



خطة ICANN الإستراتيجية
يوليو 2010 حتى يونيو 2013

ICANN

عالم واحد. إنترنت واحد. اتصالات للجميع.

تعتبر ICANN مؤسسة دولية ذات أصحاب مصالح متعددين تضطلع بتنسيق نظام أسماء نطاقات الإنترنت (DNS) وكذلك العناوين لصالح مستخدمي الإنترنت في جميع أنحاء العالم، مما يعمل على تمكين خدمة إنترنت واحدة قابلة للتشغيل. وتدير السياسات التي يقوم مجتمع ICANN بتطويرها ما يزيد عن 18 مليون اسم للنطاقات كما أنها تقوم بتخصيص مليار عنوان للشبكة ودعم بليون عملية بحث يومية لنظام أسماء النطاقات (DNS) عبر 240 دولة ومنطقة، حيث تقوم بربط المليارات من أجهزة الكمبيوتر والهاتف والأجهزة الأخرى عبر الإنترنت. ويمثل أمان الإنترنت لنظام أسماء النطاقات (DNS) أهم الأولويات. وتقوم ICANN أيضاً بإدارة بروتوكولات الشبكات وعمليات تسجيل المعلومات من أجل فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) الذي يدعم عمليات التشغيل وتقييم الإنترنت بطريقة منظمة. فجدير بالذكر أن الريادة التي تتمتع بها ICANN وكذلك مصداقيتها ترجعان إلى التعاون القائم بين آلاف الشركات والأفراد والمشاركين من الجهات الحكومية في إدارة الإنترنت العالمي وتطوير السياسة. ومن خلال العمل على نطاق واسع بعيداً عن الأضواء، فإن مهمة التنسيق المركزية التي تقوم بها ICANN تعتبر عملاً أساسياً لتحقيق نجاح متواصل للإنترنت.

وتعد ICANN منظمة غير ربحية يعمل بها 140 موظفاً ويقدر تمويلها السنوي بـ 64 مليون دولار.

خطة ICANN الإستراتيجية للفترة من ٢٠١٠ إلى ٢٠١٣ - أربع مناطق تركيز استراتيجية دعم... عالم واحد. إنترنت واحد. اتصالات للجميع

استقرار نظام DNS وأمانه

- وقت تشغيل لنظام DNS بنسبة ١٠٠%
- تقليل إساءة استخدام نظام DNS
- زيادة عمليات النطاقات ذات المستوى العالي (TLD) الأمانة
- تحسين مرونة نظام أسماء النطاقات (DNS) للتصدي للهجمات

خيارات العملاء والمنافسة والابتكار

- اتصالات للجميع
- زيادة خيارات نطاق TLD بلغات أكثر
- تقليل إساءة استخدام التسجيل
- زيادة التنافس في الصناعة
- زيادة التسجيلات الصالحة
- زيادة فعالية إجراءات الالتزام

هيئة IANA وعمليات التشغيل الأساسية

- عمليات بلا أخطاء لهيئة أرقام الإنترنت المُخصصة (IANA)
- تحسين المرونة
- تسجيل عقود وظائف بهيئة IANA
- طويلة المدى
- عمليات نطاقات TLD مستقرة

نظام بيئي صحي للإنترنت

- إنترنت عالمي وموحد
- منح جميع أصحاب المصالح حق الإدلاء بأرائهم
- تحسين المسؤولية والشفافية
- تحسين الثقة في إدارة ICANN

الأهداف الإستراتيجية

- امتدادات الأمان لنظام أسماء النطاقات (DNSSEC)
- معالجة مشكلات إساءة الاستخدام

الأعمال المجتمعية

- نطاقات IDN
- نطاقات gTLD جديدة
- العمل بروتوكول IPv4/ IPv6
- اعتماد جهات التسجيل
- ميثاق حقوق المسجلين
- برنامج/Whois بيانات التسجيل العالمي

- مراقبة الأداء
- دراسة ترقية الجذر

- زيادة المشاركة
- المساهمة في المنتديات الدولية
- استعراض المنظمات الداعمة (SO) واللجان الاستشارية (AC)

- تطبيق امتدادات DNSSEC
- تأسيس فريق الاستجابة لطوارئ الكمبيوتر
- CERT لنظام أسماء النطاقات DNS
- ممارسات مواجهة المخاطر والتخطيط لها
- استيعاب بروتوكول الإنترنت IPv4 و IPv6

