

مراجعة

اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار لـ ICANN

الملخص التنفيذي

الإعداد لشركة الإنترنت للأرقام والأسماء المخصصة

-- مسودة المناقشة العامة #1 --

16 فبراير 2009

منذ تأسيسها في عام 2003، تعد شركة JAS للاتصالات واحدة من المؤسسات التي تقدم الخدمات الفريدة والمميزة في تقديم وسائل الإدارة والتقنية والتحكم لعدد كبير من العملاء التجاريين والحكوميين.

<http://www.jascommunications.com>

(* قامت شركة JAS للاتصالات مسبقاً بالعمل لصالح CANNI كمقاول من الباطن لشركة Delta Risk LLC.

المخلص التنفيذي

تم تأسيس اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC) بعد اعتداءات 11 سبتمبر الإرهابية كآلية لإشراك خبراء الأحداث في صنع منطقة أمان. واليوم فإن هذه اللجنة تعد لجنة استشارية لمجموعة المديرين بـ NNICA حيث تقدم النصيحة والمشورة حول القضايا المتعلقة بالاستقرار والأمن.

توضح لوائح ICANN عملية المراجعة التنظيمية المستمرة كجزء من التزامها بالتقدم والتطور. وكما هو موضح باللوائح، فإن هدف المراجعة محدد:

- سواء كان لتلك المنظمة هدف دائم في بنية ICANN
- وإذا وجد، فسواء هو أي تغيير مرغوب بالبنية أو بعمليات التشغيل لتحسين الفعالية.

تم إشراك شركة JAS للاتصالات للقيام بأول مراجعة من هذا النوع لـ SSAC في نوفمبر من العام 2008. تم تجميع بيانات نوعية وكمية من خلال المقابلات واتصالات البريد الإلكتروني وأدوات المسح عبر الإنترنت من حوالي 50 شخص ومنظمة كإعداد لهذا التقرير.

وبدون شك، كان لـ SSAC هدف مستمر في هيكل ICANN. ووجدنا أن SSAC تقوم بدورها المنوط بها بجدارة كلجنة استشارية لمجلس إدارة ICANN ولمجتمع ICANN وذلك من خلال تقديم معلومات ذات قيمة وتقديم النصح والإرشاد. واكتشفنا أن وجود آلية لجنة استشارية تابعة للمجلس هي الطريقة المناسبة لإشراك خبراء قراءة الأحداث في صنع الأمان والاستقرار. في حين تعد إضافة المعرفة الأمنية مناسبة في جانب الأعضاء/الإدارة التابعين لـ ICANN، فإننا أيضاً نؤمن بأن الأمان والاستقرار نقطة جوهرية لمهمة NICAN التي تعد مصادر لها الاستشارية المستقلة من الأمور المستحسنة تماماً. نحن نؤمن أن مجلس ICANN ومجتمع ICANN سيكونان في أشد الحاجة إلى نصيحة حول الأمان والاستقرار لصنع مستقبل يمكن التنبؤ به.

توجد بعض الفرص لتحسين SSAC. قمنا بتعريف ثلاث نقاط عامة قد يتم تحسينها بلجنة SSAC:

- الميثاق والوضوح التنظيمي
- تحسين الرسميات والشفافية
- الاندفاع في تعريف تضارب المصالح

لاحظنا أنه تم تأسيس SSAC بشكل متسرع ونشأت كعضو هام منذ العام 2001؛ ونفس الأمر مع ICANN حيث نشأت كعضو منذ العام 2001 بما في ذلك الإضافات الحديثة للأعضاء والإدارة المسخرة للأمن. كما لاحظنا أيضاً أن هذه أول مراجعة خارجية لـ SSAC. وعلى هذا النحو، فإننا نؤمن أن القضايا الموضحة خلال هذه المراجعة هي نموذج لعقبات النمو ويمكن علاجها ببساطة نسبية من الآن إلا أنها ستسوء في حال تركت هذه القضايا لتتفاقم.

