

ملاحظة من ICANN:

تم تقديم الملخص التنفيذي التالي كمقدمة إلى التقرير النهائي من مجموعة التحليل، الجهة المستقلة التي تجري الدراسة لمراجعة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

النسخة المعتمدة من تقرير الجهة المستقلة التي تجري الدراسة هي النسخة الأصلية باللغة الإنجليزية والموجودة عبر الإنترنت على الموقع <https://www.icann.org/en/system/files/files/ssac-review-final-17dec18-en.pdf>

مراجعة مستقلة للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في ICANN: الخلاصة التنفيذية

التقرير المُعد لمؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN)

أعدّه الدكتور شلومو هيرشكوب وكريستوفر لوب والدكتور غريغ رافيرت،
والبروفيسور ستيف ويبر^{1,2}

17 ديسمبر 2018

¹ دكتور/ شلومو هيرشكوب هو مدير الشؤون الهندسية في Allure Security Technology, Inc، وقد عمل قبل ذلك لمدة 15 سنة في مناصب مثل الأستاذ المساعد في جامعة بنسلفانيا وفي جامعة كولومبيا في مدينة نيويورك. البروفيسور ستيف ويبر هو مدير هيئة التدريس والمؤسس المشارك في مركز (CLTC) UC Berkeley's Center for Long Term Cybersecurity، وهي مؤسسة تركز على تطوير واستشراف أبحاث الأمن السيبراني والممارسات المعتمدة على الرؤية طويلة الأجل للإنترنت ومستقبله. غريغ رافيرت (نائب الرئيس) وكريستوفر لوب (مشارك) هما موظفان في Analysis Group, Inc، وهي هيئة استشارية دولية للاقتصاد والشؤون المالية والإستراتيجية.

² يوجه المؤلفون خالص الشكر إلى فريق عمل المراجعة في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار على مشاركتهم المفيدة في عملية المراجعة، وكذلك إلى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار على فتح الاجتماعات لنا وإلى مجموعة إستراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الإستراتيجية في ICANN على مساعدتها الممتدة في تنسيق المقابلات والاجتماعات. كما نوجه خالص الشكر إلى كل من استغرق وقتًا في المقابلة أو الاستبيان أو تقديم التعليقات على تقرير التقييم أو مسودة التقرير النهائي ونشكر ألمودينا أركيلوس (رئيس) وأوستين بيل (كبير المحللين) في Analysis Group, Inc، على المساعدة في الأبحاث وتحليل البيانات ومراجعة التقارير.

1. مقدمة

قدمت اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC) المشورة لمجتمع ومجلس إدارة ICANN (مجلس إدارة ICANN) بشأن الأمور ذات الصلة بأمن وتكامل أنظمة تخصيص أسماء وعناوين الإنترنت. تشترط لوائح ICANN الداخلية إجراء مراجعة مستقلة للجنة SSAC مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات.³ وطبقاً لهذا المطلب، تشمل مراجعتنا تقييماً لما يلي:

- إذا كان لدى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار هدف مستمر في هيكل ICANN.
- تقييم مدى فاعلية اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار لتحقيق غرضها والهدف منها وما إذا كان هناك حاجة إلى إجراء أي تغيير في الهيكل أو العمليات لتحسين فاعليتها.
- تقييم للمدى الذي تقوم عنده اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار ككل مسؤولة أمام مجتمع ICANN الأوسع ومنظماتها ولجانها ودوائرها ومجموعات أصحاب المصلحة.
- حالة التنفيذ للمراجعة السابقة للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.⁴

يوفر هذا التقرير نتائج وتوصيات استناداً إلى مقابلات شخصية واستطلاع أجري مع أعضاء مجتمع ICANN وملاحظتنا لاجتماعات اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وخبرتنا مع ICANN والعمل المكثف مع المنظمات غير الربحية والقائمة على الأعمال التطوعية الهادفة إلى تحسين فاعليتها. إضافة إلى ذلك، تم نشر "تقرير تقييم" في 20 يونيو 2018، وقد طلبت التعليقات الواردة عند إعداد هذا التقرير من مجتمع ICANN عن طريق الجلسة العامة في اجتماع ICANN62، وندوة عامة وفترة التعليقات العامة.⁵

تم إصدار مسودة للتقرير النهائي في 15 أكتوبر 2018، وكانت مفتوحة للتعليقات العامة حتى 3 ديسمبر 2018.⁶ كما تم عرض مسودة التقرير النهائي للنقاش الشخصي في اجتماع ICANN63 وعبر ندوة عبر الويب في 20 نوفمبر 2018. كانت الحوارات والتعليقات الواردة في فترة التعليقات العامة مفيدة لجهة المراجعة المستقلة ونود توجيه الشكر لكل من استغرق وقتاً في المساعدة في عملية المراجعة بالكامل، ممن أجريت مقابلات معهم أو استبيانات أو من قدموا التعليقات في التقارير المكتوبة.

