

## هيئة إستراتيجية حول إطار عمل المسؤولية العامة- تصميم مسودة الوثيقة

ملاحظة - هذه وثيقة داخلية وهي في صيغة تمهيدية فقط. وهي غير مخصصة للتعميم. والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة لم يتم اعتمادها من أعضاء الهيئة، أو من ICANN، ومن ثم لا يمكن الادعاء بأنها تمثل وجهات نظر ICANN إلى أن يتم نشرها رسمياً.

ملاحظة

عمل

### الملخص

باعتبارها أحد اللاعبين الأساسيين في النظام البيئي للإنترنت، تتمتع ICANN بالقدرة والمسؤولية على ضمان أن تظل الإنترنت مورد عالمي مشترك. في حين يقال أن ICANN لديها مسؤولية عامة واسعة تجاه سائر أصحاب المصلحة، يهدف تقرير إطار عمل هذه الهيئة إلى التعرف على أفضل طريقة تتعامل بها ICANN مع المصلحة العامة العالمية من خلال منهجية واقعية تقوم على مراجعة أنشطتها الحالية، وتعريف الفرص والأهداف الأساسية التي يمكن التعامل معها في الأعوام القليلة القادمة من أجل تقوية وتعزيز التزامها من أجل ضمان أن تصبح الإنترنت وتظل، مستقرة وشاملة ويمكن الوصول إليها من جميع أنحاء العالم بحيث يمكن للجميع الاستفادة من مزايا الإنترنت الواحدة المفتوحة.

## جدول المحتويات

|         |  |
|---------|--|
| 3.....  | السياق   |
| 4.....  | أهداف وتعريفات إطار العمل  |
| 5.....  | أعمال المسؤولية العامة الحالية لـ ICANN<br>الأعمال الإدارية      |
| 8.....  | إستراتيجيات المشاركة الإقليمية                                   |
| 9.....  | مجالات واهتمامات إطار عمل المسؤولية العامة الأولية لـ ICANN      |
| 12..... | الشراكات المقترحة لإطار عمل المسؤولية العامة                     |
| 13..... | هيئة إستراتيجية ICANN حول توصيات تقرير إطار عمل المسؤولية العامة |
| 16..... | الملحق 1.  |
| 18..... | الملحق 2.  |

#### المهام الأساسية للهيئة:

- اقتراح دور ICANN وأهداف إستراتيجية لمدة خمس سنوات ومراسل تنفيذ من أجل تعزيز المصلحة العامة العالمية في مقابل مهمة ICANN وقيمها الأساسية ومن أجل بناء القاعدة الخاصة بأصحاب المصلحة في ICANN المتنوعين على المستوى الدولي والتمتعين بالمعرفة والمشاركين، لاسيما في العالم النامي؛
- اقتراح إطار عمل لتنفيذ دور ICANN وأهداف ومراسل تنفيذ من أجل تعزيز المصلحة العامة العالمية، وبناء القدرة داخل مجتمع ICANN، بالإضافة إلى زيادة قاعدة أصحاب المصلحة في ICANN المتنوعين على المستوى الدولي والتمتعين بالمعرفة والمشاركين
- توفير النصائح حول البرامج والمبادرات التي تساعد في تنفيذ الأهداف سالفة الذكر.

وتم الإيضاح في اللوائح الداخلية لـ ICANN، باعتبارها مؤسسة عالمية مستقلة، ومن ثم فإنها تطمح إلى الحصول على الثقة كهيئة عالمية مسؤولة عن:

- تنسيق أنظمة الإنترنت العالمية من المعارف الفريدة.
- تسهيل التعاون الشفاف والفعال فيما بين أصحاب المصلحة على مستوى العالم.
- تعزيز الإنترنت الفريدة والمفتوحة والقابلة للتشغيل على مختلف النظم عالمياً.
- خدمة المصلحة العامة العالمية.

ولكي تتمكن ICANN من مواصلة تنفيذ مهمتها، وفقاً لما هو منصوص عليه في لوائحها الداخلية، تجسد ICANN أسلوب أصحاب المصلحة المتكامل المهتم بالتفاصيل وصولاً إلى العموميات، بالطريقة المستندة إلى الإجماع والتي لا يمكنها مواصلة القوة والنمو دون بناء القدرات والتطوير في المجالات التي تسعى إلى المشاركة فيها. القسم 2 من رؤية ICANN وخطتها الإستراتيجية لمدة خمسة أعوام تهدف إلى التعامل مع هذه الحاجة من خلال تطوير إطار عمل عالمي الطراز للمسئولية العامة يسترشد بمهام وقيم ICANN، على أن تكون المصلحة العامة العالمية في القلب منه.

وعلى وجه الخصوص، يسعى إطار المسؤولية العامة لـ ICANN إلى:

• الأهداف التمهيدية:

1. تعريف المصلحة العامة في مقابل التفويض الأساسي لإطار عمل ICANN
2. وضع تفاصيل النواحي والجمهور المستهدف لأسلوب المسؤولية العامة الخاص بـ ICANN
3. وضع تفاصيل الطريقة التي يمكن لـ ICANN من خلالها تعزيز المصلحة العامة العالمية فيما يتعلق بمهمة ICANN والقيم الأساسية عن طريق بناء قاعدة أصحاب المصلحة في ICANN المتنوعين على المستوى الدولي والمتمتعين بالمعرفة والمشاركين
4. تقديم الاستشارات والنصائح حول الأنشطة التشغيلية وأساليب التمويل من أجل برامج المسؤولية العامة والتوعية الخاصة بـ ICANN.

• التعاريف التمهيدية:

وكمنظمة عالمية مستقلة، تعتبر ICANN واحدة من المؤسسات المعهود لها المسؤولية عن مورد عالمي مشترك ذا أهمية متزايدة: ألا وهو الإنترنت. وكأحد المشرفين والراعيين لهذا المورد، تدرك ICANN أن عليها مسؤولية الحفاظ على المصلحة العامة العالمية وتعزيزها، من خلال عملها، ومن خلال التعاون مع الكيانات الأخرى. وتتخلل المسؤولية العامة لـ ICANN كافة نواحي عملها كما أنها في القلب من العمليات التي تقوم بها.

تعرف ICANN المصلحة العامة العالمية فيما يتعلق بالإنترنت بأنها ضمان أن تصبح الإنترنت، وتواصل أن تكون ثابتة وشاملة ويمكن الوصول إليها عبر جميع أنحاء العالم بحيث يمكن لكل الاستفادة من مزايا إنترنت واحدة ومفتوحة. وفي التعامل مع مسؤوليتها العام، يتعين على ICANN بناء الثقة في الإنترنت وفي نظامها البيئي للحكومة.

وتعتبر هذه الرؤية أساسية بالنسبة لإطار المسؤولية العامة لـ ICANN، وعلى الرغم من ذلك، هناك حاجة إلى تحديد نواحي خاصة من التركيز والموضوعات المستهدفة، والمناطق وأصحاب المصلحة التي تحتاج للتعامل معها فيما يتعلق بمسؤولية ICANN في خدمة المصلحة العامة العالمية. كما إن إطار العمل هذا يعرف أكثر هذه النواحي ذات التركيز، ويحدد الأولويات حيث يتعين على ICANN التخلص من الاحتكاك لضمان الحصول على انفتاح وإمكانية وصول أعلى للإنترنت.

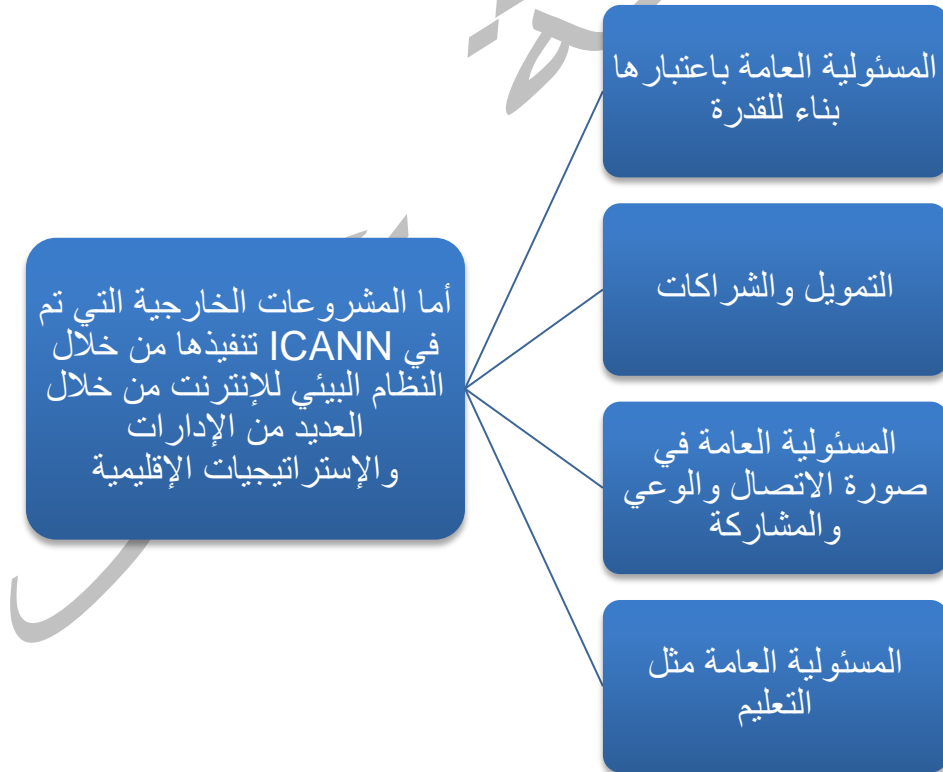
## أنشطة المسؤولية العامة الحالية لـ ICANN

تتفد ICANN في الوقت الحالي عددًا من الوظائف في النظام البيئي للإنترنت نم من خلال مسارين متوازيين: من خلال أقسامهم المتعددة، ومن خلال إستراتيجيات المشاركة الإقليمية.