المشروعات الإستراتيجية

- تطبيق أسماء النطاقات العالمية (IDN)
- تطبيق نطاقات TLD جديدة
- مراقبة بروتوكول IPv4/ IPv6
- تحسين عمليات السياسات

- ترقية البنية التحتية لهيئة IANA
- مراقبة ترقية الجذر
- تقوية العمليات الدولية وتعزيز التواجد
- تعزيز الدعم الموجه إلى المنظمات الداعمة (SO) واللجان الاستشارية (AC)

- وضع المراجعات التأكيدية حيّز التنفيذ
- الجهود المبذولة للإيفاء بالالتزامات
- وضع الإبلاغ عن الآثار الناجمة حيّز التنفيذ
- المشاركة في حوارات إدارة الإنترنت بما في ذلك منتدى إدارة الإنترنت (IGF)

- التخطيط لمواجهة المخاطر
- التدريب من أجل نطاقات المستوى الأعلى
- لرمز البلد ccTLD
- الاستجابة التعاونية
- نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD
- وتعليم إدارة المخاطر في الدول النامية

أعمال فريق العمل

- الالتزام
- دعم المنظمات الداعمة (SO) واللجان الاستشارية (AC)

- هيئة IANA
- دعم مجلس الإدارة
- العمليات المالية
- خيارات الأمان ومواجهة المخاطر
- عمليات الجذر
- خدمات الدعم

- القيادة المستندة على الفكر
- المشاركة في المنتديات الدولية
- بناء القدرات وتقوية علاقات الشراكة على مستوى النظم البيئية
- تقوية المشاركات الإقليمية

أصحاب مصالح متعددون - متعاونون - دوليون - ذوو شفافية - مسئولية

أمان نظام أسماء النطاقات (DNS) واستقراره

يمثل أمان نظام أسماء النطاقات (DNS) واستقراره أولوية هامة لمجتمع ICANN ومستخدمي الإنترنت على مستوى العالم. فهما يمثلان العاملين الأساسيين في المهمة التي تقوم بها ICANN. كما تتزايد إساءة الاستخدام والهجمات التي تستهدف نظام DNS وغيره من البنى التحتية للإنترنت بشكل مستمر. لذا فلضمان توفير الأمان والاستقرار والمرونة اللازمين لنظام أسماء النطاقات DNS، يجب على ICANN العمل بالاشتراك مع الجهات الأخرى المتأثرة في مجالات ذات نطاق أوسع تتعلق بهذه القضايا.

فمنذ نشأة مجتمع ICANN وهي تواصل سعيها نحو تحسين أمان نظام أسماء النطاقات (DNS) واستقراره ومرونته. وفي السنوات القليلة القادمة سيشمل هذا النشاط المتواصل العمل على تطبيق امتدادات أمان نظام أسماء النطاقات (DNSSEC).

وعلى مدار فترة سريان هذه الخطة، ستركز ICANN على مجموعة أساسية من المبادرات الإستراتيجية.

ستواصل ICANN دعمها لتطبيق امتدادات أمان نظام أسماء النطاقات (DNSSEC). حيث تعمل امتدادات DNSSEC على تحسين مستوى مصادقة طلبات نظام أسماء النطاقات DNS وتقليل المخاطر التي قد تسفر عنها بعض السلوكيات الضارة. ويمكنك الاطلاع على تقدم مسيرة عمل ICANN على الموقع <http://www.root-dnssec.org> على الويب.

ستعمل ICANN بالاشتراك مع منظمات أخرى على تطوير منهج لتأسيس فريق الاستجابة لطوارئ الكمبيوتر CERT لنظام أسماء المجالات DNS من أجل مناقشة إحدى أكثر القضايا انتشاراً المتعلقة بأمان الإنترنت. وسيعمل هذا النظام على تمكين تقديم استجابات أكثر تنسيقاً وفعالية للحوادث والهجمات التي تستهدف نظام أسماء النطاقات DNS. بالإضافة إلى ذلك، ستعمل ICANN مع مجتمع الإنترنت على تحسين التخطيط لمواجهة المخاطر والممارسات التي من شأنها التصدي للأخطار والتهديدات الواقعة على نظام أسماء النطاقات DNS.