تم إجراء تقييمنا للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار من فبراير حتى يوليو 2018. وقد توصل هذا التقييم إلى أن اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مؤسسة منتجة وفعالة مع مساحة للتحسين في بعض المواطن. كما قدم التقرير الذي قدمناه 22 نتيجة (تم عرضها هنا على أنها 23 نتيجة لتسهيل المناقشة) عبر مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك:

- كفاءة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، مثل مقدار العمل المطلوب والمنجز بواسطة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، والآليات المطبقة لفهم تنفيذ نصيحة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار من قبل مجلس ICANN، وتوقيت تقديم نصيحة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار والتصرف بناءً عليها.
- العلاقة وقابلية التواصل بين اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وكل من المنظمات الداعمة/ اللجان الاستشارية وكذلك مجتمع ICANN الأوسع بما في ذلك فيما يتعلق بموضوع الشفافية.
- العضوية الحالية والهيكل القائم في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بما في ذلك حجمها وتعيين الأعضاء وفترات شغل المناصب.
- حالة التنفيذ للمراجعة السابقة للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، والتي تم إصدار نتائجها في 2009.

³ لوائح ICANN الداخلية، المادة 4، القسم 4، متاحة على <https://www.icann.org/resources/pages/governance/bylaws-en#VII-1>، تم الاطلاع عليها في 1 مايو/أيار 2017.

⁴ يمكن الاطلاع على نظرة عامة على طلب تقديم المقترحات لمراجعة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في ICANN، ICANN، 2017، على الموقع <https://www.icann.org/en/system/files/files/rfp-ssac-review-07jul17-en.pdf>، accessed on May 20, 2018.

⁵ نود توجيه الشكر إلى كل من علق خلال جلسة التعقيبات العامة والندوة والفترة بما في ذلك مجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية التي قدمت تعليقات مكتوبة.

⁶ نتاح ستة تعليقات عامة وتقرير حول التعقيبات العامة على الموقع الإلكتروني لمراجعة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار. "مسودة التقرير النهائي لمراجعة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC2) المتاح على <https://www.icann.org/public-comments/ssac-review-final-2018-10-15-en>، والذي تم الوصول إليه في 13 ديسمبر 2018.

نقدم في هذا التقرير إجمالي 30 توصية تعتمد على نتائج التقييم الذي أجريناه.

تعرض كل نتيجة تليها التوصيات ذات الصلة بها، إن وجدت. وفي بعض الأحيان، لا توجد علاقة فردية تامة بين النتائج والتوصية، لأن العديد من النتائج قد ترتبط بتوصية واحدة والعديد من التوصيات قد تسعى للتعامل مع نتيجة واحدة.

يوفر القسم الثاني معلومات أولية حول اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، ويناقش القسم الثالث المنهجية التي اتبعناها في مراجعتنا المستقلة للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار التابعة لـ ICANN. وبعد ذلك، نتناول الأقسام من الرابع حتى السابع التقرير الذي يقدم تفاصيل النتائج والتوصيات التي توصلنا إليها. فيما يلي نظرة عامة على التوصيات مجمعة في مجموعات حسب القسم من هذا التقرير الذي تعرض فيه.

يرتبط القسم الرابع بالغرض المستمر للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

1. لدى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار هدف مستمر واضح في ICANN. ومن ثم، يجب أن يستمر تواجدها ك لجنة استشارية.

تم الاعتراف باللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار على نطاق واسع لتكون إضافة مهمة للغاية للرسالة الكلية في ICANN

يتعلق القسم الخامس بوضع نصيحة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وتقديم النصيحة إلى مجلس ICANN.

2. يجب أن تضمن اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار أن تتضمن كل استشارة أو تقرير مقدم إلى مجلس ICANN موجزًا عامًا يوضح الموضوع أو المسألة بعبارات سهلة الفهم بجانب سرد النتائج الرئيسية مع التوصيات المرقمة بصورة فريدة.