### الأعمال الإدارية

على المستوى الداخلي، تضمن ICANN بأن عملياتها تعزز من التزامها بمسئوليتها العامة من خلال ضمان المساءلة والشفافية والتميز على مستوى العمليات. بالإضافة إلى ذلك، فإن أسلوب أصحاب المصلحة المتعددين يعد أساسياً بالنسبة لـ ICANN لكي تتمكن من خدمة المصلحة العامة العالمية.

وحتى الآن، استثمرت ICANN بشكل أساسي في الأنشطة، على المستوى الداخلي والخارجي في النظام البيئي للإنترنت، والتي تقع تحت نطاق المسؤولية العامة. أما المصروفات السنوية على هذه الأنشطة فقد كانت في المنطقة بنحو 15% من ميزانيتها السنوية للتشغيل (يمكن العثور على عينة منها في الملحق) وقد غطت التركيز على البرمجيات والمشروعات حول تقوية المسؤولية العامة لـ ICANN من خلال: بناء القدرات؛ والتمويل والشراكات؛ والتعبير عن الدور الذي تقوم به ICANN، ورفع مستوى الوعي، والمشاركة، والتعليم والتدريب. وعلى الرغم من ذلك، أوضحت اللجنة أن بعضاً من هذه البرمجيات عبارة عن تطورات حديثة، والبعض منها عبارة عن مشروعات مخصصة.



### المسئولية العامة في صورة الاتصال والوعي والمشاركة:

- يمكن لـ ICANN استعراض جزء من مسؤوليتها العامة كحاجة للمشاركة مع الجمهور في إيجاد الوعي وإيصال دورها والتعبير عنه بفاعلية. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة إلى الاستماع إلى الاحتياجات والرغبات العامة بطريقة ثنائية (أو بالأحرى، بطريقة أو أسلوب) متعدد الاتجاهات.
- وإذا كان من المقرر التعامل مع الاتصال باعتباره جزءاً من المسؤولية العامة لـ ICANN، فإن مشكلة اللغة يجب فحصها من أجل ضمان إمكانية الوصول إلى المواد من خلال المناطق المستهدفة.
- ويوجد لدى ICANN في الوقت الحالي مجموعة واسعة من المشروعات التي تسعى إلى تحسين اتصال ووعي ومشاركة المنظمات. وقد قام فرق العمل بوضع قائمة عينات لهذه البرمجة في الملحق 2. وتتضمن بعض العناصر الأساسية ما يلي:
  - فريق خدمات اللغة الذي تم تشكيله حديثاً.
  - عملية ICANN الخاصة [بالتدويل](#).
  - الدعم المقدم لأصحاب المصلحة لحضور اجتماعات ICANN.
  - برامج توعية المجتمع
  - استراتيجيات مشاركة أصحاب المصلحة.

### المسئولية العامة مثل التعليم:

- تقوم ICANN أيضاً بتنفيذ عدد من المشروعات التي تتناول مشكلة التعليم. وقد يشمل ذلك التدريب، على الرغم من أن ذلك يتداخل أيضاً مع بناء القدرات (راجع فيما بعد).
- في الملحق 2، هناك عينة من مجموعة برامج التعليم الحالية، على الرغم من أن بعضاً من المعالم الأساسية تشمل ما يلي:
  - [معامل ICANN](#)
  - مناقشات هيئة ICANN حول البرمجة الأكاديمية
  - [زمالات اجتماعات ICANN](#)
  - منصة ICANN للتعليم عبر الإنترنت (OEP- تجريبي)
  - "برامج الزمالة/التدريب من زميل إلى زميل"
    - "برامج وزمالات التدريب"
  - "الأرشفة - تاريخ ICANN"
    - "وضع وتنفيذ خطة الأرشفة"
  - "خدمات جامعة ICANN على الإنترنت"

### المسئولية العامة باعتبارها بناء للقدرة:

- تقوم ICANN بتنفيذ عدد من المشروعات التي تهدف إلى بناء القدرات، والتي قد تقدم الدعم لاستقرار DNS، وبناء وصيانة البنية التحتية للإنترنت، بالإضافة إلى المساعدة في تحسين مستوى الثقة والاختيار. وتشمل المشروعات التدريب، أو برامج بناء القدرات الأكثر تنوعاً في المناطق المستهدفة. وإذا كان من المقرر لـ ICANN تضمين بناء القدرات باعتبارها أحد الوسائل في تقوية مسؤوليتها العامة، فيتعين تقييم مكان الحصول على الموارد الذي تكون فيه الموارد للمؤسسات الشريكة المحلية ذات أفضل استخدام للموارد ويمكنها إثبات مزيد من الفاعلية، مقارنة بوضع ICANN للبرامج الخاصة بها.

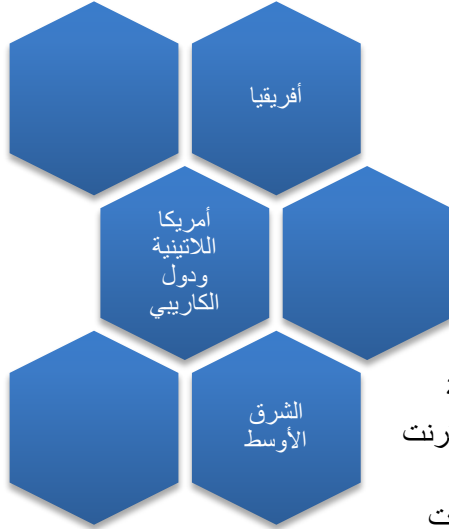
- يمكن العثور على عينة مخزون من المشروعات الحالية في الملحق 2. وتتضمن أهم النقاط الأخيرة:

- "قوى مهام قطاع DNS" -
- "مجموعات العمل من المديرين التنفيذيين واللاعبين الآخرين في قطاع DNS من أجل تعزيز وتقوية القطاع".

- "عرض طريق DNSSEC" -
- "يعتمد هذا المشروع على واحدة تم البدء فيها خلال العام المالي 2013 لكي تشمل 8 دول أخرى في البرنامج حول بناء القدرات لنطاقات وأمناء سجلات ccTLD الأفريقية".
- "تدريب قدرات DNS" -
- "توفير تدريب القدرات وفقاً لطلب المنظمات الإقليمية، وإنفاذ القانون والمجتمع"

#### التمويل والشراكة:

- هناك موضوع يتم التعرّيج عليه عند تناول موضوع المسؤولية العامة ألا وهو خيار إنشاء إطار عمل يمكن خلال للتمويل أن يعلب دوراً في دعم برامج ICANN في التوعية. وتوفر ICANN التمويل لمجموعة من البرامج الخارجية والمشروعات المختلفة. الملحق 2. يشمل عينة مخزون من هذه البرمجيات، إلا أن بعض أهم النقاط تشمل: دعم السفر من أجل الاجتماعات، ودعم المشروعات الخارجية على المستوى الإقليمي.



## إستراتيجيات ICANN للمشاركة الإقليمية

استنادًا إلى الحاجة إلى مزيد من بناء وتطوير القدرات، قامت ICANN بتضمين أهداف إستراتيجية وفقًا لما هو منصوص عليه في الخطط الإستراتيجية لثلاث مناطق رئيسية: أفريقيا، وأمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي والشرق الأوسط. كما أن هناك مناقشات حول بناء إستراتيجيات مماثلة لمناطق إضافية.

وتحتوي هذه الخطط الإستراتيجية في جوهرها على أولويات: ضمان المستويات المناسبة من الاستقرار والأمن والمرونة في DNS، والمنافسة وثقة العميل وخيارات العميل، والعمليات الأساسية بما في ذلك تسمية الإنترنت ووظائف العنوانين، والنظام البيئي الصحي للإنترنت. ويتم تحقيق هذه الأولويات والأهداف من خلال الشراكة الإستراتيجية المستندة إلى احتياجات المساهمين داخل هذه المناطق.