وستواصل ICANN عملها لتعزيز الأمان الذي توفره العمليات التي تقدمها وكذلك استقراره واستمراره. كما أنها ستواصل عملها مع الجهات الأخرى لحماية تكامل نظام أسماء النطاقات DNS العالمي من خلال مبادرات مثل تدريب مشغلي نطاق ccTLD. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم المنظمة أيضاً بتحسين التعاون مع أمان الكمبيوتر العالمي ومجتمع الاستجابة للحوادث.

وفي ظل هذا الهدف، تتمثل أهداف ICANN في:

- وقت تشغيل لنظام أسماء النطاقات DNS بنسبة 100%
- تقليل إساءة استخدام نظام أسماء النطاقات العالمي DNS
- تقديم المزيد من عمليات النطاقات ذات المستوى العالي TLD الأمانة
- تحسين مرونة نظام أسماء النطاقات DNS للتصدي للهجمات

المنافسة والثقة والاختيار والابتكار

خلال فترة سريان هذه الخطة، ستدعم قائمة المبادرات الإستراتيجية المستهدفة عمل ICANN لتحفيز المنافسة والثقة والاختيار والابتكار

وتشتمل مهمة ICANN على تنسيق تشغيل نظام خادم اسم الجذر لنظام أسماء النطاقات (DNS) وتطويره بحيث يمكن لجميع الأشخاص الاتصال إذا أُتيحت لهم إمكانية الوصول. وتتمثل إحدى القيم الأساسية التي تنسجم بها ICANN في إتاحة المنافسة في تسجيل أسماء النطاقات وتعزيزها حيثما توفرت إمكانية الممارسة وتحقيق الاستفادة للمصلحة العامة.

وتعد أعمال التطوير المتواصلة في السياسات التي يقوم بها مجتمع ICANN وفريق العمل فيه جزءاً من هذا الجهد المبذول، ولاسيما تلك الجهود التي من شأنها تعزيز ثقة العميل في نظام تسجيل أسماء النطاقات. فعلى مدار فترة سريان هذه الخطة، ستشتمل موضوعات العمل المجتمعي البارزة مقدّمة لنطاقات المستوى الأعلى الجديدة (TLD) وأسماء النطاقات الدولية (IDN) (بما في ذلك التتبع السريع لامتدادات IDN ccTLD) وخدمة Whois وبيانات التسجيل الدولي وتناول مشكلات إساءة استخدام التسجيل واعتماد المسجلين وحقوق المسجلين. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم فريق عمل ICANN بتقديم المساعدة لدعم المنظمات واللجان الاستشارية في إطار هذه الجهود المبذولة. كما سنتناول عمليات تخطيط التشغيل في ICANN مجتمعات خاصة وإجراءات معينة لفرق العمل في تلك المناطق.

وسينطوي عمل ICANN في نطاقات IDN ونطاقات TLD الجديدة على مدار السنوات الثلاث القادمة على التصدي للتحديات الفنية البارزة والقضايا الخاصة بالسياسات المتبعة. وسيتناول مجتمع ICANN مواجهة هذه التحديات حسب ظهورها.

تقوم ICANN بتنسيق تسجيلات نظام أسماء النطاقات DNS والمسجلين من خلال التعاقدات التي تقدمها. وستواصل الجهود المبذولة لتوفير الالتزام التعاقدية من جانب ICANN وكذلك العمل على تحسينه خلال هذه الفترة.

وتتمثل الجهود الأخرى الهامة خلال فترة سريان هذه الخطة في مراقبة انتهاء عناوين بروتوكول IPv4 والتعرف على بروتوكول IPv6، بجانب اتخاذ الخطوات اللازمة لتشجيع التعرف على بروتوكول IPv6 حتى يتسنى للمستخدمين في جميع أنحاء العالم الوصول إلى مساحة عناوين كافية.

وعلى مدار فترة سريان هذه الخطة، ستعمل ICANN مع المجتمع على تحسين عمليات السياسات. وستشتمل المجالات الهامة مجهودات التواصل من أجل تحسين المشاركة في مداورات السياسات وتحسين إمكانية الوصول إلى معلومات تدور حول قضايا السياسات وزيادة استخدام البيانات في عمليات وضع السياسات (من أجل تخطيط السياسات وتقييم الآثار المترتبة عليها).

