

Анализ
Консультативного комитета ICANN по безопасности и
стабильности
Сводная информация

Подготовлено для Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (Организации по
присвоению имён и адресов в Интернете)

--ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ ПРОЕКТ №1--

16 февраля 2009 г.

Фирма "JAS Communications" была основана в 2003 году и предлагает уникальные профессиональные услуги по управлению риском, технологиями и решения в области управления широкому кругу коммерческих и правительственных клиентов.

<http://www.jascommunications.com>

(*) "JAS Communications LLC" ранее выполняла работу для ICANN в качестве субподрядчика фирмы "Delta Risk LLC".

Сводная информация

Консультативный комитет ICANN по безопасности и стабильности (SSAC) был создан после террористических актов 11 сентября в качестве механизма привлечения экспертов в области безопасности. На сегодня SSAC - это консультативный комитет при Совете директоров ICANN по вопросам безопасности и стабильности.

В уставе ICANN описывается непрекращающийся процесс организационного анализа, основывающийся на приверженности организации к развитию и улучшению. Как указано в уставе, задачей анализа является определить:

- продолжает ли эта организация обладать значимостью в структуре ICANN, и,
- если да, то нет ли необходимости произвести изменения в её структуре или деятельности с целью повышения эффективности.

Фирма "JAS Communications LLC" была привлечена с целью провести первый анализ SSAC такого рода в ноябре 2008 г. При подготовке данного отчёта мы собрали качественные и количественные данные при помощи интервью, обмена сообщениями по электронной почте и опроса онлайн у немногим более 50 человек и организаций.

Вне всяких сомнений SSAC по-прежнему обладает значимостью в структуре ICANN. Мы пришли к выводу, что SSAC успешно справляется со своей задачей в качестве консультационного органа при Совете директоров ICANN и для сообщества ICANN, предоставляя ценную информацию, советы и консультации. Мы установили, что механизм консультационного комитета при Правлении является адекватной моделью для задействования экспертов в области безопасности и стабильности. При том, что эксперты по безопасности адекватным образом привлекаются в качестве руководителей и сотрудников ICANN, мы также считаем, что безопасность и стабильность настолько важны для выполнения миссии ICANN, что независимые источники консультаций целесообразны и уместны. Мы считаем, что Правление ICANN и сообщество ICANN и в обозримом будущем будут продолжать нуждаться в рекомендациях в области безопасности и стабильности.

Существуют возможности для улучшения SSAC. Мы определили три общих направления, по которым в SSAC можно внести улучшения:

- организационная ясность и устав
- улучшение формальности и прозрачности
- превентивное разрешение конфликтов интересов

Мы отмечаем, что SSAC был создан достаточно поспешно и значительно развился с 2001 года; в то же время ICANN тоже значительно развилась с 2001 года, в том числе и путём недавнего привлечения специалистов по безопасности в руководство и в штат. Мы также отмечаем, что это

первый внешний анализ SSAC. Таким образом, мы считаем, что симптомы, выявленные в его ходе, типичны для "болезни роста" и относительно легко поправимы на текущем этапе, но, почти наверняка, ухушаться, если это будет позволено.

Устав: На данный момент устав SSAC слишком широк, и может быть интерпретирован для включения практически любой темы или деятельности. Это вызывает проблемы и является ненужным источником постоянного напряжения. Часть наших рекомендаций относится к внесению ясности в устав с конкретными указаниями в областях, где продолжает наличествовать неопределённость.

Процесс ежегодного пересмотра и планирования: Мы рекомендуем для SSAC процесс ежегодного пересмотра и планирования совместно с руководством, сотрудниками и сообществом ICANN. Мы считаем, что это предоставит SSAC возможность обеспечить координацию с прочими видами деятельности, связанными с безопасностью, в рамках ICANN, а также обеспечить синхронизацию с деятельностью сообщества. Кроме того, этот план повысит заметность, прозрачность и подотчётность. План будет одобряться Правлением и будет содержать положения по адекватному использованию SSAC для выполнения насущных задач.