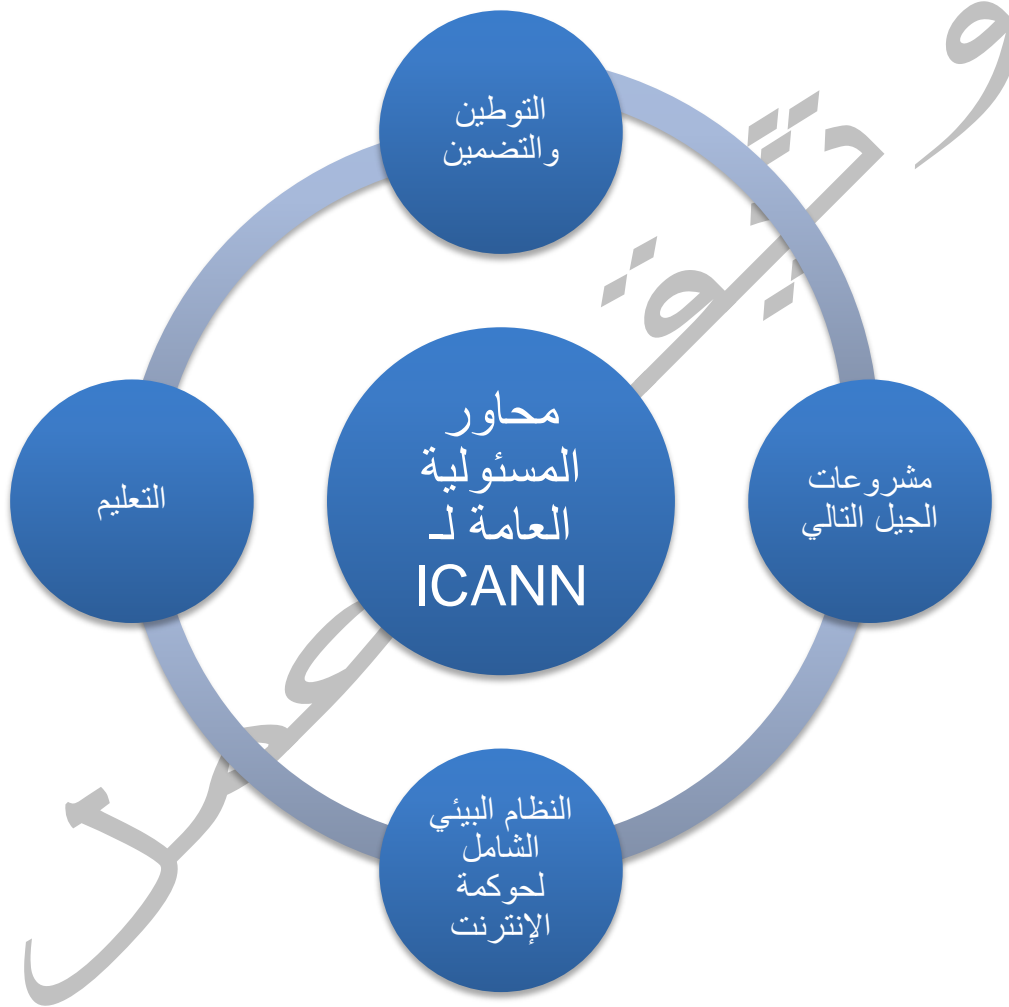
ولتناول هذه النواحي الأربعة، تضع هذه الإستراتيجيات مخطط لأسلوب لأصحاب المصلحة المتعددين متكامل ويستند إلى الإجماع. ومن خلال إستراتيجيات المشاركة الإستراتيجية للمنطقة لكل من أفريقيا والشرق الأوسط وأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي هناك ثلاثة موضوعات وأساليب مشتركة ذات صلة بمسئولية ICANN العامة ويشمل ذلك: الوعي العام، والوصول والتطور الاجتماعي الاقتصادي، والتدريب، والرعاية، والدعم للبنية التحتية. وتتناسب هذه الموضوعات أكثر في النواحي الرئيسية الأكبر والبرامج الحالية:

- بناء القدرات؛
- التمويل والشراكات؛
- الاتصال والوعي والمشاركة؛
- التعليم.



## نواحي التركيز المقترحة لإطار العمل الأولي

بعد مراجعة العمل الحالي الذي قامت ICANN بتنفيذه دعماً لمسئوليتها العامة، يوصى بأن يركز إطار عمل المسؤولية العامة على النواحي الرئيسية الأربعة الأولية من أجل تحقيق مزيد من القوة لالتزام ICANN بالإنترنت العام العالمي. وقد تتألف النواحي الأربعة من المشروعات التي تم تنفيذها بمعرفة ICANN بشكل مستقل، بالتعاون مع المنظمات الدولية والمنظمات الحكومية، وبالشراكة مع مؤسسات، أو مع المنظمات الإقليمية والمحلية المعنية ببناء القدرات والتدريب.



### التعليم

من خلال التركيز على التعليم، تستطيع ICANN زيادة مستوى الوصول العام إلى التدريب الفني من خلال برامج بناء القدرات، والمشاركة مع الهيئات التعليمية لتوسيع نطاق البحث في هذا المجال، وتشجيع مشاركة المعرفة بين الفاعلين في الإنترنت على مستوى العالم، والتعبير بشكل أفضل عن دورها من خلال برامج رفع مستوى الوعي، وتوفير التدريب المستند إلى المهارات والتي ستعمل على زيادة الوصول والدخول إلى الإنترنت.

**هدف المسؤولية العامة الإستراتيجي:** يتعين على ICANN تناول مسؤوليتها العامة من خلال برامج ومشروعات تعمل على (1) التعبير بشكل أكثر فاعلية على إيصال دور واختصاص ICANN من خلال زيادة مستوى الوعي والجهود التعليمية، و(2) زيادة إمكانية الوصول إلى أعمال ICANN عن طريق ورش عمل ومبادرات التعليم الفني وبناء القدرات (على الإنترنت وأيضًا في صورة OLP، وبدون اتصال، وعلى المستوى المحلي)، و(3) المشاركة مع القطاع الأكاديمي، ومنشآت الأبحاث والمعاهد التعليمية.

**الجمهور المستهدف:** يشمل الجمهور المستهدف على سبيل المثال لا الحصر: المناطق الناشئة التي يتعين على ICANN المشاركة فيها من أجل تفسير دورها بشكل أكبر، بالإضافة إلى المطورين من الجيل التالي وصناع السياسات، والقطاع الأكاديمي والمعاهد التعليمية والهيئات الحكومية وممارسي السياسات، والمقاولين النساء ومن يعمل في قطاع وضع سياسات الإنترنت أو تطوير الأعمال، وSME في الحالات التي يكون مطلوبًا ولازمًا فيها تدريب مستند إلى المهارات، والمؤسسات المحلية ذات برامج بناء القدرات المحلية والتي تحتاج إلى الدعم والإرشاد.

### التوطين والتضمين

يعد توفير خدمات اللغة والتوطين من الأهمية بمكان لأي منظمة عالمية خاصة بأصحاب مصالح متعددين. على سبيل المثال، ICANN ملتزم بتقديم كافة المعلومات ذات الصلة بكل لغات الأمم المتحدة الـ6، بالإضافة إلى الإنجليزية باعتبارها لغة العمل الرسمية. وهذا الأمر يتعلق بالمسؤولية العامة حيث يسهل من وصول جمهور أكبر إلى ICANN، بالإضافة إلى تشجيع مزيد من الوصول والمشاركة في كل من الإنترنت والمنظمة. كما يفيد التوطين والتضمين في تعزيز شفافية ICANN للمناطق التي لا تكون فيها الإنجليزية هي اللغة الأساسية.

**هدف المسؤولية العامة الإستراتيجي:** يجب على ICANN مواصلة الجهود في جعل المعلومات المتعلقة بالمنظمة وعملها متاحاً لمن يتحدثون لغات غير اللغة الإنجليزية، وبطرق تعزز من المشاركة في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين وتعزيز فاعليته. وهذا من شأنه إتاحة الفرصة أمام المشاركين في فهم أنشطة ICANN والمشاركة فيها، بالإضافة إلى تحقيق المسؤولية العامة لـ ICANN في التعبير عن عملها بفاعلية بطريقة شاملة وقابلة للوصول إليها. كما أن لهذا أهميته بالنسبة لالتزام ICANN تجاه تسليم كافة المستندات بلغة إنجليزية بسيطة لضمان إمكانية الوصول وتعزيز السرعة في عملية الترجمة. كما يتعين على ICANN التعرف على أفضل طريقة لخدمة تدويل الويب من خلال تشجيع وتعزيز رؤية اللغات والنصوص المكتوبة بغير اللغة الإنجليزية والأبجدية اللاتينية.

**الجمهور المستهدف:** يشمل الجمهور على سبيل المثال لا الحصر: كل من في المناطق غير المتحدثين بالإنجليزية كلغة أولى، والمنظمات التي توفر خدمات الترجمة المحلية لضمان الدقة والمعاني المحلية في الترجمات، وأمين السجل والمسجلين الذين يعملون على تشغيل المناطق المتنوعة على المستوى اللغوي.

## الجيل التالي

تعرف ICANN الجيل التالي بأنهم ما بين أعمار 18 إلى 30 من العمر. وهذا التعريف يمثل جميع من هم داخل حدود هذه السن في جميع أنحاء العالم، ويشمل ذلك قطاع واسع من الأفراد متنوعي القطاعات على المستوى الإقليمي، ممن يركزون على سبيل المثال لا الحصر على المواطنين ذوي مستوى اقتصادي للدخل منخفض أو أقل من المتوسط أو أعلى من المتوسط مع خلفيات أو اهتمامات في الحكومة، أو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقطاع الأكاديمي والمجتمع المدني وقطاع الأعمال. ويجب على ICANN السعي للمشاركة في هذا النطاق العمري المستهدف من أجل ضمان أن ICANN والإنترنت بشكل أوسع يمكن الوصول إليها وأن تكون ذات صلة باحتياجاتهم.

**الهدف الإستراتيجي للمسئولية العامة:** لرفع مستوى الوعي وتشجيع المشاركة في الجيل التالي وعرض الفرص من أجل المشاركة في أنشطة ICANN ورفع مستوى الوعي حول حوكمة الإنترنت، ودعم المشاركة متى ما كان ذلك مطابقاً. ويتعين على ICANN المشاركة في بناء القدرات والتدريب داخل هذه المجموعة المستهدفة.

