一般会员

新手指南

ICANN

引言

欢迎加入一般会员社群，本社群为互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 的互联网个人用户社群。本新手指南旨在为您提供所需的工具和资源，以使您能有效地参与一般会员社群的活动和 ICANN 自下而上的政策制定流程。

目录

一般会员对 ICANN 政策的影响 2
一般会员社群发现的域名品鉴滥用现象 2

ICANN 简介 3
ICANN 的多利益主体参与模式 3

一般会员简介 4
一般会员的发展历程 4
一般会员的组织形式 4
一般会员咨询委员会 6
一般会员高级职员 6
一般会员高级职员、联络人及其他职务的职责与推选方式 6

小组委员会和工作组的职责 7
常设小组委员会和工作组 7

一般会员社群的参与方式 8
对志愿者的基本参与要求与时间要求 9
一般会员重点关注的政策领域 9
新 gTLD 申请人支持计划 9
注册商之间的转让政策 9
过期域名恢复 9
一般会员高度关注流程（而非内容/政策）的原因 10
ICANN 员工的职责 10
问题咨询渠道 11
参与一般会员活动的有用技术工具 11

参考资料 14

术语表 15

一般会员对 ICANN 政策的影响

毫无疑问，作为互联网个人用户，您对 ICANN 的政策制定拥有发言权。同时，ICANN 也鼓励您积极建言献策。

在 ICANN，您常常会听到我们采取自下而上形成共识的多利益主体参与流程。这意味着流程中涉及的每个人都有发言权，ICANN 会听取他们的意见。ICANN 社群需要集思广益，每一个观点都使我们的决策更充实完善。

“域名品鉴”案例很好地说明了一般会员如何利用这种自下而上形成共识的流程来影响 ICANN 的政策。一般会员在遏制互联网滥用行为方面发挥着重要作用。

案例分析：

一般会员社群发现的域名品鉴滥用现象

一般会员社群的成员曾积极主张 ICANN 下属的通用名称支持组织 (GNSO) 审查域名品鉴滥用问题，此举促进了对这种滥用现象的遏制。

某个实体注册了一个域名，然后测试这个域名是否能产生足够的流量来创造高于年度注册费的收入（通常通过点击付费广告赚取收入），这种行为就是域名品鉴。如果这个域名能实现盈利，便继续使用。如果不能盈利，注册人在“加入宽限期”（即 AGP）期间可免费退回该域名。AGP 表示如果用户误注册了某个域，他们可以在五天内退回该域，而无需支付任何费用。

某些不良注册人注册了数以百万计的域名，仅使用几天，然后将这些域名退回，再重新注册数百万个新域名。他们可以通过这些域赚取点击付费广告收入，却由注册机构承担费用。

一些一般会员社群成员注意到这种潜在的滥用行为，便努力争取一般会员咨询委员会（ALAC，一般会员社群的领导机构）的支持来反对域名品鉴。2007 年 5 月，ALAC 提议由 GNSO 理事会针对该行为进行正式审议，GNSO 理事会是代表通用顶级域名 (gTLD) 机构监督政策制定工作的 ICANN 机构。

为什么使用“加入宽限期”会存在问题?

对于注册人：您希望注册的域名可能显示为已被占用，但实际上并非如此。对于注册机构：他们每月要因此承担数百万无法收回的额外交易成本。对于互联网个人用户：域名品鉴滥用者的行动比监管机构更迅速，所以他们肆意地向站点中投放恶意软件；利用这些恶意软件传播垃圾邮件；以及假冒知名品牌。对于整个互联网：域名品鉴加剧了复杂性、粗制滥造、秩序混乱和多变性 – 所有这些都会成为不稳定因素。

一个事实调查小组在 GNSO 理事会的授意下对此问题展开了广泛的调查，其间有 200 多人参与到这项调查工作中。该小组证实域名品鉴确实存在问题且日趋严重，而究其主要原因便是“加入宽限期”的滥用。根据上述调查结果，GNSO 理事会向 ICANN 董事会提交了一系列建议，最终 ICANN 董事会于 2008 年 6 月针对域名品鉴制定了新政策。

新政策对 AGP 做出修改，根据新政策，对于某个注册人在一个月内注册的所有域名，该注册人只能获得其中 10% 域名的退款或者总共 50 个域名的退款，以较多者为准。这项新政策对 ICANN 认可的注册商和注册机构均有约束力。

2009 年 4 月再度对域名品鉴进行评估的结果表明其发生率降低了 99.7%。ICANN 社群的举措既为有实际需求的合法客户保留了 AGP，又消除了通过滥用 AGP 牟利的可乘之机。本案例中，起初只是少数一般会员的呼声，最终却推动 ICANN 社群成功根除了域名品鉴问题。

ICANN 简介

ICANN 成立于 1998 年，是一个非营利性公益机构。ICANN 的成员负责组织全球志愿者的意见征询工作，其初衷在于维护互联网的安全性、稳定性和可互操作性。ICANN 提倡竞争并帮助制定互联网政策。

具体而言，ICANN 负责协调互联网的全球 DNS（域名系统），即用于在互联网上与每台电脑通信的唯一地址（采用名称和编号的形式）系统。DNS 是互联网基础设施的重要组成部分，如果没有 DNS，互联网便无法正常运转。通过协调 DNS，ICANN 对互联网的扩张与发展发挥着重要作用。

ICANN 不负责监管互联网上的内容。它无法阻止垃圾邮件，也不处理与互联网访问相关的事宜。

ICANN 的多利益主体参与模式

ICANN 政策制定流程的核心要素便是我们所说的“多利益主体参与模式”。这种分权管理模式将公民、企业和政府置于同等地位。不同于自上而下由政府做决策的传统管理模式，ICANN 采用的多利益主体参与方式实行自下而上形成共识的政策制定模式。其理念是互联网管理应切合互联网本身的结构特点：无国界，对所有人开放。