سيساعد هذا مجلس الإدارة في تفسير ثم تنفيذ نصيحة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار عبر تقديم توصيات فردية أسهل في التحديد والتتبع حتى القرار.

3. عند تقديم النصيحة، يجب أن تضمن اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار أن تقوم جهة الاتصال في المجلس بالمراجعة وتقديم التعليقات حول كل من الموجز والوثيقة الكاملة قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة. كما يجب على اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار أن تناقش باستباقية النقاط المطروحة وتوقيت الرد المحتمل من مجلس الإدارة مع جهة اتصال المجلس في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

سيساعد هذا على ضمان صياغة التوصيات بطريقة يمكن فهمها والتصرف بسرعة بناءً عليها، كما سيساعد اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في توقع كيفية تأثير توقيت مراجعة نصيحة مجلس الإدارة على أولوياتها المتنافسة.

4. يجب أن تعمل جهة اتصال المجلس في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع مجلس ICANN والعاملين في ICANN على ضمان حصول سجل طلبات اتخاذ الإجراءات في المجلس على المعلومات المناسبة المطلوبة لفهم حالة الاستشارة عند تقديمها حتى التنفيذ.

سيعمل هذا على تسهيل وتقليل وقت تحديد حالة أي توصية تكون في انتظار الرد أو التنفيذ من مجلس ICANN.

5. يجب أن تراجع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بصفة دورية حالة التنفيذ للاستشارات السابقة والمستقبلية المقدمة إلى مجلس ICANN لضمان إدراج كافة بنود العمل في سجل طلبات اتخاذ الإجراءات. كما يجب أن تتابع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع مجلس ICANN من خلال جهة اتصال مجلس الإدارة عند عدم التعامل مع النصيحة أو عند عدم وضوح التقدم في هذا الصدد.

باستخدام سجل طلبات اتخاذ الإجراءات المحدث، يجب أن تتمكن اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار من مراجعة ثم التحقق من حالة أي توصية مقدمة إلى مجلس ICANN بسهولة نسبية.

6. بالنسبة للمسائل التي يكون الوقت حاسمًا فيها، يجب على اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وضع العملية والمواعيد النهائية للأعمال مع مراعاة أوقات اتخاذ القرار للجهات الأخرى في ICANN. كما يجب أن تعمل

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع العاملين في اللجنة لضمان وضع المواعيد النهائية الداخلية بما يتوافق مع المواعيد النهائية الخارجية بأقصى قدر ممكن.

يجب أن تتابع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار السعي لتحقيق التوافق بين أعمالها والمواعيد النهائية في ICANN عندما يكون ذلك ممكناً، بدون التأثير على تقديم الاستشارة الواضحة.

7. يجب أن تضع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار عملية لتقديم، إن أمكن، نظرة سريعة على مسألة محددة إلى مجلس الإدارة. وهذه "النظرات السريعة" يمكن ألا تكون ناتجة عن عملية بتوافق الآراء، ولكنها يمكن ان تقصص عن آراء مختلفة.

سيساعد هذا مجلس ICANN في تحسين فهم بعض المسائل بسرعة أكبر. وعندما لا يكون طلب "نظرة سريعة" معقولاً، يمكن لجهة اتصال اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار العمل مع مجلس ICANN على تنقيح الطلب أو الأسئلة المطروحة من اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

8. يجب على اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار الصياغة الرسمية لعملية سنوية موجهة نحو تحديد أولويات البحث وتحديد تهديدات الأمن والاستقرار والمرونة الناشئة ذات الصلة على المدى القصير والمتوسط.

سيسمح هذا للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بتخطيط أهداف الأبحاث واحتياجات العضوية على الفترات الزمنية على المدى القصير (سنة واحدة) والمتوسط (5 سنوات).

9. يجب إدراج المهارات اللازمة للمهام المحددة في وضع الأولويات السنوية وممارسة تحديد التهديدات الناشئة في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار ضمن إجراءات العضوية والتعيين في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

يمكن تقييم الأولويات المستقبلية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مقابل مصالح الأعضاء الحالية ومهاراتهم وتوفرهم. ويمكن أن تساعد لجنة العضوية في تحديد ما إذا كان يمكن إدراج أعضاء جدد أو ضيوف مدعويين ضمن اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار للاحتياجات المستقبلية.