**الجمهور المستهدف:** يشمل الجمهور المستهدف على سبيل المثال لا الحصر: المندرجين في الفئة الموضحة في المقدمة المرفقة في هذا المحور، والإناث في الفئة المشار إليها أعلاه؛ والقادة المحتملين في المجالات ذات الصلة الذين قد يكونوا مضاعفين للقوة، وشركات الأعمال والمنظمات التي تسعى للمشاركة في هذه المجموعة المستهدفة، والمنظمات الإقليمية التي تقوم بتنظيم بناء القدرات و/أو التدريب المستند إلى المهارات للجيل التالي، أو الكليات، أو المدارس، أو الجامعات.

## النظام البيئي الشامل لحوكمة الإنترنت

بالإضافة إلى المنظمات الأخرى، لدى ICANN مسؤولية عامة في ضمان أن النظام البيئي لحوكمة الإنترنت ممثلة وشفافة وذات مساءلة، وأنها تضم طريقة تعمل على تعزيز وتقوية هذه الصفات الثلاث. يجب على ICANN بناء وتعزيز وتقوية الثقة في الإنترنت بشكل أكثر اتساعاً، بالإضافة إلى الثقة في النظام البيئي لحوكمة الإنترنت.

وباعتبار حوكمة الإنترنت من العوامل الفاعلة في النظام البيئي العالمي للإنترنت، فيجب أن يظل صحيحاً بحيث يمكن لـ ICANN مواصلة تنفيذ دورها الفني، والمساعدة في ضمان الاستقرار لنظام DNS. بالإضافة إلى ذلك، تدرك ICANN أن إنترنت واحد وغير قابل للتقسيم أمر هام للتطور عبر العالم.

**هدف المسؤولية العامة الإستراتيجي:** يجب على ICANN التفاعل مع الحكومات من الدور النامية وغير المتقدمة، في بناء الثقة والتشجيع على المشاركة في نموذج ICANN (من GAC). ويتوجب على ICANN تشجيع وإرشاد تطوير اللاعبين الأساسيين في القطاع الخاص والمجتمع المدني في تلك الدول والعمل بالتعاون مع حكوماتهم على حل التحديات الوطنية المتعلقة بحوكمة الإنترنت، وإدراك أنه لا يمكن حل جميع مشكلات الإنترنت من خلال استخدام أسلوب عالمي. ويجب على ICANN السعي للحصول على التعاون مع المؤسسات والمنظمات الأخرى التي تسعى لضمان استقرار الإنترنت الواحدة المفتوحة، والتي تركز على ضمان أن الإنترنت تزيد من إمكانية الوصول إليها عالمياً.

**الجمهور المستهدف:** يشمل الجمهور المستهدف، على سبيل المثال لا الحصر: صناعات السياسات والقرارات، لاسيما في الدول التي لا تكون فيها البنية التحتية للإنترنت معدة بشكل جيد، والتي يمكنها أن تساعد في التطوير؛ بالإضافة إلى المنظمات الدولية والحكومية التي تعمل باتجاه حوكمة الإنترنت، والمنظمات المحلية والإقليمية التي يمكن أن تعمل على حل مشكلات حوكمة الإنترنت من خلال الحلول المحلية والإقليمية.

## الشراكات المقترحة لإطار عمل المسؤولية العامة

بالنظر إلى العمل الذي تم تنفيذه بالفعل والذي يرتبط بالمسؤولية العامة وخدمة المصلحة العامة العالمية، يوصى بأن تقوم ICANN بتقوية عملها في هذه الناحية من خلال الشراكات على المستوى الداخلي وفي النظام البيئي للإنترنت فيما يتعلق بالتعامل مع النواحي الأولية الأربعة للتركيز بالنسبة للأسلوب المقترح. ويمكن تنفيذ كافة البرامج والمشروعات والمبادرات من خلال ICANN بشكل مستقل، أو مع المؤسسات الدولية والحكومية، أو بالشراكات مع الكيانات الأخرى والمنظمات المحلية أو الإقليمية الحالية.

### الشراكات الداخلية

بالنظر إلى ما لجميع إدارات ICANN من تأثير على العمليات الداخلية والتأثير الخارجي لـ ICANN على التنظيم والنظام البيئي للإنترنت، يوصى بأن يكون التطوير وخدمة المصلحة العامة العالمية من المكونات الأساسية في عمليات اتخاذ القرارات والبرمجة التشغيلية في سائر الإدارات الخاصة بـ ICANN. وفي حين أن ICANN ليس منوط بها عملية التطوير، فسوف يكون من الصعب عليها تحقيق مسؤوليتها تجاه المصلحة العامة، والمشاركة بشكل ذي مغزى مع أصحاب المصلحة إذا ما تجاهلت أهمية بناء القدرات والتطوير في المناطق وفيما بين أصحاب المصلحة التي تسعى للمشاركة معهم.

ولكل إدارة مسؤوليتها في ضمان والتأكد من أن البرامج والمشروعات ذات الصلة تعمل على خدمة المصلحة العامة الأكبر، ودعم أهداف هذا الإطار: أي ضمان أن الإنترنت لا يزال مستقرًا وشاملاً وقابلًا للوصول في جميع أنحاء العالم.

وبعد مراجعة البرمجة الخارجية لكافة إدارات ICANN، من الواضح أن هناك عددًا من المشروعات والأنشطة الخارجية في الوقت الحالي والتي تخدم مسؤولية ICANN أمام المصلحة العامة. ويوصى بأن تتواصل هذه الأنشطة بموجب صلاحية واختصاص الإدارات الحالية متى ما أمكن ذلك، وأن تسعى أية إدارة مقترحة للمسؤولية العامة (PRD) - راجع توصيات الهيئة) من أجل تقوية ودعم وتشكيل هذه الأنشطة متى ما كان ذلك مناسبًا.

### الشراكات الخارجية

وباعتبار ICANN واحدة من مجموعة من العوامل الفاعلية في النظام البيئي للإنترنت، يجب عليها العمل على تأسيس وتقوية شراكات وابتكار سبل تعاون مع المنظمات والمعاهد الأخرى الساعية إلى جلب مزيد من الأشخاص إلى الإنترنت، ومع من يسعون للعمل باتجاه التخلص من الانقسام في النظام البيئي الأوسع.

كما أن الشراكات مع المنظمات والمؤسسات الدولية والحكومية والمنظمات المحلية الحالية العامة في مجال بناء القدرات والتدريب يمكنها أن تساعد في توفير ICANN البرامج والمشروعات بطريقة فعالة ومناسبة تتناول احتياجات أصحاب المصلحة. ويجب على ICANN إجراء وفحص الأبحاث حول أفضل الممارسات للشراكات والتعاون، بما يوضح المعايير الخاصة بإقرار وتقوية الشراكات ويشمل ذلك الطرق الخاصة بالدعم والتنفيذ.

ويجب على ICANN أن تعمل باتجاه تقوية المنصات الحالية لحوكمة الإنترنت، والسعي للحصول على الشراكات التي تعزز من التعاون العالمي وتعزيز مشاركة المعرفة. ويجب أن تعزز هذه الشراكات التعاون العالمي الدائم على أن تكون المصلحة العامة العالمية في القلب منها.

ويجب أن تخضع كافة الشراكات للمراقبة والتقييم من خلال استخدام المعايير المقرر من أجل ضمان أن ICANN وعملائها يحققون احتياجات المساهمين، ومن ثم يحققون المصلحة العامة.

## هيئة إستراتيجية ICANN حول توصيات تقرير إطار عمل المسؤولية العامة

كل الأعمال التي تقوم بها ICANN تصب في الصالح العام - أي - تدعم الاستقرار والشمولية وإمكانية الوصول إلى إنترنت واحد فريد ومفتوح. وكما يمكن أن نشاهد في هذه الوثيقة حتى الآن، تقوم ICANN بتنفيذ مجموعة كبيرة من الأنشطة، والتي يمكن القول بأنها للتعامل بشكل خاص مع مشكلة المسؤولية العامة في إطار مهمة واختصاص ICANN. وترى الهيئة بأن هناك حاجة لتنظيم وصياغة هذه الأنشطة من أجل التعامل بشكل أفضل مع مسؤولية ICANN العامة في ضمان أنها تفي باحتياجات المساهمين فيها، وأوضحت توصيات إطار العمل والذي يمكن أن يوجه أسلوب ICANN لتعزيز وحماية المصلحة العامة العالمية.

وبعد دراسة طلبات المجتمع في اجتماع بوينس آيرس، وإعداد الأبحاث حول المجموعة الواسعة من الأنشطة المتواصلة التي تقوم بها ICANN، وتجميع سلسلة من المشكلات الجديدة الناشئة، تحتل هيئة إستراتيجيات ICANN مكانة جيدة في إطار عمل المسؤولية العامة من أجل تقديم التوصيات التالية للأسلوب المستقبلي لـ ICANN تجاه المسؤولية العامة.

