

Comité de Participación Pública de la Junta

Programa de trabajo propuesto para 2010/2011

El Comité de Participación Pública propone cuatro principales áreas de trabajo para lo que queda del FY 2010 y durante todo el FY 2011, que también formarían el centro de las actividades del Director General de Participación y Compromiso de ICANN.

Como con todas las propuestas que tienen un impacto financiero, estas propuestas son parte del proceso de presupuesto para el siguiente año fiscal.

Las cuatro áreas principales de trabajo son resumidas brevemente a continuación, seguido por una descripción más detallada en las siguientes páginas:

- **Reuniones para la siguiente década** - A medida que ICANN comienza su segunda década, es tiempo de mirar las reuniones que ICANN lleva a cabo cada año desde una perspectiva integral y verdaderamente democrática, para asegurar que las reuniones sirvan de forma óptima a la comunidad de las formas más económicas y enfocadas en los participantes que sean posibles.
- **Herramientas y sistemas de comunicación a distancia** - Revisar cómo se comunica y trabaja a distancia la comunidad de partes interesadas y voluntarios, tanto a forma de intervención como en las reuniones de ICANN, y proponer un conjunto más adecuado de herramientas y procesos relacionados e incorporar lo aprendido hasta el momento.
- **Revisión integral de los procesos de participación pública:** Muchos procesos son usados para facilitar la participación en actividades realizadas dentro de ICANN. ¿Cuán bien funcionan, para quiénes y cómo se puede mejorarlos? Este proyecto incorpora varias conversaciones y actividades diferentes que fueron una parte prominente del trabajo del PPC en el 2009, y donde los miembros han resaltado que se necesita más trabajo a realizar en el 2010. Dos de ellas son: El proceso de consultas públicas y el foro público en las reuniones de ICANN. La idea de analizar las opciones de participación pública de forma integral asegura que al desarrollar opciones de mejora para que la comunidad evalúe el impacto en sus sistemas individuales, el conjunto general de formas en las que los participantes pueden ser escuchados permanece equilibrado y efectivo, y cada vez más efectivo desde la perspectiva de los mismos participantes.
- **Crear una estrategia exhaustiva de extensión y compromiso de partes interesadas:** Expandir la amplitud, la profundidad y la diversidad de las comunidades de partes interesadas y voluntarios que participan directamente es una prioridad estratégica; esta área de

trabajo identificaría a los participantes actuales, las personas a las que deberíamos llegar y los recursos necesarios.

Reuniones para la siguiente década

Las reuniones internacionales de ICANN, su estructura, contenido y todo lo demás acerca de ellas siempre ha sido muy importante - y todo lo relacionado ha sido tema de debate desde que la primera fuera convocada. De hecho, hay tantas opciones sobre aspectos de las reuniones como miembros de la comunidad - pero todos están de acuerdo en una cosa: Son parte esencial del proceso de ICANN.

Con el transcurso del tiempo, se han realizado varias consultas sobre cómo deberían evolucionar y cambiar las reuniones en el tiempo. La mayoría comenzó con una propuesta y se le pidió a la comunidad comentar sobre ella. Esta vez estamos invirtiendo el proceso, comenzando por recolectar las opiniones de la comunidad y luego armando propuestas en base a ellas - creemos que este es un proceso verdaderamente democrático.

Un proceso de consulta en tres etapas sucederá a lo largo de la mayoría del año calendario 2010. Cada una de las ventanas de consulta se abrirá por 45 días, para asegurar la máxima cantidad de participación.

Otorgando un mejor panorama de las necesidades y expectativas de la comunidad, este proceso asegurará que el Comité de Participación Pública de ICANN está en posición de enviar una recomendación de acción verdaderamente basada en las necesidades manifestadas de la comunidad a la Junta completa más adelante este año.

Primera etapa: La comunidad será consultada sobre sus opiniones acerca de los objetos y propósitos a los que sirven las reuniones de ICANN. Esto será realizado usando una herramienta de encuesta. Debería incorporar tanto un anuncio como es habitual, y también solicitar respuestas por correo electrónico de aquellos que se han registrado u asistido a las últimas reuniones de ICANN, también dando aviso a través de las listas de correo relevantes de la comunidad y anunciándolo en las Noticias de ICANN y otros.

Algunos de los temas sobre los que se consultará son:

- Cuál es la importancia relativa de varios aspectos de las reuniones;
- Qué obstáculos existen para asistir regularmente, y cómo cambiaría la asistencia en diferentes situaciones (por ejemplo, ¿Aumentaría la asistencia de algunos o todos los interesados si las reuniones se llevaran a cabo de forma adyacente a otras reuniones relacionadas con Internet en el transcurso del año?)
- Por qué los participantes asisten y por qué no;
- Qué sugerencias tienen para realizar mejoras prácticas;

Comité de Participación Pública de la Junta

Programa de trabajo propuesto para 2010/2011

- Para los que asisten a distancia - y los que no - qué herramientas han usado, qué piensan de ellas y cuál es su impacto en la calidad de la experiencia de reuniones tanto presenciales como a distancia;
- Al elegir la ubicación de una reunión, ¿Cuál es la prioridad relativa de los criterios con respecto a la ubicación y la elección de un lugar?

Segunda etapa: Luego del análisis y publicación de los resultados, será posible proponer una serie de opciones relacionadas con las reuniones. Estas propuestas estarán claramente relacionadas con los resultados de la primera etapa, para darle a la comunidad la garantía de que el proceso está conectado con su aporte. Por supuesto, los impactos de recursos de varias opciones también serán incorporados en el proceso de toma de decisiones reflejándolos de forma clara en las propuestas. Esta consulta será también acompañada de otra encuesta, para permitir a los participantes elegir entre diferentes opciones y analizar su apoyo a ciertas propuestas.