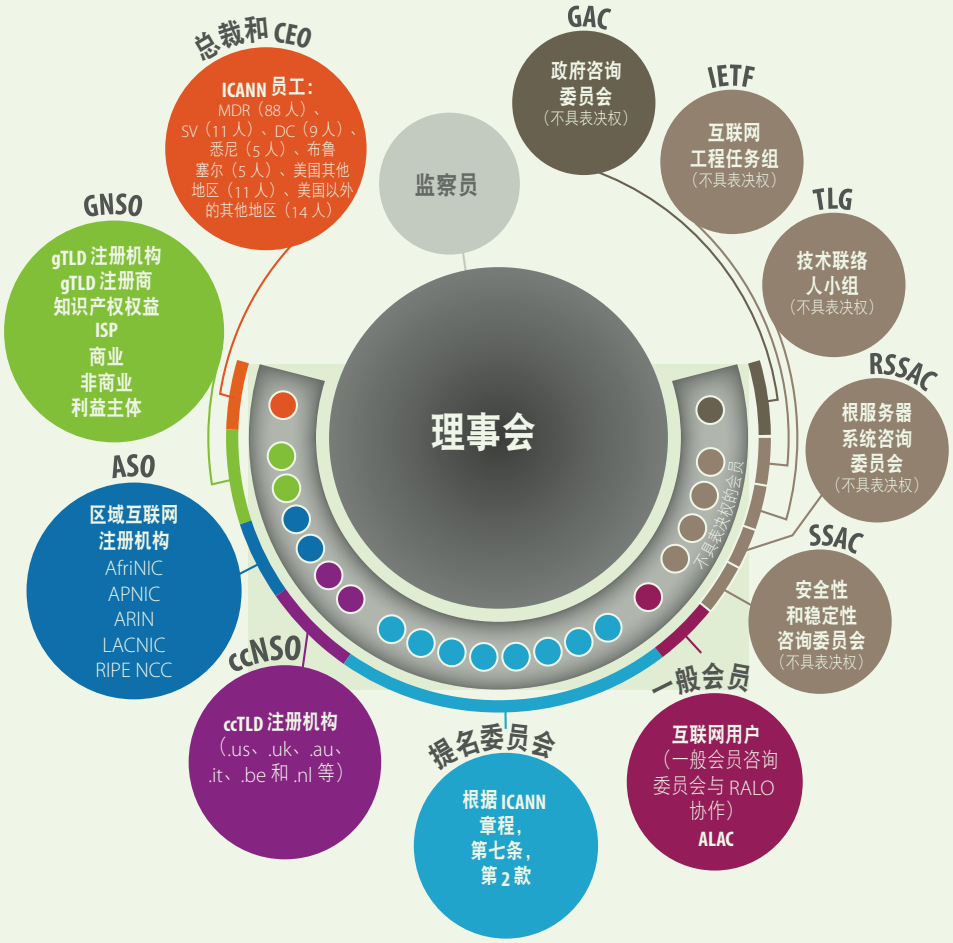
在 ICANN 内部，这种模式重视各方利益主体社群的观点。这些社群包括（但不限于）：

- 地址支持组织 (ASO)，代表区域互联网注册机构；
- 国家和地区代码名称支持组织 (ccNSO)，代表国家/地区代码顶级域名 (ccTLD) 注册机构；
- 通用名称支持组织 (GNSO)，代表通用顶级域名 (gTLD) 注册机构、gTLD 注册商、知识产权利益主体、互联网服务提供商 (ISP)、商业及某些非商业利益主体；
- 一般会员，代表互联网个人用户；以及
- 政府咨询委员会 (GAC)，代表国家政府。

ICANN 的多利益主体参与模式确保每个使用互联网的人都能表达自己对互联网管理模式的观点。如上文所述，利益主体数量庞大，包括政府、注册机构、注册商、互联网服务提供商及互联网商业用户和个人用户。

ICANN
多利益主体参与
模式

多利益主体参与
模式



要了解更多信息？

2011 年 9 月，互联网与社会合作实验室 (Internet and Society Collaboratory) 发表了一篇有关互联网政策制定的论文，该论文从多个角度探讨了多利益主体参与管理模式。您可以从以下位置下载这篇论文：

多利益主体互联网对话 (MIND)，合作实验室讨论稿系列一，第2篇互联网政策：*http://en.collaboratory.de/publications/discussion_papers*

一般会员简介

在 ICANN 政策制定流程的多利益主体参与模式中，一般会员社群代表的是互联网个人用户。

一般会员的发展历程

ALAC 创建于 2002 年，旨在为活跃在全球各地的互联网个人用户提供一种参与 ICANN 工作的渠道。**一般会员咨询委员会协助组**对其结构进行了研究，并拟写了一份提案，而后由 ICANN 董事会批准。

2003 年 3 月，ICANN 董事会任命了十名成员组成临时 ALAC，并计划过渡为由五个地区的区域一般会员组织 (RALO) 推选的成员组成的正式 ALAC。ALAC 成员中的 10 到 15 人将由 RALO 推选，另外 5 名成员则由提名委员会 (NomCom) 任命。2007 年 6 月，最后一名临时 ALAC 成员由推选出的代表接替，临时 ALAC 成为正式 ALAC。

第一个通过认可的一般会员结构 (ALS) 是 *Società Internet*，即位于意大利的“互联网协会”，其于 2003 年通过认可。到 2007 年底，通过认可的 ALS 已有 100 个。2011 年，这一数字达到了 138 个。

2010 年 10 月，ICANN 董事会修改了组织章程，允许一般会员社群推选一名具有表决权的 ICANN 董事会成员。Sébastian Bachollet 先生获选，并于 2010 年 12 月进入董事会履职。

随着时间的推移，ALAC 针对 ICANN 社群内部讨论的问题发表的政策声明在数量和质量上均有提高。2011 年，ALAC 提交了 40 份政策声明，比 2010 年提交的 25 份增加了 60%，而在 2009 年，ALAC 只提交了 9 份政策声明。

一般会员的组织形式

一般会员社群采用由基层开始的分级结构。

位于基层的是一般会员的 135 个一般会员结构 (ALS)。这些由一般会员成员组成的地方组织分布在世界各地。最终目标是在每个国家/地区至少设立一个 ALS。一般而言，互联网个人用户通过加入本地 ALS 来加入一般会员社群。

https://community.icann.org/display/atlarge/Current+ALS

资料来源：Google 地图。

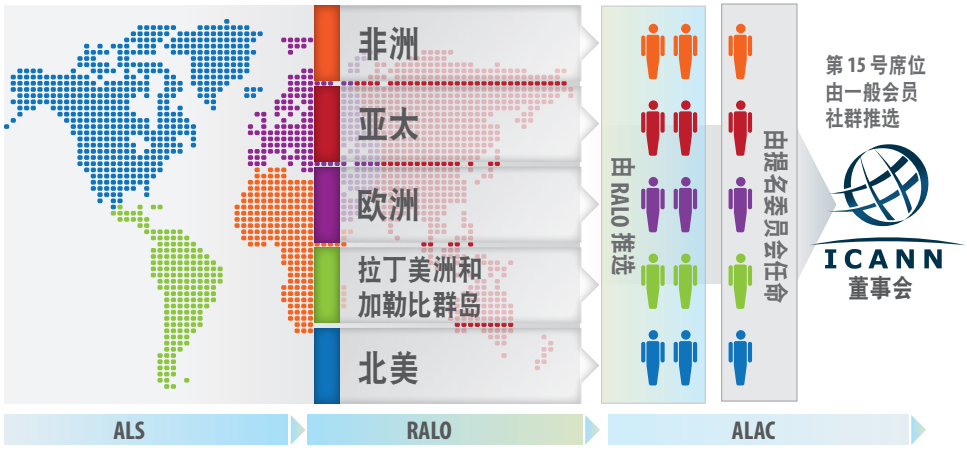
ALS 按地区分为五个区域一般会员组织 (RALO)。这五个 RALO 如下所示：