### إجمالي التوصيات:

- تفهم ICANN وتعترف بمسئوليتها العامة بأنها تعزيز وحماية المصلحة العامة العالمية لمجتمع أصحاب المصلحة المتعددين. وفي هذا السياق، يتعين على ICANN ضمان أن تصبح الإنترنت ثابتة وشاملة ويمكن الوصول إليها عبر جميع أنحاء العالم وأن تظل كذلك بحيث يمكن لكل الاستفادة من مزايا إنترنت واحدة ومفتوحة، مع الالتزام ببناء الثقة على الشبكة والنظام البيئي الخاص بالحوكمة.
- ويجب على ICANN تقوية إستراتيجيات المشاركة الإقليمية الحالية بحيث يمكنها مواصلة تحديد وتقييم أهدافها المحلية وتحقيقها. ويجب أن يشمل ذلك على الدعم للأبحاث الأكثر عمقاً، بالإضافة إلى التطوير المعالم ومؤشرات النجاح.
- ويجب على ICANN البدء في عملية الأبحاث من أجل تعزيز فهم الروابط بين حوكمة الإنترنت والتطوير مع فحص طبيعة الآخرين أو ما قد يقومون به في هذه المساحة. وهذه الممارسات الخاصة بالبحث والفحص سوف تساعد في تناول الفجوات في الفهم العالمي لمدى صلة الإنترنت في عملية التطوير، وتوفير البيانات الأساسية حول احتياجات أصحاب المصلحة المتعددين، لاسيما الذين لم يتصلوا حتى الآن أو التحقوا للتو بالشبكة. ومن المناطق التي يتعين على ICANN إستكشافها هي البحث المختبري حول تقنية نظام اسم النطاق DNS. ويجب على ICANN السعي لوضع وتأسيس شراكات ابتكارية من أجل التنفيذ والتعاون في هذا البحث، وتقوية والبحث عن علاقات مع الوكالات الحالية في تنفيذ هذه الأبحاث، ويجب أيضاً توفير منتدى عالمي من أجل نقل المعرفة.
- ويجب على ICANN أن تواصل تقوية كل من المنصات الحالية في النظام البيئي لحوكمة الإنترنت وتعزيز التعاون العالمي الذي يضمن بقاء الإنترنت مستقرة وشاملة وقابلة للوصول مع تعزيز مشاركة المعرفة والتعاون والتضمين.

- ويجب على ICANN تعزيز تعاون وتأزر أكثر استدامة واتساقًا مع المنظمات الحكومية والدولية والإقليمية والمحلية من أجل التعامل مع مشكلات المصلحة العامة وتقوية دوائر أصحاب المصلحة المتعددين الخاصة بها. ومن ثم يتعين على ICANN تعزيز التعاون الذي يتم في المصلحة العامة على مستوى عالمي من خلال العمل بالتعاون مع مجموعة متنوعة من المؤسسات. وقد تكون إستراتيجيات المشاركة الإقليمية الخط الأول المستفيد من هذا الأسلوب.
- ويجب على ICANN السعي لدعم تدويل الويب من أجل زيادة إمكانية الوصول العالمي، وتعزيز إنشاء المحتوى المحلي. ويجب إضافة المسؤولية العامة إلى أعمدة الأهداف الإستراتيجية لـ ICANN. وفي هذا السياق، يمكن أن تقوم ICANN بمراجعة إمكانية الوصول واحتياجات المصلحة العامة لسائر الإدارات العاملة بها والبرامج مثل gTLD وGSE، والالتزام، والسياسة.

#### التوصيات الإستراتيجية:

- يجب على ICANN تأسيس مؤسسة خارجية لها القدرة على العمل في المجال الخيري مع إجراء مزيد من العمل من أجل تحقيق مسؤولية ICANN والتزامها فيما يتعلق بمهمتها. ويجب على هذه المؤسسة أن ترعى جهود الآخرين الذين يقومون على تنفيذ البرامج التي تدعم مهمة ICANN والعمل على تعزيز النمو العالمي للإنترنت. ويوصى البدء في إدارة المسؤولية العامة (PRD) المقترحة أدناه خلال هذا العام مع برمجة المسؤولية العامة من خلال الأسلوب الموضح أدناه، إلى أن تقوم ICANN بالتعرف والموافقة على تأسيس مؤسسة خارجية لها القدرة على الإشراف على برامج المسؤولية العامة الخيرية. وفي حالة التأسيس، يمكن لـ بعد ذلك التحري عن النقل المحتمل لبعض من هذه البرامج إلى المؤسسة، بحيث يكون تركيز إدارة PRD منصبًا على أمور المصلحة العامة الداخلية لـ ICANN.
- وبإدراك أن أقل من نسبة 40% من سكان العام متصلين بالإنترنت وأن [الرابط الهام](#) بين الإنترنت والتطور، لاسيما النمو الاقتصادي، يمكن لـ ICANN الربط بين وضع سياسات الإنترنت بالتطور، لاسيما في الدول والمناطق النامية والناشئة. وقد يشتمل ذلك على إيجاد الوعي حول مهمة ICANN، واختصاصها، ونطاق وصلة عملها في صناعة السياسات المحلية وأيضًا لصناع السياسات في الحكومات، على سبيل المثال.

#### التوصيات الهيكلية:

- ويجب على ICANN مواصلة عملها باتجاه ضمان خدمة المصلحة العامة بشكل متنسق ومنقطع النظير في سائر أنشطة المنظمة وعملياتها. وفي سبيل تحقيق ذلك، يتعين على ICANN تبسيط جهود المسؤولية العامة الخاصة بها والتي تقوم بها في الوقت الحالي على المستوى الداخلي. ولا يجب أن يعيق ذلك الأقسام والإدارات من مواصلة تنفيذ البرامج الحالية. بل يجب على جميع الإدارات في ICANN ضم المسؤولية العامة كمكون أساسية في العمل الخاص بها.
- ويجب على ICANN تأسيس إدارة للمسؤولية العامة (PRD) تكون مهمتها إرشاد أسلوب ICANN في تنفيذ التزاماتها تجاه المسؤولية العامة. وسوف تشرف PRD على تبسيط وتشكيل جهود ICANN الحالية والمستقبلية في المسؤولية العامة بالتعاون مع الأقسام الداخلية.
- ويجب على إدارة المصلحة العامة PRD:
  - مراجعة، وأينما كان مناسبًا، صياغة الأساليب والبرامج والمشروعات التي تخدم المصلحة العامة المنفذة في سائر إدارات ICANN

- السعي للحصول على الشراكات في النظام البيئي للإنترنت والتي ستعمل على تقوية ودعم عمل ICANN في خدمة المصلحة العامة العالمية
- إنشاء برامج خاصة للمسئولية العامة تقع في نطاق نواحي التركيز المشار إليها في إطار العمل هذا
- المراجعة المستمرة لأفضل الممارسات التي يمكن أن تشارك بها ICANN وتعلنها للجمهور فيما يتعلق بخدمة المصلحة العامة
- بحلول منتصف 2014، يتوجب على ICANN تطوير خطة تشغيلية لإدارة PRD تشمل:
  - رؤية ومهمة واختصاص واضح ودقيق لإدارة PRD الجديدة يتم وضعها بالتشاور مع كافة إدارات ICANN المعنية
  - إطار زمني من 5 أعوام، ويشمل ذلك الهيكل المؤسسي والأهداف الأساسية والمقاصد ومراحل التنفيذ والمعالج والمؤشرات الخاصة بالنجاح. كما يجب أن يشمل ذلك على الأبحاث والمعلومات التي ستؤدي إلى إنشاء خطط إجرائية وأهداف لنواحي التركيز الأربعة
  - خطة عمل تفصيلية للعام الأول لعمليات PDR، ويشمل ذلك النتائج والمخرجات، والأنشطة والتعقيبات الأساسية، بالإضافة إلى الميزانية ومخصصات الموارد البشرية. البرامج التجريبية المحتملة، وأبحاث أفضل الممارسات، والمؤشرات وآليات المراقبة للإدارة الجديدة يجب أيضًا تحديدها وتطويرها
  - إجراء وفحص الأبحاث حول أفضل الممارسات للشركات والتعاون، بما يوضح المعايير الخاصة بإقرار وتقوية الشراكات ويشمل ذلك معلومات التنفيذ. ويجب أن يؤدي ذلك إلى معايير محددة جيدًا لكي يتقدم القسم إلى الأمام

ملاحظة: البيانات الواردة أدناه في كلا الملحقين ليست سوى مثال عادي على البرامج والمشروعات التي تم تنفيذها على مدار العام الماضي.

#### الملحق 1. المشروعات الحالية ذات الصلة بعمليات ICANN الداخلية - عينة جرد

- هيئة إستراتيجية حول إطار عمل المسؤولية العامة
- برئاسة نبي كواينور، سوف تقوم هيئة الإستراتيجية هذه بالتعرف على دور ICANN وأهداف ومرحلة تنفيذ من أجل تعزيز المصلحة العامة العالمية، وبناء القدرة داخل مجتمع ICANN، بالإضافة إلى زيادة قاعدة أصحاب المصلحة في ICANN المتنوعين على المستوى الدولي والتمتعين بالمعرفة والمشاركين.
- هيئة الإستراتيجية حول دور ICANN في حوكمة الإنترنت المستقبلية
- سوف تقوم هيئة الإستراتيجيات هذه بمناقشة تطور نموذج أصحاب المصلحة الانتقالي لـ ICANN بالتعاون مع الهيئات الوطنية والدولية، بالإضافة إلى دور ICANN والأهداف ومعالم التسليم وحوكمة الإنترنت العالمية.
- "المرحلة 2 من جاهزية OPS (تحليل الفجوات)"
  - "تعريف الفجوات الإدارية وداخل الشركة لكل من فريق العمل والسياسات والعمليات والإجراءات والنظم والمنشآت من أجل تمكين ICANN من أداء وظائفها في مهمة ICANN".
- ج.5.3 المدقق الخارجي - مدقق IANA -"
  - "ج.5.3 المدقق الخارجي -- التقرير الأول المستحق في 15 فبراير 2014 وسنويًا بعد ذلك. يجري المقاول عملية تدقيق خارجي ومستقبل ومخصص للالتزام على أن يتم إجراؤه سنويًا وأن يكون تدقيقًا لكافة وظائف IANA وأحكام الضمان في مقابل أفضل الممارسات الحالية والقسم ج.3 من هذا العقد".
- "تحديثات الالتزام التعاقدية ربع السنوية للعام المالي 2013-"
  - "إعداد وتسليم تحديثات الالتزام التعاقدية إلى أصحاب المصلحة وإلى مجتمع ICANN في اجتماعات ICANN المختلفة".
  - "إدارة طلبات هيكل المساءلة"-
    - "إدارة واستعراض مستقل وعملية إعادة نظر"
    - "استعراض طلبات هيكل المساءلة"-
      - "تنفيذ توصيات هيئة هيكل المساءلة"
      - "التنسيق فيما بين جميع الوظائف"-
        - "اجتماعات اعتيادية مع الإدارات الأخرى داخل ICANN (القانونية، والالتزام، وفرق أمناء السجلات والسجلات) لضمان تنسيق وتبادل المعلومات حول المشروعات ذات الاهتمام المشترك"
- "2- ITBP - تنفيذ حوكمة تقنية المعلومات"-