10. يجب أن تعرض اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بوضوح أسباب قراراتها بخصوص اختيار الموضوعات والتركيز مع الآخرين في ICANN. كما يجب مقارنة الطلبات الجديدة بالمجموعة الحالية من الأولويات وعرضها بناءً على ذلك.

تقدم اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار العديد من الطلبات وتنجز قدرًا كبيرًا من العمل. كما يمكن الإشارة إلى مجموعة بصياغة مناسبة لأولويات الأبحاث عند النظر في المفاضلات أو الموارد اللازمة لتلبية الطلبات عند طلب المزيد من اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

11. يجب أن تتابع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار التعامل مع مجلس ICANN عند طلب تمويل إضافي أو موارد إضافية أو وصول إلى مقاولين خارجيين لإنجاز مشروع في الوقت المحدد أو ضمن النطاق المطلوب.

يتيح هذا لمجلس ICANN إما تنقيح الطلبات أو مساعدة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في الحصول على الموارد المطلوبة.

12. يجب أن تنظر اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار فيما إذا كان يمكن عرض تدريب على الطلاب الخريجين في الأمن السيبراني أو برامج تحليل البيانات للمساعدة في الأبحاث أو نتائج الأعمال المحددة. إضافة إلى ذلك، يجب أن تتابع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار سعيها لتقديم المساعدة إلى الفريق الفني في ICANN عندما يكون ذلك مناسباً.

بما يشبه بصورة كبيرة المتطوعين الحاليين في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، يكون الطلاب أصحاب القدرات المميزة مهتمين عادةً في التطوع بوقتهم للعمل مع الخبراء والحصول على الخبرات. ويمكن تفويض بعض المهام من خلال تدريب مدفوع أو غير مدفوع.

13. يجب أن تعمل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع العاملين في ICANN للحصول على موقع تخزين للبيانات مخصص وآمن لاستخدامه في تحليلات اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار. يساعد التخزين المركزي على تنظيم البيانات والحفاظ عليها مع الوقت.

يتعلق القسم السادس بتكامل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع المنظمات الداعمة/ اللجان الاستشارية ومجتمع ICANN.

14. تقدم SSAC المشورة إلى مجلس ومجتمع ICANN ومجلس إدارتها حول المسائل المتعلقة بحماية وسلامة أنظمة تخصيص تسمية وعناوين الإنترنت. وللقيام بهذا بكفاءة، تحتاج اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار لإدراك صنع السياسات في ICANN. في هذا الصدد، نوصي اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بتعيين ممثل خارجي لكل لجنة داعمة/ لجنة استشارية ترغب في أن يكون لديها ممثل. ويجب هيكلة هذه المناصب لإضافة أقل عبء على مجموعة المسؤوليات الكبيرة بالفعل لدى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

يقدم خط اتصال مفتوح مع كل لجنة استشارية/ لجنة دعم آلية يمكن من خلالها أن تحافظ اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار على علمها بالأنشطة وعمليات وضع السياسات في اللجان الاستشارية/ لجان الدعم كما يمكن أن تساعد في فهم أنواع مشاكل الأمن والاستقرار والمرونة التي قد تصبح مهمة في المستقبل. كما يمكن أن تساعد في تواصل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار باستباقية عند تأثير نصيحتها وتوصياتها على أي من اللجان الاستشارية/ لجان الدعم.

15. عندما يسمح الوقت بذلك، يجب أن تستمر اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في وجود أعضاء بها يشاركون كأفراد بصورة عامة، في الجهود عبر ICANN بخصوص المكونات بشأن الأمن والاستقرار والمرونة، مثل SSR2.

سيتيح القيام بذلك لأعضاء اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار دعم خبراتهم عندما يكون ذلك مفيداً والحفاظ على التواصل المستمر للجنة مع مبادرات ICANN الأوسع.

16. عند وضع كل وثيقة في مجموعة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، يجب أن تناقش اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بوضوح الأطراف المحتمل أن تتأثر وما إذا كانت الأطراف المعنية يجب مشاورتها للتعليقات أو إخطارها بخطط اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار لنشر وثيقة بخصوص موضوع محدد.

يمكن أن يتيح طلب التعليقات معلومات إضافية إلى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار لنظرها عند وضع النصيحة فضلاً عن مساعدة اللجنة في نظر كيف يمكن تفعيل نصيحتها وزيادة الوعي بمسائل الأمن والاستقرار والمرونة لدى الطرف الذي يحتمل التأثير عليه.