- 非洲区域一般会员组织 (AFRALO)
- 亚洲、澳大利亚和太平洋岛屿区域一般会员组织 (APRALO)
- 欧洲区域一般会员组织 (EURALO)
- 拉丁美洲和加勒比区域一般会员组织 (LACRALO)
- 北美区域一般会员组织 (NARALO)

RALO 的任务是通过公共外展活动以及信息和知识的传播，确保其所处区域内的互联网用户社群了解 ICANN 的工作。作为所处区域的主要论坛平台和协调纽带，每个 RALO 必须至少包含位于两个国家/地区的三个 ALS。每个 RALO 均为独立自主的组织，受自身的组织文件（包括谅解备忘录）约束。

每个 RALO 要推选出一位主席和秘书长，但各个 RALO 对职位会有各自的要求。有些 RALO 还会推选出副主席。

除 ALS 成员可以进入 RALO 任职外，有的 RALO 还规定接纳个人成员担任其职务，其他尚未正式出台此规定的 RALO 也正在着手制定类似规定。



ICANN 一般会员组织结构图

一般会员播客

要了解更多信息？

欢迎收听此播客，在播客中，ALAC 主席 Olivier Crepin-Leblond 博士与 ICANN 外展事务主管 Scott Pinzon 就一般会员社群的职能进行了探讨。该播客只有大约 20 分钟，介绍了有关一般会员社群所代表群体的基本信息。如果您不想收听播客，而希望阅读文字内容，也可以在同一位置查看脚本。*http://www.icann.org/en/learning/podcasts.htm*

一般会员咨询委员会

一般会员咨询委员会 (ALAC) 是 ICANN 内部针对互联网个人用户的主要组织机构。ALAC 的职责是考量关系到互联网个人用户利益的 ICANN 活动，并相应提供建议。ALAC 关注的内容包括由 ICANN 支持组织制定的政策，以及其他许多可以采纳社群意见和建议的问题。ALAC 对 ICANN 的责任机制发挥着重要作用，同时也会负责协调 ICANN 针对互联网个人用户开展的一些外展活动。

根据 ICANN 章程的规定，ALAC 由 15 名成员组成，其中有 10 名为直接选举产生的代表，由每个区域一般会员组织推选 2 名，另外 5 名成员由提名委员会推选。提名委员会推选的五名成员须分布在前述五个地理区域，换言之，就是要在每个地理区域中的国家/地区推选出一位提名委员会任命的成员。

一般会员高级职员

每个新成立的一般会员咨询委员会都要推选出一名主席、两名副主席和一名报告起草人，作为理事会的高级职员。另外还需要推选一名来自上述四名成员未涵盖的 ICANN 区域的成员，该 ALAC 成员与上述四名高级职员共同组成 ALAC 执行委员会。每位高级职员的任期为一年。

一般会员高级职员、联络人及其他职务的职责与推选方式

具有表决权的成员、ICANN 董事会

2010年，ALAC/一般会员社群全体选民推选出了第一名具有表决权的ICANN董事会成员。ICANN 董事会成员的任期为三年，其职责包括出席和参加各项会议、电话会议、董事会前瞻会议及委员会活动。他们与其他董事会成员共同协作，为互联网域名系统制定各种政策。

推选方式： ICANN 董事会成员由 15 名 ALAC 成员和 5 名 RALO 主席投票推选产生。有关该推选流程的详细信息，请访问以下网址：

https://community.icann.org/display/atlarge/At-Large+Director+Appointment+Process

ALAC 主席

ALAC 主席的使命和职责包括：

- 主持委员会会议。
- 拟定并提出会议议程。
- 就管理和组织事宜与 ICANN 员工交流互动。
- 在没有专门任命代表的书面通讯、公共论坛和会议中代表委员会。
- 针对各种事宜发起投票表决提议，确保表决会议中具备适当的投票表决工具。
- 确保合理设定并遵循委员会工作的时间表和完成期限。
- 核查适用于委员会的基本参与要求、议事规则、章程及其他规范。
- 监控资金支出和预算情况。

推选方式： 由新成立的一般会员咨询委员会推选产生。

ALAC 副主席

ALAC 副主席的使命和职责是在主席无法履行其职能时，应主席的委托代理主席职能。

推选方式： 由新成立的一般会员咨询委员会推选产生。

ALAC 报告起草人

报告起草人是 ALAC 高级职员，其职责为在一般会员员工的协助下，记录 ALAC 动议，并针对 ALAC 可能发表的 ICANN 互联网政策问题公众意见征询期相关声明向 ALAC 提供建议。

推选方式： 由新成立的一般会员咨询委员会推选产生。

ALAC 联络人

联络人在 ICANN 支持组织、咨询委员会及其他实体中代表一般会员社群。作为联络人，他们代表一般会员社群参与这些实体的各种活动和会议，并以促进整个委员会的工作为宗旨。他们的职责是努力促进各方弥合分歧，达成共识，同时又能求同存异，交流不同观点。这个职位要求他们能搁置己见，以 ALAC 的集体观点为先。

一般会员成员还可能受邀担任 ICANN 提名委员会 (NomCom) 代表、审核小组成员和区域高级职员（如 RALO 主席、副主席或秘书长）。

推选方式： 大多数情况下，联络人、NomCom 代表和审核小组成员均由 ALAC 任命。对于 NomCom 的一般会员代表，ALAC 力求均衡各区域的任命名额，可能会考虑由各区域推荐。ICANN 安全性和稳定性咨询委员会 (SSAC) 的 ALAC 联络人推选方式较特殊，该联络人由 ALAC 提交候选人名单，供 SSAC 成员委员会选拔。然后，由 SSAC 成员委员会推荐选出的 ALAC 联络人接受 SSAC 正式任命。如果接受任命，该候选人便可作为“受邀嘉宾”开始参与委员会

事务，直到 ICANN 董事会下达正式任命通知。之所以要遵循此流程，原因就在于 SSAC 的 ALAC 联络人是 SSAC 正式成员，而所有 SSAC 成员必须经 ICANN 董事会正式任命。

区域高级职员（如 RALO 主席、副主席和秘书长）由 RALO 推选产生。

小组委员会和工作组的职责

小组委员会和工作组 (WG) 是 ICANN 政策制定流程的重要组成部分。

一般会员社群内部设有工作组，此外还有来自不同的支持组织和咨询委员会的成员组成的工作组。工作组面向所有人招募成员，一般会员社群以外的人员同样可以应征。工作组的工作语言为英语，如果有三个或三个以上的人员请求使用其他某种语言，则可提供口译服务。