- "تطوي واعتماد إطار رسمي لحوكمة تقنية المعلومات، من أجل توفير رؤية ورقابة على مبادرات وعمليات تقنية المعلومات الخاصة بـ ICANN".
- "هيئة الإستراتيجية حول دور ICANN في مستقبل حوكمة الإنترنت"
- "سوف تقوم هيئة الإستراتيجيات هذه بمناقشة تطور نموذج أصحاب المصلحة الانتقالي لـ ICANN بالتعاون مع الهيئات الوطنية والدولية، بالإضافة إلى دور ICANN والأهداف ومعالج التسليم وحوكمة الإنترنت العالمية".
- "عولمة المكاتب - فريق العمل" –
- "تحديث السياسات والإجراءات بالإضافة إلى البرامج ذات الصلة لكي تعكس عولمة فريق العمل والمكاتب في مختلف الدول".
- "مشروع شفافية إجراء مجلس الإدارة" –
- "الحفاظ على معلومات قابلة للبحث عنها حول قرارات مجلس الإدارة بخصوص المساءلة والشفافية".
- "وضع الممارسات الأخلاقية التنظيمية في إطار مؤسسي" –
- "تطوير سياسة الأخلاقيات، مع الأخذ في الاعتبار أفضل الممارسات الخارجية والتوصيات من مراجعة مجموعة الخبراء"
- "مراجعة WSIS" –
- "تقديم إطار إستراتيجي يتم من خلال إدارة عملية الاستعراض، وتنظيم الموارد من أجل إدارة عملية مراجعة في جميع قطاعات ICANN"
- "فريق استعراض المساءلة والشفافية 2 (ATRT2)" –
- "إدارة العمل الخاص بفريق مراجعة المساءلة والشفافية وفقاً للتفويض المقدم من تأكيد الالتزامات عن طريق تسهيل الأنشطة والتفاعلات فيما بين المجتمع وأعضاء فريق الاستعراض".
- "عمليات تعديل عملية التتبع السريع لـ IDN ccTLD" –
- عملية التتبع السريع لـ IDN ccTLD تتيح للدول والمناطق التي تستخدم لغات قائمة على المخطوطات من عرض أسماء نطاقات أصحاب المصلحة بحروف غير لاتينية. يسرد هذا المشروع بالتفصيل الأنشطة ذات الصلة مثل: مراجعات عملية التتبع السريع، الدعم في عمليات وضع سياسة IDN ccTLD، وتحديثات صفحات ICANN ذات الصلة بـ IDN والوثائق المعلوماتية، إلخ"

الملحق 2. أما المشروعات الخارجية التي تم تنفيذها من خلال ICANN في النظام البيئي للإنترنت من خلال العديد من الإدارات والإستراتيجيات الإقليمية: قائمة الجرد

### المسئولية العامة في صورة الاتصال والوعي والمشاركة:

- فريق خدمات اللغة الذي تم تشكيله حديثاً.
- عملية ICANN الخاصة بالتدويل.
- "دعم اتصالات اجتماع ICANN رقم 48 المنعقد في بوينس آيرس"-
  - "تطوير أدوات اتصال مثل ملفات الفيديو، والصور، والنشر على المدونات، والوسائط الاجتماع، والبيانات الصحفية، واستعراضات الوسائط واحدة بواحدة والمؤتمرات الصحفية وأكثر من ذلك فيما يتعلق باجتماع ICANN رقم 48 في بوينس آيرس بالأرجنتين. تواريخ الاجتماع هي 17-21 نوفمبر 2013".
  - "دعم اتصالات اجتماع ICANN رقم 47 المنعقد في ديربان"-
    - "تطوير أدوات اتصال مثل ملفات الفيديو، والصور، والنشر على المدونات، والوسائط الاجتماع، والبيانات الصحفية، واستعراضات الوسائط واحدة بواحدة والمؤتمرات الصحفية وأكثر من ذلك فيما يتعلق باجتماع ICANN رقم 47 في ديربان. تواريخ الاجتماع هي 14-18 يوليو 2013".
    - علاقات الوسائط العالمية المستمرة -
      - العمل بصفة يومية مع الأخبار العالمية والوسائط المتوفرة على الإنترنت من أجل إشعار الجمهور في نهاية المطاف ببرامج وأنشطة ICANN.
      - خدمات المشاركة الرقمية (السنة المالية 2014)
    - "خطة GSE الإستراتيجية - أستراليا ونيوزيلندا والجذر المجاورة / جزر المحيط الهادئ"
      - "تقديم خطة مشاركة أصحاب المصلحة في أستراليا ونيوزيلندا والجذر المجاورة / جزر المحيط الهادئ لتضمين بناء القدرات وألويات التوعية لمجتمع ICANN في المنطقة الفرعية. تضمين تعريف لمجموعة أصحاب مصلحة جديدة - صناعة DNS وخطة مشاركة تمهيدية. التعريف المشترك للموارد وإيصال الخطة إلى المجتمع".
      - "خدمات الترجمة الفورية وخدمة التدوين النصي"
      - "توفير خدمات الترجمة الفورية ودعم التدوين النصي في جميع أنحاء المنظمة بما في ذلك اجتماع ICANN"
      - "هيئة إستراتيجية حول ابتكار أصحاب المصلحة في ICANN" -
        - "يرأس هذه الهيئة بيث نوفيك، وسوف تتولى مهمة فحص عملية أصحاب المصلحة الحاليين في ICANN وستقترح هذه الهيئة على مجلس الإدارة نماذج جديدة والمشاركة الشاملة وصنع السياسات القائم على إجماع الآراء، بالإضافة إلى الهياكل المؤسسية اللازمة لدعم مثل تلك الوظائف المحسنة".
      - "دعم عمليات المجتمع الجديدة" -
        - "المهام والأنشطة ذات الصلة بتطور مجتمعات ICANN جديدة، وعلى وجه الخصوص، نصيحة التطوير والدعم أثناء التنظيم والتوافق مع عمليات التشكيل والإقرار".
        - "إدارة برنامج مشاركة منظمات الدعم-اللجان الاستشارية" -
          - المهام والأنشطة المقررة لتحسين وتعزيز مشاركة المجتمع مع منظمات الدعم واللجان الاستشارية التابعة لـ ICANN.
        - "العمليات الإدارية - مكاتب المشاركة" -
          - "إدارة العمليات المتوصلة لمكاتب المشاركة".
        - "دعم ميثاق المجتمع" -
          - "المهام والأنشطة ذات الصلة بدعم منظمات وهياكل مجتمع ICANN، وعلى وجه الخصوص مساعدة المجتمع في إدارة المهام والهياكل والعمليات".