17. يجب أن تقدم اللجنة الإدارية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار تحديثاً عبر البريد الإلكتروني إلى قيادة اللجان الاستشارية/ لجان الدعم في ICANN كل شهر قبل كل اجتماع في ICANN مع روابط إلى وثائق/ إجراءات اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار ذات الصلة من الموقع الإلكتروني للجنة.

يترتب على موجز المراسلات التي يمكن مشاركتها مع اللجان الداعمة/ اللجان الاستشارية مزيد من الوضوح بخصوص اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وتحافظ على وضع الأمن والاستقرار والمرونة في مرتبة مرتفعة كأحد أساليب اجتماعات ICANN.

18. يجب أن تنشر اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مواد خاصة إضافية عبر الإنترنت على المدى القصير، لجمع المعلومات وزيادة الشفافية. كما يجب أن تباشر اللجنة الإدارية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بعد ذلك مراجعة سنوية للموقع الإلكتروني للجنة لتحديد ما إذا كان يجب تقديم محتوى إضافي أو ما إذا كان يجب إعادة هيكلة الموقع الإلكتروني.

تعمل التحسينات الدورية في الموقع الإلكتروني على زيادة الشفافية كما يمكن أن تساعد في تعيين الأعضاء.

19. يجب أن تبقى لجنة SSAC مسؤولة مسؤولية مباشرة أمام مجلس إدارة ICANN ومن خلاله أمام مجتمع ICANN الأوسع.

تعد آليات المساءلة الحالية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مناسبة.

يتعلق القسم السابع بحجم اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وأعضائها وطول فترة شغل المناصب وحدودها.

20. يعد العدد الحالي للأعضاء في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مناسباً. ويجب أن تواصل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار عملها على ضمان مشاركة أعضائها فيما يتعلق بنقاط التعيين الواردة أدناه.

يجب أن يكون هناك تدفق سنوي للأفراد إلى وخارج اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، لتقديم أفكار ووجهات نظر جديدة مع الاحتفاظ بخبرات الأعضاء النشطين.

21. يجب أن تضع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار كل سنة خطة تعيين رسمية مع الأهداف ومستهدفات التعيين المحتمل والاجتماعات المطلوب حضورها فضلاً عن رسائل المرشحين المحتملين وأي بنود أخرى تعتبر مفيدة. وبالمثل، يجب الاحتفاظ بقائمة للأعضاء المحتملين، حتى إذا لم يكونوا قد تقدموا في الوقت الراهن إلى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

يمكن أن تساعد خطة تعيين رسمية للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار على زيادة قوة مجموعة المواهب المستقبلية وتسهيل انتقال الأعضاء المتقاعدين وتعكس على المهارات المطلوبة والتنوع المطلوب لمزيد من الأهداف على المدى المتوسط وزيادة شبكتها في ضوء حمل العمل المتزايد.

22. يجب أن تعمل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع مجلس ICANN لضمان التمويل لعرض أعمالها في و/ أو حضور اثنين أو ثلاثة من مؤتمرات الأمن الرئيسية سنويًا بعيدًا عن اجتماعات ICANN، حيث يمكن أن يجتمع الأعضاء مع مقدمي الطلبات المهتمين.

تقدم المؤتمرات الأكاديمية والمهنية فرص للقاء الخبراء المعتمدين والجدد في المجالات المتعلقة بالأمن والاستقرار والمرونة والذين يمكنهم طرح وجهات نظر جديدة ومفيدة كأعضاء في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار أو ضيوف مدعويين. كما يمكن أن يساعد ذلك على زيادة التنوع الجغرافي.

23. يجب أن تقوم لجنة العضوية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بوضع قائمة للمؤسسات الأكاديمية والمؤسسات الأخرى التي تقوم بجهود بحثية في المجالات بخصوص الأمن والاستقرار والمرونة. كما يجب أن تحتفظ لجنة العضوية بهذه القائمة محدثة، مع نظر ما إذا كان الأكاديميون يمكنهم طرح وجهات نظر مفيدة سواء كضيوف مدعويين أو كأعضاء كاملي العضوية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

يمكن أن يكون الأكاديميون العاملون في المجالات ذات الصلة مهتمين بالتعاون مع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار. ويمكن أن تعمل جهة الاتصال مع المؤسسات الأكاديمية كمقدم للمعلومات للأفراد للمساعدة في أعمال اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

24. يجب أن تتابع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار جهود تعيين الأفراد أصحاب الخلفية الفنية المتميزة مع خبرة في القانون/ السياسات. ويجب إدراج المناقشة بخصوص الحاجة للأفراد أصحاب الخبرات في القانون أو السياسات أو إنفاذ القانون في خطة التوظيف لكل سنة.