一般会员社群可能会出于各种目的设立内部工作组，通常是为了处理特定项目或实现特定目标。根据工作组的具体性质，还可以称其为“小组委员会”或“任务组”。小组委员会通常负责履行某种持续性任务（例如，ALAC 财务和预算小组委员会的任务就是长期负责申请和监控资金），并且此类任务通常需要正式的 ALAC 动议和投票表决。任务组通常必须在相对较短的期限内完成某项任务。

ALAC 成立了许多常设工作组和小组委员会，它们负责处理各种持续性或长期性问题。另外，ALAC 和 RALO 还可以酌情成立特别工作组。

常设小组委员会和工作组

ALAC 财务和预算小组委员会

制定一般会员的年度运营预算，审核和批准五个 RALO 的财务申请。

未来挑战工作组

探究未来可能会对全球互联网、ICANN 和一般会员社群产生影响的问题，并提出建议。该工作组重点关注两方面事务：最大限度提高一般会员的工作成效，以及注册人身份鉴定与问责制。

国际化域名政策工作组

代表用户的利益，支持 ALAC 就国际化域名政策事宜向 ICANN 董事会提供建议。

新 gTLD 工作组

跟进新 gTLD 计划的相关进展情况。

注册人权利与责任工作组

审查《注册商授权协议》（注册商与 ICANN 之间的合同）的全部涵盖范围，并针对注册人权利和责任向一般会员社群建议应采取的具体措施。

技术问题工作组

跟进和讨论与域名系统保密性、安全性和稳定性相关的技术问题。

WHOIS 政策工作组

跟进有关 WHOIS 政策的问题（WHOIS 为数据存储库，其中存储有已注册域名、注册人联系信息及其他重要信息）。

现有的一般会员特别工作组

一般会员议事规则特别工作组（将于 2012 年初成立）

应一般会员改进项目的要求，审查和更新 ALAC 议事规则。

一般会员评估标准特别工作组（将于 2012 年初成立）

设计和制定一套用以评估 ALAC 成员绩效的评估标准。

一般会员改进实施任务组

审查和改进 ALAC/一般会员对 ICANN 工作的参与情况以及 ALS 对一般会员工作的参与情况。

ccNSO/一般会员协调工作组

在国家/地区代码顶级域名运营商和一般会员成员之间协调工作，促进信息共享。

ICANN 学术特别工作组

讨论和制定 ICANN 学术提案，以提供各类有组织的培训和教育活动，这些活动既可以面向新成员和 ICANN 正式高级职员，也可以面向更广泛的公众。

跨社群工作组

另外，一般会员成员还可以加入跨社群工作组。现有的跨社群工作组包括：

解读框架工作组

制定和提出有关 ccTLD 授权和重新授权的解读框架。

关于使用国家和地区名称的 ccNSO 研究小组

向 ccNSO 理事会、ccTLD 社群以及其他相关利益主体（包括 GAC 和 GNSO 理事会）提供一份概述，说明将国家和地区名称用作 TLD 字符串的适用范围和相关问题，以及有关 IDN ccTLD 和新 gTLD 流程备选方案的范围和影响。

消费者选择、竞争与创新工作组

确立评估标准的定义、衡量指标及以三年为期的目标，用以衡量新 gTLD 计划在域名系统领域中在促进竞争、提高消费者信任度和扩大消费者选择范围方面所取得的成效。

地理区域审查工作组

确定目前 ICANN 地理区域框架的历史、基本原则和目标，分析董事会、员工和社群如何实践这些目标和原则，以及与社群磋商未来如何更好地维护这些原则和目标。

国际化域名变体问题项目工作组

跟进六个案例研究小组的工作情况，这六个小组负责审查与潜在国际化域名 TLD 授权相关的阿拉伯文、中文、西里尔文、梵文、希腊文和拉丁文脚本变体问题。

支持组织与咨询委员会的新 gTLD 申请人联合支持工作组 (JAS WG)

制定一套可持续的方案，用以向在新 gTLD 申请和使用中需要帮助的申请人提供支持。

一般会员社群的参与方式

- 通过 ALS 或以个人成员身份加入 RALO。目前只有 NARALO 已经出台允许接纳个人成员的正式规定。其他 RALO 也正着手向组织文件中增加相应条款，目前处于拟定条款和议定提法的阶段，这些条款出台后将允许正式接纳个人成员。同时，一般会员的所有会议均向公众开放，个人成员可以参加一般会员社群会议。
- 参与 RALO、小组委员会和工作组的招募和意见征询活动（遵循一般会员议事规则）：以一般会员成员身份正式加入这些组织，或者仅以具有有限正式投票权的身份参与讨论。
- 加入财务和预算小组委员会 —— 欢迎所有一般会员成员加入。
- 加入工作组。
- 申请加入伙伴计划即可参加 ICANN 公开会议。伙伴计划面向发展中国家和最不发达国家的居民，如果他们有兴趣加入 ICANN 及其支持组织、选区组织和利益主体团体，便可享受相应的资金支持和培训。
- 首次出席 ICANN 公开会议的成员可以加入“新成员通道”，从而快速了解当前的政策问题。

要了解更多信息？

当前及存档的一般会员工作组列表

https://community.icann.org/display/atlarge/At-Large+Working+Groups

对志愿者的基本参与要求与时间要求

对志愿者的要求取决于其有意担任的职位类型以及参与的事务量。我们对 ALAC 成员和高级职员有参与要求，包括出席现场会议和电话会议，以及在委任投票表决中参与投票。

对于一般会员社群的成员而言，要求他们参与的正式活动较少，但通常情况下会要求他们参加 RALO、工作组或小组委员会的现场会议或电话会议（通常为月度例会），阅读和评论 ALAC 在线论坛上的帖子，以及关注当前问题。

另外，ICANN 会在全球不同的城市召开三次为期一周的会议。在历时一周的会议期间，一般会员社群举办的会议和活动多达 25 场次。

一般会员重点关注的政策领域

一般会员和 ALAC 可以通过各种各样的方式参与 ICANN 的互联网政策制定工作。

如果 ALAC 认为即将制定的政策关系到互联网个人用户的切身利益，则 ALAC 会尽早参与到政策制定流程中，通常还会招募一般会员社群成员直接加入 ICANN 工作组，参与政策的制定。例如，在新 gTLD 申请人支持计划的制定和近期对过期域名恢复相关政策的修订过程中，一般会员和 ALAC 便以这种方式参与其中。