- "البرنامج التجريبي للتوعية الإقليمية للمجتمع" –
  - في حين أن الجهود المبذولة على صعيد المنظمة لا تزال جارية لتطوير إستراتيجية التوعية الشاملة لـ ICANN، فمن المهم إعطاء كل مجتمع على حدة قدرًا من الدعم المرن لبدأ أو مواصلة جهود التوعية المستهدفة والتي تدعم إستراتيجيات التوظيف الخاصة بالمجتمع. عدد من المجتمعات طلب تمويل الرحلات للعديد من أغراض التوعية وبناء القدرات في العام المالي 2014. ومن أجل توفير الموارد بطريقة متسقة ومدارة جيدًا، وعلى أساس تجريبي، تقوم ICANN على إنشاء برنامج تجريبي لسفريات توعية المجتمع. وكجزء من هذا البرنامج، سوف تخصص ميزانية العام المالي 2014 تمويل رحلات لكل من منظمات RALO الـ 5 و 5 دوائر مجتمع GNSO غير المتعاقد. وسوف يتوفر التمويل لكل مجتمع لـ 5 رحلات توعية "إقليمية" في السنة. أما العمليات الخاصة لكيفية إتاحة هذه الموارد فلا تزال بحاجة إلى تعريف وإقرار من خلال التعاون بين فريق ICANN والمجتمع. المكونات الحرجة للبرنامج سوف تكون بحاجة إلى تضمين معايير موافقة خاصة لما قبل السفر (ويشمل ذلك معالجة نماذج الطلبات القصيرة التي توضح اتساق الرحلة مع الإستراتيجيات الإقليمية الموضوعية بمعرفة المجتمع)، والاحتفاظ بسجلات جميع الرحلات، والمقاييس الخاصة بتقييم فاعلية هذه الجهود التجريبية".
  - "توعية منظمات الدعم/اللجان الاستشارية الإقليمية" –
    - "تعد منظمات الدعم واللجان الاستشارية الخاصة بـ ICANN أساسية في وضع السياسات. تعتمد المشاركة المتعمقة مع أفريقيا على المشاركة الفعالة للمساهمين الأفارقة في هذه المنظمات/اللجان في هذا السياق، وحتى الآن سوف يتم تطوير مستودع بيانات بالإضافة إلى قناة اتصال".
    - "المشاركة الإقليمية المستمرة - أمريكا الشمالية" –
      - "وضع وتخطيط وتنفيذ إستراتيجيات مشاركة إقليمية - لأمريكا الشمالية"
      - "المشاركة الإقليمية المستمرة - أوروبا" –
        - "وضع وتخطيط وتنفيذ إستراتيجيات مشاركة إقليمية - لأوروبا"
        - "المشاركة الإقليمية المستمرة - روسيا / CIS / أوروبا الشرقية"
        - "المشاركة مع المنطقة"
      - "اتصالات gTLD الجديدة المستمرة" –
        - "رفع مستوى الوعي ببرنامج gTLD الجديدة وإبلاغ مقدم الطلب ومقدمي الطلبات المحتملين بالتغييرات التي طرأت على البرنامج والمعلومات".
        - "الدعم المستمر لخدمات اللغة" –
          - "الأعمال الإدارية وغدارة المشروعات من أجل توفير الترجمات، والتدوين النصي وترجمة المؤتمرات الهاتفية، ودعم التدوين النصي عبر المنظمة".
        - "دعم اتصالات اجتماع ICANN رقم 49 المنعقد في سنغافورة" –
          - "تطوير أدوات اتصال مثل ملفات الفيديو، والصور، والنشر على المدونات، والوسائط الاجتماع، والبيانات الصحفية، واستعراضات الوسائط واحدة بواحدة والمؤتمرات الصحفية وأكثر من ذلك فيما يتعلق باجتماع ICANN رقم 49 في سنغافورة. تواريخ الاجتماع هي 23-27 مارس 2014".
      - العام المالي 2014 - B08-01-2014 - BC –
        - سوف يتم توفير مواد التوعية والملحقات الأخرى عن طريق فريق اتصالات ICANN
      - العام المالي 2014 - إدارة علاقات الحكومة –
        - التوعية - إلى الحكومات، GAC وأعمال غير GAC، والهيئات التنظيمية على المستوى الوطني والإقليمي
    - "دعم اتصالات اجتماع ICANN رقم 50 المنعقد في لندن" –
      - "تطوير أدوات اتصال مثل ملفات الفيديو، والصور، والنشر على المدونات، والوسائط الاجتماع، والبيانات الصحفية، واستعراضات الوسائط واحدة بواحدة والمؤتمرات الصحفية وأكثر من ذلك فيما يتعلق باجتماع ICANN رقم 50 في لندن. تواريخ الاجتماع هي 22-26 يونيو 2014".
      - "عملية وضع سياسة GNSO - الترجمة والترجمة الصوتية لبيانات جهات الاتصال" –
        - "توفير دعم السياسة وأمانة السر لعملية وضع سياسة GNSO حول الترجمة والترجمة الصوتية لبيانات جهات الاتصال"

- "التخطيط المستمر للأزمات"
- "خطط طوارئ موضوع من أجل الاتصال مع الجمهور وأصحاب المصلحة عند وقوع أي حادثة غير متوقعة".
- "دعم المسافرين إلى اجتماع ICANN في سنغافورة"
- "دعم المسافرين إلى اجتماع ICANN في لندن"
- "مشاركة الأعمال - مستمرة" -
- "أنشطة من أجل تعزيز التوعية والتواصل مع القطاع الخاص، من أجل دعم الوعي وتشجيع المشاركة من خلال الشركات بما يجاوز قطاع أسماء النطاقات، لاسيما في المناطق النامية"
- "المشاركة الإقليمية المستمرة - آسيا" -
- "توعية وإشراك أصحاب المصلحة، على سبيل المثال إقامة مكتب في منطقة فرعية، تعيين فريق عمل جديد للأعمال الإقليمية، زيادة وعي فريق القيادة الجديد، بالإضافة إلى برنامج سفير للدول الأساسية والمهام ذات الصلة".
- "المشاركة الإقليمية المستمرة - الشرق الأوسط" -
- "وضع وتخطيط وتنفيذ إستراتيجيات مشاركة إقليمية - للشرق الأوسط"
- "المشاركة الحكومية المستمرة - أمريكا الشمالية" -
- "المشاركة في صناع السياسات في الولايات المتحدة وكندا في دعم أهداف ICANN. التواصل بفاعلية مع مجلس الإدارة، والإدارة العليا وفريق العمل حول الأمور التشريعية والتنظيمية في أمريكا الشمالية".
- "المشاركة الإقليمية المستمرة - أستراليا ونيوزلندا والجزر المحيطة/منطقة المحيط الهادئ" -
- "وضع وتخطيط وتنفيذ إستراتيجيات مشاركة إقليمية - لأستراليا ونيوزلندا والجزر المحيطة/منطقة المحيط الهادئ"
- "المشاركة الإقليمية المستمرة - أفريقيا" -
- "وضع وتخطيط وتنفيذ إستراتيجيات مشاركة إقليمية - لأفريقيا"
- "مشروع المشاركة الرقمية" -
- "تشارك ICANN في عملية تطوير واحتضان إستراتيجية لأدوات وخدمات المشاركة الرقمية الجديدة التي سوف ينتج عنها إعادة صياغة المفاهيم الخاصة بـ ICANN.org. وهدف الإستراتيجية هو قيادة عملية مشاركة المجتمع عبر كمية متصلة من المشاركة المحتملة: من المصلحة العامة- اتصالات المواجهة العامة التي تتم في ICANN.org، إلى خبرات المشاركة الأعمق التي تمكن أعضاء المجتمع الجدد والحاليين من المناقشة وتثقيف أنفسهم حول مجموعة متنوعة من موضوعات الحوكمة، إلى الخبرات التي يتعلم أعضاء المجتمع من خلالها المزيد حول نشاط مجموعة العمل.
- "تنسيق خطة للبرازيل" -
- "إعداد خطة مشاركة مع أصحاب المصلحة الأساسيين في البرازيل"
- "تأسيس وإدارة هيكل إدارة LS" -
- التعاقد مع خبراء اللغة لكل زوج لغوي
- تقديم دليل إرشادي لكل الفرق
- الأعمال الإدارية"
- "الخدمات العالمية (الدعم القانوني)" -
- "توفير الدعم والنصائح القانونية لفريق مشاركة أصحاب المصلحة العالميين"
- "مشاركة ICANN لمنظمات الأعمال في أوروبا" -
- "وضع خطة من أجل تعزيز مشاركة منظمات الأعمال في أوروبا في مجتمع ICANN"
- "المشاركة مع مجتمع ICANN في أوروبا" -
- "المشاركة المستمرة مع المجتمع ويشمل ذلك الحكومات، وgNSO، وأعضاء ccNSO وAt-Large".
- "بحث أكاديمي حول نموذج MS" -
- تسهيل تطوير ونشر أعمال علمية تثبت نموذج أصحاب المصلحة المتعددين
- "دعم الإستراتيجيات والجهود من أجل تطوير نموذج أصحاب المصلحة المتعددين" -
- "اقتراح وإرشاد ودعم مجموعة من الجهود من أجل تحسين وتطوير ICANN لأصحاب المصلحة المتعددين"
- "وضع إستراتيجية لدول آسيا المظلة على المحيط الهادئ" -

- "التعاون مع أصحاب المصلحة المتعددين لمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادئ، على سبيل المثال APNIC، من أجل وضع إستراتيجية مشاركة لمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادئ، والتي يمكن قياسها ونشرها في العام المالي التالي"
- "مشاركة أصحاب المصلحة في أستراليا ونيوزيلندا والجزر المجاورة / جزر المحيط الهادئ"-
- "مواصلة دعم علاقات أصحاب المصلحة والمشاركة في المنتديات والأحداث دون الإقليمية، والتوعية والمشاركة مع أصحاب المصلحة في الإنترنت والصناعة من دعم نظام DNS مستقر وآمن. -تقديم ICANN في المنتديات الإقليمية لأصحاب المصلحة مثل، الحكومات والقطاع الفني والمجتمع المدني. -دعم علاقات الوسائط في المنطقة من أجل البدء في إبراز ICANN. -تسهيل العضوية الجديدة من GAC، و ccNSO ومقدمي طلبات ALS".
- خدمات الترجمة الفورية للمؤتمرات الهاتفية للعام المالي 2014-
  - توفير دعم الترجمة الفورية لمؤتمرات الهاتف في جميع قطاعات المنظمة
- خدمات الترجمة للعام المالي 2014 -
  - توفير دعم الترجمة في جميع قطاعات المنظمة.
  - المشاركة المتممعة مع أصحاب المصلحة الأفارقة.
  - مهام التوعية للبلدان المستهدفة في المناطق الأفريقية الأربعة؛ التوعية والترويج لدائرة الأعمال في أفريقيا؛ وللمجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية ذات الصلة بالإنترنت، والحكومات الأفريقية عبر المفاوضات الاقتصادية الأفريقية ومفوضية الاتحاد الأفريقي
- إستراتيجية الاتصال لأفريقيا
  - تحديث والحفاظ على موقع [Africanncommunity.org](http://Africanncommunity.org) على الويب، ونشر صحيفة المجتمع الأفريقي [Africanncommunity.org](http://Africanncommunity.org) على الإنترنت، وتسهيل إستراتيجية الاتصال الأفريقي مع إستراتيجية اتصال GSE.
  - إستراتيجية ومشاركة مؤسسة \* -
    - تطوير وتنفيذ إستراتيجية من أجل المشاركة مع وتقديم الدعم إلى منظمات \*.
- العام المالي 2014 فريق مشاركة أصحاب المصلحة العالمي-
  - التواصل مع أي مجموعة غير حكومية - قطاع الأعمال، القطاع الأكاديمي، المجتمع الفني
- العام المالي 2014 المشاركة الإقليمية المستمرة - أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي-
  - وضع وتخطيط وتنفيذ إستراتيجيات مشاركة إقليمية - لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي"
  - الإستراتيجية الأوروبية-
  - التحري عن، ووضع الإستراتيجيات إذا كان ذلك مناسباً