وفي ظل هذا الهدف، ستتمثل أهداف ICANN في:

- توفير اتصالات للجميع
- زيادة خيارات نطاق TLD بلغات أكثر
- تقليل إساءة استخدام التسجيل
- زيادة التنافس في الصناعة
- زيادة التسجيلات الصالحة
- زيادة فعالية إجراءات الالتزام

هيئة IANA وعمليات التشغيل الأساسية

تلتزم ICANN بتحقيق التميز المستمر في الوظائف التي تضطلع بها هيئة أرقام الإنترنت المخصصة (IANA) والعمليات الأساسية الأخرى. فتحقيق الرضا ليس بخيار؛ وذلك حيث تواصل ICANN سعيها نحو تحسين الأداء والاضطلاع بمسؤولية نيل الثقة العامة الملقاة على عاتقها في مجتمع الإنترنت الدولي.

ويشمل العمل المتواصل للفريق والمجتمع في هذه الناحية مراقبة الأداء وترقية الجذر وجهود فريق العمل المركزة على العمليات الأساسية وهيئة IANA وتقديم الدعم لمجلس الإدارة والعمليات المالية وعمليات جذر L وخدمات الدعم العامة.

كما تتمثل الأهداف الأولية في فترة سريان هذه الخطة في التحسينات التي يتم إدخالها على إمكانية تقديم الخدمات داخل هيئة أرقام الإنترنت المخصصة (IANA) وإبرام عقود طويلة المدى للوظائف التي تضطلع بها هيئة IANA. فلقد تولت ICANN إدارة وظائف هيئة IANA منذ عام 1998 وهي تلتزم من جانبها بإدخال تحسينات مستمرة في هذه الناحية. وعلى مدار السنوات الثلاث التالية، ستقوم ICANN باستثمارات هامة في مجال ترقية وظائف هيئة IANA. وسيشمل ذلك إدخال المزيد من تحسينات العمليات وكذلك تطوير الأمان. كما ستستفيد هيئة IANA أيضاً من تعزيز البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا معلومات في ICANN. ومما لا شك فيه أن تجربة ICANN والفائدة المرجوة من هذه التحسينات ستعملان على تحسين دور هيئة IANA الذي تضطلع به ICANN باستمرار.

وعلى مدار فترة سريان هذه الخطة، توجد العديد من العوامل التي ستزيد العبء على نظام المعرف الفريد، والتي يأتي من بينها التواصل المتزايد للمجتمع الدولي والعدد المتنامي للأجهزة وتقديم أسماء نطاقات دولية (IDN) وكذلك نطاقات جديدة عالية المستوى (TLD). ومن المسؤوليات العامة الملقاة على كاهل ICANN تأتي مراقبة ترقية منطقة الجذر كنتيجة لهذا النمو وإرسال ملاحظات عن سير عمليات النطاقات ذات المستوى العالي TLD.

وتتمثل إحدى عمليات تطبيق نطاقات gTLD ونطاقات IDN الجديدة على وجه الخصوص في حاجة ICANN إلى تعزيز عملياتها الدولية وتواجدها من أجل توفير مستويات خدمة مناسبة لأصحاب المصالح في جميع أنحاء العالم والعمل بلغات متعددة في العديد من المناطق الزمنية. وعلى مدار السنوات الثلاث التالية، ستقوم ICANN بتعزيز قدراتها وتواجدها على الساحة لتتمكن من تقديم خدمات أفضل لتلبية احتياجات المجتمع الدولي.

وهناك هدف هام آخر يتمثل في الاحتفاظ بمعايير الخدمة وتحسينها في جميع معايير التشغيل الأساسية أثناء فترة سريان هذه الخطة، بما في ذلك إدارة تأثير نطاقات gTLD ونطاقات ccTLD الجديدة. في نهاية فترة سريان هذه الخطة، سيتمثل الهدف في جعل إضافة نطاقات TLD الجديدة وإدارتها عاملاً ثابتاً ومتكاملاً مع العمليات العادية.

وخلال كل ذلك، ستسعى ICANN إلى إدارة مواردها بشكل مسؤل إلى جانب سعيها نحو تقليل التكاليف كلما أمكن لها ذلك.