相反，如果 ALAC 认为即将制定的政策对互联网个人用户的影响不大，那么可能只会提交公众意见，阐明一般会员对政策提案的立场。2011 年，ALAC 提交了 38 份公众意见，达到 ALAC 有史以来的最高。其中有针对各种 ICANN 监管和技术问题的相关意见，相关事宜包括单字符国际化域名 TLD 以及 ICANN 对《注册商授权协议》的地区审查和修订工作。

对于每一个公众意见征询问题，ALAC 都会在一般会员意见中考虑到基层成员的观点。ALAC 会尽量安排一名或多名 RALO 成员书写 ALAC 意见。然后将声明草案发布到一般会员社群的维基 (wiki) 网页中，广泛征求所有一般会员社群会员的意见。之后，ALAC 会对社群意见予以评估，并修订声明，将社群意见增添到声明中。一旦 ALAC 通过在线投票批准声明，该 ALAC 声明即会提交至公众意见论坛。

针对一般会员和 ALAC 近期参与的互联网政策制定事宜，以下仅举几例。

新 gTLD 申请人支持计划

2010 年 6 月，董事会批准了一项增加通用互联网域名后缀（通用顶级域名，gTLD）数量的计划。目前共有 21 个用户所熟知的 gTLD，包括常见的 .com、.org 和 .net，该计划要求在此基础上，增设更多的 gTLD。该计划还要求将每个新 gTLD 定价为 185,000 美元。

一般会员和 ALAC 代表互联网最终用户的意愿，因而他们对此计划持有谨慎态度，尤其要力争确保这项新计划能顾及公众利益。具体而言，一般会员希望 ICANN 能通过适当的方式提供这些新域名，这样在推出新域名后，才能保证全球无障碍访问和促进竞争。

经过与申请人联合支持工作组 (JAS WG) 的其他 ICANN 志愿者携手合作，一般会员社群成员起草了这项申请人支持计划 (ASP)。对于有需要的新 gTLD 申请人，只要其符合相应资格，便可以通过这项计划申请资金支持及其他方面的支持。ASP 对新 gTLD 的费用实行优惠政策，使其从 185,000 美元降至 47,000 美元。

在本案例中，一般会员积极参与了各级 ASP 制定流程，包括在 JAS 工作组阶段拟定 ASP 提案，以及在 ICANN 政府咨询委员会批准 ASP 后提交联合公众意见。

注册商之间的转让政策

注册商之间的转让政策 (IRTP) 旨在为域名持有者提供一个直接在 ICANN 认可的注册商之间转让域名的规程。GNSO 委员会正在审核该政策并考虑对其予以修订，该委员会委任了专门成立的若干工作组来具体开展这些工作。

域名的个人注册用户可谓是最容易遇到问题的群体，例如遭到域名劫持，而此类问题正是 IRTP 所要解决的问题，因而 IRTP 对于互联网个人用户而言意义重大。域名劫持是指有人在未经所有者许可的情况下更改域名注册信息。ALAC 支持旨在尽量简化转让过程的举措，简化该过程将使并不熟悉技术和域专业知识的互联网个人用户也能够应对劫持及其他域名转让问题。

在针对 IRTP 改进建议的意见中，ALAC 对建立“紧急行动通道”表示高度支持，因为建立该通道后，当域名遭到劫持时，注册人及其他用户可以通过该通道快速联系注册机构的工作人员。

过期域名恢复

在 ALAC 提出问题报告申请后，GNSO 于 2009 年 7 月成立了过期域名恢复 (PEDNR) 工作组，由该工作组负责审查有关域名注册人在域名正式过期后恢复域名的若干政策问题。GNSO 的一般会员联络人也加入了这个工作组。

申请人支持

要了解更多信息？

GAC 和 ALAC 针对申请人联合支持工作组最终报告的联合声明

https://community.icann.org/download/attachments/2261148/1-+Joint+GAC-ALAC+Statement+on+Joint+applicant+Support-EN.pdf?version=1&modificationDate=1313486721000

申请人联合支持工作组最终报告

https://community.icann.org/display/jaswg/Final+Report+Drafts

IRTP

要了解更多信息？

注册商之间的域名转让政策网页

http://www.icann.org/en/transfers/

IRTP B 部分工作组最终报告提案

http://gnso.icann.org/issues/transfers/irtp-b-final-report-30may11-en.pdf

ALAC 针对 IRTP B 部分工作组最终报告提案的声明

http://www.atlarge.icann.org/correspondence/correspondence-3-31mar11-en.htm

简而言之，该工作组考虑了多种问题，例如注册人是否有充分的机会可以恢复其过期域名、他们是否在过期日将近时收到了适当的警告信息，以及典型注册协议中有关域名过期的条款是否足够明确。

该工作组提出了若干建议，2011 年 10 月 ICANN 董事会批准正式采纳这些建议。这些建议包括：

PEDNR

- 域名过期后，注册人至少有八天时间可以进行续约。
- 要求非社群性 gTLD 和注册商提供赎回宽限期。
- 要求公布续约费用；要求在域名过期前的指定时间至少发出两次通知，过期后至少发出一次通知；通知过期网站必须明确提示该注册域名已过期，并就如何赎回域名做出说明。
- 编制有关如何预防域名意外丢失的说明材料。

如需了解更多 ALAC 针对互联网政策事宜提交的公众意见，请访问 ALAC 信函网页：*http://www.atlarge.icann.org/correspondence*。

要了解更多信息？

董事会针对 PEDNR 的决议 *http://www.icann.org/en/minutes/resolutions-28oct11-en.htm#1.5*

ALAC 针对 PEDNR 工作组最终建议的意见 *https://community.icann.org/display/alacdocs/ALAC+Statement+on+Post-Expiration+Domain+Name+Recovery+Working+Group+Proposed+Final+Report++-+April+2011*

一般会员高度关注流程（而非内容/政策）的原因

随着您对 ICANN 了解的加深，您会反复听人们提到 ICANN 是一家自下而上形成共识的多利益主体组织。这意味着每个人都有发言权，ICANN 会听取他们的意见。

但是，若要保证多利益主体参与模式能够正常运转，我们就必须投入很大一部分时间管理好流程机制。无论对于整个 ICANN 组织还是一般会员社群，都是如此。互联网在不断发展，ICANN 和一般会员社群也在逐渐壮大，在这些趋势的推动下，有时流程变更和调整就成为必然之举。

尽管 ICANN 下属的所有组织都要在流程方面投入或多或少的精力，但有些组织（例如一般会员改进工作小组、未来结构及问责制和透明度审查小组）则专门致力于流程审查和改进工作。如果您要参与和讨论一般会员社群和 ICANN 的工作机制事宜，欢迎加入这些组织。

有关政策的讨论主要在工作组内开展。我们还设有若干常设工作组，这些工作组专门负责处理特定问题，例如国际化域名、WHOIS 查找服务和新 gTLD 方面的事宜。如果您要参与和讨论上述方面新问题的相关事宜，欢迎加入这些工作组。

