mise en œuvre et exécution d'un régime contractuel de conformité pour aborder le nouvel espace TLD élargi
- Amélioration du programme Whois et suivi des progrès réalisés dans ce domaine, notamment dans le traitement des données internationalisées
- Conclusion de la Charte 2011 des droits du Registrant
- Application à 100% des modifications de l'Accord d'accréditation des bureaux d'enregistrement (RAA) dans les renouvellements de contrats pertinents

- Lancement et mise en œuvre du protocole IDNA pendant la période du plan ; promotion de la mise en œuvre des nouveaux protocoles dans la communauté DNS et mesure des performances de mise en œuvre et de leur efficacité pour le « fonctionnement » de l'IDN.

Opérations principales comprenant la fonction IANA

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé – à travers sa fonction IANA - de (i) coordonner l'affectation des paramètres techniques sur Internet pour maintenir la connectivité universelle, (ii) d'exécuter et de superviser les fonctions de coordination de l'espace d'adresse IP et le fonctionnement du système de serveur racine du DNS Internet et (iii) de coordonner l'attribution et l'affectation de trois ensembles d'identifiants uniques (DNS, IP, Ports et Paramètres), ainsi que de (iv) respecter des processus opérationnels et de budget transparents et responsables et de (v) publier un rapport annuel sur les progrès concernant les statuts et les plans stratégiques et opérationnels. Le rôle de l'ICANN dans ce domaine d'intervention se caractérise par un contrôle direct sur ses activités fonctionnelles et met en évidence le fait qu'ICANN opère par le biais de processus et de rapports, dans un système basé sur la conformité, la transparence et la responsabilité.

Ce domaine d'intervention est centré sur l'amélioration continue et l'excellence dans chaque domaine, à travers :

1. L'évaluation de l'environnement actuel
2. La création d'un plan visant à améliorer certaines questions spécifiques
3. La détermination de l'importance de ces améliorations, une fois mises en œuvre

Analyse de l'environnement : Les opérations principales de l'ICANN sont axées sur le renforcement de la capacité à fournir des services et à coordonner le système de DNS d'Internet. L'ICANN gère le serveur de racine « L » et possède des compétences et une documentation importantes qu'il partage avec la communauté internationale. L'excellence de ces opérations est nécessaire pour soutenir la procédure accélérée IDN et les programmes des nouveaux gTLD. À mesure qu'Internet se développe et évolue, les progrès techniques (par exemple, l'infrastructure de gestion de clé [RPKI], les nouvelles normes) doivent être pris en compte car ils sont liés à l'évolution des services et du fonctionnement de l'ICANN. Pendant la durée de ce plan, de nombreux facteurs vont augmenter l'importance de ces opérations, parmi eux, l'introduction de nouveaux domaines de premier niveau, une communauté mondiale de plus en plus connectée et la croissance rapide du nombre de dispositifs. L'ICANN a commencé à effectuer les opérations relatives à l'IANA en 1998 grâce à un accord avec le gouvernement des États-Unis. Le contrat pluriannuel actuel expire le 30 septembre 2011. L'ICANN présentera une proposition de renouvellement du contrat IANA ou son remplacement. L'IANA est bien placé pour conserver sa place et l'ICANN espère continuer à opérer avec la fonction IANA. En outre, l'ICANN et la fonction IANA travaillent aussi avec d'autres organisations internationales pour le maintien d'un Internet unique et interopérable.

Objectifs stratégiques : Les objectifs stratégiques de l'IANA et le domaine d'intervention Opérations principales sont les suivants :

Maîtrise parfaite et continue des opérations de l'IANA. La mission d'ICANN est de garantir l'excellence continue de la fonction de l'IANA, l'autorité chargée de gérer l'espace d'adressage d'Internet, et des autres opérations principales. La poursuite de la prestation de services neutre de l'IANA sera assurée par l'octroi anticipé d'un contrat de fonctions IANA à long terme. L'ICANN continue à investir dans l'infrastructure de l'IANA et dans l'amélioration des processus par le biais du modèle de la Fondation européenne pour la gestion de la qualité (EFQM) afin d'atteindre, de maintenir ou de dépasser le niveau de service IANA stipulé dans les accords. Pendant la durée de ce plan, l'ICANN développera des améliorations en matière de sécurité (en particulier, le déploiement de RPKI) et continuera à actualiser ses processus grâce à l'automatisation (plus précisément, l'outil de gestion de la zone racine). La fonction IANA restera axée sur le traitement efficient des demandes d'identifiant unique et sur la gestion du DNSSEC. Nous tiendrons compte de la surveillance communautaire de la performance de

l'IANA, mais nous mettrons aussi en œuvre nos propres méthodes de mesures et nos mécanismes de rétro alimentation.