#### المسئولية العامة مثل التعليم:

- وتتضمن المشروعات الأخيرة:
  - [معامل ICANN](#)
  - مناقشات هيئة ICANN حول البرمجة الأكاديمية
  - [زمالات اجتماعات ICANN](#)
  - [منصة ICANN للتعليم عبر الإنترنت \(OEP- تجريبي\)](#)
  - "أداة مشاركة عبر الإنترنت لمجتمع ICANN وما وراءه، والهدف منها تنفيذ ودعم المبادرات الحالية والمستقبلية ذات الصلة".
  - "حملة توعية اتفاقية RAA لسنة 2013" -
    - "عقد ندوات تعليمية من أجل تعزيز الفهم وتشجيع اعتمد اتفاقية اعتماد أمين السجل لسنة 2013 من خلال أمناء السجلات".
    - "برامج الزمالة/التدريب من زميل إلى زميل" -
      - "برامج وزمالات التدريب"
    - "الأرشفة - تاريخ ICANN" -
      - "وضع وتنفيذ خطة الأرشفة"
    - "التعاقد (اتفاقية السجل)" -
      - "هذه هي العملية الخاصة بإشعار مقدمي الطلبات المؤهلين وإشراكهم من خلال تنفيذ اتفاقية السجل (RA) قبل تفويض نطاق gTLD جديد وهو ما يعرف بالتعاقد. وهذه العملية جزء من مرحلة نقل التفويض كما هو موضح في النموذج 5 من دليل مقدم الطلب (AGB). والشرط المسبق لهذه العملية

يتمثل في إكمال مقدم الطلب بنجاح لمرحلة التقييم الأولي أو التقييم الممتد، والتي تشمل على تسوية البنود التالية حسب ما ينطبق:

- الاعتراضات وحل النزاعات
- تنافس السلسلة
- نصيحة اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)
- طلبات التغيير
- العناية الواجبة الإضافية"
- "برنامج تدريب زوار إدارة IANA" –
  - برنامج تبادل ICANN في المناطق
  - "خدمات جامعة ICANN على الإنترنت"
  - العام المالي 2014-03-08 – BC
- هذه فكرة تجريبية قيمة تستحق مزيد من البحث. يعتمد توافر تمويل الرعاية يصل إلى المبلغ المعتمد (ولا يزيد عن 5000 دولار لكل حالة فردية) على الاتساق مع إستراتيجية التواصل الإقليمية التي تم وضعها في مناطق ICANN في جميع أنحاء العالم. سوف يقوم فريق العمل بوضع عملية موافقة تشمل موافقة نائب الرئيس الإقليمي واعتماد الاتساق مع الخطط الإستراتيجية الإقليمية.
- تطبيق برنامج الزمالة الإصدار 2 –
  - نقل التنفيذ الحالي من PHP إلى جافا وإصلاح المشكلات في عملية تدفق الأعمال
  - "وضع مواد تدريب على عملية DNSSEC للجزر [TRA] وتعزيز المستندات" –
  - "هذا المشروع مخصص لإنشاء برنامج للتدريب الرسمي لكل دور (مدير المراسم، الشاهد الداخلي، مدير النظام، مراقب الأمن الحذر، ممثلي المجتمعات المعتمدين) في عملية الجذر DNSSEC وأيضًا من أجل تعزيز جودة المستندات الحالية على مستوى الإجراءات".

#### المسئولية العامة باعتبارها بناء للقدرة:

- وتتضمن مشروعات بناء القدرات الأخيرة:
  - "مشروعات بناء القدرات والتنمية" –
  - "العمل على مشروعات بناء القدرات المتنوعة وفقًا لما هو مستنبط من الإستراتيجيات الإقليمية بالتعاون مع الحكومات والمعاهد الأكاديمية والقطاع الخاص.
  - "قوى مهام قطاع DNS" –
  - "مجموعات العمل من المديرين التنفيذيين واللاعبين الآخرين في قطاع DNS من أجل تعزيز وتقوية القطاع".
  - "عرض طريق DNSSEC" –
  - "يعتمد هذا المشروع على واحدة تم البدء فيها خلال العام المالي 2013 لكي تشمل 8 دول أخرى في البرنامج حول بناء القدرات لنطاقات وأمناء سجلات ccTLD الأفريقية".
  - "دعم ورشة عمل SSAC - DNSSEC" –
  - "دعم تطوير وتخطيط وتنفيذ ورش عمل DNSSEC المنعقدة في اجتماعات ICANN. وتشمل الأنشطة دعم الاجتماعات الأسبوعية، وتطوير البرامج، وطلب الحصول على مشاركين، وجمع الشرائح، وإدارة كافة سبل دعم ورش العمل".
  - "تدريب قدرات DNS" –
  - "توفير تدريب القدرات وفقًا لطلب المنظمات الإقليمية، وإنفاذ القانون والمجتمع"
  - إطار عمل إدارة مخاطر DNS –
  - مجموعة عمل لإطار إدارة مخاطر DNS على مستوى مجلس الإدارة ودعم المشروعات، من أجل وضع إطار عمل لإدارة مخاطر DNS لـ ICANN مع الاستشاريين ويستليك جفرانانس

## التمويل والشراكة:

- أحدث برامج التمويل والشراكة:
  - "دعم السفر لاجتماع ديربان"
  - "دعم المسافرين إلى اجتماع ICANN في ديربان"
  - "التدقيق التشغيلي للالتزام التعاقدى للعام المالي 2013-2014 - خارجي"
  - "للتعرف على كافة الأنشطة ذات الصلة بالالتزام التعاقدى" (العام المالي 2014)
  - سفريات ممولة-
  - "سفر ممول إلى اجتماع ICANN في العام المالي 2014: بوينس آيرس، وسنغافورة ولندن، وفق مستوى يوافق يتقرر بموجب طلبات المجتمع ويتسق مع الإرشادات التوجيهية لسفريات ICANN مع مستويات الدعم السابقة"
  - "اعتماد ومشاركة DNSSEC"
  - الجهود متعددة الأنظمة من أجل الإسراع بالنشر الجدير بالثقة لـ DNSSEC من أجل تحسين استقرار وأمن ومرونة خطوط إنترنت فيما بين الشركات (ISOC، RIR، وTLD، ومنظمات أخرى) إدارية (الشراكات العالمية، IANA، السياسة، الاتصالات، التنفيذية، gTLD، مشاركة الحكومات، علاقات أصحاب المصلحة، أمناء السجلات، منسقي السجلات، المشاركة العامة، عمليات DNS) والدائرة (ccNSO، الأعمال، أمناء السجلات، والسجلات). ويضم هذا الجهد على سبيل المثال لا الحصر مشاركة أصحاب المصلحة الإقليميين من خلال التدريب وورش العمل وبناء القدرات من أجل بناء مراكز إقليمية للمعرفة، وورش عمل تستهدف الدوائر تشجع على المشاركة الجغرافية الأوسع والتعاون فيما بين أصحاب المصلحة ووضع DNSSEC عبر القيادة لكل من المشروعات والحكومات من أجل قيادة عملية النشر، والمشاركة في المساعدة على تنظيف ورش عمل وهيئات تهدف إلى زيادة الوعي بالعالم الأوسع لتقنية المعلومات والتي تشمل المؤسسات وأمناء السجلات وموفري خدمة إنترنت، وموفري استضافة DNS، وأمناء سجلات gTLD الحاليين والجدد، والتعاون في وصياغة عمليات تنفيذ DNSSEC، والأساليب والإستراتيجيات من أجل التعامل مع عوائق النشر - المعلومة أو خلاف ذلك - والعثور على "تطبيق قاتل". ويتم تنفيذ هذا الجهد من بالشراكة مع ISOC، IETF، IAB، و IETF، ARIN، و APNIC، و AFRINC، و LACNIC، و RIPE، و W3C، و IG\*، و NSRC وكيانات أخرى تعزز من نجاح نموذج ICANN لأصحاب المصلحة المتعددين وزيادة تأثير الموارد المحدودة".
  - "دعم السفر لاجتماع بوينس آيرس"
  - "دعم المسافرين إلى اجتماع ICANN في بوينس آيرس"