ICANN 员工的职责

ICANN 员工负责执行和实施由 ICANN 社群制定并由 ICANN 董事会批准的各项政策。

一般会员社群设有专门的工作团队，内设秘书长、支持职能部门及政策建议制定支持部门。Heidi Ulrich 现任一般会员主管，负责领导整个团队。Silvia Vivanco 现任一般会员地区事务经理，她直接与 RALO 和各 ALS 合作，为其流程和政策相关工作提供支持。Matt Ashtiani 现任一般会员协调官，负责跟进政策事宜、开发新的一般会员知识管理体系，并维护该社群的社会媒体形象。Gisella Gruber-White 和 Nathalie Peregrine 负责为一般会员社群提供招募管理支持。

此外，ICANN 其他部门的员工也可能会参与某些一般会员事务。例如：

通讯部员工

ICANN 的通讯部负责设法将 ICANN 组织的相关问题和活动通知各 ICANN 利益主体，并鼓励他们积极参与有关事宜，同时通讯部还负责协调并促进其他部门与公众的沟通。通讯部的职责包括媒体关系、网站开发和管理、宣传册和说明材料编写（例如本新手指南）、新 gTLD 相关通讯、视频和播客制作以及翻译服务。同时，通讯部还负责每年组织召开三次 ICANN 公开会议。

全球合作部员工

全球合作部由专门任命的团队组成，其职责是展示 ICANN 在促进全球参与方面的努力及其多利益主体参与模式的成效。他们负责制定各项工作协议；联络互联网生态系统中的其他组织；以及促进 ICANN 走向国际化，从而实现全球化运营。全球合作部门以地域为组织基础，与各种类型的利益主体开展合作，而不仅限于与某一类型的社群合作。全球合作部将努力实现以下战略目标：更有效地代表各 ICANN 区域，促进 ICANN 与这些区域的合作，并提高 ICANN 对这些区域的响应能力。

问题咨询渠道

如果您对本新手指南中的任何内容存有疑问，请随时将电子邮件发送至 *staff@atlarge.icann.org*，联系一般会员社群的工作人员。

参与一般会员活动的有用技术工具

一般会员社群主页：www.atlarge.icann.org

此主页中的资讯和参考文档可帮助您初步了解一般会员社群。一般会员社群的维基 (wiki) 网页也是了解一般会员活动信息的良好渠道（请参见 *https://community.icann.org/display/atlarge/At-Large+Advisory+Committee+%28ALAC%29*）。

以下为较常用的参考网站。

- 一般会员组织结构图：*http://www.atlarge.icann.org/orgchart*
- 一般会员公告：*http://www.atlarge.icann.org/en/atlarge/announcements/en*
- 一般会员日程表：*http://www.atlarge.icann.org/calendar*
- 信函（政策声明和咨询）：*http://www.atlarge.icann.org/correspondence*
- 互联网用户政策问题说明文件：*http://www.atlarge.icann.org/issues*
- 一般会员社群背景信息：*http://www.atlarge.icann.org/en/whatis.htm*
- RALO 详细信息（例如成员组织和高级职员等）：*http://www.atlarge.icann.org/regions*
- ALAC 详细信息（例如当前成员和高级职员等）：*http://www.atlarge.icann.org/alac*
- ICANN 电子学习页面（包括播客、讲座和新手指南）：*http://icann.org/en/learning/*

ICANN 主页：www.icann.org

以下为较常用的参考网站。

- ICANN 新手必读：*http://www.icann.org/new.html*
- ICANN 组织结构图：*http://www.icann.org/en/structure/*
- ICANN 背景信息：*http://www.icann.org/en/about/*
- ICANN 职能：*http://www.icann.org/en/participate/what-icann-do.html*
- ICANN 对互联网的影响：*http://www.icann.org/en/participate/effect-on-internet.html*
- 电子学习版块：*http://www.icann.org/en/learning/*
- ICANN 术语表：*http://www.icann.org/en/general/glossary.htm*（另请参见 ICANN 缩写表：*http://www.andalucia.com/icann/*）
- 主要 ICANN 主题：*http://www.icann.org/en/topics/*
- 主要 ICANN 文件：*http://www.icann.org/en/documents/*
- 当前 ICANN 政策制定领域：*http://www.icann.org/en/policy/*
- ICANN 公告：*http://www.icann.org/en/announcements/*
- ICANN 国际会议：*http://meetings.icann.org/*
- 公众意见征询页面：*http://www.icann.org/en/public-comment/*
- ICANN 章程：*http://www.icann.org/en/general/bylaws.htm*
- ICANN 董事会：*http://www.icann.org/en/general/board.html*

一般会员 Facebook 主页

欢迎在 Facebook 上加入一般会员社群：*http://www.facebook.com/icann.atlarge*

请注意，您可能可以/不可以访问一般会员社群的 Facebook 页面，具体取决于您所在的地理区域。

一般会员 LinkedIn 主页

ICANN 一般会员社群的一些注册会员已入驻 LinkedIn：

www.linkedin.com/groups?home=&gid=2238621
请注意，此网站*并非*由 ICANN 员工维护。

邮件列表

alac-announce@atlarge-lists.icann.org

此邮件列表供一般会员社群员工和 ALAC 主席向一般会员社群发布公告使用。一般会员咨询委员会 (ALAC) 的全体成员、区域一般会员组织 (RALO) 的高级职员和一般会员组织 (ALS) 的代表将自动订阅 ALAC 公告列表。只有一般会员社群员工和 ALAC 主席可以在此列表上发布公告。此列表为公开内容，所有用户均可订阅。

RALO 邮件列表

全体 ALS 代表将自动订阅自身所处地区的邮件列表。这些地区邮件列表为公开内容，所有用户均可订阅。以下是各地区的邮件列表：

- 非洲区域一般会员组织 (AFRALO)：*afri-discuss@atlarge-lists.icann.org*
- 亚洲、澳大利亚和太平洋岛屿区域一般会员组织 (APRALO)：*apac-discuss@atlarge-lists.icann.org*
- 欧洲区域一般会员组织 (EURALO)：*euro-discuss@atlarge-lists.icann.org*
- 拉丁美洲和加勒比区域一般会员组织 (LACRALO)：*lac-discuss-en@atlarge-lists.icann.org*（英语），*lac-discuss-es@atlarge-lists.icann.org*（西班牙语）
- 北美区域一般会员组织 (NARALO)：*na-discuss@atlarge-lists.icann.org*