Excellence opérationnelle de la racine « L ». Cela permet à l'ICANN de prêcher par l'exemple et donne à la communauté internationale Internet un modèle de collaboration transparent pour les opérations de serveur racine. L'ICANN partagera par différents moyens ces connaissances au niveau international. L'ICANN sera reconnu comme gestionnaire de la zone racine de niveau supérieur.

Effizienz et efficacité des opérations. L'ICANN met en place une initiative d'efficacité opérationnelle intégrée culturellement et à long terme pour promouvoir les améliorations de processus, de système et de documentation dans les opérations principales. L'ICANN s'engage à améliorer l'efficacité et l'efficacité continue dans l'élaboration des politiques et des processus de mise en œuvre, et le modèle multipartite qui regroupe la communauté internationale. Il soutiendra l'initiative actuelle du GNSO pour améliorer le processus de développement de politiques (PDP), et encourager et soutenir d'autres initiatives. L'ICANN continuera à renforcer la sécurité, la stabilité et la continuité de ses propres opérations à travers une Initiative d'efficacité opérationnelle pour assurer : l'amélioration continue des opérations, la rétention et l'engagement du personnel. Le travail du personnel dans ces domaines (rétention du personnel, systèmes d'opération interne, soutien du Conseil d'administration) est nécessaire pour atteindre les principaux objectifs associés à la stabilité et la coordination du DNS. Par conséquent, ces objectifs sont aussi de nature stratégique.

Renforcer les opérations et le rôle de la communauté internationale en fournissant des niveaux de service adéquats aux parties prenantes dans le monde entier, en travaillant dans plusieurs langues et dans différents fuseaux horaires. L'Internet est basé sur une technologie virtuelle mondiale, mais les personnes responsables de faire fonctionner les systèmes d'identifiant unique d'Internet se trouvent partout dans le monde. L'ICANN continuera à évaluer les structures opérationnelles les plus efficaces (agences, liaisons, formateurs certifiés, employés, applications Web et autres) qui permettent de promouvoir l'intensité, la qualité et la décentralisation des efforts actuels de l'ICANN pour renforcer les capacités locales et améliorer les compétences de la communauté ccTLD. L'introduction des nouveaux IDN et TLD pendant la durée de ce plan continuera d'exiger de l'ICANN un renforcement des capacités et une présence. Un autre aspect important des opérations de renforcement est le maintien ou l'amélioration des normes de service dans toutes les mesures opérationnelles clés pendant la durée de ce plan, y compris la gestion de l'impact des nouveaux gTLD et IDN ccTLD. L'ICANN collaborera efficacement avec la communauté technique, c'est à dire l'IETF, les gestionnaires de serveurs racines et les communautés RPKI de RIR.

Améliorer le système financier et les contrôles afin de parvenir à : l'augmentation de la capacité et de l'évolutivité de la charge de travail opérationnel, une plus grande efficacité opérationnelle, la réduction des coûts d'exploitation, l'amélioration de l'intégrité des données et de leur disponibilité, l'élaboration et la publication de rapports plus rapides, une meilleure accessibilité à l'information financière, une amélioration du service client (interne et externe) et une plus grande durabilité de la technologie de base. L'ICANN travaillera pour améliorer la relation entre les plans stratégiques et opérationnels, pour identifier les budgets alloués au soutien de chacun des quatre Domaines d'intervention stratégiques et pour justifier les dépenses effectuées.