Улучшение внутренних процессов: В SSAC возникла мощная и эффективная культура сотрудничества и коллегиальности. Мы порекомендовали несколько улучшений, направленных на укрепление внутренних процессов SSAC без создания излишней бюрократичности.

Практики разрешения конфликтов интересов: Восприятие со стороны возможных конфликтов интересов в SSAC представляет собой проблему, которую, к счастью, достаточно легко решить. Мы рекомендуем, чтобы SSAC разработал и опубликовал политику конфликтов интересов и включал в каждый итоговый рабочий продукт обсуждение разногласий или самоотводов в ходе его разработки.

SSAC является уникальным органом с крепкой, положительной и производительной культурой. SSAC работает, работает хорошо и выполняет важную роль; мы уверены, что SSAC, ICANN и сообщество ICANN станут ещё сильнее, воплотив рекомендации, предложенные в данном отчёте.

Сводка рекомендаций

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1: ICANN рекомендуется продолжать поддерживать консультативный орган, состоящий из сторонних экспертов по вопросам безопасности и стабильности систем уникальных идентификаторов Интернета.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2: SSAC рекомендуется сохранить свою фундаментальную сущность консультативного совета, созданного Советом директоров и отвечающего перед ним.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 3: Так как SSAC и RSSAC созданы для разных целей, мы не рекомендуем совмещать эти два органа.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 4: От участников SSAC не следует требовать подписания соглашений о конфиденциальности или обязанности соблюдать лояльность ICANN.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 5: Устав SSAC следует изменить и исключить из него работу с конфиденциальной или частной информацией без особых на то указаний со стороны Правления.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 6: Устав SSAC следует изменить и исключить из него вовлечение во внутреннюю деятельность ICANN или её анализ, за исключением конкретных указаний на то со стороны Правления.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 7: Изменить восприятие "независимости" SSAC путём улучшения формальности, прозрачности и повышения взаимодействия с Правлением (конкретные рекомендации по ряду положений).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 8: Устав SSAC следует изменить и добавить в него требование несовмещения должностей Председателя SSAC и Ответственного SSAC по связям с Правлением.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 9: В определённых случаях ICANN следует возмещать расходы Председателя SSAC, связанные с прибытием на заседания ICANN.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 10: Правлению ICANN следует рассмотреть вопрос выплаты стипендии или гонорара руководству и участникам SSAC.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 11: Устав SSAC следует изменить и включить в сферу деятельности непосредственное указание на нетехнические угрозы безопасности и стабильности.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 12: SSAC рекомендуется продолжать поддерживать фокус на получении и распространении знаний и понимания новых и развивающихся угроз; при этом, SSAC следует воздерживаться от тактического вовлечения в деятельность по реагированию на угрозы или их устранению.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 13: Руководству SSAC следует повысить чувствительность к вопросам политики и бизнеса путём выполнения следующих рекомендаций (сокращено).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 14: Устав SSAC рекомендуется изменить и включить в него указания на сосредоточенность на вопросах стратегической и политической важности и на отстранённость от тактических вопросов в отсутствие непосредственных указаний Правления.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 15: SSAC рекомендуется внедрить процесс ежегодного планирования в сотрудничестве с Правлением ICANN, её сотрудниками и с привлечением мнения общественности, в ходе которого бы проводился анализ предыдущего года и определялся список исследовательских задач и публикаций, стратегия членства и требования по ресурсам на следующий год. Ежегодный план должен представляться Правлению на одобрение.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 16: Внедрение ежегодного плана сократит необходимость в частых совещаниях Исполнительного комитета и общих собраниях комитета. Мы рекомендуем сократить объём совещаний до: (а) ежемесячных совещаний Исполкома, продолжительностью не более 60 минут в качестве подготовки к (б) ежеквартальным общим собраниям SSAC, продолжительностью не более трёх часов. Мы рекомендуем SSAC продолжать использование ориентированных на проекты подгрупп SSAC.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 17: SSAC рекомендуется вести и своевременно публиковать протоколы собраний на веб-сайте SSAC.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 18: SSAC следует стремиться обновлять свой веб-сайт и включать в него обзоры текущей и планируемой работы.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 19: В рамках первого ежегодного плана SSAC, комитету рекомендуется вновь пересмотреть первую сферу задач совместно с сотрудниками ICANN. Первая сфера задач состоит в следующем: "Разработка системы безопасности для служб распределения имён и адресов Интернета, определяющей ключевые участки и сферы ответственности за каждый участок".