وفي ظل هذا الهدف، ستتمثل أهداف ICANN في:

- عمليات بلا أخطاء لهيئة IANA
- تحسين المرونة
- تسجيل عقود وظائف بهيئة IANA طويلة المدى
- عمليات مجال TLD مستقرة

نظام بيئي صحي للإنترنت

تتولى ICANN مسؤولية التنسيق التقني لنظام أسماء نطاقات الإنترنت (DNS) والعناوين لصالح مستخدمي الإنترنت على مستوى العالم. وعلى هذا النحو، فهي تلعب دوراً هاماً في قضايا الإنترنت واسعة النطاق. وعلى وجه الخصوص، تسعى ICANN نحو التنسيق مع منظمات أخرى، تلك المنظمات المعنية بالبرامج الضارة والبريد العشوائي، والتي تحوذ على اهتمام مستخدمي الإنترنت، إلا أن نطاقها أوسع من النطاق الذي تغطيه مهمة ICANN.

كما تعمل ICANN أيضاً من أجل ضمان أخذ آراء جميع أصحاب المصالح المتعددين في الاعتبار وذلك فيما يتعلق بالقضايا المرتبطة بالإنترنت. وتشارك ICANN بنشاط في المناقشات المتعلقة بإدارة الإنترنت كما أنها ستفصح عن الآراء المتنوعة لأصحاب المصالح في المجتمع. وتساهم ICANN أيضاً في مجموعة مناقشات واسعة النطاق حول إدارة الإنترنت من خلال شراكتها مع منظمات أخرى. وستستمر ICANN في بذل الجهود لزيادة المشاركة والقيادة المستندة على الفكر وتقديم الإسهامات في المنتديات الدولية والمناقشات الدائرة حول إدارة الإنترنت، بما في ذلك منتدى إدارة الإنترنت التي نظمتها الأمم المتحدة وغيره من المنتديات الحكومية الداخلية. وسيكون الاستمرار في المشروعات والشراكات القائمة (والتي يأتي منها على سبيل المثال مجتمع الإنترنت وتسجيلات الإنترنت الإقليمية) هاماً وضرورياً في إطار المنتديات وعمليات التطوير المتعددة التي ستستمر عنها المناقشات الدائرة حول إدارة الإنترنت.

كما تسعى ICANN أيضاً جاهدة نحو تحقيق مستويات رادعة من المسؤولية والشفافية وترمي كذلك إلى الوصول إلى تلك المعايير العالية نفسها بالنسبة لجميع مجالات النظام البيئي للإنترنت.

وفي سياق وثيقة تأكيد الالتزامات، التي تم توقيعها في عام 2009، أصبح لدى ICANN عددٌ من الالتزامات. فعلى مدار فترة سريان هذه الخطة، تهدف ICANN إلى الإعراب عن تقدير تلك الالتزامات، بما في ذلك وضع آراء المجتمع حيز التنفيذ والإبلاغ عن الآثار المترتبة على كل هذه القرارات الرئيسية.

تعمل اللوائح الداخلية التي تقدمها ICANN على تفويض مراجعات مستمرة خاصة بمنظمات الدعم واللجان الاستشارية لضمان مواصلة إدخال التحسينات على هيكل المنظمة والمسئوليات الملقاة على كاهل أصحاب المصالح.

وستواصل ICANN عملها من أجل تعزيز الإدارة الإقليمية بالاشتراك مع المنظمات المختصة (على سبيل المثال، شراكة مذكرات التفاهم MoU، راجع الموقع التالي: <http://www.icann.org/en/global-partnerships/mous>). ويعد كل من برنامج تقديم المنح والمجهدات القائمة على القدرات من خلال التدريب والشراكة القائمة مع منظمات أخرى بمثابة نواح ذات أهمية للمجتمع وفريق العمل خاصة في الدول النامية والتي سيتواصل عملها خلال فترة سريان هذه الخطة.

وتعد تقوية المشاركات العامة، بما في ذلك قياسات ما يعنيه ذلك، جزءاً مهماً من عمل ICANN. وينعكس ذلك أيضاً على تواجد لجنة المشاركات العامة لمجلس الإدارة في ICANN.

وفي ظل هذا الهدف، ستمثل أهداف ICANN في ضمان:

- توفير إنترنت عالمي وموحد
- منح جميع أصحاب المصالح حق الإدلاء بأرائهم
- تحسين المسؤولية والشفافية
- تحسين الثقة في إدارة ICANN