Paramètres stratégiques : en somme, les paramètres stratégiques pour le Domaine d'intervention Opérations principales comprenant la fonction IANA sont les suivants :

- Atteindre ou dépasser la performance de niveau de service IANA accordée
- Renouvellement ou remplacement du contrat IANA 2011
- Mise en œuvre d'une évaluation EFQM montrant une amélioration dans le temps

- Déploiement du RPKI en 2011
- Disponibilité à 100% de racine « L »
- Études des points de référence, des paramètres et des résultats du Programme d'efficacité organisationnelle
- Définition des paramètres de niveau de service des parties prenantes
- Mise en œuvre d'un nouveau système d'information financière de l'ICANN en 2011
- Développement et publication de paramètres supplémentaires et de rapports de performance de conformité contractuelle

Un écosystème sain de gouvernance d'Internet

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de :(i) fonctionner dans l'intérêt public mondial de la communauté Internet dans son ensemble, (ii) coordonner les délibérations intercommunautaires et l'élaboration de politiques essentielles pour la mission de l'ICANN, (iii) coopérer selon les besoins avec les organisations internationales, (iv) veiller à ce que les décisions de coordination technique du DNS soient prises dans l'intérêt public et soient responsables et transparentes, et (v) fonctionner comme une organisation multipartite dirigée par le secteur privé avec la participation du public pour laquelle l'ICANN doit agir en toutes circonstances. Le rôle de l'ICANN dans ce domaine d'intervention est de contribuer à l'élaboration, au déploiement et au fonctionnement de mécanismes solides pour la bonne gouvernance des systèmes d'identifiant unique d'Internet. Pour ce faire, l'ICANN doit participer et agir sur les forums de gouvernance de l'Internet, exploiter les possibilités de dialogue communautaire sur le sujet et évaluer périodiquement les progrès accomplis. Le modèle multipartite comprend : les différentes zones géographiques, les gouvernements, les entreprises, les secteurs techniques et non techniques, les groupes de cultures diverses et la communauté At-Large. En outre, les politiques développées par l'ICANN doivent être guidées par l'intérêt public.

Analyse de l'environnement : Analyse de l'environnement : **L'ICANN** est chargé d'opérer dans le bénéfice de la communauté Internet dans son ensemble. Le public concerné englobe un ensemble varié de communautés qui sont liées entre elles par Internet et qui fonctionnent comme un écosystème complexe. Dans la mesure où l'Internet est un système promoteur de produit intérieur brut, dans lequel s'effectuent des opérations gouvernementales et des activités liées à la sécurité mondiale, le profil de gouvernance de l'Internet revêt de plus en plus d'importance. En septembre 2009, le Département du Commerce américain et l'ICANN ont signé l'Affirmation d'engagements (Affirmation) déterminant la transition de la coordination technique du DNS Internet vers une organisation dirigée par le secteur privé - l'ICANN. Par la suite, la participation des Nations Unies et d'autres organismes mondiaux à la gouvernance d'Internet a aussi fortement augmenté.

Objectifs stratégiques : L'ICANN a identifié quatre objectifs stratégiques dans le domaine d'intervention *Un écosystème sain de gouvernance d'Internet*. À chaque objectif sont associés des projets connexes et le travail du personnel et de la communauté pour soutenir l'accomplissement des objectifs stratégiques pendant la durée de ce plan. Ces objectifs stratégiques sont les suivants :

Un Internet unifié et mondial afin de parvenir à la vision de l'ICANN « Un Monde. Un Internet ». Les projets stratégiques soutenant cet objectif sont étroitement liés au plan stratégique général. Avec la croissance potentielle des ccTLD, des IDN et des nouveaux gTLD, l'internationalisation continue de l'ICANN est essentielle pour le maintien d'un Internet mondial unique et interopérable et d'un fichier de zone Internet unique utilisé dans le monde entier. Le travail du personnel comprendra le développement d'un leadership éclairé sur ces questions clés afin d'exercer une influence sur la poursuite de la mise en œuvre d'une racine unique faisant autorité sur le maintien d'une gestion équilibrée du système de nommage et d'adressage.

Construction de la diversité des parties prenantes. L'ICANN s'engage à maintenir et améliorer des mécanismes solides pour promouvoir la participation publique, la responsabilité et la transparence afin de garantir que les résultats de la prise de décisions soient transparents et reflètent l'intérêt de toutes les parties prenantes. Les projets stratégiques comprennent l'amélioration du modèle multipartite inclusif qui favorise et gère l'ensemble actif d'opinions de la communauté mondiale. L'ICANN participera également de façon active à une vaste gamme de débats constructifs liés à la gouvernance d'Internet en partenariat avec d'autres organisations. L'ICANN poursuivra ses efforts pour accroître la participation communautaire en utilisant davantage les technologies de participation à distance. L'ICANN travaillera à la rétention et au soutien des membres de la communauté existante et au renforcement des efforts récents de formalisation d'un modèle multipartite croisé (par exemple, entre