الميثاق: حالياً، يعد ميثاق SSAC فضفاضاً جداً ويمكن الاتساع في تفسيره ليشمل عملياً أي موضوع أو نشاط. وهذه مشكلة يصعب حلها ومصدر غير ضروري للتوتر المستمر. طالبت عدة توصيات من جهتنا بتوضيح الميثاق عبر تعريف النقاط بشكل خاص التي يلتبس فيها الأمر بشكل مستمر.

عملية التخطيط والمراجعة السنوية: نوصي SSAC بالاشتراك في عملية للتخطيط والمراجعة السنوية بجانب إدارة وأعضاء ومجتمع ICANN. نؤمن بأن ذلك من شأنه توفير فرصة لـ SSAC للتعاون مع نشاطات ICANN الأخرى المتعلقة بالأمان مع تزامن ذلك مع المجتمع. وعلاوة على ذلك، فمن شأن الخطة العمل على تحسين الرؤية والشفافية والمسئولية. وسيتم الموافقة على الخطة من قِبل المجلس وستحتوي على فقرات لمورد SSAC على نحو ملائم لإنجاز المهام ممكنة الحدوث.

تحسين العملية الداخلية: طورت SSAC الثقافة التعاونية والمشاركة بشكل قوي وفعال. وقد وصينا بعدة عمليات تحسين من شأنها تقوية عمليات SSAC الداخلية دون خلق روتين ممل.

شركة JAS للاتصالات

www.jascommunications.com

الصفحة 1

-- مسودة المناقشة العامة #1 --

الممارسات العملية لتضارب المصالح: الملاحظات الخارجية لعمليات تضارب المصالح المحتملة داخل SSAC من المشكلات صعبة الحل لكنها لحسن الحظ سهلة العلاج نسبياً. ونوصي SSAC بأن تعمل على تطوير ونشر سياسة تضارب المصالح وتتضمنها مناقشة في ختام كل منتج عمل وتكون حول المخالفات أو الاحتكارات خلال تطوير المنتج.

تعد SSAC أحد الكيانات الفريدة والتي تتمتع بالقوة والثقافة الإنتاجية والنظرة الإيجابية. كما أن SSAC من الكيانات العاملة والتي تقوم بأداء واجبها على نحو جيد وتنفذ الهدف المناسب؛ فنحن نشق أن SSAC و ICANN ومجتمع ICANN سوف تكون كيانات أقوى من خلال العمل على تنفيذ التوصيات المقدمة بهذا التقرير.

ملخص التوصيات

التوصية رقم 1: تحتفظ ICANN بنفسها ككيان استشاري يضم الخبرات الخارجية حول الأمان والاستقرار فيما يخص أنظمة المعرف الفريدة للإنترنت.

التوصية رقم 2: تحتفظ SSAC بهويتها الأساسية كمجلس استشاري مخوّل من وتابع بتقاريره إلى مجلس الإدارة.

التوصية رقم 3: كما تم تصميم SSAC و RSSAC لأغراض مختلفة، فإننا لا نحبذ جمع هذه الكيانات.

التوصية رقم 4: يجب أن لا يُطلب من أعضاء SSAC توقيع اتفاقيات سرية أو تتعلق بواجب الولاء مع ICANN.

التوصية رقم 5: يجب الالتزام بميثاق SSAC في استبعاد التعاملات التي تحتوي على معلومات سرية أو خاصة التي من شأنها تغيير الإرشادات الخاصة من المجلس.

التوصية رقم 6: يجب الالتزام بميثاق SSAC لاستبعاد التورط في عمليات تشغيل ICANN الداخلية أو مراجعتها باستثناء ما يتم تحديده بشكل خاص من المجلس.