其他一般会员邮件列表

您可以单独订阅以上任何一般会员公开邮件列表，订阅地址如下：

https://atlarge-lists.icann.org/mailman/listinfo

在此特别推荐以下两个邮件列表，您可能会感兴趣：

at-large@atlarge-lists.icann.org

这是用于讨论政策事宜的全球性一般会员邮件列表。此列表为公开内容，所有用户均可订阅。

alac@atlarge-lists.icann.org

此邮件列表用于开展 ALAC 政策讨论。此列表未公开发布，只有 ALAC 成员、RALO 高级职员和 ALAC 内部负责联络其他 ICANN 机构的联络人可订阅该列表。其存档文件为公开内容，可在以下位置访问：

http://atlarge-lists.icann.org/pipermail/alac/

一般会员日程表

一般会员的 Google 日历 (*http://www.atlarge.icann.org/calendar*) 显示所有一般会员现场会议和电话会议，包括 ALAC、ALAC 执行委员会、RALO 和一般会员工作组的现场会议和电话会议。所有一般会员会议均用蓝色突出显示。

此日程表上显示的电话会议包括各 RALO 召开的月度例行电话会议。这些电话会议的时长一般为 60 分钟到 90 分钟。相关电话会议的详细信息（包括议程详细信息和参会说明）已提前通过 RALO 邮件列表公布。

请注意，您可能无法访问一般会员社群的 Facebook 页面，具体取决于您所在的地理区域。

地区活动日程表

此外，常规的一般会员日程表中还纳入了一个外部地区活动日程表。此地区活动日程表会突出显示您所在地区举办的互联网监管活动。我们在此日程表中记录一般会员社群成员和ICANN员工参与的非 ICANN 内部活动。这些地区活动用黄色突出显示。

为确保此地区活动日程表的信息保持适当的全面性，RALO 高级职员会定期与地区同事核对即将举办的活动。此类活动可能包括地区性国家/地区代码顶级域名 (ccTLD) 管理人员会议、区域互联网注册机构 (RIR) 会议、号码资源组织 (NRO) 会议和区域互联网监管论坛等。

如果您要向外部地区活动日程表添加活动，请使用您的 RALO 邮件列表联系所在地区的高级职员。有关 RALO 高级职员的名单，请参阅以下维基 (wiki) 网页：

- AFRALO 高级职员
  http://www.atlarge.icann.org/afralo/
- APRALO 高级职员
  http://www.atlarge.icann.org/apralo/
- EURALO 高级职员
  http://www.atlarge.icann.org/euralo/
- LACRALO 高级职员
  http://www.atlarge.icann.org/lacralo/
- NARALO 高级职员
  http://www.atlarge.icann.org/naralo/

Adobe Connect

无论是电话会议，还是视频会议，一般会员社群均使用 Adobe Connect 会议室。这些 Adobe Connect 在线会议室提供了统一的用户界面，与会者可以使用这个界面彼此进行即时通信、查看会议议程和文件、观看演示及举手发表意见。

不久，某些会议还将可以使用 Adobe Connect 会议室收听会议音频，而不必使用当前的电话专用桥。不过，很多一般会员电话会议可通过同声传译翻译为多种语言，而目前还无法通过 Adobe Connect 选择不同的语言频道。

任何具体一般会员会议的 Adobe Connect 会议室 URL 均会公布在该会议的维基 (wiki) 网页上，并且该页面中会提供会议议程。（URL 通常显示在议程上方。）如需了解有关如何参加会议及免费电话号码的信息，请访问 *https://community.icann.org/pages/viewpage.action?pageID=2261866*。

如需了解有关 Adobe Connect 的更多信息（包括“快速入门”可视指南、视频教程和常见问题部分），请访问

https://community.icann.org/display/atlarge/At-Large+Community+Information+on+Adobe+Connect+8

此外，每个 RALO 均有一个 Adobe Connect 会议室可供其 ALS 使用（其目的包括促进 ALS 会议的顺利召开）。如需了解有关这些 Adobe Connect 会议室的信息，请访问以下网址：

- AFRALO
  http://icann.adobeconnect.com/afraloals/
- APRALO
  http://icann.adobeconnect.com/apraloals/
- EURALO
  http://icann.adobeconnect.com/euraloals/
- LACRALO
  http://icann.adobeconnect.com/lacraloals/
- NARALO
  http://icann.adobeconnect.com/naraloals/

ICANN 章程中的一般会员相关条款

- *第 XI 条，第 2 款，第 4 项* – 一般会员咨询委员会 (ALAC)、区域一般会员组织 (RALO) 和社群成员相关条款。
- *第 VI 条，第 5 款* – 出于各种考虑将全球划分为五大地理区域，其中包括各区域一般会员组织 (RALO) 的成员范围。

ICANN 地理区域地域构成的定义

- 各地理区域内的国家和地区列表将定期审核并且可能会有修改。如需查看当前的列表，请访问以下网址：*http://www.icann.org/montreal/geo-regions-topic.htm*。ICANN 董事会于 2003 年 6 月 26 日批准此列表；如需了解详细信息，请访问以下网址：*http://www.icann.org/minutes/prelim-report-26jun03.htm*。
- 地理区域划分方案目前正在接受审核，如需了解有关该划分方案的信息，请访问以下网址：*http://www.icann.org/announcements/announcement-22jun07.htm*。

区域一般会员组织

区域一般会员组织 (RALO) 包括各种经过认可的一般会员结构 (ALS)，这些组织旨在促进和确保非商业性地区互联网用户参与 ICANN 政策制定过程。

RALO 须遵守以下重要文件中的规定：

谅解备忘录

谅解备忘录 (MOU) 旨在确立并定义即将由 RALO 实施并受 ICANN 支持的活动。

运营原则、议事规则和地区章程

RALO 运营须遵守地区运营原则、议事规则和/或章程中列出的一系列原则和程序。

如需了解有关地区组织文件，请访问以下网址：

AFRALO：*https://community.icann.org/display/AFRALO/AFRALO+MOU+and+Organising+Documents*

APRALO：*https://community.icann.org/display/APRALO/RALO+Organising+Documents*

EURALO：*https://community.icann.org/display/EURALO/RALO+Organising+Instruments*

LACRALO：*https://community.icann.org/display/LACRALO/LACRALO+Organising+Documents*