РЕКОМЕНДАЦИЯ 20: SSAC следует стремиться искать наилучших экспертов по всему миру вне зависимости от географической близости. Членство в SSAC не должно ограничиваться искусственными географическими квотами.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 21: Председателю SSAC рекомендуется установить количество членов SSAC в 15 человек; при этом, Председатель свободен работать с расширенным или сокращённым комитетом на своё усмотрение.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 22: Участников SSAC рекомендуется назначать на срок трёх лет с возможностью неограниченного возобновления срока Правлением по рекомендации Председателя SSAC.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 23: Не насаждать ограничения сроков на участников SSAC.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 24: Распределить сроки участников SSAC таким образом, чтобы приблизительно 1/3 из них подходила к концу каждый год.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 25: Ответственному SSAC по связям с Правлением разрешается занимать эту должность не более трёх сроков по одному году подряд.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 26: Рекомендуется изменить статью XI устава ICANN и включить в неё новый раздел, описывающий увольнение участника или председателя консультативного комитета простым большинством голосов Правления.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 27: SSAC рекомендуется внедрить политику, в которой непосредственно заявляется о том, что название SSAC (устно или письменно) разрешается использовать только на

одобренных рабочих продуктах, а использование названия SSAC не на этих официальных продуктах должно быть предварительно одобрено большинством голосов SSAC.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 28: SSAC рекомендуется формально и явственно принять правила поддержания порядка Робертса при проведении деловых совещаний SSAC.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 29: SSAC рекомендуется формально и явственно принять правила Чэтэм Хаус (Chatham House) в качестве своей политики конфиденциальности. Прочие политики используются по необходимости и по обоюдному согласию.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 30: Использовать в будущем рекомендованные в данном обзоре механизмы, в том числе процесс ежегодного планирования, для регулярной оценки деятельности SSAC в свете задач, ресурсов и показателей эффективности.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 31: SSAC рекомендуется опубликовать на своём веб-сайте простые анкеты для раскрытия информации для всех участников SSAC. От кандидатов в члены SSAC будет требоваться предоставить Правлению полную информацию о себе перед назначением в SSAC, а также предоставлять её обновлённую версию при значительном изменении обстоятельств.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 32: В каждый рабочий продукт SSAC рекомендуется включать раздел "Разногласия". Любой участник SSAC, желающий выразить несогласие, сможет сделать это в этом разделе под своим именем или анонимно. Если разногласия отсутствуют, будут приведены слова "разногласий нет".

РЕКОМЕНДАЦИЯ 33: В каждый рабочий продукт SSAC рекомендуется включать раздел "Самоотводы". Здесь будут приведены имена участников SSAC, подавших самоотвод на каком-либо этапе подготовки или обсуждения данного конкретного рабочего продукта. Если участник желает сохранить анонимность, в разделе будет указано "X самоотвод(-ов)", где X - количество анонимных самоотводов. Если самоотводы отсутствуют, будут приведены слова "самоотводов нет".

РЕКОМЕНДАЦИЯ 34: SSAC рекомендуется разработать и опубликовать политику устранения конфликтов интересов на основе политики ICANN.