التوصية رقم 7: تصحيح مفهوم "الاستقلالية" عند SSAC من خلال عمليات التحسين التي تتم على الرسمىات والشفافية وتفاعل المجلس الزائد (توجد توصيات خاصة في عدة مواقع).

التوصية رقم 8: يجب الالتزام بميثاق SSAC لإضافة مطلب بأن لا يكون رئيس SSAC ومجلس SSAC وثيق الصلة شخصاً واحداً.

التوصية رقم 9: تعوض ICANN مصاريف السفر لرئيس SSAC واجتماعات ICANN ما أمكن ذلك.

التوصية رقم 10: يدرس مجلس ICANN قضية دفع راتب أو مكافآت شرفية لقيادة وأعضاء SSAC.

التوصية رقم 11: يجب الالتزام بميثاق SSAC لتضمين المخاطر غير التقنية بشكل خاص للأمان والاستقرار طالما كانت داخل النطاق.

التوصية رقم 12: تستمر SSAC في التركيز على التطوير وتبادل المعرفة والتعرف على المخاطر الجديدة والطارئة كما يجب على SSAC تجنب الاشتراك الانتهازي في نشاطات التسكين أو الاستجابة.

التوصية رقم 13: تعمل قيادة SSAC على زيادة الحساسية باتجاه مشكلات التجارة والسياسة من خلال الانتباه إلى النصيحة التالية (موجزة).

التوصية رقم 14: يجب الالتزام بميثاق SSAC بالتوجيه للتركيز على القضايا ذات الأهمية الإستراتيجية والمنهجية وتجنب القضايا الانتهازية باستثناء تلك التي تكون فيها مخوّل من قبل المجلس.

شركة JAS للاتصالات

www.jascommunications.com

الصفحة 2

-- مسودة المناقشة العامة #1 --

التوصية رقم 15: بالاتصال مع مجلس ICANN والأعضاء والاستشارة العامة، تعمل SSAC على تنفيذ عملية تخطيط ومراجعة سنوية لمراجعة العام السابق إلى جانب تحديد بحث وإعلام ورقة العمل وخطة العضوية والموارد المطلوبة للعام التالي. سيتم تقديم الخطة السنوية للمجلس بغرض الموافقة عليها.

التوصية رقم 16: سيقال تنفيذ الخطة السنوية من الحاجة إلى اجتماعات اللجنة الكاملة ولجنة التنفيذ بشكل متكرر. كما نوصي بتقليل مستوى الاجتماعات إلى: (أ) اجتماعات اللجنة التنفيذية شهرياً لمدة 60 دقيقة أو أقل للإعداد لـ (ب) اجتماعات SSAC كاملة ربع سنوية لمدة ثلاث ساعات أو أقل. ونوصي بأن تستمر SSAC في استخدام مجموعات SSAC الفرعية الموجهة للمشروع.

التوصية رقم 17: توضح SSAC وتعلن نقاط الاجتماع على موقع SSAC على الإنترنت بطريقة مناسبة.

التوصية رقم 18: يجب أن تسعى SSAC للحفاظ على موقعها الحالي ليشمل مراحل تقدم العمل وخطة العمل في المستقبل.

التوصية رقم 19: كجزء من خطة SSAC السنوية الأولى، تقوم SSAC بإعادة النظر في المهمة بالاتصال مع أعضاء ICANN. تتم قراءة المهمة كالتالي: "تطوير إطار للأمان لتسمية الإنترنت وعودة مواقع الخدمة التي تُعرف مناطق التركيز الرئيسية والمحددات حيث تقع مسؤوليات كل منطقة".

التوصية رقم 20: يجب أن تسعى SSAC للعثور على أفضل الخبراء الدوليين بغض النظر عن التقارب الجغرافي. يجب أن لا تكون عضوية SSAC خاضعة للتقسيم الجغرافي الزائف.

التوصية رقم 21: يؤسس رئيس SSAC حجم معين من الأهداف لعدد 15 من أعضاء SSAC كما أن الرئيس له حرية تشغيل SSAC في أحجام أكبر أو أصغر كما يراه مناسباً.