NARALO：*https://community.icann.org/display/NARALO/NARALO+Regional+Officers*

术语表

AFRALO	**非洲区域一般会员组织** 构成 ICANN 内部一般会员社群的五大区域一般会员组织 (RALO) 之一。负责为非洲地区的个人和最终用户群体提供资讯、资源和信息。
ALAC	**一般会员咨询委员会** 由 15 名成员组成，该委员会是 ICANN 个人互联网用户的主要组织机构。
ALS	**一般会员结构** 一般会员社群成员的地方组织分布在世界各地。
AoC	**《义务确认书》** 针对 ICANN 独立性、结构和成立目的的正式声明，由美国商务部下属的国家电信和信息管理局与 ICANN 于 2009 年 9 月联合签署。
APRALO	**亚太区域一般会员组织** 构成 ICANN 内部一般会员社群的五大区域一般会员组织 (RALO) 之一。负责为亚洲/澳大亚洲/太平洋地区的个人和最终用户群体提供资讯、资源和信息。
ATRT	**问责制和透明度审查小组** 由社群代表组成的小组，负责审查 ICANN 的问责制、透明度及其为全球互联网用户谋求利益的实际行动。
ccNSO	**国家和地区代码名称支持组织** ICANN 内部的三个支持组织之一，负责制定与国家/地区代码顶级域名有关的全球政策，并为董事会提供建议。只有 ccTLD 运营商有资格成为 ccNSO 成员。
ccTLD	**国家/地区代码顶级域名** 由两个对应于国家、地区或其他地理位置的字母组成的域名，例如 .uk（英国）、.de（德国）和 .jp（日本）。
DNS	**域名系统** 此系统可通过将计算机或设备的唯一互联网协议 (IP) 地址与域名进行匹配，帮助用户在互联网上查找位置。
DNSSEC	**域名系统安全扩展名** 由互联网工程任务组开发的一项安全协议，该协议通过将公钥密码系统纳入域名系统，支持对数据进行数字“签名”，从而保护互联网用户的数据。
EURALO	**欧洲区域一般会员组织** 构成 ICANN 内部一般会员社群的五大区域一般会员组织 (RALO) 之一。负责为欧洲地区的个人和最终用户群体提供资讯、资源和信息。
GAC	**政府咨询委员会** 该咨询委员会的成员包括来自各个国家/地区政府、多个国家/地区政府组织和条约组织以及不同经济体的指定代表。其职能是就各国政府关心的问题向 ICANN 理事会提出建议。

gTLD	**通用顶级域名** 包含三个或三个以上字母的互联网域名后缀，如 .com、.net 和 .asia。
GNSO	**通用名称支持组织** ICANN 内部针对通用顶级域名的主要政策制定机构。该组织由以下四个利益主体群体组成：注册机构、注册商、商业选区组织和非商业选区组织。
IANA	**互联网号码分配机构** 最初曾由此机构负责监督 IP 地址分配、协调符合互联网技术标准的协议参数分配和管理 DNS（包括授权顶级域名和监督根名称服务器系统）。目前则由 ICANN 履行 IANA 职能，其中包括为地区互联网注册机构分配地址、与 IETF 及其他机构一起协调协议参数的分配和监督 DNS 的运行。
ICANN	**互联网名称与数字地址分配机构** 一家依据美国加利福尼亚州法律成立的非营利性公益组织，旨在整体协调全球互联网唯一标识符系统（名称、数字地址和协议参数）；该组织作为私营主导的多利益主体组织而运营，其负责根据自身的上述技术职能，以自下而上的模式合理制定相关政策。
IETF	**互联网工程任务组** 人们为促进工程技术及互联网技术发展而自行组织的松散群体。它是参与新互联网标准规范制定工作的主体。IETF 没有正式成员；任何人均可以注册参加任何会议。
IDN	**国际化域名** 包括本地语言中所用字符的域名，不可使用二十六个基本拉丁字母“a-z”书写。
LACRALO	**拉丁美洲和加勒比区域一般会员组织** 构成 ICANN 内部一般会员社群的五大区域一般会员组织 (RALO) 之一。负责为拉丁美洲/加勒比岛屿地区的个人和最终用户群体提供资讯、资源和信息。
NARALO	**北美区域一般会员组织** 构成 ICANN 内部一般会员社群的五大区域一般会员组织 (RALO) 之一。负责为北美地区的个人和最终用户群体提供资讯、资源和信息。
NTIA	**美国国家电信和信息局** 美国商务部下属的一个机构，负责授予 IANA 职能协议及参与 ICANN 政策制定工作。
RAA	**注册商授权协议** 经过认可的注册商与 ICANN 之间签署的协议。近期曾进行更新，增加了加强注册人保护的条款和其他注册商责任。

RALO	**区域一般会员组织** 向 ICANN 提出公众意见的主要地区性论坛和协调纽带。目前有五个 RALO（非洲、亚太地区、欧洲、拉丁美洲/加勒比岛屿和北美）。每个 RALO 均为独立自主的组织，受自身的组织文件（包括谅解备忘录）约束。
RFC	**意见征询请求** IETF 发布的备忘录，旨在说明有关互联网或连接互联网的系统的工作原理创新、研究、行为或方法。RFC 发布的某些概念可能会演变为互联网标准。
RIR	**区域互联网注册机构** 负责管理某个地理区域的互联网地址的组织。
SSAC	**安全性和稳定性咨询委员会** 主要负责处理互联网名称和地址分配系统安全性和稳定性相关问题的咨询委员会。
TLD	**顶级域名** 域名中“圆点右侧”的部分，如 www.example.net 中的“net”。
WG	**工作组** 负责特定事务或特定政策相关事宜的志愿者小组。

一个世界。一个网络。

关于 ICANN

ICANN 的使命是维护全球互联网的稳定性和统一性。

若要与其他互联网用户联系，您必须在自己的计算机中输入名称或数字形式的地址。这个地址必须是唯一的，这样计算机之间才可以相互识别。ICANN 负责在全球范围内协调这些唯一标识符。如果没有这种协调，我们就不能拥有一个全球化的互联网。

ICANN 成立于 1998 年，是一个非营利性公益机构。ICANN 吸引了分布于世界各地的参与者，它致力于维护互联网的安全性、稳定性和交互操作性。ICANN 提倡竞争，并负责制定与互联网唯一标识符相关的政策。

ICANN 并不监管互联网上的内容。它不能阻止垃圾邮件，也不负责处理互联网访问相关事宜，但通过协调互联网命名系统，它对互联网的扩张与发展发挥着重要影响。如需了解更多信息，请访问 *www.icann.org*。

洛杉矶	4676 Admiralty Way, Suite 330	Marina del Rey, CA 90292	美国	电话：+1 310 823 9358	传真：+1 310 823 8649
硅谷	325 Lytton Avenue, Suite 300	Palo Alto, CA 94301	美国	电话：+1 650 684 0200	传真：+1 650 328 2659
布鲁塞尔	6 Rond Point Schuman, Bt. 5	B-1040 Brussels	比利时	电话：+32 2 234 7870	传真：+32 2 234 7848
华盛顿特区	1101 New York Avenue NW, Suite 930	Washington, DC 20005	美国	电话：+1 202 570 7240	传真：+1 202 789 0104
悉尼	Level 2, 48 Hunter Street	Sydney NSW 2000	澳大利亚	电话：+61 2 8236 7900	传真：+61 2 8236 7913

ICANN

www.icann.org

Copyright © 2013 互联网名称与数字地址分配机构