le GAC, les Organisations de soutien et autres Comités consultatifs). Le modèle multipartite reconnaît l'influence des gouvernements, des entreprises et des organisations à but non lucratif et la façon dont ils s'intègrent au système de nommage et d'adressage. En commençant par le nouveau membre au Conseil d'administration élu par la Communauté At-Large, nous travaillerons à la contribution de la Communauté At-Large aux discussions du Conseil d'administration. Nous mettrons l'accent sur la communication et l'accessibilité en améliorant notre site Internet, entre autres mesures, pour atteindre les objectifs énoncés dans le plan stratégique, et tenir compte des préoccupations de la communauté concernant les traductions, les présentations des nouveaux arrivants, les aspects techniques et les politiques de navigation, et la facilité d'accès à l'information.

Responsabilisation et transparence. L'ICANN est responsable de la prise de décision et de l'élaboration d'une politique basée sur les faits. Les projets stratégiques liés à ces responsabilités sont la révision de l'Affirmation d'engagement et la mise en œuvre des rapports d'incidence sur la base des résultats des révisions en question, l'éducation d'un groupe croissant de participants internationaux en matière de gouvernance de l'Internet et la promotion de programmes favorisant la participation à l'échelle mondiale. Les statuts de l'ICANN exigent l'évaluation permanente de ses Organisations de soutien et des Comités consultatifs respectifs pour assurer l'amélioration continue de la structure de l'organisation et la transparence envers les parties prenantes. Le travail du personnel mettra l'accent notamment sur la nécessité de fournir une explication exhaustive et rationnelle concernant les décisions prises, les motifs qui les justifient et les sources de données.

L'engagement international. L'ICANN a lancé le Programme de partenariat mondial en 2006 afin de créer un réseau de liaisons international pour améliorer la participation au niveau local. L'ICANN continuera à promouvoir l'évolution du programme, probablement en engageant des points de contact d'IDN locaux dans certaines régions, pour répondre aux besoins des communautés spécifiques et maximiser l'efficacité du programme IDN. En outre, l'objectif de l'ICANN est de préserver la stabilité du système d'identifiant unique et il reconnaît l'autorité et la participation de différents acteurs dotés de différentes attributions, telles que l'application des lois et le libre accès à l'information. Afin d'atteindre ses objectifs, l'ICANN devra : participer à des forums IGF constructifs, collaborer avec les organisations internationales telles que la CE et l'OCDE sur les normes et les meilleures pratiques, s'engager dans des discussions hors-ligne, rédiger des articles et coopérer avec les participants de l'industrie à travers d'autres mécanismes.

Confiance en matière de gestion de l'ICANN. Contribuer à un écosystème sain de la gouvernance d'Internet. Le Conseil d'administration de l'ICANN a créé le Comité des relations mondiales du Conseil d'administration pour soutenir les efforts de l'ICANN en matière de renforcement des capacités mondiales. L'ICANN aspire à l'indépendance du Conseil d'administration et souhaite que ses membres reflètent la diversité de participants d'un modèle multipartite. Le travail du personnel permettra de garantir une contribution de leadership éclairé auprès des instances internationales et dans les discussions sur la gouvernance d'Internet, y compris au sein du Forum de gouvernance d'Internet organisé par les Nations Unies et dans d'autres forums intergouvernementaux. En outre, le programme de bourses de l'ICANN offre une formation en partenariat avec d'autres organisations pour soutenir les besoins en DNS dans les pays en développement.

Paramètres stratégiques : en somme, les paramètres stratégiques pour le Domaine d'intervention Un écosystème sain de gouvernance d'Internet sont les suivants :

- La réalisation dans les délais de la Révision de l'Affirmation
- La détermination et l'intervention du Conseil d'administration pour mettre en œuvre les recommandations découlant de la révision de l'Affirmation d'engagements
- La mise en œuvre d'une racine unique faisant autorité

- La formalisation du processus de participation croisée des parties prenantes dans le modèle multipartite
- La formalisation du processus de participation de la communauté At-Large pour le Conseil d'administration
- Les événements internationaux de gouvernance de l'Internet et la participation active de l'ICANN
- La création et le suivi de bourses d'étude d'ICANN
- La diversité globale et les compétences du Conseil d'administration de l'ICANN en accord avec le contenu des statuts