Tercera etapa: Luego del análisis y publicación de los resultados de la segunda etapa, dependiendo de la diferencia entre las propuestas y los comentarios de la comunidad, se podrá ya sea producir una propuesta revisada para consulta final, o la propuesta corregida será enviada por el PPC a la Junta para su aprobación.

Herramientas de comunicación a distancia (incorpora la participación a distancia en las reuniones)

El PPC supervisará el proceso de mejorar la comprensión sobre qué herramientas servirían mejor a la comunidad de ICANN para facilitar la comunicación a distancia.

Esta es una cuestión mayor que simplemente facilitar la participación a distancia en las reuniones de ICANN. El fundamento de un enfoque más amplio es que la mayoría de las interacciones entre miembros de la comunidad suceden por intervención en donde los participantes son *todos* participantes a distancia. El objetivo sería comprender cómo facilitar mejor la intervención a distancia entre participantes en el trabajo de ICANN a lo largo del año, y si (por ejemplo) las herramientas usadas para el trabajo habitual pueden ser mejoradas para facilitar la participación a distancia en las reuniones, o vice versa.

Esto comenzaría con la revisión y el inventario de las herramientas de comunicación a distancia que se usan hoy en varias comunidades para varios fines y por qué, y cuán efectivas son o no, y deberían considerarse los tipos preferidos de comunicación, dependiendo del origen socioeconómico de los participantes. Otro factor esencial a considerar es la accesibilidad de la conexión a Internet y las herramientas usadas con este fin (que varía mucho dependiendo del país en el que se encuentra el usuario y el nivel de acceso que tenga a servicios de Internet).

Revisión e inventario de los procesos de participación pública

El PPC invirtió considerable tiempo y energía en el 2009 en dos de los mecanismos más valiosos de participación pública: El proceso de comentario público y el foro público en cada reunión de ICANN. Sin embargo, estos son sólo dos de los mecanismos que facilitan la recepción de comentarios de la comunidad de Internet. Revisar estos mecanismos de forma integral es el objetivo de este proyecto.

Muchos de los procesos para recibir comentarios de la comunidad de Internet fueron creados y organizados cuando las comunidades de intereses eran mucho menores y los recursos de ICANN para manejar estos procesos eran muy diferentes a los de la actualidad. El proceso de consulta pública es un excelente ejemplo de esto.

Este programa de trabajo realizaría un inventario de todos los procesos que facilitan los comentarios sobre el trabajo de ICANN, revisaría su sustentabilidad con respecto a las necesidades actuales e identificaría los cambios, reemplazos o procedimientos que pueden ser adoptados para aumentar su utilidad o cumplir con las necesidades actuales, y planificar para las futuras.

Se prestaría especial atención al proceso actual de consulta pública, teniendo en cuenta las sugerencias pasadas y presentes sobre cómo mejorarlo. Al mismo tiempo, el trabajo del 2009 realizado por el PPC con respecto a la estructura del Foro Público de las reuniones de ICANN sería parte integral de este programa de trabajo, ya que por supuesto este mecanismo de escucha de interesados es también muy importante.

Crear una estrategia exhaustiva de extensión y compromiso de partes interesadas

En toda la comunidad de ICANN se han realizado pedidos para que ICANN haga más para que más partes interesadas se comprometan en su trabajo. Desde pedidos de ayuda de partes interesadas para atraer nuevos participantes, hasta iniciativas de extensión aprobadas por la Junta de implementación de revisiones independientes, el reclutamiento es de clara importancia para todos.

Sin embargo, a medida que estos pedidos y directivas se multiplican, hay una necesidad real de juntar todos estos esfuerzos en un enfoque integral que asegure que:

- Haya una coordinación en toda la empresa del reclutamiento;
- Estos esfuerzos tengan objetivos, sean diversos, efectivos y tengan los recursos apropiados;
- La comunidad sea un participante integral del desarrollo de esfuerzos de reclutamiento.

Objetivos del programa

Partes interesadas que no participan directamente y conocen ICANN

Estas son personas u organizaciones que tienen cierto conocimiento de ICANN, y que en algún punto han "tocado" a ICANN - es decir, han pedido información o asistido a alguna de sus reuniones.

- Crear oportunidades para que estas entidades se comprometan de forma directa en el trabajo de ICANN bajando las barreras de entrada para estos participantes.
- Asegurar que los mensajes necesarios para llegar a ellos estén disponibles y encuentren rutas para garantizar la llegada a la audiencia.
- Encontrar mecanismos de captura de las opiniones de estas partes interesadas para atraerlas a un compromiso más activo.

Partes interesadas que no pertenecen a ICANN y que están en grupos destinatarios para la participación

- Identificar grupos de participantes que actualmente no están comprometidos con ICANN, o de países con bajos niveles de compromiso entre los grupos de interesados.
- Crear programas de alcance dirigido para llegar a estos potenciales participantes.
- Encontrar los obstáculos de la participación no tradicional e identificar mecanismos para bajar estas barreras.

Objetivos y misión general:

Las comunidades de partes interesadas tienen una importancia clave en el desarrollo de las políticas que afectan los sistemas que ICANN debe manejar. Por lo tanto, el objetivo general debe ser atraer participantes a ICANN que agreguen profundidad y perspectivas importantes al proceso de desarrollo de políticas. El objetivo no es lograr grandes números de participantes que participen ocasionalmente, sino aumentar el número de los participantes activos de ambientes más diversos - socioeconómicos, geográficos y por intereses, entre otros.