بينما لدى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في الوقت الراهن أعضاء أصحاب خبرة في القانون والسياسات وإنفاذ القانون، من المهم أن يستمر هذا كأحد المعايير التي يتم نظرها عند تخطيط التوظيف في اللجنة.

25. يجب أن تسعى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار لتوظيف الأفراد أصحاب المعرفة الفنية المتميزة الذين يمثلون مجموعة واسعة من المواقع الجغرافية ويشكلون توازن مناسب للجنسين. ويجب إدراج مناقشة كيفية القيام بذلك في خطة التنظيف لكل سنة.

عندما يمكن الحصول على التنوع والخبرات الفنية المطلوبة معاً في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، يجب تفعيل الإجراءات اللازمة لتحقيق ذلك بأقصى درجة ممكنة.

26. يجب أن تتضمن عملية مراجعة العضوية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار عملية مراجعة سنوية لجهات الاتصال الخارجية والممثلين الخارجيين في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

ستقدم المراجعة غير الرسمية تعليقات للجهات الخارجية في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار لمساعدتهم على تحديد الإجراءات اللازمة.

27. يجب أن تكون قيادة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار محدودة بفترة سنتين أو ثلاث سنوات. كما يجب ألا تفرض اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار قيود زمنية على المناصب غير القيادية.

يتوافق هذا مع القيود الزمنية للفترات الحالية لشغل المناصب في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، باستثناء رئيس اللجنة.

28. يجب أن تعمل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع مجلس ICANN على تحديث اللوائح الداخلية في ICANN من أجل السماح بوجود قيود زمنية لفترة شغل منصب رئيس اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار.

بعد إجراء التحديث، يجب أن تحدد اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار فترة شغل منصب رئيسها كما هو مبين أعلاه.

29. يجب أن تحفظ اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بعملياتها وأنشطتها الحالية بخصوص تضارب المصالح المحتمل المفصح عنه، سواء على مستوى الأفراد أو كمجموعة من الأفراد. كما يجب أن تحدث بيانات الإفصاح عن المصالح لتعكس بوضوح موعد تقديم آخر إفصاح لكل عضو.

في مؤسسة مثل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، يستحيل تأكيد الغياب الكامل لتضارب المصالح من جانب كل فرد. وبدلاً من ذلك، تحتاج اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار لإجراء فحوصات داخلية بين مجموعة الأفراد لضمان التعامل مع حالات التضارب وعدم تأثيرها على القرارات المؤسسية للمؤسسة.

يتعلق القسم السابع بتنفيذ المراجعة السابقة للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وجهودها المستمرة للتطوير الذاتي.

30. يجب أن تتابع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار احتضان والاعتماد على ثقافة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار التي تقيم التطوير الذاتي، بما في ذلك ما بين المراجعات الرسمية.

لا تتعلم المؤسسات الفعالة وتحسن فحسب خلال العمليات الرسمية، ولكن أيضاً من خلال الانعكاس المستمر عند تجميع الخبرات. ويسمح هذا التحسين المستمر لأي مؤسسة بالتعلم في الوقت الفعلي والاستعداد للتغيير.

بعيداً عن هذه التوصيات أعلاه، نلاحظ أنه عند إدارة أعمالها، تواجه اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بعض الاضطرابات. على سبيل المثال، بينما تعد الكفاءة الفنية أساساً لمصداقية اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار وتميزها، التي ترتبط بشدة بعمليات بناء التوافق في الآراء في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، فيمكن أن يشكل هذا اضطراباً عند الحاجة للتواصل بصورة أوسع وأسرع مع الدوائر غير الفنية. كما تظهر اضطرابات مماثلة عند الموازنة خارج الشفافية في الموضوعات التي تتم مناقشتها في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار مع الحاجة لإفصاح مسؤول لا يخطر المهاجمين بالمخاطر الأمنية المحتملة أو عند موازنة المرونة التنظيمية مع الحاجة لوجود عمليات رسمية محددة جيداً في بعض الأوقات. كذلك، تقدم التوصيات مع موازنة هذه الاضطرابات على النحو الذي تتم مناقشته أكثر طوال التقرير.