التوصية رقم 22: ينبغي أن تكون تعيينات عضوية SSAC على مراحل تقدر بثلاث سنوات قابلة للتجديد من قبل المجلس عند توصية الرئيس بشكل غير محدد.

التوصية رقم 23: يجب عدم فرض حدود لشروط معينة على أعضاء SSAC.

التوصية رقم 24: بنود عضوية SSAC المرتبة مثل أن يتم إعادة النظر في 3/1 البنود كل عام.

التوصية رقم 25: يجب السماح لمجلس إدارة SSAC بحد أقصى ثلاث فترات متعاقبة لعام واحد.

التوصية رقم 26: يجب الالتزام بالمادة XI من لوائح ICANN لتشمل عمل قسم جديد يناقش التخلص من أحد أعضاء اللجنة الاستشارية أو الرئيس من خلال تصويت المجلس حسب الأغلبية.

التوصية رقم 27: تنفذ SSAC سياسة توضح صراحة وجوب استخدام علامة ACSS (المكتوبة أو الشفهية) فقط في منتجات الأعمال التي تم الاتفاق عليها وذلك التي تستخدم علامة SSAC على منتجات خلاف المنتجات الرسمية يجب أن تخضع للموافقة أولاً عبر التصويت بالأغلبية من قبل SSAC.

التوصية رقم 28: يجب على SSAC أن تقوم بتبني قوانين روبرتس لعقد الاجتماعات التجارية لـ SSAC.

التوصية رقم 29: تتبني SSAC رسمياً وعينياً قانون كاثام هاوس كمنهجية افتراضية خاصة. بينما يتم استخدام المنهجيات الأخرى عند الضرورة عبر اتفاق متبادل.

التوصية رقم 30: تم التوصية بالأدوات والآليات بهذه المراجعة بما يشمل عملية التخطيط السنوية حتى تقييم أداء SSAC بشكل منتظم مقابل الأهداف وتوفير الموارد والكفاية القياسية بالمستقبل.

شركة JAS للاتصالات

www.jascommunications.com

الصفحة 3

-- مسودة المناقشة العامة #1 --

التوصية رقم 31: تعلن SSAC عن عمل اختبارات كشف صراع بسيطة لكل عضو SSAC على موقع الويب الخاص بها. سيتم حث أعضاء SSAC المرشحين على تقديم بيان كشف كامل للمجلس قبل الالتحاق بالتعيين إلى SSAC كما سيُقدم بيان كشف محدث عندما تسنح الظروف.

التوصية رقم 32: يجب أن يتضمن كل منتج عمل لـ SSAC قسم "المعارضين". أي عضو من أعضاء SSAC يرغب في المعارضة يجب أن يقوم بذلك هنا ويكتب اسمه أو يتركه مجهول الهوية. إذا لم يكن هناك معارضين، فيجب أن تظهر عبارة "لا يوجد معارضين".

التوصية رقم 33: يجب أن يتضمن كل منتج عمل لـ SSAC قسم "المحرومون". يجب أن يظهر اسم أي عضو من أعضاء SSAC ممن يحرم نفسه خلال أي مرحلة من الإعداد والمناقشة الخاصة بمنتج عمل خاص. إذا كان الشخص يرغب في الاحتفاظ باسمه مجهول الهوية، فيجب ترك كلمة "المحروم" × بهذا القسم حيث تمثل × رقم المحروم مجهول الهوية. إذا لم يكن هناك محرومون، فيجب أن تظهر عبارة "لا يوجد محرومين".

التوصية رقم 34: تطور SSAC وتعلن عن سياسة تضارب المصالح استناداً إلى سياسة مجلس إدارة ICANN.

شركة JAS للاتصالات

www.jascommunications.com

الصفحة 4

-- مسودة المناقشة العامة #1 --